

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงนโยบายของสำนักราชเลขาธิการ
 ชั้นตอนต่าง ๆ ในกระบวนการข่าวในพระราชสำนัก บทบาทของสำนักราชเลขาธิการ รวมทั้ง
 ปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการข่าวในพระราชสำนัก ซึ่งงานวิจัยนี้มีขอบเขตในการศึกษา
 ครอบคลุมเฉพาะกองต่าง ๆ ของสำนักราชเลขาธิการที่เกี่ยวข้องในกระบวนการข่าวใน
 พระราชสำนักได้แก่ กองข่าว กองการในพระองค์ และกองการต่างประเทศ โดยการวิจัยคุณภาพ
 เก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจาะลึก ศึกษาเอกสาร การสังเกตแบบมีส่วนร่วม และพิจารณา
 กรณีศึกษาต่าง ๆ

ผลการวิจัยพบว่า สำนักราชเลขาธิการไม่มีนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรแต่ได้
 กำหนดไว้ในพันธกิจที่ต้องเผยแพร่พระราชกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระบรม
 วงศ์ และพระอนุวงศ์ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบอย่างกว้างขวาง และกระบวนการทำข่าวใน
 พระราชสำนักแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนการทำพระราชกิจ ขั้นตอนการทำข่าวใน
 พระราชสำนัก และขั้นตอนการเผยแพร่ข่าวในพระราชสำนัก ซึ่งบทบาทของสำนักราช
 เลขาธิการในกระบวนการข่าวในพระราชสำนัก มี 3 บทบาท ได้แก่ บทบาทตามพันธกิจ บทบาท
 ในฐานะเป็นแหล่งข่าวและประชาสัมพันธ์ และบทบาทในภาวะวิกฤต

ในฐานะที่สำนักราชเลขาธิการทำหน้าที่เลขานุการในองค์พระมหากษัตริย์ หากมี
 เหตุการณ์ใดที่ส่งผลกระทบต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม สำนักราช
 เลขาธิการต้องสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างประชาชนกับสถาบันพระมหากษัตริย์ นอกจากนี้
 สำนักราชเลขาธิการต้องพยายามปรับเปลี่ยนบทบาทของตัวเองและต้องมีการประชาสัมพันธ์สำนัก
 ราชเลขาธิการมากขึ้นเพื่อส่งเสริมให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดี เพราะภาพลักษณ์ของสำนักราชเลขาธิการ
 จะเชื่อมโยงกับสถาบันพระมหากษัตริย์ในฐานะที่เป็นเลขานุการ ทั้งจะเป็นหนทางให้เกิดการ
 ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ และประชาชนในการธำรงรักษาสถาบันพระมหากษัตริย์
 สืบไป

The purpose of this research was to investigate the policy of the Office of His Majesty's Principal Private Secretary, stages of processing the court circular, the role of the Office of His Majesty's Principal Private Secretary including problems and obstacles in processing the court circular. This research was confined to the divisions of the Office of His Majesty's Principal Private Secretary which were concerned with processing the court circular such as Information Division, His Majesty's Personal Affairs Division and Foreign Affairs Division. This qualitative research was carried out by means of in-depth interview, reviews of literature, participatory observation and analysis of case studies.

The research findings revealed that the Office of His Majesty's Principal Private Secretary did not have any written policy but it is determined that the Office of His Majesty's Principal Private Secretary is incumbent by the commitment to diffuse the Royal activities of His Majesty the King and the Royal Family so that Thai people can be pervasively informed of it. The procedure of court circular production consists of three stages as follows: the role according to the commitment, the role as news source and public relations and the role in critical situations.

Working as the Secretary of His Majesty the King, the Office of His Majesty's Principal Private Secretary has to create good understanding between Thai people and the monarchy if there are any situations that might directly or indirectly have a impact on the monarchical institution. In addition, the Office of His Majesty's Principal Private Secretary has made a great effort to change its role and increasingly publicizes its work for a good public image. This is expected to be a way to initiate coordination with other authorities and Thai people in order to maintain the monarchical institution.