

งานวิจัยนี้ เป็นการศึกษาความขัดแย้งในการก่อสร้างบ้านระหว่างลูกค้ากับบริษัทสร้างบ้านโดยมุ่งประเด็นการศึกษาความคิดเห็นต่อปัจจัยความขัดแย้ง จากฝ่ายบริษัทรับสร้างบ้านและลูกค้า โดยเปรียบเทียบความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในช่วงก่อนการดำเนินงานและช่วงการดำเนินงานและช่วงส่งมอบงานประกันผลงาน งานวิจัยนี้ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการเปรียบเทียบค่าดัชนีความรุนแรง (Severity Index) เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดความขัดแย้ง และทดสอบทางสถิติด้วยวิธี Independent-Sample T-Test เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยวิกฤตที่ทำให้เกิดความขัดแย้ง

ผลการวิจัยนี้พบว่า ปัจจัยที่ทำให้เกิดความขัดแย้งที่มีผลกระทบต่อ การก่อสร้างบ้าน แบ่งช่วงการทำงานเป็น 3 ช่วง ได้ทำการวิเคราะห์ความสำคัญปัจจัยความขัดแย้ง ในความคิดเห็นของบริษัทรับสร้างบ้านและลูกค้า และได้วิเคราะห์ปัจจัยวิกฤตจากความคิดเห็นสอดคล้องที่ทำให้เกิดความขัดแย้ง ลำดับวิกฤต 3 อันดับแรก ได้แก่ ปัจจัยความขัดแย้งช่วงก่อนการดำเนินงาน แบบบ้านไม่ตรงต่อความต้องการ ราคาบ้านสูงเกินกว่าความต้องการ เวลาในการติดต่อสื่อสารน้อย ปัจจัยความขัดแย้งช่วงดำเนินงาน ขาดแคลนแรงงาน งบประมาณสูงกว่าราคาที่ระบุในสัญญา คุณภาพไม่ได้ตามข้อกำหนด ปัจจัยความขัดแย้งช่วงส่งมอบงานและการประกันผลงาน การระบุไม่ชัดเจนถึงขอบเขตการประกัน ส่งงานไม่ตรงตามแผนงาน ปฏิสัมพันธ์ในเชิงลบ

Abstract

This research presented Conflicts between contract for customer and house-builder company. The research on conflicts effort focused on conflict factors to contract for build a house company and customer by compare with the conflict that happen during before and the works and the period deliver the work guarantee the works.

The data were gathered by severity index of questionnaires. Statistical techniques were used for data of conflicts factors analysis. The analyses critical factor from the opinion conforms that make is born the conflict 3 critical orders, conflict period factor before operating the model a house is not requirement, house exceed price more than the requirement, the time a little communication, the period operates, lack the labor, tall budget more than the price that in promise, the lower quality conflict period factor delivers the work and guaranteeing works , the limit is not guaranteeing, send the work is askew follow the framework, the interaction in negative