

บทที่ 3

วิธีการดำเนินงาน

การวิจัยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและคุณลักษณะบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางที่พึงประสงค์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและคุณลักษณะบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางที่พึงประสงค์ ตามความคิดเห็นของหน่วยงาน หรือหัวหน้าหน่วยงานที่บัณฑิตทำงานอยู่ด้วย มีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ใช้บัณฑิตหรือนายจ้าง / หัวหน้าหน่วยงานของทุกหน่วยงานที่มีบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางทำงานอยู่ด้วย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ใช้บัณฑิต หรือ นายจ้าง / หัวหน้าหน่วยงานที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ปีการศึกษา 2545 – 2546 ได้ให้ข้อมูลไว้ จำนวน 1,500 แห่ง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและคุณลักษณะบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางที่พึงประสงค์ มี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 8 ข้อ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง จำนวน 23 ข้อ

ตอนที่ 3 คุณสมบัตินักบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตพึงประสงค์ จำนวน 14 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอื่น ๆ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

สำนักวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ได้จัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์พร้อมแสดมป์ และที่อยู่เพื่อตอบกลับจำนวน 1,500 ชุด ได้รับกลับคืนมา 251 ชุด จากหน่วยงานต่าง ๆ ดังปรากฏในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตจําแนกตามลักษณะของหน่วยงาน

ลักษณะของหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
รัฐบาล	108	43.0
รัฐวิสาหกิจ	17	6.8
เอกชน	117	46.6
รวม	242	96.4
ไม่ระบุ	9	3.6
รวมทั้งหมด	251	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตในภาคเอกชนตอบแบบสอบถามกลับมามากที่สุด คือ ร้อยละ 46.6 รองลงมาคือ ภาครัฐบาล ร้อยละ 43.0 และรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 6.8 ตามลำดับ

เกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ยความคิดเห็น มีดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.50 – 5.00	ความคิดเห็นระดับ	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.50 – 4.49	ความคิดเห็นระดับ	มาก
คะแนนเฉลี่ย	2.50 – 3.49	ความคิดเห็นระดับ	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.50 – 2.49	ความคิดเห็นระดับ	น้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.49	ความคิดเห็นระดับ	น้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows