

**บรรณานุกรม**

## บรรณานุกรม

### ภาษาไทย

- กระทรวงการคลัง. (2557). *การควบคุมกำกับดูแลสถาบันการเงินเฉพาะกิจ*. สืบค้น 2 กันยายน 2557, จาก <http://www.mof.go.th>
- ก่อเกียรติ วงศ์อารีย์. (2545). *การศึกษาทัศนคติของชาวไทยมุสลิมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อบริการรับฝากเงินของธนาคารตามหลักศาสนาอิสลาม*. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ชฎิล โรจนานนท์. (2553). *ผลกระทบของทุนเคลื่อนย้ายในกลุ่มประเทศอาเซียน+3 ต่อระบบเศรษฐกิจไทยและประเทศสมาชิก* (รายงานผลการวิจัย). กรุงเทพฯ: สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง.
- ทิมข้าวเศรษฐกิจ. (2555). *การเงินอิสลาม*. ไทยรัฐ. สืบค้น 30 มีนาคม 2557, จาก <http://www.thairath.co.th>
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. (2557). *ธนาคารรัฐวิสาหกิจไทย*. สืบค้น 15 กันยายน 2557, จาก <http://www.bot.or.th>
- ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย. (2557). *ประวัติการก่อตั้งมาธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย*. สืบค้น 25 สิงหาคม 2557, จาก <http://www.ibank.co.th>
- ธีรศักดิ์ สุวรรณยศ. (2553). *Islamic Banking and finance*. กรุงเทพฯ: ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย.
- นิพล แสงศรี. (2011). *การเงินอิสลามท่ามกลางกระแสเศรษฐกิจอาเซียน*. สืบค้น 20 สิงหาคม 2557, จาก <http://www.islammore.com>
- บรรจง บินกาซัน. (2547). *บทความสารพันปัญหาว่าด้วยหลักการชะกาต*. สำนักพิมพ์อัลอามีน. กรุงเทพฯ: สืบค้น 1 ตุลาคม 2557, จาก <http://www.muslimthai.com>
- บรรจง บินกาซัน. (2547). *สารพันปัญหาว่าด้วยหลักการชะกาต*. สืบค้น 1 ตุลาคม 2557, จาก <http://www.muslimthai.com>
- บรรจง บินกาซัน. (2543). *เอกสารประชุมวิชาการ โลกมุสลิม ประจำปี 2554 ในประชาคมอาเซียน: ความท้าทายในปี 2015*. (น. 229-247). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ฝ่ายชะรีอะฮ์. (2554). *ระบบการดำเนินงานธุรกิจธนาคารตามหลักชะรีอะฮ์*. ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

- พงศ์ระพีพร อภากร. (2556). *แนวทางการพัฒนาการกำกับดูแลสถาบันการเงินที่ให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม: โครงการวิจัยไทย-มุสลิม ศูนย์นโยบายโลกมุสลิม คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*
- พจนานุกรมในไทยฉบับราชบัณฑิตยสถาน. (2525). สืบค้น 30 สิงหาคม 2557, จาก <http://www.rirs3.royin.go.th>
- มูสฏอฟาอ์อัลอับดุลลอฮ์อัลกิฟรีย์. (2011). *ประวัติความเป็นมาเศรษฐศาสตร์อิสลาม*. สืบค้น 10 สิงหาคม 2557, จาก <http://www.library.kbu.ac.th/Searchonline/Links/Islam/Economics.pdf>
- วรรณวดี พูลพอกสิน เรื่อง ระบบชะกาด (ทานบังกัป). *เศรษฐกิจชุมชนในอิสลาม ชมรมมุสลิม ศูนย์อนามัยที่ 12 จังหวัดยะลา*. สืบค้น 30 สิงหาคม 2557, จาก <http://islamicfinancethai.com>
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2541). *กลยุทธ์การตลาดและการบริหารการตลาด*. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.
- สมิธ อีซอ. (2557). *สารานุกรมเกี่ยวกับโลกมุสลิม*. สืบค้น 20 สิงหาคม 2557, จาก <http://www.thaibiz.net/th/knowledge>
- สำรวจมะโนประชากรและการเคหะ. (2554). สำนักงานสถิติแห่งชาติ. สืบค้น 1 เมษายน 2557. จาก <http://www.popcensus.nso.go.th>
- สุกุมลย์ ลัดพลี. (2552). *โครงการการวิจัยการศึกษาแนวทางการพัฒนาสถาบันการเงินเฉพาะกิจ. (รายงานผลการวิจัย)*. กรุงเทพฯ : สำนักงานนโยบายระบบการเงินและสถาบันการเงิน กระทรวงการคลัง.
- อดุลย์ จาคูรงค์กุล. (2543). *พฤติกรรมผู้บริโภค*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อภิญา ภัทราพรพิสิฐ. (2553). *ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการ ธนาคารกรุงไทย (จำกัด) มหาชน สาขาแสงชูโต จังหวัดกาญจนบุรี (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยศิลปากร, กรุงเทพฯ)*. สืบค้น 30 สิงหาคม 2557, จาก <http://www.info.ms.su.ac.th>
- อรรถพล อรรถวรเดช. (2556). *โครงการศึกษาและยก่างกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจสถาบันการเงินอิสลามในประเทศไทย (รายงานผลการวิจัย)*. กรุงเทพฯ: โครงการวิจัย ไทย-มุสลิม ศูนย์นโยบายโลกมุสลิม คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อรุณ บุญชม. (2553). *การดำเนินธุรกิจธนาคารตามหลักชะรีอะฮ์*. กรุงเทพฯ: ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย.

อิสร์กุล อุณหเกตุ. (2558). การเพิ่มทุนสถาบันการเงินเฉพาะกิจกับกฎหมายกองทุน SFIs:

สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย. สืบค้น 20 สิงหาคม 2557, จาก

<http://www.tdri.or.th/tdri-insight>

Kasim and Amer. (2013). Innovative Governance Framework for Global Islamic Microfinance

Institutions University Malaysia Kelantan สืบค้น 30 สิงหาคม 2557, จาก

<http://iiste.org/Journals/index.php/EJBM/article>

Muhammad AzmiiMahamad. (2014). การเงินอิสลามคืออะไร. สืบค้น 15 สิงหาคม 2557, จาก

<http://www.islamicfinancethai.com>

### ภาษาต่างประเทศ

Ahmed, H. (2004). *Role of Zakah and Awqaf in Poverty Alleviation*. Occasional PaperNo.8

Islamic Research and Training Institute, Islamic Development Bank, Jeddah.

Al-Jarhi, M & Iqbal M. (2001). *Islamic Banking: Answers to some Frequently Asked Questions*.

Occasional

Alsadek H.Gait Andrew C.Worthington. (2009). *Working Papers Series. University of*

*Wollongong School of Accounting & Finance.*

Chapra, M. Umer & Habib Ahmed. (2002). *Coprorate Governance in Islamic Finance*

*Institutions*. Jeddah, Saudi Arabia Islamic Development Bank

El-Gamal, M. (2000). *A Basic Guide to Contemporary Islamic Banking and Finance*. Rice

University, Houstio.

Iqbal, M & Molyneux, P. (2005). *Thirty Years of Islamic Banking : History, Performance, and*

*Prospects*. Palgrave Macmillan, Houndmills: New York.

Metwally, M. (2006). *Economic Consequences of Applying Islamic Principles in Muslim*

*Societies*. Journal of Islamic Banking and Finance 23(1):11-33

Peerzade, S. (2005). *Towqrds Self-Enforcing Islamic Tax System: An Alternative to current*

*Approaches*.

Usman Hayat. (2009). *A Primer on Islamic Finance*. Research Foundation of CFA Institute.

Bala Shanmuqam Monash University.

**ภาคผนวก**

**ภาคผนวก ก**  
**แบบสอบถามงานวิจัย**

**แบบสอบถามงานวิจัย พนักงาน เจ้าหน้าที่และผู้บริหารธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย**  
**เรื่อง “ผลกระทบจากกฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ของหน่วยงานที่กำกับดูแลต่อการดำเนินงานของ**  
**ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย”**  
**คณะบริหารธุรกิจ**  
**มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์**

**คำชี้แจง แบบสอบถาม**

- แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นการเก็บข้อมูลความคิดเห็นของ พนักงาน เจ้าหน้าที่และผู้บริหาร ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย เพื่อสอบถามถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ข้อบังคับ ของหน่วยงานที่เข้ามาควบคุมกำกับดูแลธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย โดยข้อมูลที่ได้จะเป็นความลับในการใช้วิเคราะห์ข้อมูลจะเป็นในภาพรวม และผู้วิจัยจะนำข้อมูลไปใช้ในการศึกษาเท่านั้น
- แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้
  - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
  - ส่วนที่ 2 แบบสอบถามระดับความสำคัญของกฎเกณฑ์ข้อบังคับของหน่วยงานต่างๆ ที่เข้ามาควบคุมกำกับดูแลกิจการการดำเนินงานของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
  - ส่วนที่ 3. แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ข้อบังคับจากหน่วยงานที่เข้ามาควบคุมที่มีผลต่อมาตรฐานการดำเนินของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
  - ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ อื่นๆ

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ผู้วิจัย

แบบสอบถามงานวิจัย พนักงาน เจ้าหน้าที่และผู้บริหารธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย  
เรื่อง “ผลกระทบจากกฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ของหน่วยงานที่กำกับดูแลต่อการดำเนินงาน  
ของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย”

คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

**คำอธิบาย** ขอความอนุเคราะห์ทุกท่านตอบแบบสอบถาม โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นท่านมากที่สุด โดยข้อมูลดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ในการทำวิจัย

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ..... ปี
3. ศาสนา  อิสลาม  พุทธ  คริสต์  อื่นๆ โปรดระบุ.....
4. สถานภาพ  
 โสด  สมรส  หม้าย/หย่าร้าง
5. วุฒิการศึกษา  
 ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี
6. รายได้โดยประมาณต่อเดือน..... บาท
7. ท่านปฏิบัติงานอยู่ในสายงานใด  
 สายงานธุรกิจรายย่อย  สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อ  
 สายงานสนับสนุนธุรกิจ  สายงานธุรกิจรายใหญ่และ SMEs  
อื่นๆ โปรดระบุ (ฝ่าย/สำนัก).....
8. ท่านดำรงตำแหน่งใดในธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย  
 เจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่อาวุโส  ผู้ช่วย/ผู้จัดการส่วน  
 ผู้ช่วย/ รองผู้อำนวยการฝ่าย  ผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป  
 ขึ้นตรงต่อสำนักผู้จัดการธนาคาร  อื่นๆ โปรดระบุ.....
9. ท่านมีอายุงานในการทำงานที่ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ..... ปี

**ส่วนที่ 2 การประเมินระดับความสำคัญ** กฎเกณฑ์ ข้อบังคับของหน่วยงานต่างๆ ที่เข้ามากำกับควบคุมดูแลกิจการภายใน ของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

**คำชี้แจง** กรณาระบุนระดับความสำคัญของกฎเกณฑ์ ข้อบังคับของหน่วยงานต่างๆ ที่เข้ามากำกับควบคุมการดำเนินงานของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้  
สำคัญมากที่สุด = 5 สำคัญมาก = 4 สำคัญปานกลาง = 3 สำคัญน้อย = 2 สำคัญน้อยที่สุด = 1

รายละเอียด	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ท่านคิดว่ากฎเกณฑ์ข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานภายในธนาคาร มีความสำคัญต่อการดำเนินงานของธนาคารอยู่ในระดับใด</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ กฎเกณฑ์ข้อบังคับของธนาคาร</li> </ul>					
1.1 ข้อกำหนดการปฏิบัติงานในกลุ่มมือ ระเบียบ ข้อบังคับ ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ต้องมีความถูกต้องตามหลักชะรีอะห์อย่างเคร่งครัด					
1.2 ข้อกำหนดบทลงโทษพนักงานในการละเมิดความคิด ที่ปฏิบัติงานขัดกับหลักศาสนาอิสลาม (ตาม พรบ. การจัดตั้งธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545)					
1.3 ข้อกำหนดการบริจาคชะกาตร้อยละ 2.5 ต่อปีของธนาคารต้องปฏิบัติตามหลักการการบริจาคอย่างถูกต้อง ชัดเจน โปร่งใสและเป็นธรรม					
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ กฎเกณฑ์ของคณะกรรมการธนาคาร</li> </ul>					
1.4 การตรวจสอบระบบการถ่วงดุลอำนาจ การป้องกันผลประโยชน์ส่วนตน ของพนักงานเพื่อลดปัญหาความขัดแย้งภายในธนาคาร					
1.5 การกำหนดนโยบายการจ่ายผลตอบแทนที่เหมาะสม (ตามหลักธรรมาภิบาล) ไม่เอาเปรียบลูกค้าและผู้ถือหุ้นฯ และมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน					
1.6 กฎเกณฑ์ในการป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนจากการเป็นกรรมการธนาคาร เพื่อสร้างความโปร่งใสเชื่อมั่นต่อพนักงาน และระบบการบริหารจัดการที่ดีของธนาคาร					
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ กฎเกณฑ์ของคณะกรรมการธนาคารด้านศาสนา (ชะรีอะฮ์)</li> </ul>					
1.7 การให้คำปรึกษา แนะนำ ชี้แนะการปฏิบัติงานของบอร์ดชะรีอะฮ์ เพื่อให้ธุรกรรมต่างๆของธนาคารสอดคล้องถูกต้องกับหลักอิสลามอย่างเคร่งครัด					
1.8 การติดตามกำกับดูแลของบอร์ดชะรีอะฮ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของธุรกรรมต่างๆ ภายในธนาคาร เพื่อให้เกิดความมั่นใจในทิศทางการดำเนินงานที่เป็นไปอย่างถูกต้อง					
1.9 ความเป็นอิสระของบอร์ดชะรีอะฮ์ ในการออกข้อกำหนด วินิจฉัย ติความ ชี้ขาดเกี่ยวกับธุรกรรมของธนาคาร เพื่อให้ธนาคารมีผลิตภัณฑ์ที่ออกมาอย่างถูกต้อง					

รายละเอียด	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ท่านคิดว่ากฎเกณฑ์ข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานภายนอก ธนาคาร มีความสำคัญต่อการดำเนินกิจการของธนาคารอยู่ในระดับใด</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ กฎเกณฑ์ข้อบังคับของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.)</li> </ul>					
2.1 การปฏิบัติตามคำสั่ง คู่มือ กฎระเบียบข้อบังคับนโยบายตามกฎเกณฑ์ของ สศค.					
2.2 ข้อจำกัดด้านกฎหมายภาษีและอากร การคำนวณภาษีเงินได้จากกำไรการขายทรัพย์สิน มีผลต่อการดำเนินธุรกรรมของธนาคารอิสลาม					
2.3 การปฏิบัติตามระบบการตรวจสอบเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยงของธนาคารที่ต้องปฏิบัติตามนโยบายของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.)					
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ กฎเกณฑ์ของสำนักนโยบายระบบการเงินและสถาบันการเงิน (สกร.)</li> </ul>					
2.4 กฎเกณฑ์ ระเบียบ ขั้นตอนการปฏิบัติงานเกณฑ์ในการประเมินผลตามนโยบายของ สกร. ในการตรวจสอบการบริหารงานของธนาคารอิสลาม					
2.5 การดำเนินโครงการต่างๆ ตามนโยบายรัฐบาล โดยใช้ธนาคารเป็นเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ มีผลต่อการดำเนินงานของธนาคาร					
2.6 การกำหนดให้ธนาคารเป็นธนาคารที่มุ่งเน้นบริการแก่กลุ่มลูกค้ามุสลิม เพื่อให้มุสลิมสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่ปลอดพ้นจากดอกเบี้ยทำให้ธนาคารสามารถเข้าถึงลูกค้ามุสลิม เพื่อช่วยเหลือตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งธนาคารอย่างแท้จริง					
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ กฎเกณฑ์จากธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.)</li> </ul>					
2.7 กฎเกณฑ์ กระบวนการตรวจสอบระบบบัญชีของธนาคาร เพื่อรักษาเสถียรภาพทางการเงินของธนาคารฯ ให้มีความมั่นคงตามกฎเกณฑ์ของ ธปท.					
2.8 ธปท.ควรจัดตั้งหน่วยงาน “คณะกรรมการควบคุมทางด้านกฎหมายอิสลาม” เพื่อตรวจสอบควบคุมการดำเนินงานของธนาคารที่ดำเนินธุรกรรมตามหลักอิสลาม					
2.9 ธปท.ควรมีตลาดเงินระหว่างประเทศ (Interbank) ที่ถูกต้องตามหลักอิสลาม เพื่อให้ธนาคารมีสภาพคล่องและมีแหล่งตลาดทุนที่ถูกต้องตามหลักอิสลาม ปลอดจากระบบดอกเบี้ย					

**ส่วนที่ 3 การประเมินระดับผลกระทบ** ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ข้อบังคับ ของหน่วยงานที่เข้ามาควบคุมกำกับดูแลกิจการของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

**คำชี้แจง** กรูณาประเมินระดับผลความคิดเห็นที่ท่านคิดว่ามีผลกระทบต่อมาตรฐานการดำเนินงานของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย โดยมีเกณฑ์การประเมินดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด = 5 เห็นด้วยมาก = 4 เห็นด้วยปานกลาง = 3 เห็นด้วยน้อย = 2 เห็นด้วยน้อยที่สุด = 1

รายละเอียด	ระดับผลกระทบ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>จากการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ข้อบังคับจากหน่วยงานต่างๆ ที่เข้ามากำกับดูแล ท่านคิดว่าทำให้เกิดผลกระทบต่อการทำงานของธนาคารในด้านต่างๆ มีอยู่ในระดับใด</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>ด้านหลักการระบบการเงินอิสลาม</li> </ul>					
3.1 หลักในการออกผลิตภัณฑ์เงินฝากและสินเชื่อ หรือบริการต่างๆ ของธนาคาร ถูกต้องตามหลักชะรีอะฮ์					
3.2 การจัดการเงินกองทุนและตลาดทุน การบริหารตลาดทุนของธนาคาร มีความโปร่งใสดูถูกต้องตามหลักศาสนาอิสลามและปลอดภัยจากระบบดอกเบี้ย					
3.3 หลักในการประกอบธุรกิจของธนาคารต้องไม่เกี่ยวข้องกับธุรกิจต้องห้าม (ฮาลอม) หรือขัดกับหลักศาสนาอิสลาม และไม่เกี่ยวข้องกับระบบของดอกเบี้ย					
<ul style="list-style-type: none"> <li>ด้านโครงสร้างการดำเนินงาน</li> </ul>					
3.4 มาตรฐานการกำกับบริหารงานธนาคารมีโครงสร้างที่มีความโปร่งใสชัดเจนในการตรวจสอบทุกขั้นตอน และมีฝ่ายงานที่ควบคุมสอบทานชัดเจน					
3.5 ระดับอำนาจในการสั่งการ สายบังคับบัญชาของธนาคาร ลำดับชั้นในการสั่งการ					
3.6 ธนาคารควรมีโครงสร้างการแต่งตั้ง “คณะกรรมการธนาคารด้านศาสนา” ที่ได้รับการแต่งตั้งจาก หน่วยงานภายนอกที่ได้รับความเชื่อถือจากสากล					
<ul style="list-style-type: none"> <li>ด้านผลประกอบการธนาคาร</li> </ul>					
3.7 ผลกำไรในการดำเนินงานของธนาคาร สามารถจ่ายผลตอบแทนให้กับพนักงาน ลูกจ้างอย่างถูกต้องเป็นธรรม					
3.8 การขาดการควบคุมการอนุมัติสินเชื่อที่ได้มาตรฐานถูกต้อง ส่งผลต่อผลประกอบการของธนาคารในปัจจุบัน					
3.9 ธนาคารมีระบบการจัดการบัญชีภาคของธนาคาร ได้อย่างเหมาะสมถูกต้อง					

รายละเอียด	ระดับผลกระทบ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>4. ด้านกระบวนการบริหารงานภายในองค์กร</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>ด้านทักษะของบุคลากร</li> </ul>					
4.1 ความรู้ความเข้าใจของพนักงานสามารถนำหลักชะริอะห์มาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม					
4.2 การเพิ่มศักยภาพในการทำงานของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ ส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานและศักยภาพขององค์กรทั้งในระยะสั้นและระยะยาว					
4.3 ความสามารถในการสื่อสารกับลูกค้าด้วยภาษาสากล สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ AEC					
<ul style="list-style-type: none"> <li>ด้านต้นทุนการดำเนินงาน</li> </ul>					
4.4 การระดมทุนจากประเทศในแถบตะวันออกกลาง สามารถผลักดันการเติบโตของธนาคารได้					
4.5 การขาดการสนับสนุนเงินทุนจากภาครัฐ ทำให้เสียเปรียบด้านการแข่งขันกับตลาดในปัจจุบัน					
4.6 ธนาคารมีต้นทุนค่าใช้จ่ายที่สูงกว่าธนาคารพาณิชย์ทั่วไป ส่งผลต่อผลประกอบการที่แท้จริงของธนาคาร					
<ul style="list-style-type: none"> <li>ด้านมาตรฐานการควบคุมตรวจสอบ</li> </ul>					
4.7 ธนาคารมีหน่วยงานภายในที่กำกับควบคุมดูแลกิจการที่เป็นมาตรฐาน มีอิสระในการทำงานสามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน					
4.8 การตรวจสอบคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน มีระบบการตรวจสอบที่โปร่งใส ถูกต้องชัดเจน เป็นธรรม					
4.9 การตรวจสอบการละเมิดความคิดของพนักงาน ลูกจ้าง ธนาคารมีระบบการตรวจสอบที่ชัดเจนรวดเร็วและเป็นธรรม					
<ul style="list-style-type: none"> <li>ด้านกระบวนการดำเนินงาน</li> </ul>					
4.10 กระบวนการขั้นตอนการ <u>ขออนุมัติ</u> ต่างๆจากกระทรวงการคลัง ทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน เช่น ขั้นตอนการขออนุมัติเปิด-ปิดสาขา					
4.11 ธนาคารมีการแบ่งแยกหน้าที่การทำงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเชื่อมโยงสอดคล้องซึ่งกันและกันของแต่ละฝ่ายงานภายในธนาคาร					
4.12 ธนาคารมีการส่งเสริมให้พนักงานมีโอกาสหรือส่วนรวมในการแสดงความคิดเห็นในการทำงาน					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงในความร่วมมือ  
ผู้วิจัย

ภาคผนวก ข  
พระราชบัญญัติธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย  
พ.ศ. 2545































**ภาคผนวก ค**

**บทบาทอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดต่างๆ ของธนาคารอิสลาม  
แห่งประเทศไทยและโครงสร้างองค์กร**

## บทบาทอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดต่างๆ ของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ประกอบด้วย

### 1. คณะอนุกรรมการบริหาร

1. กำหนดนโยบายภาพรวมการลงทุนของธนาคาร กำหนดทิศทางการลงทุนของบริษัทที่ธนาคารควรลงทุนให้สอดคล้องกับนโยบายการลงทุนของธนาคาร และมีอำนาจอนุมัติแนวทางในการลงทุนและอนุมัติการลงทุนทั้งหมดของธนาคารตามที่ระเบียบ

2. พิจารณาอนุมัติส่วนสูญเสียที่เกิดจากการปรับปรุงโครงสร้าง หรือที่มีได้เกิดจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ภายในวงเงินที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

3. พิจารณาอนุมัติการให้สินเชื่อ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การลงทุนในหลักทรัพย์ และอสังหาริมทรัพย์ การขอรับการสนับสนุนทางการเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง และค่าใช้จ่ายต่างๆ ตามอำนาจที่กำหนดไว้โดยคณะกรรมการธนาคาร

4. เสนอแนะโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมถึงเสนอแนะนโยบายและกลยุทธ์ด้านบุคลากร กรอบอัตรากำลัง ค่าตอบแทน และสวัสดิการของพนักงานและลูกจ้างต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้คณะกรรมการธนาคารเห็นชอบ

5. พิจารณาทบทวนแผนแม่บทในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาวรวมถึงโครงการต่อเนื่องต่างๆ

6. ให้คำปรึกษาแนะนำการดำเนินงานของธนาคารในเรื่องเกี่ยวกับโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน สวัสดิการ การพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้เป็นพลวัตและยั่งยืน รวมถึงให้คำปรึกษาแนะนำในการจ้างสถาบันการศึกษาบริษัทที่ปรึกษาภายนอก หรือที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลของธนาคารให้เหมาะสม

7. พัฒนาทรัพยากรบุคคลทุกระดับให้มีความพร้อมในทุกด้าน เพื่อให้บุคคลกรมีวิสัยทัศน์ มีความรู้ รวมทั้งมีบุคลิกภาพ และมีจิตสำนึกที่ดี

8. พิจารณากลับกรองงานที่อยู่ในอำนาจของคณะอนุกรรมการชุดต่างๆ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร

9. พิจารณาเรื่องอื่นๆ ที่มีความสำคัญกับธนาคาร เช่น ธุรกิจใหม่ นโยบายผลตอบแทน นโยบายสินเชื่อ นโยบายการบัญชี และคดีความที่ธนาคารตกเป็นจำเลย

10. พิจารณาอนุมัติ หรือ รับทราบกิจการอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการบริหารงานที่ คณะอนุกรรมการบริหารเห็นว่าจำเป็นหรือเห็นสมควรที่จะให้เสนอเพื่อรับทราบ

## 11. พิจารณาเรื่องอื่นๆใดที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

### 2. คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ มีอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ดังนี้

1. ประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของกระบวนการปฏิบัติงานและระบบสารสนเทศของธนาคาร การควบคุมภายในกิจกรรมต่างๆ และการบริหารความเสี่ยงภายใต้ภารกิจและขอบเขตการปฏิบัติงานตรวจสอบที่กำหนดอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

2. ตรวจสอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ การบริหารงบประมาณ การบริหารการเงินและการบัญชี การบริหารพัสดุและทรัพย์สิน การดูแลทรัพย์สินและการใช้ทรัพยากรทุกประเภทว่าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และประหยัด ตรวจสอบการจัดเก็บรายได้ รายจ่ายและสิทธิประโยชน์ที่ธนาคารพึงได้รับและพึงจ่าย

3. รายงานประเด็นสำคัญที่เกี่ยวกับกระบวนการการควบคุมในกิจกรรมต่างๆ ของธนาคารและประเด็นสำคัญที่พบเกี่ยวกับกระบวนการควบคุม รายงานรายการที่เกิดขึ้นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การรายงานนี้ให้รวมถึงกรณีที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานตรวจสอบในบริษัทในเครือ บริษัทร่วมบริษัทที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการในกิจกรรมนั้นๆ

4. เสนอแนะวิธีป้องกันการรั่วไหล หรือการทุจริตเกี่ยวกับการเงิน และทรัพย์สินต่างๆ ของธนาคาร ให้คำแนะนำแก่ผู้บริหารของหน่วยรับตรวจเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ประหยัด และมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี

5. เสนอข้อมูลเกี่ยวกับความคืบหน้าและผลการปฏิบัติงานตามแผนการตรวจสอบประจำปี และความเพียงพอของทรัพยากรที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน

6. ประสานงานและกำกับดูแลการติดตามและการควบคุมอื่น เช่น การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ความปลอดภัย กฎหมาย หลักจรรยาบรรณ สภาพแวดล้อม และการสอบบัญชี เป็นต้น

7. การปฏิบัติงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบภายในตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้จัดการหรือคณะกรรมการตรวจสอบผู้จัดการ

### 3. คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม (CG&CSR)

คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม (CG&CSR) มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1. เสนอนโยบายเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคม และความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารต่อคณะกรรมการธนาคาร
2. พิจารณาบททวนเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคารอย่างต่อเนื่อง
3. กำหนดกรอบแนวทางการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรมธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
4. ให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมประจำปีของธนาคาร
5. ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลวัฒนธรรม และแนวทางในการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างโปร่งใสเพื่อสร้างความเข้าใจทั่วทุกระดับและให้เกิดผลในทางปฏิบัติ และการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหารพนักงาน และลูกจ้างธนาคาร ชุมชน ลูกค้า และประชาชนทั่วไปในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
6. บูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศและหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน
7. ติดตามการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร
8. กำกับกระบวนการปฏิบัติงานของธนาคารอย่างบูรณาการด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคาร ตลอดจนกำกับการจัดทำรายงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคารประจำปี
9. พิจารณาแต่งตั้งคณะทำงาน หรือที่ปรึกษาคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม(CG&CSR) เพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม

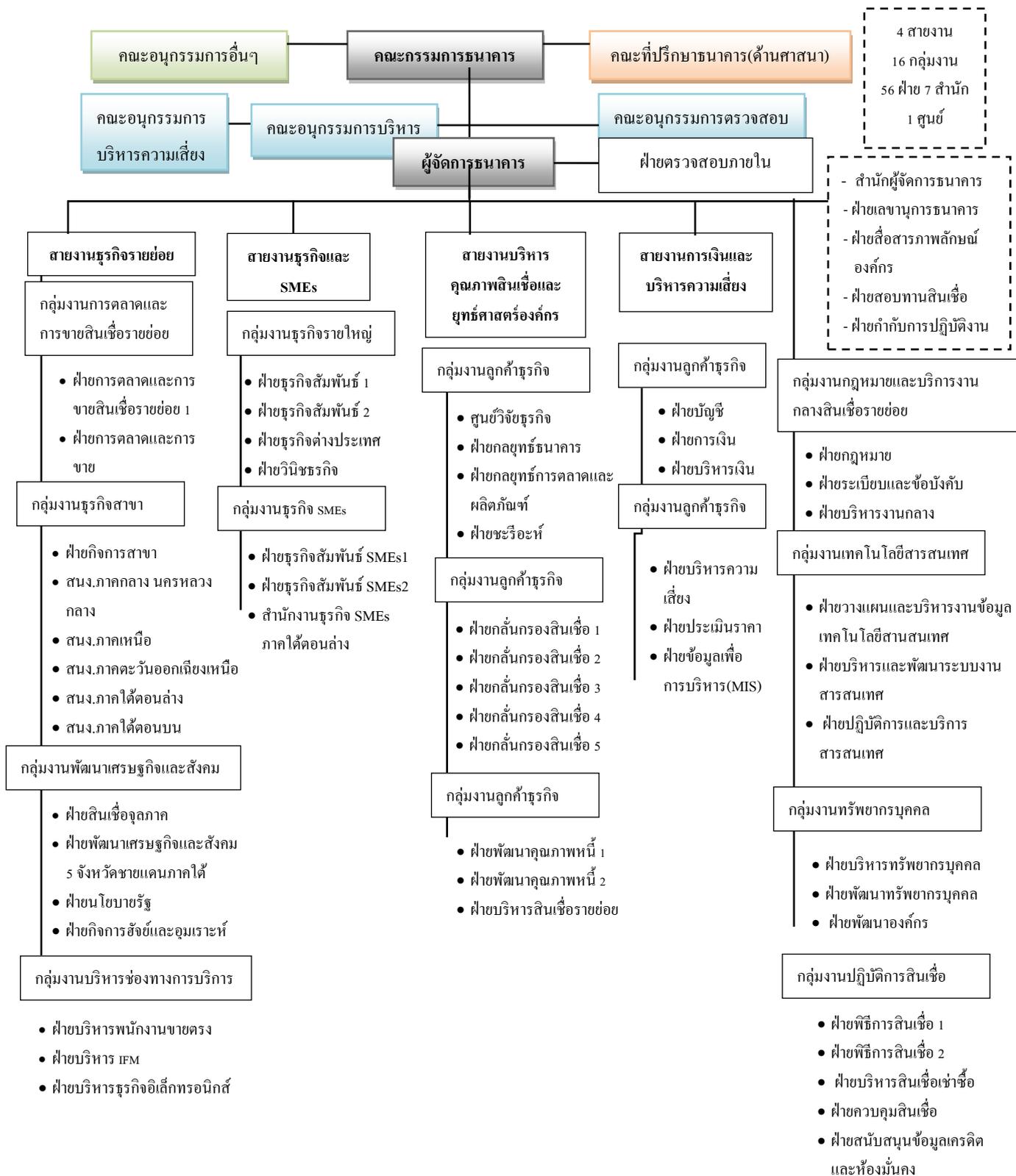
#### 4. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ตามมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 มีดังต่อไปนี้

1. พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์

2. หาทางปรองดองและระงับข้อขัดแย้งในธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
3. พิจารณาปรับปรุงระเบียบข้อบังคับในการทำงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้างและธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
4. ปรีกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกจ้างหรือสหภาพแรงงาน รวมถึงการร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย เพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง

## โครงสร้างองค์กรของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย



ตารางที่ 4.1 อัตราการตอบกลับแบบสอบถามจากตัวอย่างงานวิจัย

หัวข้อ	พนักงานธนาคาร อิสลามแห่งประเทศไทย	ลูกค้าผู้ใช้บริการธนาคาร อิสลามแห่งประเทศไทย
จำนวนชุดแบบสอบถาม	412 ชุด	423 ชุด
ได้รับการตอบกลับ	380 ชุด	380 ชุด
อัตราการตอบกลับ	ร้อยละ 92.23	ร้อยละ 89.83

