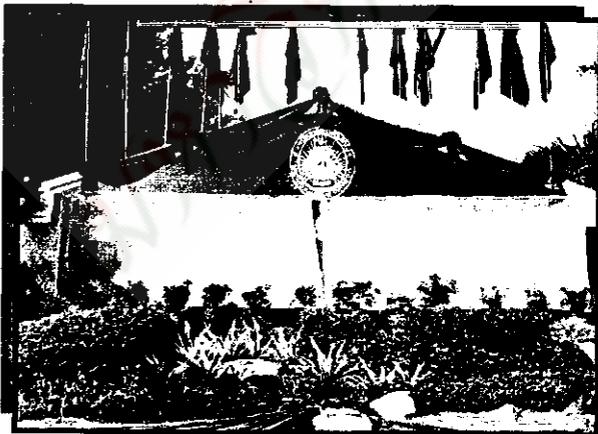


รายงานการวิจัย

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและคุณลักษณะบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางที่พึงประสงค์



สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
มกราคม 2548

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และคุณลักษณะบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ ลำปางที่พึงประสงค์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและคุณลักษณะบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางที่พึงประสงค์ ตามความคิดเห็นของหน่วยงานหรือหัวหน้าหน่วยงานที่บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางทำงานอยู่ด้วย โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,500 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เก็บข้อมูลระหว่างเดือน กรกฎาคม 2547 – มกราคม 2548 แบบสอบถามที่สมบูรณ์สามารถนำมาวิเคราะห์ได้ จำนวนทั้งสิ้น 251 ชุด คิดเป็นร้อยละ 16.73

ผลจากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและคุณลักษณะบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ ลำปางที่พึงประสงค์ พบว่า ส่วนใหญ่ ร้อยละ 68.5 เห็นว่าบัณฑิตทำงานตรงกับสาขาที่สำเร็จ การศึกษา เมื่อมีการรับบัณฑิตเข้าไปปฏิบัติงานในหน่วยงาน มีการฝึกอบรมให้ ในภาพรวมความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้านคือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ($\bar{x} = 3.67$) ด้านทักษะการปฏิบัติงานและความสามารถพิเศษ ($\bar{x} = 3.63$) และด้านบุคลิกภาพและทัศนคติ ($\bar{x} = 4.07$) คุณลักษณะบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิตพบว่า อันดับที่ 1 คือ บัณฑิตต้องมีความรู้ในวิชาชีพเฉพาะสาขาเป็นอย่างดี (คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น) อันดับที่ 2 คือ บัณฑิตมีความซื่อสัตย์ตรงเวลา แสดงออกถึงความรับผิดชอบ อันดับที่ 3 คือ มีมนุษยสัมพันธ์ดี ทำงานเป็นทีมได้ ทัศนคติที่ดีต่อสถานประกอบการ อันดับที่ 4 และ 5 คือ มีความอดทนสูงงาน แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี อันดับที่ 6 คือ ความสามารถพิเศษอื่น ๆ เช่นคอมพิวเตอร์ เครื่องใช้สำนักงาน ขับรถยนต์ได้ มีความอดทนสูงงาน แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี อันดับสุดท้ายที่ต้องการคือบัณฑิตมีจิตสำนึกที่ดีต่อสังคม วัฒนธรรม จารีตประเพณี

คำนำ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและคุณลักษณะบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ ลำปางที่พึงประสงค์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและคุณลักษณะบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางที่พึงประสงค์ ตามความคิดเห็นของหัวหน้าหน่วยงานที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางทำงานอยู่ด้วย ผลที่ได้จากการศึกษาจะเป็นแนวทางในการวางแผนการจัดการเรียนการสอนและการปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น

การทำวิจัยครั้งนี้สำเร็จได้เนื่องจากได้รับความร่วมมือจากสถานประกอบการ หน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้งบัณฑิตที่ให้รายชื่อหน่วยงานที่ตนเองทำงานอยู่

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม ร่วมให้ข้อมูลและร่วมดำเนินงานในครั้งนี้ ขอคุณ อาจารย์สุรัชย์ คำรงวัฒนกุล ผู้ออกแบบเครื่องมือ และ อาจารย์สุคนธ์ทิพย์ สุภาจันทร์ ผู้วิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงจันทร์ เคียววิไล

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
คำนำ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	ง
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	1
ขอบเขตการวิจัย	1
ประโยชน์ของการวิจัย	2
คำนิยามศัพท์เฉพาะ	2
บทที่ 2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	3
สำนักวิจัยและบริการวิชาการ สถาบันราชภัฏลำปาง	3
สำนักวิจัยและบริการวิชาการ สถาบันราชภัฏเพชรบุรี	5
สำนักวิจัยและบริการวิชาการ สถาบันราชภัฏนครปฐม	5
สำนักวิจัยและบริการวิชาการ สถาบันราชภัฏนครราชสีมา	6
สำนักวิจัยและบริการวิชาการ สถาบันราชภัฏยะลา	7
สำนักวิจัยและบริการวิชาการ สถาบันราชภัฏสุราษฎร์ธานี	7
สำนักวิจัยและบริการวิชาการ สถาบันราชภัฏเชียงใหม่	8
สำนักวิจัยและบริการวิชาการ สถาบันราชภัฏร้อยเอ็ด	9
สำนักวิจัยและบริการวิชาการ สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี	10
บทที่ 3 วิธีการดำเนินงาน	11
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	11
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	11
การเก็บรวบรวมข้อมูล	11
การวิเคราะห์ข้อมูล	12

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	13
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	13
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัย	18
ราชภัฏลำปาง	
คุณลักษณะบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต	20
ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอื่น ๆ	22
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา	30
สรุปผลที่ได้จากการศึกษา	30
บรรณานุกรม	33
ภาคผนวก	34

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตจำแนกตามลักษณะของหน่วยงาน	12
ตารางที่ 2	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตจำแนกตามประเภทหน่วยงานของ รัฐบาล	13
ตารางที่ 3	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตจำแนกตามประเภทของหน่วยงาน รัฐวิสาหกิจ	14
ตารางที่ 4	จำนวนร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตจำแนกตามประเภทของหน่วยงาน เอกชน	14
ตารางที่ 5	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตจำแนกตามสาขาวิชาของบัณฑิตที่ ปฏิบัติอยู่ในหน่วยงาน	15
ตารางที่ 6	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตจำแนกตามการทำงานตรงกับสาขา ที่สำเร็จการศึกษาของบัณฑิต	15
ตารางที่ 7	จำนวนและร้อยละของหน่วยงานที่ต้องมีการฝึกอบรมให้บัณฑิตที่เข้า ปฏิบัติงานในหน่วยงาน	16
ตารางที่ 8	จำนวนและร้อยละของหน่วยงานที่จำแนกตามจำนวนบัณฑิตที่มีอยู่ ในหน่วยงาน	16
ตารางที่ 9	จำนวนและร้อยละของของหน่วยงานที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ ลำปางทำงานอยู่จำแนกตามขนาด	17
ตารางที่ 10	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้านความรู้ความสามารถ ทางวิชาการ	
ตารางที่ 11	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้านทักษะการปฏิบัติงาน และความสามารถพิเศษ	18
ตารางที่ 12	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้านบุคลิกภาพและทัศนคติ	19
ตารางที่ 13	จำนวนร้อยละ และลำดับของคุณลักษณะบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ ลำปาง ที่หน่วยงานต้องการ	20
ตารางที่ 14	จำนวนร้อยละและลำดับของคุณสมบัติที่มหาวิทยาลัยราชภัฏควร ปรับปรุงแก้ไขในการผลิตบัณฑิต	21