

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
แบบสอบถาม



**แบบสอบถาม**  
**ปัจจัยที่ส่งผลต่อความปลอดภัยในการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ**  
**ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต**

**คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามฉบับนี้ ได้รับทุนอุดหนุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ

- 1.1 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการให้บริการของพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะ
- 1.2 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- 1.3 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความปลอดภัยในการใช้บริการรถโดยสาร

สาธารณะของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

โดยมีนิยามศัพท์คำว่า “รถโดยสารสาธารณะ” หมายถึง รถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ทุกชนิด ทั้งประจำทางและไม่ประจำทาง และมีการเรียกเก็บค่าโดยสารหรือค่าตอบแทนในการใช้บริการ (ได้แก่ รถมอเตอร์ไซด์รับจ้าง รถโดยสารประจำทาง (รถเมล์) รถแท็กซี่ รถตู้โดยสารร่วมบริการ อื่น ๆ)

2. แบบสอบถามฉบับนี้มีจำนวน 5 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของนักศึกษา
- ตอนที่ 2 พฤติกรรมการให้บริการของพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะ
- ตอนที่ 3 พฤติกรรมการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะของนักศึกษา
- ตอนที่ 4 สภาพแวดล้อมในการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ
- ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3. แบบสอบถามฉบับนี้จะใช้ประโยชน์ในการวิจัยและนำเสนอในภาพรวมเท่านั้น จะไม่เกิดผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด ผู้วิจัยหวังว่าคงได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ ที่นี้

ดร. องค์กร สงวนญาติ และคณะ  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



## ตอนที่ 2 พฤติกรรมการให้บริการของพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะ

คำชี้แจง โปรดประเมินพฤติกรรมการให้บริการของพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านจากประสบการณ์ในการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะมากที่สุด

พฤติกรรมการให้บริการของพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ความเร็วในการขับขี่</b>					
1. การใช้ความเร็วสูงในการขับขี่บ่อยครั้ง					
2. การขับรถด้วยความเร็วสูงในที่ที่มีการจราจรพลุกพล่าน					
3. การขับรถเร็วเกินอัตราที่กำหนด					
4. การเร่งความเร็ว เมื่อถึงทางร่วม ทางแยก ที่มีสัญญาณไฟจราจร					
5. การเร่งความเร็วเพิ่มขึ้น เมื่อมีรถคันหลังกำลังจะแซงรถ					
<b>พฤติกรรมการขับขี่ (ทั่วไป)</b>					
6. การเปลี่ยนช่องทางจราจรบ่อยครั้งขณะขับขี่					
7. การหยุด หรือการแซงในระยะกระชั้นชิด					
8. การหยุดรับ-ส่ง ผู้โดยสารนอกสถานที่					
9. การไม่หยุดรถให้คนข้ามถนนในบริเวณทางม้าลาย					
10. การขับรถจี้ท้าย หรือการใช้สัญญาณแตรบ่อยครั้ง					
11. การขับรถโดยใช้ช่องไหล่ทางด้านซ้ายหรือขวา ขณะที่รถติด					
12. การขับรถผิดกฎหมายหรือกฎจราจร					
<b>พฤติกรรมส่วนตัว</b>					
13. การใช้อุปกรณ์สื่อสารโทรศัพท์					
14. การรับประทานอาหาร/น้ำ					
15. การขาดความพร้อมด้านร่างกาย มีอาการอ่อนเพลีย ง่วงนอน					
16. มีอาการเมินเมา มีกลิ่นแอลกอฮอล์					
17. การไม่คาดเข็มขัดนิรภัย/ไม่สวมหมวกกันน็อค					
18. การขับรถขณะที่มีอาการมึนงง/เหนื่อย					
19. การใช้ถ้อยคำที่ไม่สุภาพ					
20. การไม่รู้เส้นทาง					
21. การคึกคะนอง ผาดโผน					

### ตอนที่ 3 พฤติกรรมการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะของนักศึกษา

คำชี้แจง โปรดประเมินพฤติกรรมการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะของท่านในด้านต่าง ๆ  
ต่อไปนี้อย่างคร่าวๆ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. รถโดยสารสาธารณะประเภทใดที่ท่านมักใช้เดินทางเป็นประจำ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อแต่ไม่เกิน 3 ข้อ)
  1.  รถมอเตอร์ไซด์รับจ้าง
  2.  รถโดยสารประจำทาง (รถเมล์)
  3.  รถแท็กซี่
  4.  รถตู้โดยสารร่วมบริการ
  5.  อื่นๆ (โปรดระบุ).....
2. สาเหตุที่ท่านใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ (ตอบ 1 ข้อ)
  1.  ไม่มีรถส่วนตัว
  2.  สะดวกรวดเร็ว
  3.  ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
  4.  อื่นๆ (โปรดระบุ).....
3. วัตถุประสงค์ที่ท่านใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ ในการเดินทางตรงกับข้อใดมากที่สุด (ตอบ 1 ข้อ)
  1.  ไปศึกษาเล่าเรียน
  2.  ไปทำงาน
  3.  ไปเที่ยว
  4.  ไปห้างสรรพสินค้า
  5.  ไปทำธุระส่วนตัว
  6.  เดินทางกลับบ้าน
  7.  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
4. ความถี่ในการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ
  1.  นาน ๆ ครั้ง
  2.  1-2 วันต่อสัปดาห์
  3.  3-4 วันต่อสัปดาห์
  4.  5-6 วันต่อสัปดาห์
  5.  ใช้ทุกวัน
5. ท่านมักใช้บริการรถโดยสารสาธารณะเดินทางในช่วงเวลาใดมากที่สุด (ตอบ 1 ข้อ)
  1.  ช่วงเวลาเร่งด่วนตอนเช้า (06.00 -09.00 น.)
  2.  ช่วงสายถึงบ่าย (09.01-15.00 น.)
  3.  ช่วงเวลาเร่งด่วนตอนเย็น (15.01-19.00 น.)
  4.  ช่วงค่ำและดึก (19.01-22.00 น.)
6. ระยะเวลาที่ท่านต้องรอรถโดยสารสาธารณะ ก่อนที่จะได้ขึ้นโดยสาร
  1.  ประมาณ 1-10 นาที
  2.  ประมาณ 11-20 นาที
  3.  ประมาณ 21-30 นาที
  4.  ประมาณ 31-60 นาที
  5.  ตั้งแต่ 1 ชั่วโมงขึ้นไป
7. ระยะเวลาทั้งหมดที่ท่านใช้ในการเดินทางจนถึงที่หมาย
  1.  ประมาณ 1-10 นาที
  2.  ประมาณ 11-20 นาที
  3.  ประมาณ 21-30 นาที
  4.  ประมาณ 31-60 นาที
  5.  ตั้งแต่ 1 ชั่วโมงขึ้นไป



สภาพแวดล้อมในการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>สภาพถนน</b>					
8. ผิวจราจรเป็นคลื่น/หลุม/บ่อ ขรุขระ					
9. มีน้ำขังบริเวณผิวทาง					
10. ไม่มีเครื่องหมายจราจร ป้ายจราจรบอกทาง/หรือไม่ชัดเจน					
11. ถนนที่แคบ ไม่มีไหล่ทาง					
12. ไม่มีเส้นแบ่งทิศทางจราจรบนพื้นถนน/หรือไม่ชัดเจน					
13. ไม่มีไฟส่องสว่างบนถนน					
14. มีฝนตก ถนนลื่น					
15. มีกิ่งไม้ยื่นขวางทางจราจร					

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่เสียสละเวลาตอบแบบสอบถาม