

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
1.3 ขอบเขตการวิจัย	4
1.4 กรอบความคิดในการวิจัย	5
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	6
1.6 ประโยชน์ของผลการวิจัย	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 แนวคิดและทฤษฎีจากเอกสารและตำราที่เกี่ยวข้อง	7
2.2 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21
2.3 สรุปเอกสารและงานวิจัยเข้าสู่ประเด็นปัญหาของงานวิจัย	23
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	24
3.1 ศึกษาข้อมูลเบื้องต้น	24
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	26
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	26
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	28
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	29
บทที่ 4 ผลของการวิจัย	31
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	32
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นที่มีต่อรูปแบบการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์หน่วยงานบริการวิชาการแก่สังคม ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เมื่อเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	34

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นที่มีต่อการจัดลำดับประเภท การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ของสถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ เมื่อเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับ ของรัฐ	41
4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น ปัญหา และข้อเสนอแนะ อื่นๆ	43
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	47
5.1 สรุปผลการวิจัย	48
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	50
5.3 ข้อเสนอแนะ	53
บรรณานุกรม	57
ภาคผนวก ก	59
หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล มหาวิทยาลัยต่าง ๆ	60
หนังสือขอเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง	61
หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ (แบบสอบถาม)	62
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ (แบบสอบถาม)	63
หนังสือขอความอนุเคราะห์ขอเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อประกอบการ ทำวิทยานิพนธ์	64
ภาคผนวก ข	65
แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง	66
แบบสอบถาม	68
ประวัติผู้วิจัย	74

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2-1 แสดงเงินงบประมาณของสถาบันในประเด็นยุทธศาสตร์ การให้บริการทางวิชาการ จำแนกตามปียุทธศาสตร์	9
2-2 แสดงรายรับ-รายจ่าย ปีงบประมาณ 2548 เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ 2547 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	12
3-1 แสดงจำนวนประชากรที่ตอบแบบสอบถามและ ได้รับคืน	28
3-2 แสดงจำนวนของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืน	29
4-1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	32
4-2 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นด้านโครงสร้างการบริหาร	34
4-3 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นด้านยุทธศาสตร์และกลยุทธ์	35
4-4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นด้านกระบวนการและระเบียบบริการวิชาการ	37
4-5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นด้านดัชนีนี้วัดผลการดำเนินงานขององค์การแบบสมดุล มุมมองด้านการเงิน	38
4-6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นด้านดัชนีนี้วัดผลการดำเนินงานขององค์การแบบสมดุล มุมมองด้านการลูกค้า (ผู้รับบริการ)	39
4-7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นด้านดัชนีนี้วัดผลการดำเนินงานขององค์การแบบสมดุล มุมมองด้านกระบวนการภายใน	40
4-8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นด้านดัชนีนี้วัดผลการดำเนินงานขององค์การแบบสมดุล มุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	41

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1-1 แสดงการเปรียบเทียบปริมาณ การให้บริการวิชาการ ระหว่าง ปี พ.ศ.2545 กับ ปี พ.ศ.2549	2
1-2 แสดงงบประมาณแผ่นดิน และงบประมาณเงินรายได้ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ระหว่าง ปี พ.ศ.2545 กับ ปี พ.ศ.2549	3
1-3 แสดงงบประมาณแผ่นดิน และงบประมาณเงินรายได้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ปี พ.ศ.2541 กับ ปี พ.ศ.2548	3
1-4 กรอบแนวความคิดในการวิจัย	5
2-1 แผนภูมิยุทธศาสตร์ ที่ 4 การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	8
2-2 โครงสร้างการบริหารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	10
2-3 แผนภูมิการจัดองค์กร : มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	13
2-4 แผนภูมิแสดงการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด	14
2-5 กระบวนการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์	17
2-6 เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	18
3-1 วิธีดำเนินการวิจัย	25
4-1 แสดงความคิดเห็นในการจัดอันดับของหน่วยงานต้นสังกัด	42
4-2 แสดงความคิดเห็นในการจัดอันดับของหน่วยงานระดับคณะ วิทยาลัย	43
5-1 กระบวนการบริหารจัดการ การให้บริการวิชาการแก่สังคม	54
5-2 โครงสร้างการบริหาร หน่วยงานบริการวิชาการแก่สังคม เมื่อ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เป็นมหาวิทยาลัยใน กกับของรัฐ	56