

ชื่อ : นางปิยลักษณ์ เตชะวงษ์  
ชื่อวิทยานิพนธ์ : การสำรวจความคิดเห็นและเสนอรูปแบบการบริหารจัดการ  
หน่วยงานบริการทางวิชาการแก่สังคม ของสถาบันเทคโนโลยี  
พระจอมเกล้าพระนครเหนือ เมื่อเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ  
สาขาวิชา : บริหารอาชีวะและเทคโนโลยีศึกษา  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ  
ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : รองศาสตราจารย์ ดร.คณิต เฉลยจรรยา  
รองศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ จันทร์ตระกูล  
ปีการศึกษา : 2549

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อหารูปแบบการบริหารจัดการ การให้บริการวิชาการแก่สังคม หน่วยงานบริการทางวิชาการแก่สังคม ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานบริการวิชาการ ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ที่จะพิจารณานำไปปฏิบัติเมื่อเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ สำหรับประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้บริหารหน่วยงานบริการวิชาการแก่สังคม และผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งผู้ให้บริการ จากข้อมูลของกองบริหารและจัดการทรัพยากรมนุษย์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ รวบรวมได้ 90 ราย ได้แก่ ที่ปรึกษาอธิการบดี อธิการบดี อดีตคณบดี รองอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการ หัวหน้าภาควิชา หัวหน้าศูนย์วิจัย หัวหน้าฝ่ายหัวหน้าสำนักงาน และผู้ให้บริการวิชาการ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามและเก็บรวบรวมโดยการสัมภาษณ์ และ จัดส่งแบบสอบถามไปยังหน่วยงานให้บริการวิชาการ จำนวน 10 หน่วยงาน และทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละถ่วงน้ำหนัก ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับรูปแบบการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ ด้านต่างๆ คือ ด้านโครงสร้างการบริหาร ด้านยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ ด้านกระบวนการและระเบียบบริการวิชาการ และด้านดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานองค์การแบบสมดุล (Balanced Scorecard)

นอกจากได้รูปแบบการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์แล้ว ผลการวิจัยพบว่าหน่วยงานให้บริการวิชาการแก่สังคม กลุ่มระดับสำนัก จัดลำดับประเภทการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ดังนี้ งานที่ปรึกษาลักษณะโครงการ งานฝึกอบรม สัมมนา บรรยาย งานวิจัย งานที่ปรึกษาหน่วยงานภายนอก และการบ่มเพาะเชิงธุรกิจ กลุ่มระดับคณะ และวิทยาลัย จัดลำดับประเภทการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ดังนี้ งานทดสอบ ตรวจสอบ งานฝึกอบรม สัมมนา บรรยาย งานที่ปรึกษาลักษณะโครงการ งานที่ปรึกษาหน่วยงานภายนอก และ งานวิจัย

จากผลสรุปการวิจัยดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้เสนอรูปแบบการบริหารจัดการ หน่วยงาน  
บริการวิชาการแก่สังคม เพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินงาน เมื่อสถาบันเทคโนโลยีพระจอม  
เกล้าพระนครเหนือ ออกเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

(วิทยานิพนธ์มีจำนวนทั้งสิ้น 74 หน้า)

คำสำคัญ : การบริหารจัดการหน่วยงานบริการทางวิชาการแก่สังคม  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ



อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

Name : Mrs. Piyalux Tevong  
Thesis Title : The Opinion Survey and Management Format Proposal for the Academic Services Office of KMITNB as University under the Government's Supervision  
Major Field : Vocational and Technical Education Management  
King Mongkut's Institute of Technology North Bangkok  
Thesis Advisors : Associate Professor Dr.Kanit Chaloejyanya  
Associate Professor Dr.Wallop Chantrakul  
Academic Year : 2006

### **Abstract**

The objective of this research was to Opinion Survey and Management format proposal for the Academic Services Office of KMITNB as University under the Government's Supervision find the management and academic services at KMITNB. The population used in the study was the executive of academic service division, chief executive officer and the administrator from database of the human resources department. The total of 90 subjects were the advisor of the president, the former president, the vice president, the former dean, director, faculty head, head of research center, head of administrative officer and administrator. The tool that used in this study was the questionnaire collected by interviewing and filling in the form. The collected data was analyzed in term of statistical parameter e.g.mean value, standard deviation and percent weighting calculated by computer with compact social science software.

The result has shown that the subjects agreed to use the management by strategy in term of the management structure, the strategy, the tactical, the procedure and the key process index with balanced scorecard.

Apart from obtaining the strategic management, the research result was shown that the academic services office and the institute has ranked the kind of services into project consultant, training, seminar arrangement, lecturing, research, outside organization consulting and university business incubator. The faculty and college level has ranked the kind of services into testing, auditing, training, seminar, training, lecturing, project consultant, outside organization consulting and research.

In summary, Researcher proposed the managing format for academic services office to be used as the database and management guidance when KMITNB will be converted to the university under the government's supervision.

(Total 74 pages)

Keyword : The Management format of the Academic Services Office. King Mongkut's Institute of Technology North Bangkok. as a University under the government's Supervision.

*K. Chalajern*

Advisor