

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญของปัญหา

มหาวิทยาลัยราชภัฏได้กำหนดวิสัยทัศน์ว่า “มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง จะเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำในภูมิภาค และเป็นที่ยึดทางปัญญาของปวงชน” มีพันธกิจของมหาวิทยาลัยตาม มาตรา 8 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 จำนวน 8 ข้อ พันธกิจที่สำคัญใน ด้านการผลิตบัณฑิต คือ ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้คู่คุณธรรม สำนึกในความเป็นไทย มีความรักและ ผูกพันต่อท้องถิ่น อีกทั้งส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตในชุมชนเพื่อช่วยให้คนในท้องถิ่นรู้เท่าทัน การเปลี่ยนแปลง การผลิตบัณฑิตดังกล่าวจะต้องมีจำนวนและคุณภาพสอดคล้องกับแผนการผลิต บัณฑิตของประเทศ” ซึ่งการที่จะทำให้พันธกิจดังกล่าวบรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ จะต้อง มี ข้อมูลด้านต่าง ๆ เพื่อวางแผนการดำเนินงาน รวมทั้งข้อมูลจากชุมชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลจาก ผู้ใช้บัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็น ของนายจ้างหรือหัวหน้างานต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางมาตลอด นับตั้งแต่ปีการศึกษา 2544 ในป็นี่ จึงเห็นสมควรให้มีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและ คุณลักษณะบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางที่พึงประสงค์

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ที่ทำงานอยู่ด้วย
2. เพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางที่พึงประสงค์ ตามความ คิดเห็นของหน่วยงาน หรือหัวหน้าหน่วยงาน ที่บัณฑิตทำงานอยู่ด้วย

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้สอบถามเฉพาะหน่วยงาน / หัวหน้าหน่วยงาน ที่บัณฑิตจากมหาวิทยาลัย ราชภัฏลำปางทำงานอยู่ด้วย โดยรายชื่อหน่วยงานเหล่านี้ได้มาจาก การแจ้งของบัณฑิตที่จบในปี การศึกษา 2545 – 2546

1. การวิจัยครั้งนี้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและคุณลักษณะบัณฑิตมหาวิทยาลัย ราชภัฏลำปางที่พึงประสงค์ ในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1.1 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ

1.2 ด้านทักษะการปฏิบัติงานและความสามารถพิเศษ

1.3 ด้านบุคลิกภาพและทัศนคติ

2. ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ได้หน่วยงาน หัวหน้าหน่วยงาน ที่บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางทำงานอยู่ด้วย

3. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล คือ เดือน กรกฎาคม 2547 – มกราคม 2548

ประโยชน์ของการวิจัย

1. เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

2. เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตรของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

คำนิยามศัพท์เฉพาะ

ความพึงพอใจ หมายถึง ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามว่ารู้สึกยอมรับการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง หัวหน้าหน่วยงานหรือนายจ้างหรือบุคคลที่ปฏิบัติงานในระดับผู้บังคับบัญชาในหน่วยงาน หรือ สถานประกอบการ ที่มีบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางทำงานอยู่ด้วย