

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

จากการศึกษาเรื่องการรับรู้ในด้าน ความรู้ ความเข้าใจ และความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของอุทยานแห่งชาติกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้วิจัยได้มุ่งเน้นการศึกษาเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติกุยบุรี นอกจากนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาเกี่ยวกับเรื่องการรับรู้ในด้านความรู้ความเข้าใจในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ และในเรื่องความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของอุทยานแห่งชาติกุยบุรี การศึกษาวิจัย ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

- 3.1 การกำหนดประชากร และการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างการวิจัย

ประชากรเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักท่องเที่ยวชาวไทยอายุ 20 ปีขึ้นไป ที่เดินทางไปท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

3.1.2 การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง

1) กลุ่มตัวอย่าง คือ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางไปท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยใช้ข้อมูลจากสถิตินักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้าไปในอุทยานแห่งชาติกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

2) ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

ในปี 2558 อุทยานมีจำนวนนักท่องเที่ยว ประมาณ 8,212 คน ดังนั้นผู้วิจัยจึงใช้จำนวนนักท่องเที่ยวดังกล่าวในการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยนำมาคำนวณขนาดตัวกลุ่มอย่างด้วยการแทนค่า

ในสูตรการกำหนดขนาดตัวอย่างของ Taro Yamane's (อ้างถึงใน เขาวรี เจริญสวัสดิ์, 2543 :38) โดยกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนไว้ร้อยละ 5 (0.05)

สูตรที่ใช้ในการคำนวณดังนี้

$$n = \frac{N}{(1+Ne^2)}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร (8,212 คน)

e = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง (0.05)

ในการวิจัยครั้งนี้สามารถคำนวณขนาดตัวอย่างได้ดังนี้

$$n = \frac{8,212}{1 + (8,212)(0.05)^2} = 381.42 \text{ หรือประมาณ } 381$$

ดังนั้นการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะใช้กลุ่มตัวอย่างของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางเข้าไปในอุทยานแห่งชาติกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวนทั้งสิ้น 400 คน

3) การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางไปท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 400 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Convenience Sampling) จนได้กลุ่มตัวอย่างครบตามจำนวนที่ต้องการ

3.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำเอางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มาสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเพื่อนำมาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ ดังนี้

3.2.1 แบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ และพฤติกรรมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

ตอนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับเรื่องการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

โดย

- 1) แบบสอบถามปลายปิด (Close-end Questionnaire) เป็นลักษณะข้อคำถามแบบเลือกตอบเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล เช่น เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และในส่วนของคำถามที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยว ได้แก่ สื่อที่แนะนำให้รู้จักที่ท่องเที่ยว ขนาดของกลุ่มนักท่องเที่ยว ระยะเวลาในการเข้ามาใช้บริการท่องเที่ยว แหล่ง

ท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวเลือกใช้บริการ กิจกรรมที่ตั้งใจทำในการท่องเที่ยว ประสบการณ์ในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เป็นต้น

2) แบบสอบถามแบบประเมินค่า(Rating Scale)เป็นแบบสอบถามประเมินค่าเพื่อวัดระดับความสำคัญเกี่ยวกับข้อมูลใน2ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับเรื่องการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

3.2.2 การสร้างเครื่องมือและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางกำหนดแบบสอบถาม
2. ลงมือสร้างแบบสอบถามสำหรับนักท่องเที่ยว
3. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบความตรงและเชื่อถือไปเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลเบื้องต้นจากข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร หนังสือ รายงานการวิจัย อินเทอร์เน็ต และข้อมูลสถิตินักท่องเที่ยว โดยมีวิธีเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ลงสำรวจพื้นที่ที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ทราบเกี่ยวกับวิธีการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว ลักษณะการเดินทางที่เหมาะสม ช่วงเวลาที่สะดวกแก่การเก็บข้อมูล
2. ดำเนินการนำส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์และขอความร่วมมือในการขอข้อมูลและเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่
3. ผู้วิจัยดำเนินการประสานงานไปยังหน่วยงานเพื่อแจ้งความประสงค์ของผู้วิจัยและนัดหมายกำหนดวันและเวลาในการเข้าไปเก็บรวบรวมข้อมูล
4. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขข้อบกพร่องแล้วไปดำเนินการแจกกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวเชิงนิเวศอุทยานแห่งชาติกุยบุรี โดยใช้วิธีสุ่มแบบบังเอิญ จนครบจำนวน 400 ชุด
5. จัดเก็บรวบรวมแบบสอบถามให้เป็นระบบและนำไปตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องแล้วนำไปวิเคราะห์ประมวลทางสถิติ แปลผล และสรุปผลตามลำดับ

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นต้นจะดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของคำตอบจากแบบสอบถาม จากนั้นจะลงรหัสของข้อมูลลงในแบบฟอร์มการลงรหัสทั่วไป (General Coding Form) เพื่อเป็นการเตรียมข้อมูล ที่จะใช้ในการกรอกรหัสลงใน โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS แล้วจึงวิเคราะห์ประมวลผลเพื่อหาค่าทางสถิติและนำเสนอในลักษณะเชิงบรรยาย (Descriptive Statistics) และตารางแสดงค่าความสัมพันธ์ต่างๆ ทั้งนี้กำหนดวิธีวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการทำงานของนักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยวเชิงนิเวศอุทยานแห่งชาติกุยบุรี ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลแสดงเป็นค่าแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ในภาพรวม
2. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศอุทยานแห่งชาติกุยบุรี เป็นค่าเฉลี่ย
3. การรับรู้วัดในระดับความพึงพอใจ เกี่ยวกับเรื่องการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศอุทยานแห่งชาติกุยบุรี เป็นค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) โดยผู้วิจัยได้ใช้มาตราวัดแบบประเมินค่า 5 ระดับตามมาตราวัดแบบลิเคิร์ต (Likert's Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	หมายถึง
4.21 - 5.00	ระดับมากที่สุด
3.41 - 4.20	ระดับมาก
2.61 - 3.40	ระดับปานกลาง
1.81 - 2.60	ระดับน้อย
1.00 - 1.80	ระดับน้อยที่สุด

การกำหนดอันตรภาคชั้นค่าเฉลี่ย

$$\text{พิสัย (Range)} = \frac{\text{ระดับมากที่สุด} - \text{ระดับน้อยที่สุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในส่วนของการวิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติที่ผู้วิจัยได้แบ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวและพฤติกรรมการเดินทาง มาท่องเที่ยวเชิงนิเวศอุทยานแห่งชาติกุยบุรี ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลแสดงเป็นค่าแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ในภาพรวมในส่วนข้อมูลที่ใช้แบบประเมินค่า (Rating Scale) ได้แก่ข้อมูลส่วนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศอุทยานแห่งชาติกุยบุรี เป็นค่าเฉลี่ย และในส่วนข้อมูลส่วนระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับเรื่องการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศอุทยานแห่งชาติกุยบุรีเป็นค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ในส่วนนี้ผู้วิจัยจะใช้สถิติเชิงอนุมานเพื่อใช้ในการทดสอบสมมติฐานและหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตามดังนี้

การทดสอบสมมติฐานของผลต่างระหว่างค่าเฉลี่ย 2 ประชากร เมื่อสุ่มตัวอย่างประชากรแต่ละกลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน (Independent-Sample T-test) ซึ่งเป็นการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของ 2 กลุ่ม ว่าแตกต่างกันหรือไม่ โดยสุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระต่อกัน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (F-test หรือ One-way ANOVA) ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียวหรือแบบปัจจัยเดียว เป็นการจำแนกข้อมูลของตัวแปรหรือปัจจัยเพียงปัจจัยเดียวหรือเป็นการวิเคราะห์ความแตกต่างกันของระดับต่างๆ ของปัจจัยที่สนใจ เพื่อทดสอบความแตกต่างของตัวแปรที่มากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2553: 238-244)