

การศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะของชาวไทยมุสลิมที่มีต่อการนำเสนอข่าวของสื่อมวลชนกรณีศึกษา สถานการณ์ไม่สงบใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In – depth Interview) ชาวไทยมุสลิมผู้ที่ได้รับผลกระทบทางตรงและทางอ้อมต่อสถานการณ์ความไม่สงบใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ คือ จ. ปัตตานี จ. ยะลา และ จ. นราธิวาส จำนวน 21 คน ซึ่งผลการศึกษาวิจัย พบว่า ชาวไทยมุสลิมใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ มีทักษะต่อการนำเสนอข่าวใน 2 หัวข้อ คือ

1. ทักษะเกี่ยวกับเนื้อหาข่าวที่สื่อมวลชนนำเสนอเกี่ยวกับเหตุการณ์ความไม่สงบใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ พบว่า สื่อมวลชนนำเสนอเนื้อหาข่าวในทิศทางลบมากกว่าทิศทางบวก คือ เน้นการนำเสนอเนื้อหาข่าวความรุนแรง ความเหี้ยมโหด ความสูญเสีย ความด้อยค่า ความล้มเหลว และความเชื่อมงายในศาสนา

2. ทักษะเกี่ยวกับภาพข่าวที่สื่อมวลชนนำเสนอเกี่ยวกับเหตุการณ์ความไม่สงบใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ พบว่า สื่อมวลชนเน้นนำเสนอภาพข่าวความรุนแรงของเหตุการณ์ เช่น ภาพคนตาย – บาดเจ็บ ภาพการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สิน ภาพการทำลายล้างของแรงระเบิด เป็นต้น และภาพข่าวที่เน้นความด้อยค่า ความล้มเหลว การด้อยการศึกษา วิถีชีวิตและความเชื่อที่แตกต่างจากชนกลุ่มอื่นๆ

นอกจากนี้ยังพบว่าปัจจัยที่ทำให้ชาวไทยมุสลิมใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้มีทัศนคติดังกล่าว คือ ปัจจัยด้านศาสนา และปัจจัยด้านขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรม

ทั้งนี้ยังพบว่าประเด็นข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์ความไม่สงบใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่สื่อมวลชนไม่ได้นำเสนอ ได้แก่ ประเด็นที่เปิดโอกาสให้ชาวไทยมุสลิมใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้แสดงออกซึ่งทักษะที่มีต่อเหตุการณ์ความไม่สงบใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้และการแบ่งแยกดินแดน และประเด็นเกี่ยวกับความต่อเนื่องของเนื้อหาในเหตุการณ์ความไม่สงบใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ซึ่งจากการศึกษานี้ชาวไทยมุสลิมยังเห็นว่า สื่อมวลชนมักเน้นนำเสนอเนื้อหาและภาพข่าวในประเด็นที่ทำให้เกิดทัศนคติด้านลบต่อชาวไทยมุสลิม เช่น ความรุนแรง ความเหี้ยมโหด ความสูญเสีย ความล้มเหลว ความยากจน การด้อยการศึกษา ความเชื่อมงาย เป็นต้น จึงต้องการให้สื่อมวลชนนำเสนอเนื้อหาและภาพข่าวเกี่ยวกับเหตุการณ์ความไม่สงบและชาวไทยมุสลิมใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ในด้านบวก เช่น การพัฒนา ความคิดสร้างสรรค์ ความร่วมมือ ความสามัคคี ความก้าวหน้า เป็นต้น ควบคู่กับการนำเสนอข่าวสารความเคลื่อนไหวของเหตุการณ์ความไม่สงบที่เกิดขึ้น เพื่อลดภาพความรุนแรง และอคติที่มีต่อชาวมุสลิม

The research studied the Muslim's attitude toward the news report of media: a case study of unrest situation in 3 southern provinces of Thailand using in – dept interview. Thai Muslims who affected directly and indirectly by the unrest situation in 3 southern provinces had 2 perceptions toward news report ;

1. Attitude toward the content of news about the unrest in 3 southern provinces. They found that the media reported negative contents more than positive contents. The media tended to report violence, cruelty, loss, subordination, lag behind and benighted in religion .

2. Attitude toward the photoes that the media presented about the unrest in 3 southern border provinces. They found that media presented photoes of the violence in the situation such as picture of deaths – wounded, lost of lives and properties, destructive power of bombs and pictures that subordination, lag behind, lack of education, ways of live and beliefs that were different from other people.

Moreover, the study found that factors that focused on caused Muslims in 3 southern provinces to have such attitudes were religions factors and common practice and cultural factors. It also found that the issues about the 3 troubled southern provinces which the media have not reported the issues that gave opportunity to the Thai Muslims in 3 southern provinces to express their attitudes toward the situation and land separation and issues about the continuance of the unrest situation in 3 southern provinces' content.

The result found that the Thai Muslims had opinion on the media focused on reporting contents and photoes. The issues caused negative perception toward the Thai Muslims such as violence, cruelty, lost, subordination, lag behind, poverty, lack of education and benighted in religion. As a result, they wanted the media to present the positive contents and photoes about the unrests and the Thai Muslims in 3 southern provinces such as creativity developments, cooperation, unity, progression etc. together with the report of news on the unrest situations that decreased for violence and bias toward the Muslims.