

การวิจัยห้องสมุดผู้สูงอายุจังหวัดเลยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ 1) เพื่อศึกษาแนวทางการดำเนินงานบริการการสืบค้นข้อมูลให้แก่ผู้สูงอายุ 2) เพื่อศึกษารูปแบบการดำเนินงานบริการสืบค้นข้อมูลให้แก่ผู้สูงอายุตามความต้องการของผู้สูงอายุ วิธีดำเนินการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้การวิจัยแบบมีส่วนร่วม เก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์ การสังเกต การสนทนากลุ่ม และ การศึกษาเอกสาร นำผลที่ได้เทียบเคียงการดำเนินงานห้องสมุดเฉพาะ คั้นข้อมูลสู่ชุมชน แล้วนำมาวิเคราะห์และการสังเคราะห์เนื้อหาทำการสรุป และเผยแพร่ซึ่งมีรายละเอียดการดำเนินการ ดังนี้

ผลการศึกษา พบว่า

การดำเนินงานของศูนย์วัฒนธรรมบ้านเดิ้น อำเภอด่านซ้าย จังหวัดเลย มีเพียงแต่อาคารที่เป็นสัดส่วน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร มีงบประมาณ ไม่มีบุคลากรที่รับผิดชอบงานบริการโดยตรง งานเทคนิค และงานบริการยังไม่มีดำเนินการ ผู้สูงอายุจังหวัดเลยมีความต้องการการเข้าถึงการบริการของศูนย์วัฒนธรรมบ้านเดิ้นอย่างง่าย ๆ จับต้องได้ สามารถเข้าใจได้ง่าย ๆ เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างถูกต้องแม่นยำ สามารถนำไปถ่ายทอดได้ ดังนี้

ด้านแนวทางการดำเนินงานบริการการสืบค้นข้อมูลให้แก่ผู้สูงอายุ

จัดกิจกรรมโดยสร้างเป็นสื่อเล่าเรื่องราวตามแก่นองค์ความรู้ของประเพณีงานบุญหลวง แล้วนำมาสร้างเป็นทรัพยากรสารสนเทศ สร้างเรื่องราวผ่านสื่อต่าง ๆ คือ สื่อไม้แกะสลัก สื่อโมเดลหุ่นจำลองของจริง สื่อรูปภาพ สื่อวิดีโอ ในส่วนการเล่าเรื่องราวโดยผ่านสื่อโมเดลหุ่นจำลองของจริง โดยให้ใช้รูปแบบคล้ายการเสียงเชื่อมซีเพื่ออธิบายเรื่องราวตามกิจกรรมประเพณี

ด้านรูปแบบการดำเนินงานงานบริการสืบค้นข้อมูลให้แก่ผู้สูงอายุตามความต้องการของผู้สูงอายุ

รูปแบบการดำเนินงานงานบริการผู้สูงอายุจังหวัดเลย ตามความต้องการของผู้สูงอายุ คือ งานบริการตอบคำถามและช่วยเหลือการค้นคว้า งานบริการให้อ่าน งานบริการข่าวสารทันสมัย โดยจัดเป็นการจัดนิทรรศการ การจัดมุมศิลปินท้องถิ่น เล่าเรื่องราววัฒนธรรมประเพณีต่าง ๆ เช่น มุมแสดงภาพสีน้ำมัน ไม้แกะสลัก หุ่นจำลองของจริง วิดีโอ เพื่อให้ผู้สูงอายุจังหวัดเลยสามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ สามารถสืบค้นข้อมูล จากศูนย์วัฒนธรรมบ้านเดิ้น อำเภอด่านซ้าย จังหวัดเลย ได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็วได้ ตามความต้องการของผู้สูงอายุจังหวัดเลย

การพัฒนาห้องสมุดผู้สูงอายุจังหวัดเลยในด้านงานบริการ ต้องปฏิบัติตามแนวปฏิบัติของคณะผู้รักษาวัฒนธรรม อำเภอด่านซ้าย จังหวัดเลย ตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พนวกกับตามแนวทางการดำเนินงานบริการตามมาตรฐานของห้องสมุดเฉพาะเพื่อชุมชนท้องถิ่น

Title: Loei Elderly Library
Researcher: Rattana Sangsawang
Faculty: Humanities and Social Sciences
Institute: Loei Rajabhat University
Year: 2009

Abstract

These participation qualitative research purposes were to 1) study service administration ways of retrieving information for elderly people, and 2) explore formats of service administration of retrieving information for elderly people according to their needs. Document analysis, interviews, observations, and group interviews were employed to collect data. Data gained were compared and returned to the community; analyzed and synthesized for summarizing including publicizing.

Findings and procedures were as follows.

Baandern cultural center's administration in Dansai, Loei was administrated by nominated committees. There were a separated building and some budgets; however, there was no direct responsible person for providing services. Technical services and general services were not provided. Loei elderly people needed the access to Baandern cultural center's services in the ways that they could put their hands on and easy to understand in order to gain knowledge precisely and correctly. Therefore the cultural center could transfer the knowledge to the elderly people as follows.

Service administration ways of retrieving information for elderly people:

The cultural center could provide activities on creating visual aids to tell stories according to the Boonluang ritual ceremony and festival which would be informative resource through wood carving, miniature models, pictures, and videos. The miniature models were used for telling stories and illustrating ritual ceremonies together with lots of small sticks used in fortune telling.

Formats of service administration of retrieving information for elderly people according to their needs:

The formats of service were providing answers for the inquiries, search helping, reading service, and up-to-date news service. Exhibitions, folklore arts corners –for example, oil paintings corner, wood carvings, miniature models, and videos – could be applied to tell the ritual ceremonies and traditions. Therefore, the elderly people in Baandern, Dansai, Loei province could have access to the sources, and have ability to retrieve the information in needs precisely, correctly, and quickly.

In conclusion, the development of Loei Elderly Library on services had to provide services according to the groups of people who preserved Dansai's cultural and ritual ceremonies, and interested persons as well as ways of service administration that followed special library's standard service for local communities.