

จุดประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ เพื่อเปรียบเทียบความสามารถของการใช้แป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ และเปรียบเทียบกระบวนการใช้แป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Keyboards) ในการผลิตงานพิมพ์ ระหว่างผู้เรียนที่มีและไม่มีประสบการณ์การเรียนรู้พิมพ์ดีด กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาจำนวน 40 คน ที่ศึกษาอยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และแผนกอิเล็กทรอนิกส์ วิทยาลัยเทคนิคปทุมธานี ปีการศึกษา 2544 ได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) กลุ่มที่ 1 จำนวน 20 คน เป็นนักศึกษาแผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ที่มีประสบการณ์การเรียนรู้พิมพ์ดีด กลุ่มที่ 2 จำนวน 20 คน เป็นนักศึกษาจากแผนกอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่มีประสบการณ์การเรียนรู้พิมพ์ดีด เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบทดสอบวัดความสามารถในการพิมพ์ด้วยแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ และแบบสอบถามที่สร้างขึ้นโดยผู้วิจัย ซึ่งแบบทดสอบนั้นประกอบด้วยงานปฏิบัติการพิมพ์ดีดภาษาไทย จำนวน 3 ชิ้นงาน และงานพิมพ์ดีดภาษาอังกฤษ จำนวน 2 ชิ้นงาน ซึ่งนักศึกษาจะเป็นผู้ใช้แป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ ผลิตชิ้นงานเหล่านั้น และนักศึกษาจะตอบคำถามในแบบสอบถาม ตามกระบวนการใช้แป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ของตน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้รับการตรวจสอบความเที่ยงตรงจากคณะผู้เชี่ยวชาญแล้ว ข้อมูลที่ได้ นำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ SPSS และทดสอบความแตกต่างโดยใช้สถิติ t-test ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความสามารถในการใช้แป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ของกลุ่มที่มีประสบการณ์การเรียนรู้พิมพ์ดีดมาก่อน สูงกว่ากลุ่มที่ไม่มีประสบการณ์การเรียนรู้พิมพ์ดีดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และกระบวนการใช้แป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาทั้งสองกลุ่มแตกต่างกัน

The purpose of this study was to compare the ability of producing production works and processes in the use of computer keyboards between students who did and did not have previous typing experience. The samples were forty students. All were first-year students in the higher vocational certificate program (PorVorSor.), Division of Business Computer Administration and Division of Electronics at Phatum Thani Technical College, in the academic year 2001. They were randomly selected by the purposive sampling method. The first group consisted of 20 students from the Division of Business Computer Administration who had previous typing experience. The second group consisted of 20 students from the Division of Electronics who did not have previous typing experience. The instruments used in this study were a typing performance test and a questionnaire developed by the researcher. The performance test consisted of 3 Thai and 2 English typing works in which each student was tested on their typing skills. The students responded to the questions in the questionnaire according to their processes used in producing their works. The instruments were validated by a panel of experts. The data was analyzed by using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) program and a t-test statistical process to compare the two groups. The results indicated that the ability in the use of computer keyboard of the first group was higher than the ability of the second group at the level of .05. The processes in the use of the computer keyboards between the 2 groups were different as well.