

## บรรณานุกรม

- ฉันทลักษณ์ ศรีมา. (2546). รายงานการวิจัย การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สถาบัน  
ราชภัฏร้อยเอ็ดที่สำเร็จการศึกษาในปี 2543 – 2545. สถาบันราชภัฏร้อยเอ็ด.
- สำนักวิจัยและบริการวิชาการ สถาบันราชภัฏเชียงใหม่. (2546). รายงานการวิจัย ความพึงพอใจ  
ของหน่วยงานและสถานประกอบการต่อบัณฑิตสถาบันราชภัฏเชียงใหม่. สถาบันราชภัฏ  
เชียงใหม่.
- สำนักวิจัยและบริการวิชาการ สถาบันราชภัฏนครปฐม. (2545). รายงานการประเมิน ความพึงพอใจ  
ของผู้ใช้บัณฑิต สถาบันราชภัฏนครปฐม. สถาบันราชภัฏนครปฐม.
- สำนักวิจัยและบริการวิชาการ สถาบันราชภัฏนครราชสีมา. (2546). สัมภาษณ์. สถาบันราชภัฏ  
นครราชสีมา.
- สำนักวิจัยและบริการวิชาการ สถาบันราชภัฏเพชรบุรี. (2545) รายงานการวิจัย การประเมินผล  
ความพึงพอใจของนายจ้าง / หัวหน้างานต่อการทำงานของบัณฑิต จากสถาบันราชภัฏ  
เพชรบุรี. สถาบันราชภัฏเพชรบุรี.
- สำนักวิจัยและบริการวิชาการ สถาบันราชภัฏยะลา. (2546). รายงานการวิจัย ความพึงพอใจของผู้ใช้  
บัณฑิตสถาบันราชภัฏยะลา จากสถาบันราชภัฏยะลา ปีการศึกษา 2544 - 2545. สถาบัน  
ราชภัฏยะลา.
- สำนักวิจัยและบริการวิชาการ สถาบันราชภัฏลำปาง. (2545). รายงานการวิจัย เรื่อง การศึกษา  
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ต่อศักยภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันราช  
ภัฏลำปาง ปีการศึกษา 2543. สถาบันราชภัฏลำปาง.
- สำนักวิจัยและบริการวิชาการ สถาบันราชภัฏสุราษฎร์ธานี. (2546) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต  
สถาบันราชภัฏสุราษฎร์ธานี สถาบันราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- สำนักวิจัย สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี . (2546). รายงานการวิจัย เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจ  
ของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันราชภัฏ  
อุบลราชธานี ปีการศึกษา 2544 – 2545. สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี

ภาคผนวก

กองหอสมุด  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์



ที่ ศธ ๐๕๓๔ / ๖ ๒๔๒

สำนักวิจัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง  
อ.เมือง จ.ลำปาง ๕๒๐๐๐

๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความร่วมมือให้หัวหน้างานหรือนายจ้างตอบแบบสอบถาม

เรียน ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางที่รักทุกท่าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วยมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มีความประสงค์ที่จะสำรวจข้อมูลความพึงพอใจของหัวหน้างาน หัวหน้าหน่วย หรือนายจ้างของบัณฑิต ที่จบการศึกษาจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เพื่อเป็นข้อมูลในด้านการพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป

ในการนี้ ได้แนบบแบบสอบถามจำนวน ๑ ชุด พร้อมติดอากรแสตมป์มาพร้อมจดหมายนี้ และขอความร่วมมือจัดส่งคืนให้ทางมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เพื่อจะนำข้อมูลดังกล่าวไปวิเคราะห์และวางแผนการจัดการศึกษาของเราต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงจันทร์ เตียววิไล)  
ปฏิบัติราชการ ในตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักวิจัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

หมายเหตุ โปรดให้ข้อมูลชื่อ – ที่อยู่ ของหน่วยงานหรือนายจ้างของท่าน

ชื่อสถานประกอบการ .....

ที่อยู่ ..... ถนน ..... ตำบล ..... อำเภอ.....

จังหวัด ..... รหัสไปรษณีย์ ..... โทรศัพท์ .....

สำนักวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

โทร. (๐๕๔) ๒๔๑๐๑๒ ต่อ ๑๖๕

โทรสาร (๐๕๔) ๒๔๑๐๑๕

## แบบสอบถาม

"ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางตามทัศนะของ  
สถานประกอบการ"

### เรียน หัวหน้าหน่วยงาน

เนื่องด้วยสำนักวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ต้องการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ตามทัศนะของผู้ใช้บัณฑิตเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอน และวางแผนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้นจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านสละเวลาในการกรอกแบบสอบถามที่แนบมาด้วยนี้ ตามความเป็นจริง ข้อมูลจากท่านทุกข้อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการศึกษาของท้องถิ่นและจังหวัดลำปางของเรา

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี  
สำนักวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

### คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ ประกอบด้วยข้อคำถาม 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัย  
ราชภัฏลำปาง

ตอนที่ 3 คุณสมบัติบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตพึงประสงค์

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือเขียนข้อความลงในช่องว่าง ที่ตรงกันความคิดเห็นหรือสภาพจริง  
ของท่านมากที่สุด

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต

#### ประเภทของผู้ใช้บัณฑิต

( ) รัฐบาล หน่วยงาน ระบุ).....

( ) รัฐวิสาหกิจ ( ) 1.กลุ่มไฟฟ้า ( ) 2.กลุ่มประปา ( ) 3.กลุ่มองค์การขนส่ง ( ) 4.กลุ่มธนาคาร

( ) 5.กลุ่มสื่อสารและโทรสาร ( ) 6.กลุ่มอื่นๆ (ระบุ).....

( ) เอกชน ( ) 1.กลุ่มการศึกษา ( ) 2.กลุ่มการเงินการธนาคาร

( ) 3. กลุ่มเครื่องใช้ไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์ ( ) 4.กลุ่มเคมีภัณฑ์และพลาสติก

( ) 5.กลุ่มห้างสรรพสินค้าและค้าปลีก ( ) 6.กลุ่มผลิตสินค้าอุตสาหกรรมเกษตร

( ) 7.กลุ่มพาณิชย์และการค้าส่ง ( ) 8.กลุ่มบริการ ที่พัก อาหาร เครื่องดื่ม

( ) 9.กลุ่มก่อสร้างและวัสดุก่อสร้าง ( ) 10.กลุ่มสื่อสารและโทรคมนาคม

( ) 11.กลุ่มการบริการ ดูแลสุขภาพ ( ) 12.กลุ่มอื่น ๆ (ระบุ).....

บัณฑิตที่ปฏิบัติงานอยู่จบสาขา (ระบุ) .....ทำงานตรงกับสาขาที่สำเร็จการศึกษาหรือไม่

ตรงสาขา

ไม่ตรงสาขา

เมื่อท่านรับบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางเข้าทำงาน ท่านต้องจัดฝึกอบรมให้

ใช่  ไม่ใช่  ถ้าใช่จัดให้ในเรื่องใด \_\_\_\_\_

จำนวนบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางที่มีอยู่ในหน่วยงานของท่าน \_\_\_\_\_ คน

ขนาดของหน่วยงาน (เฉพาะหน่วยงานที่มีบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางทำงานอยู่)

- ( ) 1.บุคลากรในหน่วยงานน้อยกว่า 50 คน  
 ( ) 2.บุคลากรในหน่วยงานระหว่าง 50-100 คน  
 ( ) 3.บุคลากรในหน่วยงานมากกว่า 101-200 คน  
 ( ) 4.บุคลากรในหน่วยงานมากกว่า 201-300 คน  
 ( ) 5.บุคลากรในหน่วยงานมากกว่า 300 คน

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่จบจากมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง**

ท่านมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่จบจากมหาวิทยาลัยราชภัฏตามหัวข้อข้างล่างอย่างไร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ความรู้ความสามารถทางวิชาการ</b>					
1. มีความรู้ในวิชาชีพเฉพาะสาขา					
2. มีความรู้ทางทฤษฎีลึกซึ้ง					
3. สามารถประยุกต์ทฤษฎีไปสู่การปฏิบัติได้					
4. มีความสามารถทางการวิเคราะห์สังเคราะห์					
5. มีความรู้รอบตัวและเพิ่มพูนความรู้ใหม่ๆ เสมอ					
6. มีความสามารถในการถ่ายทอดและเผยแพร่ความรู้					
7. เป็นบุคคลที่จะสามารถพัฒนาศักยภาพได้ในอนาคต					
<b>ทักษะการปฏิบัติงานและความสามารถพิเศษ</b>					
1. ทักษะการทำงานด้านเอกสาร					
2. ทักษะการทำงานด้านปฏิบัติการ					
3. ความสามารถในการสื่อข้อความและการนำเสนอ					
4. ความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า					
5. มีความสามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อน					
6. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานและทำงานเป็นทีมได้					
7. การใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน					
8. การใช้เครื่องใช้สำนักงาน					
9. สามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>บุคลิกภาพและทัศนคติ</b>					
1.การแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย สะอาด ถูกกาลเทศะ					
2.แสดงออกถึงความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ และบริหารเวลาได้ดี					
3.กล้าแสดงความคิดเห็น มีวิสัยทัศน์					
4.ความสามารถ คิดเชิงบวก และคิดอย่างเป็นระเบียบ					
5.มีความอดทน สู้งาน					
6.มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีสัมมาคารวะ นอบน้อม					
7.พร้อมที่จะปฏิบัติตนในกฎระเบียบของหน่วยงาน					

**ตอนที่ 3 คุณสมบัติบัณฑิตราชภัฏลำปางที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต**

ท่านต้องการบัณฑิตที่มีคุณสมบัติอย่างไร เข้าทำงานในหน่วยงานของท่าน โดยเลือกสิ่งที่คิดว่าสำคัญมาก กรอกตัวเลข 1 และสิ่งที่สำคัญรองลงไป กรอกตัวเลข 2,3,4,5,6,7 ตามลำดับ

- ( ) มีความรู้ในวิชาชีพเฉพาะสาขาเป็นอย่างดี (คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น)
- ( ) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ทำงานเป็นทีมได้
- ( ) ซื่อสัตย์ ตรงเวลา แสดงออกถึงความรับผิดชอบ
- ( ) มีทัศนคติที่ดีต่อสถานประกอบการ
- ( ) มีความอดทนสู้งาน แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี
- ( ) ความสามารถพิเศษอื่นๆ เป็นคอมพิวเตอร์, เครื่องใช้สำนักงาน, ขับรถยนต์ได้
- ( ) มีจิตสำนึกที่ดีต่อสังคม วัฒนธรรม จารีตประเพณี

สิ่งใดที่ท่านคิดว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางควรปรับปรุง แก้ไขในการผลิตบัณฑิตมากที่สุด โดยเลือกสิ่งที่คิดว่าสำคัญมาก กรอกตัวเลข 1 และสิ่งที่สำคัญรองลงไป กรอกตัวเลข 2,3,4,5,6,7 ตามลำดับ

- ( ) มีความรู้ในวิชาชีพเฉพาะสาขาเป็นอย่างดี (คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น)  
(ระบุสาขาวิชาที่ควรแก้ไข).....
- ( ) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ทำงานเป็นทีมได้
- ( ) ซื่อสัตย์ ตรงเวลา แสดงออกถึงความรับผิดชอบ
- ( ) มีทัศนคติที่ดีต่อสถานประกอบการ
- ( ) มีความอดทนสู้งาน แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี
- ( ) ความสามารถพิเศษอื่นๆ เป็นคอมพิวเตอร์, เครื่องใช้สำนักงาน, ขับรถยนต์ได้
- ( ) มีจิตสำนึกที่ดีต่อสังคม วัฒนธรรม จารีตประเพณี