

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา ระดับความพึงพอใจในการเข้าฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ของผู้สูงอายุและเพื่อศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระดับความพึงพอใจในการเข้าฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ของผู้สูงอายุ โดยใช้ประชากรทั้งสิ้น 100 คน ซึ่งเป็นผู้สูงอายุที่เข้ารับการอบรมคอมพิวเตอร์รุ่นที่ 28 ระหว่างวันที่ 4 มีนาคม – 6 พฤษภาคม 2546 ณ อาคารเพชรชិเดนท์ทาวเวอร์ กรุงเทพฯ โดยใช้เครื่องมือแบบสอบถาม ชนิดเลือกตอบ (Multiple Choice Question) ชนิดเลือกได้หลายคำตอบ (Checklist Question) และแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ผลสรุปที่ได้คือ ผู้สูงอายุที่เข้ารับการฝึกอบรม มีความพึงพอใจในการเข้าฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ด้านสุขภาพ ด้านเศรษฐกิจและกิจกรรม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และด้านการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ส่วนปัจจัยที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระดับความพึงพอใจในการเข้าฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ของผู้สูงอายุพบว่า ด้านสุขภาพ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมีอิทธิพลมากต่อความพึงพอใจในการเข้าฝึกอบรมคอมพิวเตอร์

The purposes of this study were to explore the elderly's satisfaction with computer operation and the factors concerning the elderly's satisfaction levels of the computer operation. The sample included 100 elderly attending the computer training program 28th group during March 4th – May 6th, 2003 at the President tower, Bangkok. The instrument used was the questionnaire with multiple choices and checklist questions, and rating scales. The result obtained was that the elderly's satisfaction with the computer operation in the aspects of health, economy and activities, personal relationship and learning and teaching was at high level. And for the factors involving with the elderly's satisfaction with the computer operation, it was found that the aspects of health and personal relationship highly influenced the satisfaction.