

การศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจในการทำงานและคุณภาพชีวิตของพนักงานร้านอาหารในเขตกรุงเทพมหานคร” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานร้านอาหารในเขตกรุงเทพมหานคร ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานร้านอาหารต่อความพึงพอใจของพนักงานที่ทำงานในร้านอาหาร และศึกษาถึงแนวทางการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานร้านอาหาร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานร้านอาหารที่ทำงานในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน วิเคราะห์ข้อมูลใช้ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard) และทดสอบความสัมพันธ์โดยใช้ค่า Chi-Square

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานที่ทำงานในร้านอาหารในเขตกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีสถานภาพโสด มีอายุระหว่าง 20 – 30 ปี มีระดับการศึกษาม.6 หรือ ปวช. โดยมีอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี ขึ้นไป มีรายได้ระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท และมีภูมิลำเนาอยู่กรุงเทพและปริมณฑล สำหรับคุณภาพชีวิตและความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่ทำงานในร้านอาหารในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวม ทั้ง 8 ด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับคุณภาพชีวิตปานกลางค่อนข้างสูงโดยแบ่งเป็นรายด้านได้ดังนี้ ด้านความพึงพอใจในการทำงาน โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็นในระดับปานกลางค่อนข้างสูง เมื่อแยกเป็นรายย่อย พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจที่ในหน่วยงานมีการแบ่งหน้าที่รับผิดชอบที่ชัดเจนเป็นอันดับสูงสุด รองลงมาคือ ขนาดของหน่วยงานมีความสอดคล้องกับจำนวนพนักงาน และการมีส่วนร่วมในการเสนอแนะแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในการทำงาน เป็นอันดับสุดท้าย ส่วนด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานโดยภาพรวม กลุ่มตัวอย่างมีระดับ

คุณภาพชีวิตปานกลางค่อนข้างสูง เมื่อแยกเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานที่ทำงานในร้านอาหารมีความพอใจกับ ผลตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรมเป็น อันดับสูงสุด รองลงมาคือความปลอดภัยในการทำงาน และความอิสระในการทำงาน เป็นอันดับสุดท้าย ด้านความสัมพันธ์ของลักษณะส่วนบุคคลกับคุณภาพชีวิตการทำงานพบว่า เพศ สถานภาพ อายุ วุฒิการศึกษา อายุเวลาในการทำงาน ภูมิฐานะ และรายได้ มีความสัมพันธ์กันโดยรวมกับคุณภาพชีวิตการทำงาน

ผู้ศึกษาเสนอแนะให้รัฐบาลดูแลสถานประกอบการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานและกฎหมายประกันสังคมอย่างเคร่งครัด ในเรื่อง ค่าตอบแทน ชั่วโมงการทำงาน วันหยุด เวลาพัก สวัสดิการ และการประกันสังคม สถานประกอบการศึกษาสิทธิและหน้าที่ของตน เพื่อที่จะสามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้องเคร่งครัด โดยให้ค่าตอบแทนที่เป็นธรรม เวลาพัก กำหนดวันหยุดพักผ่อนประจำปีและวันหยุดตามประเพณีอย่างน้อยเท่าที่กฎหมายกำหนด จัดตรวจสอบสุขภาพประจำปีให้แก่พนักงาน ปรับปรุงสภาพแวดล้อมของสถานบริการ เช่น ระบบระบายอากาศ การจัดแสงสว่างให้เพียงพอ ความสะอาดของบริเวณที่ทำงาน เพื่อความปลอดภัยต่อสุขภาพของพนักงาน ส่งเสริมคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน เพื่อให้พนักงานมีความพึงพอใจ ความผูกพันองค์กร ส่งผลทำให้งานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น พนักงานควรศึกษาสิทธิและหน้าที่ของตนให้เข้าใจอย่างชัดเจน ควรใส่ใจในสภาพแวดล้อมในการทำงานของตนซึ่งมีผลต่อสุขภาพจึงควรดูแลรักษาและปรับปรุงสถานที่ทำงานให้มีความสะอาด ปลอดภัย เพื่อสุขภาพของตนเอง มีส่วนในการเสนอแนะไปยังเพื่อช่วยปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของตนได้ ลูกจ้างควรปฏิบัติต่อพนักงานอย่างให้เกียรติ ซึ่งเป็นสิ่งที่จะทำให้พนักงานทำงานอย่างมีกำลังใจและภูมิใจในตนเอง ให้เกียรติสถานที่ ไม่ส่งเสียงรบกวนหรือก่อความรำคาญให้แก่ผู้อื่น และช่วยกันดูแลรักษาความสะอาด

The study in satisfaction of work and quality of life of the restaurant's employees in Bangkok has the objective for studying quality of life and work of the restaurant's employees in Bangkok, the element that is related with quality of life and work of the restaurant's employees, and a permit and development method of quality of life and work of the restaurant's employees.

The group of study case is the restaurant's employees in Bangkok. By using a questionnaire to collect the information from the group of 400 people, information analyzing by Percentage, Mean, Standard, Correlation, and testing relation by Chi-Square.

The result was found that the restaurant's employees in Bangkok is almost a 20-30 years old single female, level of education is 9th grade or Vocational Degree, has more than 5 years work experience, has income between 5,001 – 10,000 baht, and live in Bangkok or boundary. Quality of life and satisfaction of work of the restaurant's employees in Bangkok totally found that the group of study case, has a middle quality of life rather high, can split into ;

Satisfaction of work the group expresses their opinion in the middle level rather high. When split into small groups, found that the highest level that the employees satisfy is a clearly divided of responsibility. The second is the size of organization is balanced with the amount of employee. And having participation for exchanging an idea in working is the last.

Quality of working life the group has the middle level of the quality of life rather high. When divide in a path, found that the highest rank is the employees are satisfied with the fair reward, the second is security of work, and independent of work is the last.

The relation of a kind of individual with the quality of working life found that sex, status, age, educational, working experience, habitat, and income are related by including with the quality of working life.

The learner suggests the government to strictly look after the company to follow the labour legislation and social security in reward, working hour, holiday, rest time, welfare and social security. The company studies an authority and responsibility for strictly following the law by giving a fair reward. Rest time Specific the annual holiday and official holiday at least the law has specified. Arrange an annual health check for employee.

Improve the working environment such as air system, light, and clean for safety for employee's health. Permit the quality of working life of employee for satisfaction and relationship to organization will affect more work efficiency.

Employees should clearly study an authority and responsibility and attend an work environment that affects to health. So employees should look after and improve the place to be clean and safe for their health. Have a participation in suggestion to boss for improve working system, and working environment for the quality of working life improvement. Customer should behave to staff with honour that will make staff have will to work and proud to themselves. Respect to place. Not