

DUU

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยจิตวิทยาที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการซื้อรถยนต์นำเข้า

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยจิตวิทยาที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการซื้อรถยนต์นำเข้า ซึ่งแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้จะถูกเก็บเป็นความลับ และไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่านผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับข้อมูลความเป็นจริงหรือความคิดเห็นของท่าน
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

☐ ชาย☐ หญิง

2. สถานภาพ

☐ โสด☐ สมรส☐ หย่าร้าง/หม้าย

3. อายุ

☐ ต่ำกว่า 30 ปี☐ 30 - 35 ปี☐ 36 - 40 ปี☐ 40 ปีขึ้นไป

4. ระดับการศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี☐ ปริญญาตรี☐ สูงกว่าปริญญาตรี

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐ ต่ำกว่า 50,000 บาท☐ 50,000 – 70,000 บาท☐ 70,001 – 100,000 บาท☐ 100,001 บาทขึ้นไป

6. อาชีพ

☐ พนักงานบริษัทเอกชน☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

7. ขนาดของครอบครัว

☐ ไม่เกิน 2 คน☐ 3 คน☐ 4 คน☐ มากกว่า 4 คน

8. ท่านหาข้อมูลในการซื้อรถยนต์นำเข้าจากแหล่งใดมากที่สุด (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)

☐ จากประสบการณ์ของตนเอง☐ ถามจากคนที่เคยใช้☐ นิตยสาร หนังสือพิมพ์☐ ศูนย์บริการ☐ เว็บไซต์ของบริษัท ฯ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 ปัจจัยด้านจิตวิทยาที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการซื้อรถยนต์นำเข้า

ข้อ	ท่านเห็นด้วยกับข้อความเหล่านี้มากหรือน้อยเพียงใด	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ความต้องการความปลอดภัย						
1.	ท่านคิดว่ารถยนต์นำเข้าเป็นรถที่มีการใช้วัสดุอุปกรณ์ที่มีความแข็งแรงทนทานสูง เช่น โครงสร้างของตัวถัง					
2.	ในการซื้อรถยนต์ท่านคำนึงถึงขนาดและมาตรฐานในการประกอบรถยนต์					

ข้อ	ท่านเห็นด้วยกับข้อความเหล่านี้มากหรือน้อยเพียงใด	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ความต้องการความปลอดภัย						
3.	ในการซื้อรถยนต์ท่านให้ความสำคัญกับรถที่มีสถาบันรับรองความปลอดภัย เช่น Euro NCAP (หน่วยงานประเมินผลมาตรฐานรถยนต์ใหม่ของยุโรป)					
4.	ท่านคิดว่าเมื่อมีอุบัติเหตุเกิดขึ้นรถยนต์นำเข้าจะสามารถช่วยเซฟชีวิตของท่านได้มากกว่ารถยนต์ที่ผลิตขึ้นภายในประเทศ					
5.	ท่านคิดว่ารถยนต์นำเข้าเป็นรถที่สามารถทำให้ท่านมีความอุ่นใจเมื่อได้ขับขี่					
ความต้องการด้านสังคม						
6.	ท่านคิดว่าการมีรถยนต์นำเข้าคุณภาพดีช่วยให้ท่านมีความมั่นใจในการพบปะสังสรรค์กับผู้อื่นเสมอ					
7.	ท่านรู้สึกดีใจเมื่อผู้ถามชมเชยรถยนต์นำเข้าของท่าน					
8.	ท่านคิดว่ารถยนต์นำเข้ามีการออกแบบรูปลักษณ์ที่สวยงามเตะตาสามารถทำให้ท่านดูโดดเด่นในหมู่สังคม					
9.	การใช้รถยนต์นำเข้าสามารถสร้างความภูมิใจให้กับท่านได้					
10.	ท่านคิดว่าการใช้รถยนต์นำเข้าเป็นการเลื่อนฐานะทางสังคม					

ข้อ	ท่านเห็นด้วยกับข้อความเหล่านี้มากหรือน้อยเพียงใด	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ความต้องการการยกย่อง						
11.	รถยนต์นำเข้าสามารถทำให้ท่านดูมีความภูมิฐานในสายตาของสังคม					
12.	รถยนต์นำเข้าสามารถสร้างการยกย่องในสังคมให้กับท่าน					
13.	รถยนต์นำเข้าเปรียบเสมือนสัญลักษณ์อย่างหนึ่งที่สามารถแสดงสถานะทางสังคมให้กับท่าน					
14.	การใช้รถยนต์นำเข้าจะสามารถทำให้ท่านได้รับการเคารพนับถือจากสังคม					
การรับรู้คุณค่าเกี่ยวกับรถยนต์นำเข้า						
15.	ท่านคิดว่ารถยนต์นำเข้าเป็นรถที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว					
16.	ท่านรับรู้ว่ารรถยนต์นำเข้ามีมาตรฐานการประกอบที่ดีกว่ารถยนต์ที่ประกอบขึ้นภายในประเทศ					
17.	ท่านคิดว่ารถยนต์นำเข้าเป็นรถที่มีความหรูหราแตกต่างกับรถยนต์ที่ผลิตภายในประเทศ					
18.	ท่านรับรู้ว่ารรถยนต์นำเข้าเป็นรถที่มีการนำเอานวัตกรรมมาใช้ เช่น ประสิทธิภาพเครื่องยนต์ไฮบริด ฯลฯ					
19.	ท่านรับรู้ว่ารรถยนต์นำเข้าที่มีราคาสูงมีประโยชน์ต่อสิ่งที่ท่านจะได้รับ เช่น สามารถทำให้ท่านได้รับความน่าเชื่อถือจากสังคม					

ข้อ	ท่านเห็นด้วยกับข้อความเหล่านี้มากหรือน้อยเพียงใด	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรถยนต์นำเข้า						
20.	ท่านสามารถที่จะนำเอาระบบการทำงานต่าง ๆ มาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และได้ประโยชน์สูงสุด					
21.	ท่านสามารถสังเกตและทราบความผิดปกติเบื้องต้นของรถยนต์นำเข้าได้					
22.	ท่านสามารถที่จะดูแลรักษารถยนต์นำเข้าในด้านต่าง ๆ ได้อย่างไม่ยุ่งยาก					
ทัศนคติที่มีต่อรถยนต์นำเข้า						
23.	ท่านมีความรู้สึกว่ารถยนต์นำเข้าเป็นรถยนต์ที่มีประสิทธิภาพของเครื่องยนต์ที่ดี					
24.	ท่านให้ความเชื่อถือในประเทศต้นกำเนิดของรถยนต์ในประเทศนั้น ๆ ที่ท่านซื้อว่าเป็นรถยนต์ที่มีคุณภาพ					
25.	ท่านมีทัศนคติที่ดีต่อรถยนต์นำเข้าเป็นการส่วนตัว					
26.	ในกรณีถ้ามีการซื้อรถในครั้งต่อไปท่านก็ยังคงจะซื้อรถนำเข้า					