

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียน ต่อการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียน เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียน และเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียนต่อการเรียนการสอนตามข้อมูลทั่วไป และระดับชั้นของนักเรียน ในการศึกษาครั้งนี้เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถาม 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียนต่อการเรียนการสอน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

โดยทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียน ในเขตวังทองหลาง สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 226 คน ซึ่งข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับงานวิจัยทางสังคมศาสตร์ ใช้ค่าสถิติคือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ส่วนการวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมานในการทดสอบสมมติฐาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ F - test ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร

การศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียน ทั้ง 5 ศูนย์ จำนวน 226 คน เป็นเพศหญิง จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 66.40 เพศชาย 76 คน คิดเป็นร้อยละ 33.60 โดยมีอายุ 25 ปี ถึง 36 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.20 ส่วนใหญ่จบศึกษาระดับมัธยมศึกษา / อนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 48.20 มีอาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 50.40 มีรายได้ต่อเดือน ระหว่าง 5,001 - 10,000 บาท คิดเป็น

ร้อยละ 31.00 ส่วนใหญ่มีความเกี่ยวข้องเป็นบิดา มารดา คิดเป็นร้อยละ 82.70 ส่วนใหญ่เป็นผู้ปกครองนักเรียนในระดับชั้นอนุบาล 1 คิดเป็นร้อยละ 41.90 และ ผู้ปกครองที่มีบุตรหลานศึกษาที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียน ชุมชนจันทราสุข คิดเป็นร้อยละ 26.10

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียนพบว่า ระดับความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนโดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ย 4.37 ระดับความคิดเห็นต่อเรียนการสอนภาพโดยรวม จำแนกตามศูนย์ทั้ง 5 ศูนย์ อยู่ในระดับเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ย 4.37 และระดับความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนโดยรวม จำแนกตามระดับทั้ง 3 ระดับ อยู่ในระดับเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ย 4.37

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ในความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการเรียนการสอนแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

1. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนพบว่า ควรเพิ่มทักษะการเขียน อ่านภาษาไทยและภาษาอังกฤษ มากที่สุด ร้อยละ 19.23
2. ด้านสื่อการเรียนการสอน พบว่า ควรคำนึงถึงความปลอดภัยเกี่ยวกับเครื่องเล่นที่เป็นอันตรายและควรเฝ้าระวังขณะเด็กเล่นเครื่องเล่น มากที่สุด ร้อยละ 19.23
3. ด้านบุคลากรอาสาสมัครผู้ดูแลเด็ก (ครูพี่เลี้ยง) พบว่า ควรใช้คำพูดที่สุภาพไพเราะกับเด็ก มากที่สุด ร้อยละ 9.61

ผลการทดสอบสมมติฐาน

การศึกษาครั้งนี้ ได้กำหนดสมมติฐานว่า ผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียน ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียนที่ต่างกัน และ ที่มีระดับชั้นต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียนต่างกัน และที่มีระดับชั้นต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนไม่ต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เรื่องความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียน ในเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยอภิปรายผลประเด็นที่สำคัญดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียนทั้ง 5 ศูนย์ กับความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียน เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1.1 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียน

ผู้ปกครองของนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียนต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียนไม่ต่างกัน ทั้งนี้ทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียนทุกศูนย์ มีคุณภาพในการจัดการเรียนการสอนใกล้เคียงกัน เพราะกรุงเทพมหานคร มีความปรารถนาที่จะสร้างสรรค์ให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนารูปแบบ ตลอดจนแนวทางการดำเนินงาน เพื่อให้การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียนในชุมชนได้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในส่วนที่เป็นเด็กกลุ่มเป้าหมาย อาสาสมัครผู้ดูแลเด็ก และผู้ปกครอง (สำนักพัฒนาชุมชน. 2545 : 29)

1.2 ระดับชั้นของนักเรียน

ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีระดับชั้นของนักเรียนต่างกันจะมีความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียนไม่ต่างกัน ทั้งนี้เพราะนักเรียนที่มีระดับชั้นต่างกัน แต่มีวุฒิภาวะในการเรียนรู้ใกล้เคียงกัน ทำให้ผู้ปกครองที่เอาใจใส่ต่อนักเรียนเห็นพฤติกรรมเปลี่ยนแปลงของนักเรียนไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มัทธนา รุสิตานนท์ (2544) ซึ่งศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองชั้นอนุบาลปีที่ 1 กับอนุบาลปีที่ 2 มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

2. ความคิดเห็นต่อการเรียนการสอน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียนส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนโดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า

ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย เพราะทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียนมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน มุ่งส่งเสริมพัฒนาการทางด้านร่างกายโดยมีกิจกรรมเคลื่อนไหวและจังหวะ กิจกรรมกลางแจ้ง เป็นต้น ส่งเสริมพัฒนาการทางด้านอารมณ์ - จิตใจ จัดกิจกรรมสร้างสรรค์ ส่งเสริมพัฒนาการทางด้านสังคม จัดกิจกรรมเสริมประสบการณ์ และส่งเสริมพัฒนาการทางด้านสติปัญญา จัดการเรียนการสอนและเกมการศึกษา

ด้านบุคลากรอาสาสมัครผู้ดูแลเด็ก โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย เพราะทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียน คัดสรรอาสาสมัครผู้ดูแลเด็ก (ครูพี่เลี้ยง) ที่มีความรู้ มีทักษะและมีความสามารถในการดูแลเด็กเป็นอย่างดี ปฏิบัติหน้าที่ ด้านการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม มีความรับผิดชอบและมีการดูแลเอาใจใส่เด็กเป็นอย่างดี มีมนุษยสัมพันธ์ดี และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีและเหมาะสม

ด้านสื่อการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย เพราะทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียน มีสื่อการเรียนการสอนที่ส่งเสริมพัฒนาทางด้านร่างกาย เช่น ลูกบอล ขนาดต่าง ๆ กระดานลื่น ม้าหมุน ชิงช้า ที่ปีนป่าย เป็นต้น เป็นสื่อที่ส่งเสริมพัฒนาทางด้านอารมณ์ - จิตใจของเด็ก เช่น เปิดเทปนิทานหรือเพลงเบา ๆ ให้เด็กได้ฟัง และ เปิด CD นิทานต่าง ๆ ให้เด็กได้ดู เป็นต้น เป็นสื่อที่ส่งเสริมพัฒนาทางด้านสังคมของเด็ก เช่น การเล่นเกมบทบาทสมมติ การจัดสถานการณ์จำลอง เป็นต้น และ เป็นสื่อที่ส่งเสริมพัฒนาทางด้านสติปัญญาของเด็ก เช่น การเปิด CD เกี่ยวกับ พยัญชนะอักษรไทย - ภาษาอังกฤษ ตัวเลข และรายการที่เกี่ยวกับเด็ก เป็นต้น

3. ความคิดเห็นทั่วไป

ผลการศึกษาคำถามปลายเปิด พบว่าผู้ปกครองมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียน โดยแยกเป็นด้านดังนี้

ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน 1) ผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่าการเพิ่มทักษะการเขียน - อ่าน ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มัณฑนา รุสิตานนท์ (2544) ว่าผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอน ควรเน้นด้านการอ่านและเขียน เห็นด้วยกับการจัดการสอนภาษาอังกฤษ 2) ผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่าการเพิ่มทักษะการนับเลข บวก - ลบเลข ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชชุดา งามปลอด (2540) ว่าผู้ปกครองมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาในระดับอนุบาล โดยเสริมทักษะทางคณิตศาสตร์และภาษาอังกฤษ 3) ผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่าการฝึกให้เด็กมีความรับผิดชอบในหน้าที่ของตนเองและการปฏิบัติตนอยู่ในสังคม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุธี ฤกษ์สุภสมพล (2523) ว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อนโยบายการจัดการเรียนการสอนในระดับชั้นอนุบาลที่มุ่งเตรียมความพร้อม โดยเด็กรู้จักรับผิดชอบและช่วยเหลือตนเองได้เป็นอย่างดี 4) ผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่าการส่งเสริมด้านศาสนา กิริยามารยาทต่าง ๆ ในสังคมให้แก่เด็ก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เขาวรัตน์ โทณผลิน (2539) ว่าปัจจัยที่ผู้ปกครองตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน คือ ปัจจัยด้านการบริหารโรงเรียนซึ่งมีการอบรมสั่งสอน โดยส่งเสริมกิริยามารยาท และจริยธรรมที่ดีให้กับนักเรียน

ด้านสื่อการเรียนการสอน ผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่าเป็นอาสาสมัครผู้ดูแลเด็ก (ครูที่เลี้ยง) ควรคำนึงถึงความปลอดภัยเกี่ยวกับเครื่องเล่นที่เป็นอันตรายและควรเฝ้าระวังขณะเด็กเล่นเครื่องเล่น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุดารัตน์ แซ่ซี (2542) ว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่คาดหวังในด้านสื่อการเรียนการสอนควรมีความปลอดภัยและจัดสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนให้เหมาะสมกับเด็กอนุบาล

ด้านบุคลากรอาสาสมัครผู้ดูแลเด็ก (ครูพี่เลี้ยง) ผู้วิจัยพบว่า 1) ผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่าเป็นอาสาสมัครผู้ดูแลเด็ก (ครูพี่เลี้ยง) ควรใช้คำพูดที่สุภาพ ไพเราะกับเด็กให้มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุภร วัฒนพฤษภา (2538) คือผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการดูแลเอาใจใส่ การใช้คำพูด และการปฏิบัติต่อเด็กดี และสอดคล้องกับงานวิจัยของเชาวรัตน์ โทณผลิน (2539) ว่า ปัจจัยที่ผู้ปกครองตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน เป็นปัจจัยด้านบทบาทของครูปฐมวัย ได้แก่ กิริยาท่าทาง การพูดจา ต่อนักเรียนเหมาะสม 2) ผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่าเป็นอาสาสมัครผู้ดูแลเด็ก (ครูพี่เลี้ยง) ควรปลุกฝังในด้านการศึกษาของเด็กให้มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชชุตา งามปลอด (2540) ว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาในระดับอนุบาล โดยเฉพาะด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอนคาดหวังให้เน้นการเตรียมความพร้อมเพื่อการเรียนต่อในระดับประถมศึกษา ส่งเสริมให้กล้าแสดงออกและมีทักษะในการติดต่อกับผู้อื่น

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียน ในเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร ใช้การเก็บข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ สามารถสรุป ข้อเสนอแนะ อันเกิดจากผลการศึกษา ได้ดังนี้

1. ในด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ควรเพิ่มทักษะการเขียน อ่านภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ฝึกให้เด็กมีความรับผิดชอบในหน้าที่ของตนเอง เพิ่มทักษะการนับเลข บวก - ลบเลข เพิ่มทักษะในการปฏิบัติตนอยู่กับสังคม (เพื่อน) ส่งเสริมด้านกิริยามารยาท เช่น การไหว้ การขอบคุณ การขอโทษ และ ควรส่งเสริมด้านศาสนา เช่น การไหว้พระ การนั่งสมาธิ เป็นต้น

2. ในด้านสื่อการเรียนการสอน อาสาสมัครผู้ดูแลเด็ก (ครูพี่เลี้ยง) ควรคำนึงถึงความปลอดภัยเกี่ยวกับเครื่องเล่นที่เป็นอันตรายและควรเฝ้าระวังขณะเด็กเล่นเครื่องเล่น

3. ในด้านบุคลากรอาสาสมัครผู้ดูแลเด็ก (ครูพี่เลี้ยง) ควรใช้คำพูดที่สุภาพ ไพเราะกับเด็กให้มากขึ้น และควรปลุกฝังในด้านการศึกษาของเด็กให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียน ในด้านการจัดสื่อการเรียนการสอนและสื่อบุคคล

2. ควรมีการศึกษาวิจัยปัญหาและอุปสรรคสำคัญต่าง ๆ ในการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียน เพื่อนำผลการศึกษาค้นคว้าไปประกอบการพัฒนาปรับปรุงให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียนมีประสิทธิภาพในการเรียนการสอนเพิ่มมากขึ้น