

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และคุณลักษณะบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ ลำปางที่พึงประสงค์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและคุณลักษณะบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางที่พึงประสงค์ ตามความคิดเห็นของหน่วยงานหรือหัวหน้าหน่วยงานที่บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางทำงานอยู่ด้วย โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,500 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เก็บข้อมูลระหว่างเดือน กรกฎาคม 2547 – มกราคม 2548 มีแบบสอบถามที่สมบูรณ์สามารถนำมาวิเคราะห์ได้ จำนวนทั้งสิ้น 251 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 16.73

สรุปผลที่ได้จากการศึกษา

ผู้ใช้บัณฑิตมีการปฏิบัติงานในภาคเอกชนมากที่สุด คือ ร้อยละ 46.6 รองลงมาคือ ภาครัฐบาล ร้อยละ 43.0 และรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 6.8 ตามลำดับ

หน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่ผู้ใช้บัณฑิตปฏิบัติงานมากที่สุดคือ กลุ่มไฟฟ้า ร้อยละ 3.6 รองลงมา คือ กลุ่มธนาคาร ร้อยละ 1.2

ส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิตมีการปฏิบัติงานในสถานประกอบการของเอกชนประเภทด้าน การศึกษามากที่สุด ร้อยละ 13.9

ผู้ใช้บัณฑิตมีบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศึกษาปฏิบัติงานในหน่วยงานมากเป็นอันดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 6.8 รองลงมาคือ สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 6.4 สาขาการบริหารธุรกิจ (คอมพิวเตอร์ธุรกิจ) สาขาคอมพิวเตอร์ศึกษาร้อยละ 6.0 และสาขาการจัดการทั่วไป ร้อยละ 5.2 ตามลำดับ

ผู้ใช้บัณฑิตมีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาไปปฏิบัติงานตรงกับสาขาที่สำเร็จการศึกษามากกว่า ไม่ตรงกับสาขาที่สำเร็จการศึกษา ร้อยละ 68.5

หน่วยงานผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีจำนวนบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางปฏิบัติงาน อยู่ในหน่วยงานเพียงคนเดียว คิดเป็นร้อยละ 45.1 รองลงมา จำนวน 2 คน ร้อยละ 12.4 และ จำนวน 3 คน ร้อยละ 9.6 ตามลำดับ

หน่วยงานของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ร้อยละ 54.6 เป็นหน่วยงานขนาดเล็ก มีจำนวน บุคลากรน้อยกว่า 50 คน รองลงมาคือ หน่วยงานที่มีจำนวนบุคลากรจำนวนระหว่าง 50-100 คน คิดเป็นร้อยละ 15.5 และหน่วยงานที่มีขนาดมากกว่า 101 – 200 คน คิดเป็นร้อยละ 9.6 ตามลำดับ

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ ลำปาง ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจด้านความรู้ในวิชาชีพเฉพาะสาขาอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.77$) รองลงมา คือ มีความรู้รอบตัวและเพิ่มพูนความรู้ใหม่ๆ เสมอ ($\bar{x} = 3.7$) และสามารถประยุกต์ ทฤษฎีไปสู่การปฏิบัติได้ ($\bar{x} = 3.77$) ตามลำดับ ความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ มี ความสามารถทางการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ($\bar{x} = 3.45$) และ มีความรู้ทางทฤษฎีลึกซึ้ง ($\bar{x} = 3.41$)

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้านทักษะการปฏิบัติงานและความสามารถพิเศษ ของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความพึงพอใจ ด้านความสามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานและทำงานเป็นทีมได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.19$) รองลงมา คือ ทักษะการทำงานด้านปฏิบัติการ ($\bar{x} = 3.92$) และการใช้คอมพิวเตอร์ พื้นฐาน ($\bar{x} = 3.91$) ตามลำดับ ความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความสามารถแก้ปัญหาที่ ซับซ้อน ($\bar{x} = 3.35$) และ สามารถใช้ภาษาต่างประเทศ ($\bar{x} = 2.84$)

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้านบุคลิกภาพและทัศนคติของบัณฑิตมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ มี มนุษยสัมพันธ์ดี มีสัมมาคารวะ นอบน้อม ($\bar{x} = 4.28$) รองลงมา พร้อมทั้งจะปฏิบัติตนอยู่ใน กฎระเบียบของหน่วยงาน ($\bar{x} = 4.26$) และการแต่งกายสุภาพเรียบร้อย ถูกกาลเทศะ ($\bar{x} = 4.20$)

ระดับความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.87$)

หน่วยงานมีความต้องการบัณฑิตที่มีคุณลักษณะ ดังต่อไปนี้ ลำดับที่ 1 คือ บัณฑิตต้องมึ ความรู้ในวิชาชีพเฉพาะสาขาเป็นอย่างดี (คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น) ลำดับที่ 2 คือ บัณฑิตมึ ความซื่อสัตย์ตรงเวลา แสดงออกถึงความรับผิดชอบ ลำดับที่ 3 คือ มีมนุษยสัมพันธ์ดี ทำงาน เป็นทีมได้ ทัศนคติที่ดีต่อสถานประกอบการ ลำดับที่ 4 และ 5 คือ มีความอดทนสู้งาน แก้ไข ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี ลำดับที่ 6 คือ ความสามารถพิเศษอื่นๆ เป็นคอมพิวเตอร์ เครื่องใช้ สำนักงาน ขับรถยนต์ได้ มีความอดทนสู้งาน แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี ลำดับสุดท้ายที่ ต้องการคือบัณฑิตมีจิตสำนึกที่ดีต่อสังคม วัฒนธรรม จารีตประเพณี

หน่วยงานมีความต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางปรับปรุงแก้ไขในการผลิตบัณฑิต ตามลำดับ ดังนี้ คือ ลำดับที่ 1 คือ บัณฑิตต้องมีความรู้ในวิชาชีพเฉพาะสาขาเป็นอย่างดี (คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น) ลำดับที่ 2 คือ บัณฑิตมีความซื่อสัตย์ตรงเวลา แสดงออกถึงความรับผิดชอบ ลำดับที่ 3 คือ มีมนุษยสัมพันธ์ดี ทำงานเป็นทีมได้ ลำดับที่ 4 และ 5 คือ มีความอดทนสู้งาน

แก้ไขปัญหาลักษณะหน้าได้ดี ลำดับสุดท้ายคือ ลำดับที่ 6 และ 7 บัณฑิตมีจิตสำนึกที่รับผิดชอบต่อสังคม
วัฒนธรรม จารีตประเพณี

กองทอสมุด
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี