

โครงการวิจัยอุตสาหกรรมฉบับนี้ เป็นการศึกษาด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทานและการวางแผนความต้องการของผลิตภัณฑ์อาหารพาสเจอร์ไรส์ของบริษัท เนสต์เล่ (ไทย) จำกัด โดยการประยุกต์ใช้แบบจำลองอ้างอิงการดำเนินงานในห่วงโซ่อุปทาน มาสร้างเป็นแบบจำลองลักษณะกระบวนการทำงานและกระบวนการทางธุรกิจของผลิตภัณฑ์อาหารพาสเจอร์ไรส์ และการนำเอาหลักการวางแผนความต้องการขั้นสูงมาประยุกต์ใช้กับการวางแผนความต้องการในผลิตภัณฑ์อาหารพาสเจอร์ไรส์ กำหนดขอบเขตในการศึกษาโครงการอยู่ที่กระบวนการ Plan Make ใน SCOR-Model ซึ่งเป็นในส่วนของ การวางแผนความต้องการ และการวางแผนเพื่อตอบสนองแผนความต้องการ โดยกระบวนการเหล่านี้ จะดำเนินการในส่วนของผู้บริหารห่วงโซ่อุปทานของกลุ่มธุรกิจผลิตภัณฑ์อาหารพาสเจอร์ไรส์

การจัดทำแบบจำลองอ้างอิงการดำเนินงานในห่วงโซ่อุปทาน ได้แบ่งการทำงานออกเป็น 4 ระดับโดยมีการประยุกต์ใช้ Integration Definition for Function Modeling (IDEF0) และแผนภาพการไหลของกระบวนการในระดับสุดท้ายของ SCOR-Model จากนั้นทำการวิเคราะห์แนวทางการปรับปรุงงานด้านการวางแผนความต้องการ โดยนำเอาหลักการการวางแผนความต้องการขั้นสูงมาประยุกต์ใช้ ผลคือสามารถปรับปรุงความเที่ยงตรงในการวางแผนความต้องการจากเดิมที่สามารถทำได้ที่ระดับความเที่ยงตรงร้อยละ 80 ถึง 85 เป็นสามารถทำได้ถึงระดับร้อยละ 90 ถึง 93 รวมถึงยังสามารถขจัดปัญหาความเบี่ยงเบนของข้อมูลในส่วนของการวางแผนความต้องการระหว่างฝ่ายขายและฝ่ายวางแผนความต้องการในห่วงโซ่อุปทานออกไปได้อีกด้วย

This project presents Demand Planning in Supply Chain of Nestle (Thai) Company Limited. SCOR-Model is used to construct the characteristic process and business model of the pasteurized food business unit. Advance planning is used to design a new concept of Demand Planning. The project focuses on the Demand Planning improvement process.

SCOR-Model implementation addresses four levels. Integration Definition for Function Modeling (IDEF0) and Flow Process Chart are used in the last level. The results show the problem analysis. Finally, the new concept of Demand Planning can improve demand plan accuracy from 80 – 85 percent to 90 - 93 percent and reduce bullwhip effect in the Demand Planning process.

Keywords : SCOR-Model / IDEF0 / Advance Planning.