

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษา “การศึกษาแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต” โดยมีขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. วิธีดำเนินการ
3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือในการวิจัย
5. แบบแผนการวิจัย
6. แผนการดำเนินการวิจัย
7. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ศึกษาเป็นนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ซึ่งลงทะเบียนเรียนในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษาที่ 2558 โดยขนาดของกลุ่มตัวอย่างคำนวณอิงหลักของ Taro Yamane โดยใช้ความคลาดเคลื่อนการกำหนดตัวอย่างที่ร้อยละ 5 ค่าความน่าเชื่อถือที่ร้อยละ 95 ซึ่งมีนักศึกษารวมจำนวนทั้งสิ้น 2,408 คน จึงได้สุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multistage Stage Sampling) ต่อจากนั้นจึงใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 343.01 และเก็บข้อมูลจริงทั้งหมด 360 ชุด

สำหรับการกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างนั้น คณะผู้วิจัยคำนวณจากการใช้สูตรของ Taro Yamane โดยกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานที่ 0.05 ด้วยระดับความเชื่อมั่น 95% ตามสูตร ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยที่

n	=	จำนวนตัวอย่าง
N	=	จำนวนประชากรที่ทำการศึกษาทั้งหมด
e	=	ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

ตามสูตรของ Yamane สามารถแทนค่าเพื่อหาขนาดกลุ่มตัวอย่างได้ดังนี้

$$\frac{2,408}{1 + (2,408) \times (0.05)^2}$$

ดังนั้น กลุ่มตัวอย่าง = 343.01 และเก็บข้อมูลจริงทั้งหมด 360 ชุด

โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. หลักสูตรภาษาไทย จำนวน 250 คน ใช้การสุ่มอย่างง่ายโดยสุ่มตามเลขประจำตัวของนักศึกษาเก็บข้อมูลจำนวน 36 คน
2. หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ จำนวน 260 คน ใช้การสุ่มอย่างง่ายโดยสุ่มตามเลขประจำตัวของนักศึกษาเก็บข้อมูลจำนวน 45 คน
3. หลักสูตรรัฐศาสตร์ จำนวน 313 คน ใช้การสุ่มอย่างง่าย โดยสุ่มตามเลขประจำตัวของนักศึกษาเก็บข้อมูลจำนวน 45 คน
4. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน 338 คน ใช้การสุ่มอย่างง่ายโดยสุ่มตามเลขประจำตัวของนักศึกษาเก็บข้อมูลจำนวน 48 คน
5. หลักสูตรภาษาอังกฤษ จำนวน 476 คน ใช้การสุ่มอย่างง่ายโดยสุ่มตามเลขประจำตัวของนักศึกษาเก็บข้อมูลจำนวน 68 คน
6. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ จำนวน 343 คน ใช้การสุ่มอย่างง่ายโดยสุ่มตามเลขประจำตัวของนักศึกษาเก็บข้อมูลจำนวน 49 คน
7. หลักสูตรภาษาจีน จำนวน 21 คน ใช้การสุ่มอย่างง่ายโดยสุ่มตามเลขประจำตัวของนักศึกษาเก็บข้อมูลจำนวน 10 คน
8. หลักสูตรนิติศาสตร์ จำนวน 407 คน ใช้การสุ่มอย่างง่ายโดยสุ่มตามเลขประจำตัวของนักศึกษาเก็บข้อมูลจำนวน 59 คน

## 2. วิธีดำเนินการ

### ขั้นเตรียมการ

1. ศึกษาพฤติกรรมการณ์เรียนและแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของของนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จากนั้นสรุปปัญหาในการเรียนการสอนและหาวิธีในการพัฒนานักศึกษา
2. กำหนดหัวข้อเรื่องที่ทำวิจัยโดยอ้างอิงจากปัญหาและสิ่งที่ต้องการพัฒนาอย่างชัดเจน

3. ศึกษาหาข้อมูล เอกสารอ้างอิง แนวคิด ทฤษฎีและเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ทำกรวิจัย
4. กำหนดวิธีการในการทำกรวิจัย

#### ขั้นตอนการ

1. คณะผู้วิจัยวางแผนงานต่างๆ
2. คณะผู้วิจัยติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อความสะดวกแก่การรวบรวมข้อมูล
3. คณะผู้วิจัยนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ คือ ผู้วิจัยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิด้านจิตวิทยาจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความตรงด้านเนื้อหา (Content validity) โดยใช้ดัชนี IOC (Index of item-objective congruence) แล้วปรับแก้ไขให้เหมาะสม นำไปทดลองใช้ (Tryout) กับนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการจำนวน 30 คน หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งชุดเท่ากับ 0.91 ซึ่งหมายความว่า เครื่องมือมีระดับความเชื่อมั่นสูง
4. ให้นักศึกษาทำแบบทดสอบเกี่ยวกับแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์
5. รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการบันทึกข้อมูลทั้งหมดเพื่อใช้วิเคราะห์ข้อมูลต่อไป
6. นำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อหาผลการวิจัย

#### ขั้นสรุปผลและเผยแพร่

1. คณะผู้วิจัยรายงานผลการวิจัยเพื่อขยายขอบเขตความรู้ให้แก่ นักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อให้ทราบถึงแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของ นักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนให้กับ นักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
2. เผยแพร่ผลงานในรูปรายงานวิจัย เอกสารทางวิชาการ วารสาร สิ่งพิมพ์ ตำรา สื่อ อิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ
3. เสนอผลงานในที่ประชุมทางวิชาการ
4. จัดฝึกอบรมและสัมมนาเพื่อให้ความรู้

### 3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา ที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเกี่ยวกับแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของนักศึกษา โดยได้ปรับปรุงมาจากแบบสอบถามของพระมหาธานินทร์ ฐิติวิโร (อินทวิ) (2545 : 76-79)
2. กำหนดประเด็นเนื้อหาที่ต้องการประเมิน

3. แบบประเมินตามประเด็นเนื้อหาที่กำหนด
  4. นำแบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของนักศึกษาให้อาจารย์ผู้สอนที่สอนในหลักสูตรฯ เดียวกันตรวจสอบเนื้อหาและความเหมาะสมในการใช้ภาษาและแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้
    - ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษา
    - ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของนักศึกษาเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ (Rating Scale)
    - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ
  5. นำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป
- เครื่องมือ** คือ แบบสอบถามปรับปรุงมาจากแบบสอบถามของพระมหาธานินทร์ ฐิติวิโร (อินทวิ) (2545 : 76-79)

#### 4. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

1. ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวกับแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์
2. ศึกษาตัวอย่างแบบสอบถามที่เกี่ยวข้อง
3. สร้างแบบสอบถามฉบับร่าง
4. นำแบบสอบถามฉบับร่าง ไปทดสอบก่อนการลงภาคสนาม (Try out)
5. หาค่าคุณภาพทั้งฉบับและรายข้อ เพื่อให้ได้มาตรฐาน
6. ปรับปรุงให้เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์
7. เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามในภาคสนาม โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้
  1. คณะผู้วิจัยทำการศึกษาข้อมูล เอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้อง
  2. คณะผู้วิจัยจัดทำแผนการดำเนินงานโดยการออกแบบเครื่องมือในการสำรวจข้อมูล
  3. ทดสอบเครื่องมือ (Try out) ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิด้านจิตวิทยาหรือผู้มีตำแหน่งทางวิชาการตั้งแต่ผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไปในสาขาอื่นๆ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุทธพงษ์ ลีลากิจไพศาล, รองศาสตราจารย์ ดร.รุ่งภพ คงฤทธิ์ระจัน และดร.สฤชต์ ศรีโยธิน ได้ตรวจสอบความตรงด้านเนื้อหา (Content validity) โดยใช้ดัชนี IOC (Index of item-objective congruence) แล้วปรับแก้ให้เหมาะสม นำไปทดลองใช้ (Tryout) กับนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการจำนวน 30 คน หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งชุดเท่ากับ 0.91 ซึ่งหมายความว่า เครื่องมือมีระดับความเชื่อมั่นสูง

  4. คณะผู้วิจัยทำการกำหนดเวลาและพื้นที่ก่อนการลงเก็บข้อมูลภาคสนาม

5. คณะผู้วิจัยฯ ทำการเก็บข้อมูล โดยมีผู้ช่วยผู้วิจัย และเจ้าหน้าที่ที่ได้ผ่านการอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแบบสอบถาม และมีประสบการณ์ในการเก็บข้อมูลภาคสนาม

6. ผู้ช่วยผู้วิจัยและเจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับมาพร้อมทั้งทำการ Double Check แบบสอบถามอีกครั้ง

#### วิธีการ

1. ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวกับแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์
2. ศึกษาเอกสาร ตำรา ที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเกี่ยวกับแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของนักศึกษา โดยได้ปรับปรุงมาจากแบบสอบถามของพระมหาราชานินทร์ ฐิติวิโร (อินทวิ) (2545 : 76-79)
3. กำหนดประเด็นเนื้อหาที่ต้องการประเมิน
4. สร้างแบบประเมินตามประเด็นเนื้อหาที่กำหนด
5. นำแบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของนักศึกษา

#### การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. การทดสอบ Content Validity จากผู้เชี่ยวชาญ ด้วยวิธี Face validity
2. หาค่า Reliability ในลักษณะของภาพรวมและรายข้อในแบบ Internal Consistency

### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. สถิติบรรยาย

การเสนอค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของนักศึกษา ใช้ค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยกำหนดค่าน้ำหนักในการตอบแต่ละข้อ ดังนี้

- 1 หมายถึง มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของนักศึกษาอยู่ในระดับไม่ดีที่สุด
- 2 หมายถึง มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของนักศึกษาอยู่ในระดับไม่ดี
- 3 หมายถึง มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของนักศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง
- 4 หมายถึง มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของนักศึกษาอยู่ในระดับดี
- 5 หมายถึง มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของนักศึกษาอยู่ในระดับดีที่สุด

## การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ( $\bar{X}$ )

โดยการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) เกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.49	หมายถึง มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์อยู่ในระดับไม่ดีที่สุด
ค่าเฉลี่ย	1.50 – 2.49	หมายถึง มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์อยู่ในระดับไม่ดี
ค่าเฉลี่ย	2.50 – 3.49	หมายถึง มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์อยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.50 – 4.49	หมายถึง มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์อยู่ในระดับดี
ค่าเฉลี่ย	4.50 – 5.00	หมายถึง มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์อยู่ในระดับดีที่สุด

## 2. สถิติอนุมาน

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเกี่ยวกับแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของนักศึกษา ดังนี้

### 2.1 สมมติฐานที่ใช้สถิติ t-test

2.1.1 เพศที่แตกต่างกันของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์แตกต่างกัน

2.1.2 ภูมิภาคที่แตกต่างกันของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์แตกต่างกัน

### 2.2 สมมติฐานที่ใช้สถิติ F-test

2.2.1 อายุที่แตกต่างกันของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์แตกต่างกัน

2.2.3 หลักสูตรที่แตกต่างกันของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์แตกต่างกัน

2.2.4 ชั้นปีที่แตกต่างกันของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์แตกต่างกัน

2.2.6 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่แตกต่างกันของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์แตกต่างกัน

2.2.7 ความถี่ในการค้นคว้าในห้องสมุดที่แตกต่างกันของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์แตกต่างกัน

## 6. ระยะเวลาทำการวิจัย และแผนการดำเนินงานตลอดโครงการวิจัย

### 1. ระยะเวลาทำการวิจัย

12 เดือน (ระหว่างเดือนสิงหาคม 2557 – เดือนกรกฎาคม 2558)

## 2. แผนการดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดแผนการดำเนินการวิจัย ไว้ดังนี้

เดือน ปี	กิจกรรม	หมายเหตุ
สิงหาคม-กันยายน 2557	ศึกษาสภาพปัญหาและวิเคราะห์ปัญหา	ผู้วิจัยจัดทำข้อมูล
ตุลาคม-ธันวาคม 2557	1. เขียนโครงร่างงานวิจัย 2. ศึกษาเทคนิคการสร้างแบบสอบถาม 3. ศึกษาและสร้างแบบสอบถามที่จะใช้ใน งานวิจัย	ผู้วิจัยจัดทำข้อมูล
มกราคม-เมษายน 2558	นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ตอบแบบสอบถาม	ผู้ช่วยผู้วิจัยบันทึก ข้อมูล
พฤษภาคม-มิถุนายน 2558	เก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล	ผู้วิจัยบันทึกข้อมูล
กรกฎาคม 2558	สรุป เสนอรายงาน และเผยแพร่งานวิจัย	ผู้วิจัยจัดทำข้อมูล

## 7. ผลสำเร็จและความคุ้มค่าของการวิจัยที่คาดว่าจะได้รับ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ตระหนักถึงการเสริมสร้างและพัฒนาแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ เพราะเป็นเรื่องที่มีผลกระทบโดยตรงต่อการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ผลวิจัยเกี่ยวกับแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตนี้ จะเป็นแนวทางให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือผู้สนใจได้นำไปใช้เป็นแนวทางปรับปรุงและพัฒนาแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตต่อไป