

## บทที่ 2

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ดังนี้

สำนักวิจัยและบริการวิชาการ สถาบันราชภัฏรำไพพรรณี (2545) ทำการวิจัยเรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อศักยภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันราชภัฏรำไพพรรณี ปีการศึกษา 2543” พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อศักยภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันราชภัฏรำไพพรรณี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความรู้ความสามารถพิเศษ และด้านความสามารถอยู่ในระดับมาก แต่ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง และจากผลการศึกษานี้สามารถจัดลำดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อ ศักยภาพของบัณฑิตในแต่ละด้าน อาศัยเกณฑ์สูงสุดและต่ำสุด ไว้อย่างละ 3 ลำดับ ดังนี้

#### 1. ด้านวิชาการ

##### 1) ลำดับสูงสุด ได้แก่

ลำดับที่ 1 มีความสามารถนำความรู้ไปใช้กับงานที่ได้รับมอบหมาย

ลำดับที่ 2 มีความรู้ในวิชาชีพเฉพาะสาขา

ลำดับที่ 3 สามารถประยุกต์ทฤษฎีไปสู่การปฏิบัติได้

##### 2) ลำดับต่ำสุด ได้แก่

ลำดับที่ 1 มีความสามารถวิจัย ค้นคว้า

ลำดับที่ 2 มีความสามารถในการเขียนบทความทางวิชาการ

ลำดับที่ 3 มีความสามารถในการวิเคราะห์และสังเคราะห์

#### 2. ด้านความรู้ความสามารถพิเศษ

##### 1) ลำดับสูงสุด ได้แก่

ลำดับที่ 1 ทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มได้

ลำดับที่ 2 มีจิตสำนึกในความเป็นไทย

ลำดับที่ 3 มีใช้ภาษาไทยได้ดี

##### 2) ลำดับต่ำสุด ได้แก่

ลำดับที่ 1 ใช้ภาษาต่างประเทศที่สากลได้อย่างน้อย 1 ภาษา

ลำดับที่ 2 ประชาสัมพันธ์งานเป็น

ลำดับที่ 3 มีใช้ภาษาไทยได้ดี

### 3. ด้านความสามารถด้านบุคลิกภาพ

- 1) ลำดับสูงสุด ได้แก่
  - ลำดับที่ 1 มีสุขภาพแข็งแรงสมบูรณ์
  - ลำดับที่ 2 มีความซื่อสัตย์
  - ลำดับที่ 3 รับผิดชอบต่อหน้าที่ และการงาน
- 2) ลำดับต่ำสุด
  - ลำดับที่ 1 มีความเป็นผู้นำ คล่องแคล่องว่องไว
  - ลำดับที่ 2 มีวิสัยทัศน์กว้างไกล
  - ลำดับที่ 3 คิดวิเคราะห์อย่างมีเหตุผล

การศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันราชภัฏลำปาง ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ผลการศึกษาสามารถจัดลำดับ ความสำคัญของคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ตามความต้องการของนายจ้างในแต่ละด้านซึ่งจำแนกเป็นประเด็นย่อย โดยการเรียงลำดับประเด็นย่อย ในประเด็นย่อยที่สำคัญที่สุดเป็นลำดับต้น 5 ลำดับ ดังนี้

- 1) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ได้แก่
  - ลำดับที่ 1 สามารถประยุกต์ทฤษฎีไปสู่การปฏิบัติได้
  - ลำดับที่ 2 มีวิสัยทัศน์กว้างไกล และพัฒนาความรู้ให้ทันเหตุการณ์
  - ลำดับที่ 3 สามารถพัฒนางานให้ทันสมัยอยู่เสมอ
  - ลำดับที่ 4 มีความรู้ในวิชาชีพเฉพาะสาขา
  - ลำดับที่ 5 รู้จักระบบระเบียบงานที่ซับซ้อนให้ง่ายต่อการปฏิบัติ
- 2) ด้านความรู้ความสามารถพิเศษ ได้แก่
  - ลำดับที่ 1 สามารถค้นคว้าและเรียนรู้ด้วยตนเอง
  - ลำดับที่ 2 ทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มได้
  - ลำดับที่ 3 ทำงานเป็นระบบ
  - ลำดับที่ 4 วางแผนการทำงานเป็น
  - ลำดับที่ 5 แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี
- 3) ด้านความสามารถด้านบุคลิกภาพ ได้แก่
  - ลำดับที่ 1 มีมนุษยสัมพันธ์ดี
  - ลำดับที่ 2 แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย สะอาด ถูกกาลเทศะ
  - ลำดับที่ 3 สุภาพ ไม่เก้งก้าง
  - ลำดับที่ 4 มีความกระตือรือร้น
  - ลำดับที่ 5 กล้าแสดงความคิดเห็น

**สำนักวิจัยและบริการวิชาการ สถาบันราชภัฏเพชรบุรี (2545)** ทำการวิจัยเรื่อง “การประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/หัวหน้างานต่อการทำงานของบัณฑิตจากสถาบันราชภัฏเพชรบุรี” พบว่า ส่วนใหญ่ บัณฑิตทำงานในหน่วยงานเอกชน มากที่สุด ร้อยละ 46.1 จำนวนบัณฑิตสถาบันราชภัฏเพชรบุรีที่จบการศึกษาในช่วง พ.ศ. 2540 – 2544 ทำงานในแต่ละหน่วยงานจำนวน 1 – 5 คน มากที่สุด ร้อยละ 79.4 จบจากสาขา/ คณะวิทยาการจัดการ ร้อยละ 38.5 มากที่สุด การประเมินระดับคุณภาพการทำงานของบัณฑิตสถาบันราชภัฏเพชรบุรีที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานของนายจ้าง / หัวหน้างาน ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและวิชาชีพ พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.81$ ) และด้านคุณลักษณะส่วนตัวของบัณฑิต พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.77$ ) การประเมินระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/หัวหน้างานที่มีต่อบัณฑิตของบัณฑิตสถาบันราชภัฏเพชรบุรี ที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและวิชาชีพ พบว่ามีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.77$ ) และด้านคุณลักษณะส่วนตัวของบัณฑิต พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.73$ )

**สำนักวิจัยและบริการวิชาการ สถาบันราชภัฏนครปฐม (2545)** ได้ทำการวิจัยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต พบว่า ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านความรับผิดชอบต่อจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านทัศนคติต่องานที่ทำ และด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ / วิชาการ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ / วิชาการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก โดยประเด็นที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 7 ประเด็นจาก 9 ประเด็น เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ 1) ความสามารถในการปฏิบัติงานตามคำสั่ง / ที่ได้รับมอบหมาย (2) ความเข้าใจเกี่ยวกับงานในหน้าที่ (3) ความรอบรู้ในสาขาวิชาที่เรียน (4) ทักษะการใช้ภาษาไทยในการสื่อสาร (5) มีความชำนาญ/ทักษะในการปฏิบัติงาน (6) ความสามารถในการปรับปรุง/พัฒนางานที่รับผิดชอบ (7) ความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน ส่วนอีกสองประเด็นนั้น ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ และความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศนั้นอยู่ในระดับต่ำสุด

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านคุณธรรมและจริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากทุกประเด็น โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ (2) รับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเอง (3) มีสัมมาคารวะต่อผู้อื่น (4) ปฏิบัติงานอย่างขยันหมั่นเพียร /

อดทน / สู้งาน (5) อุทิศเวลาในการทำงาน (6) มีน้ำใจ / เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง (7) ประหยัด / ใช้จ่ายเหมาะสมกับฐานะ (8) มีความเชื่อมั่นในตนเอง / กล้าแสดงความคิดเห็น

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านมนุษยสัมพันธ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากทุกประเด็น โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ (1) มีความเป็นมิตร / เป็นกันเองกับเพื่อนร่วมงาน (2) ให้เกียรติและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น (3) มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับผู้เกี่ยวข้อง (4) มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน (5) เต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยงาน

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านความรับผิดชอบต่อจรรยาบรรณวิชาชีพในภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ (1) มีความกระตือรือร้น ในการปฏิบัติหน้าที่ (2) ปฏิบัติตนเป็นผู้ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติ (3) ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักวิชาชีพ (4) มีการพัฒนาตนให้มีความรู้/ทักษะในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ (5) ปฏิบัติตามระเบียบ/กฎของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด (6) รักษาความลับของงานในหน้าที่อย่างเข้มงวด (7) มีการแสวงหาความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ

สำนักวิจัยและบริการวิชาการ สถาบันราชภัฏนครราชสีมา (2546) ทำวิจัยเรื่อง การประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ต่อการทำงานของบัณฑิตจากสถาบันราชภัฏนครราชสีมา พบว่า “ความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้บัณฑิต ต่อการทำงานของบัณฑิต จากสถาบันราชภัฏนครราชสีมา มีบัณฑิตที่จบการศึกษาระหว่างปี 2542 – 2544 ทำงานอยู่เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวม ข้อมูลใช้แบบสอบถามที่สถาบันราชภัฏจัดทำขึ้น เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 600 คน นำข้อมูลที่ได้มาคัดเลือกและวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows ผลการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่บัณฑิตที่จบจากสถาบันราชภัฏนครราชสีมา ทำงานในหน่วยงานราชการ (ร้อยละ 62.3) ทำงานอยู่ในหน่วยงานที่ประเมินความพึงพอใจจำนวนหน่วยงานละ 2 – 5 คน (ร้อยละ 37.09) และเคยทำงานในช่วงปี พ.ศ. 2542 – 2544 แต่ปัจจุบันลาออกไปแล้วจำนวนหน่วยงานละ 1 – 5 คน (ร้อยละ 47.18) มากที่สุด โดยมีสาเหตุที่ลาออกหลายสาเหตุ ได้แก่ เนื่องจากหมดสัญญาจ้าง ทำงานไม่ได้ ความรู้ไม่ตรงกับงานที่ทำ ได้งานใหม่/เปลี่ยนงานใหม่ ออกไปประกอบอาชีพส่วนตัว โอน/ย้ายไปดำรงตำแหน่งใหม่ ย้ายกลับภูมิลำเนา ย้ายตามครอบครัว ส่วนใหญ่บัณฑิตสถาบันราชภัฏนครราชสีมา ที่ทำงานในหน่วยงานที่ประเมินความพึงพอใจจบจากสาขาศิลปศาสตร์ (ร้อยละ 65.6) มากที่สุด รองลงมา สาขาครุศาสตร์ (ร้อยละ 21.4) และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ (ร้อยละ 13.0) ตามลำดับ

ระดับคุณภาพการทำงานตามความคิดเห็นของนางจ้าง/ หัวหน้างานที่มีต่อบัณฑิตที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานพบว่า ส่วนใหญ่นางจ้าง / หัวหน้างานคิดว่าบัณฑิต มีด้านคุณลักษณะส่วนตัวของบัณฑิตอยู่ในระดับดี ( $\bar{x} = 3.64$ ) และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ และวิชาชีพ ( $\bar{x} = 3.60$ ) ระดับความพึงพอใจของนางจ้าง/หัวหน้างานที่มีต่อบัณฑิตที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานด้านคุณลักษณะส่วนตัวของบัณฑิต อยู่ในระดับ ( $\bar{x} = 3.57$ ) และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและวิชาชีพ อยู่ในระดับดี ( $\bar{x} = 3.54$ )

สำนักวิจัยและบริการวิชาการ สถาบันราชภัฏยะลา (2546) ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านความรู้ความสามารถ ต่องานที่ทำในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ใจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) การทำงานร่วมกับผู้อื่น 2) ความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ 3) มีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม ต่องานที่ทำในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) ความซื่อสัตย์ 2) การให้ความร่วมมือกับบุคลากรหน่วยงาน 3) ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านบุคลิกภาพต่องานที่ทำในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) แต่งกายสุภาพ สะอาด ถูกกาลเทศะ 2) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี 3) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

สำนักวิจัยและบริการวิชาการ สถาบันราชภัฏสุราษฎร์ธานี (2546) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) ด้านมนุษยสัมพันธ์ 2) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม 3) ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม 4) ด้านทัศนคติต่องานที่ทำ 5) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพและวิชาการ

สำหรับผลการวิเคราะห์ข้อมูลรายด้าน 5 ด้าน สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละด้านได้ดังนี้

1. ด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพและวิชาการ เมื่อพิจารณาโดยรวมระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้านนี้ อยู่ในระดับมากทุกรายการ เมื่อเรียงอันดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) มีความสามารถในการปฏิบัติงานตามคำสั่ง / ตามที่ได้รับมอบหมาย 2) มีความเข้าใจเกี่ยวกับงานในหน้าที่ 3) มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ
2. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม เมื่อพิจารณาโดยรวม ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้านนี้ อยู่ในระดับมากทุกรายการ เมื่อเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ 1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ 2) รับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเอง 3) มีความเชื่อมั่นในตนเอง / กล้าแสดงความคิดเห็น
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์ เมื่อพิจารณาโดยรวม ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากทุกรายการ โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปน้อยได้ดังนี้ 1) มีความเป็นมิตร / เป็นกันเองกับเพื่อนร่วมงาน 2) มีความสามารถในการปรับตัวกับเพื่อนร่วมงาน 3) มีความเชื่อมั่นในตนเอง / กล้าแสดงความคิดเห็น
4. ด้านทัศนคติต่องานที่ทำ เมื่อพิจารณาโดยรวม ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากทุกรายการ โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปน้อยได้ดังนี้ 1) มีความภาคภูมิใจในอาชีพ / งานที่ได้รับผิดชอบ 2) มีความคิดที่จะทำงานเพื่อชื่อเสียงของหน่วยงาน 3) มีความคิดที่จะพัฒนา / ปรับปรุงงานที่ได้รับผิดชอบ
5. ด้านความรับผิดชอบต่อจรรยาบรรณวิชาชีพ เมื่อพิจารณาโดยรวม ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากทุกรายการ โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปน้อยได้ดังนี้ 1) การปฏิบัติตามระเบียบ/กฎ ข้อบังคับของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด 2) รักษาความลับของหน่วยงานในหน้าที่อย่างเข้มงวด 3) มีการแสวงหาความรู้และทำความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับผิดชอบ

สำนักวิจัยและบริการวิชาการ สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ (2546) ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของหน่วยงานและสถานประกอบการต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า บัณฑิตสถาบันราชภัฏเชียงใหม่ ปี 2544 - 2545 ส่วนใหญ่มีคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการเกี่ยวกับความสามารถในการใช้ภาษาไทยในการสื่อสาร และมีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.59 - 3.081$ ) คุณลักษณะด้านความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร การคิดวิเคราะห์เชิงเหตุผล และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.84 - 3.50$ ) ด้านบุคลิกภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าบัณฑิตมีความ รักเพื่อนมนุษย์และสิ่งแวดล้อม ขยัน อดทน ไม่ย่อท้อ เป็นผู้ใฝ่รู้ และสามารถแสวงหาความรู้อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.74 - 4.00$ ) ส่วนคุณลักษณะด้านมีความเป็นผู้นำ มีความสามารถในการตัดสินใจและแก้ปัญหาจะอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.48 - 3.49$ ) และในด้านจริยธรรมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่า

บัณฑิตสถาบันราชภัฏเชียงใหม่มีความซื่อสัตย์ เสียสละ รับผิดชอบ ตรงต่อเวลา และทำตามกฎระเบียบอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.88 - 4.13$ )

สำนักวิจัยและบริการวิชาการ สถาบันราชภัฏร้อยเอ็ด (2546) ทำการวิจัยเรื่อง การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสถาบันราชภัฏร้อยเอ็ดที่สำเร็จการศึกษาในปี 2543 - 2545 พบว่า

1. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสถาบันราชภัฏร้อยเอ็ด ในด้านความรู้ความสามารถของผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลางถึงมาก และที่สำคัญ 5 อันดับแรก ได้แก่ ความเข้าใจเกี่ยวกับงานในหน้าที่ ความสามารถเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ความสามารถในการวางแผนปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ ความสามารถในการพัฒนาความรู้ให้ทันสมัย และความสามารถคิดวิเคราะห์เชิงเหตุผลเพื่อการตัดสินใจที่ถูกต้อง ในส่วนความพึงพอใจในด้านคุณลักษณะ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากทุกประเด็นที่สำคัญ 5 อันดับแรก ได้แก่ ความเพียรพยายามอุทิศสละ ในการปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบในหน้าที่หรืองานที่ได้รับมอบหมาย ความซื่อสัตย์ การเคารพกฎเกณฑ์ของหน่วยงาน / องค์กร และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน และด้านทักษะการปฏิบัติงานพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากทุกประเด็น ที่สำคัญ 5 อันดับแรก ได้แก่ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีคุณภาพสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องแคล่วว่องไว กระฉับกระฉ่ง ความสามารถในการนำเสนองานได้ทันเวลา ความสามารถในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาชีพ และความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้เหมาะสมกับสถานการณ์

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสถาบันราชภัฏร้อยเอ็ด ในด้านความรู้ความสามารถด้านคุณลักษณะและด้านทักษะการปฏิบัติงาน ระหว่างบัณฑิตภาคปกติกับบัณฑิตภาคการศึกษาเพื่อปวงชนด้านคุณลักษณะและด้านทักษะการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญสถิติที่ระดับ 0.1 ทั้ง 3 ด้าน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้านความรู้ความสามารถระหว่างบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษากับสาขาศิลปศาสตร์ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านคุณลักษณะและด้านทักษะการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

4. ข้อเสนอแนะในการผลิตบัณฑิตของสถาบันราชภัฏร้อยเอ็ดจากผู้ใช้บัณฑิต คือ สิ่งที่ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นตรงกันด้านความรู้ความสามารถ คือ ควรเน้นเรื่องการพัฒนาบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ และภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร รวมถึงการเสริมสร้างให้ผู้เรียนมีวัฒนธรรม การเรียนรู้ด้วยตนเองใฝ่หาความรู้ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และควรสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนให้บัณฑิตมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สิ่งที่ใช้บัณฑิตมีความ

คิดเห็นตรงกันด้านคุณลักษณะ คือ บัณฑิตควรมีความมั่นใจในตนเอง กล้าแสดงออก มีภาวะผู้นำ รวมถึงควรเน้นการปลูกฝังบัณฑิตให้มีคุณธรรมจริยธรรมอันดีงาม สิ่งที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นตรงกันด้านทักษะปฏิบัติงาน คือ บัณฑิตควรมุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนทั้งทางทฤษฎีและปฏิบัติ รวมถึงเพิ่มระยะเวลาในการฝึกงาน เพื่อให้บัณฑิตเกิดการเรียนรู้อย่างลึกซึ้งและเกิดทักษะจากการฝึกปฏิบัติต่อไป

**สำนักวิจัยและบริการวิชาการ สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี (2546)** ทำการวิจัย เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันราชภัฏอุบลราชธานี ปีการศึกษา 2544 – 2545 พบว่า ความพึงพอใจของหน่วยงานที่มีต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันราชภัฏอุบลราชธานี ด้านความสามารถทางวิชาการตามสาขาที่เรียนในภาพรวมหัวหน้าหน่วยงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.68 ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพในภาพรวมพบว่า หัวหน้าหน่วยงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07

เมื่อพิจารณารายละเอียดความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันราชภัฏ เป็นรายด้านในภาพรวม พบว่า หัวหน้าหน่วยงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้ง 3 ด้าน