

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างและหาประสิทธิภาพชุดฝึกอบรม เรื่องเทคนิคการสอนงาน สำหรับหัวหน้างาน เนื่องจากการสอนงานที่มีประสิทธิภาพจะช่วยพัฒนาคุณภาพการผลิต และลดการสูญเสียในการทำงาน ดังนั้นจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่หัวหน้างานจะต้องมีความรู้และทักษะในด้านการสอนงาน ชุดฝึกอบรมนี้สร้างขึ้นตามกระบวนการวิจัย เริ่มจากการวิเคราะห์งาน วิเคราะห์หัวข้อการฝึกอบรม สร้างหลักสูตรการฝึกอบรม สร้างเครื่องมือในการวิจัยคือแบบทดสอบความรู้ แบบประเมินผลการฝึกอบรม คู่มือการฝึกอบรม โดยผ่านกระบวนการวิเคราะห์ความสอดคล้อง (IOC) หาค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ วิเคราะห์ความเหมาะสม โดยผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยจากนั้นนำไปทดลองใช้กับตัวอย่างจำนวน 25 คน และเก็บผลการทดลองมาวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์จากการฝึกเพื่อหาประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรม

ผลการวิจัยพบว่าชุดฝึกอบรมที่สร้างขึ้นมีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องสูงกว่า 0.5 ค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบสูงกว่า 0.8 ความเหมาะสมของแบบประเมินผลมีระดับเฉลี่ย 3.28-3.5 ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อชุดฝึกอบรมมีระดับคะแนนเฉลี่ย 3.0-3.8 คะแนนความพอใจการฝึกอบรมของผู้รับการฝึกอบรมมีระดับ 2.04-3.52 เมื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมได้ผล 82.33/77.76 ต่ำกว่าสมมุติฐาน 80/80 เล็กน้อย