



รายงานผลการวิจัย

เรื่อง

ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมาภิบาล

**Motivating Factors of Students of Dhurakij Pundit University
in Using Library and Information Center**

โดย

สุกานดา ดีโพธิ์กลาง
พรเทพ ยอแสงรัตน์

มหาวิทยาลัยธรรมาภิบาล

รายงานการวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยธรรมาภิบาล

2549

ISBN 974-671-489-9

ชื่อเรื่อง ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดของนักศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
 ผู้วิจัย สุกานดา ดีโพธิ์กลาง และ พรเทพ ยอแสงรัตน์ สถาบัน มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
 ปีที่พิมพ์ 2549 สถานที่พิมพ์ มหาวิทยาลัยธุรกิจ

บัณฑิตย์

แหล่งที่เก็บรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

จำนวนหน้า 147 หน้า

ศูนย์วิจัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

คำสำคัญ ปัจจัยจูงใจ ศูนย์สนเทศและหอสมุด

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดกับลักษณะส่วนตัวของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ด้านผลการเรียน ปัจจุบัน ผลการเรียนที่คาดหวัง และระดับการศึกษาที่คาดหวัง เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม กลุ่มแรกเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการสัมภาษณ์กลุ่ม ประชากรของกลุ่มนี้ได้แก่นักศึกษาที่มีสถิติการยืมคืนทรัพยากรสารสนเทศตั้งแต่ 40 ครั้งขึ้นไป มีนักศึกษาทั้งสิ้น 75 คน สุ่มอย่างง่าย และส่งจดหมายเชิญเข้าร่วมประชุมกลุ่มและสัมภาษณ์ 40 คน ได้รับการตอบกลับจากนักศึกษา 18 คน เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี 10 คน นักศึกษาระดับปริญญาโท 8 คน กลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 2 เลือกตัวอย่างแบบโควตา เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี 300 คน นักศึกษาระดับปริญญาโท 200 คน และเป็นนักศึกษามีผลการเรียนสูง 220 คน ผลการเรียนปานกลาง 160 คน และผลการเรียนต่ำ 120 คน เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างนี้โดยแจกแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และมีความเชื่อถือได้ 0.96 จำนวน 500 ชุด ได้รับคืนแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์จำนวน 407 ชุด คิดเป็นร้อยละ 81.40 ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าไคสแคว้โดยใช้โปรแกรม SPSS

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดมีค่าเฉลี่ยความสำคัญ 3.63 ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษา ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด และปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนมีค่าเฉลี่ยความสำคัญ 3.72 3.65 และ 3.52 ตามลำดับ ซึ่งเป็นความสำคัญในระดับมาก
2. ปัจจัยจูงใจที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญสูง 3 อันดับแรก ได้แก่ ความต้องการที่จะประสบผลสำเร็จด้านการศึกษาตามเป้าหมายที่กำหนด ความคาดหวังที่จะประสบผลสำเร็จในการทำงานตามสาขาวิชาชีพ และความคาดหวังที่จะมีตำแหน่งงานตามเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งเป็นปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษาทั้ง 3 อันดับ มีค่าเฉลี่ย 4.10 4.08 และ 4.01 ตามลำดับ และมีความสำคัญในระดับมาก

3. ผลการทดสอบสมมุติฐานพบว่าปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดไม่มีความสัมพันธ์กับผลการเรียนปัจจุบัน และผลการเรียนที่คาดหวัง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 12.425 และ 14.770 ตามลำดับ

ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดมีความสัมพันธ์กับระดับการศึกษาที่คาดหวัง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 21.405

Title : Motivating Factors of Students of Dhurakit Pundit University in Using
Library and Information Center

Research : SUGANDA DEEPOEGLANG **Institute :** Dhurakij Pundit University
PORNTHAP YOSAENGRAT

Year of Publication : 2006 **Publisher :** Dhurakij Pundit University

Sources : Research Center **No. of Page :** 147 pages
Dhurakij Pundit University

Keyword : Motivating Factors, Library and Information Center

Copyright : Dhurakij Pundit University

Abstract

This research aims to study motivating factors of students of Dhurakij Pundit University in using Library and Information Center and to study the relationship between motivating factors and personality traits with currently grade point average, expected grade point average and expected educational level. There were 2 sampling groups. The first group was selected 40 students from 75 students who had borrowed information resources 40 times or more in academic year 2005. Data were collected from the first group by Focus Group methodology. There were 18 students for jointing Focus Group. The second group was selected by quota sampling method to get 300 undergraduate students and 200 graduate students which were 220 students with high grade point average, 160 students with medium grade point average and 120 students with low grade point average. The questionnaires with five scales rating and a reliability of 0.96 were distributed to 500 students for collecting data from the second group. There were 407 complete questionnaires (81.40 %) returned. Data analysis was carried out using percentage, mean and Chi-square using SPSS program.

The research results were as follows:

1. Mean of motivating factors in using Library and Information Center was 3.63 relatively high. Mean of motivating factors with 3 facets of motivating factors; personality traits; Library and Information Center, and teaching were 3.72, 3.65 and 3.52 relatively high.

2. Three keys factors for motivating students to use Library and Information Center are (1) Needs educational success according to the goal, (2) Success expectancy in professional working and (3) Expectancy of working position according to the goal. Their means were 4.10, 4.08 and 4.01 relatively high.

3. Motivating factors did not relate to two facets of personality traits with currently grade point average and expected grade point average which were rejected the hypotheses at 0.05 statistical significant level (Chi square = 12.425 and 14.770). Motivating factors related to personality trait with expected educational level which was accepted the hypothesis at 0.05 statistical significant level (Chi square = 21.405)

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่องปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดของนักศึกษามหาวิทยาลัย
ธุรกิจบัณฑิตครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้รับความอนุเคราะห์จาก รศ.ดร. สรชัย พิศาลบุตร ที่กรุณาชี้แนะ
แนวทางการวิจัย ให้คำแนะนำเกี่ยวกับแบบสอบถาม และได้รับอนุเคราะห์ทุนวิจัยจาก
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต คณะผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลงได้ด้วยความร่วมมืออย่างดียิ่งจากนักศึกษาที่เข้าร่วมประชุมกลุ่ม
และให้การสัมภาษณ์และนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม ทำให้ได้รับทราบข้อมูล ข้อเสนอแนะที่เป็น
ประโยชน์ต่อการวิจัย นอกจากนี้ยังได้รับความช่วยเหลือจากบุคลากรของศูนย์สนเทศและหอสมุด
หลายท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณกนกวรรณ กังฉิน คุณชัชชัย เลาสูงเนิน คุณประสิทธิ์ชัย เดช
ขำ คุณพงษ์เนตร สถิตย์พงษ์ คุณลักษมี สุวรรณปรีดี คุณศักดิ์สิทธิ์ คณะชาติ และคุณอุมาพร
ไชยสูง คณะผู้วิจัยขอขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้

สุกานดา ดีโพธิ์กลาง
พรเทพ ยอแสงรัตน์

สารบัญ

บทคัดย่อ	ก
Abstract	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญตาราง	ช
บทที่	หน้า
1. บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมุติฐานการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
2. เอกสารการวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
ความหมายและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	5
การจูงใจ.....	5
แรงจูงใจ	6
ปัจจัยจูงใจ	7
เทคนิคการจูงใจ.....	11
การวัดภาวะการจูงใจและแรงจูงใจ.....	12
บทบาทของห้องสมุดต่อการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา.....	13
ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด.....	15
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	22
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	26
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	26
วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล.....	27
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	30
4. ผลการวิจัย.....	31
5. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	123
สรุปผลการวิจัย.....	123
อภิปรายผล.....	133
ข้อเสนอแนะ.....	137

สารบัญ (ต่อ)

บรรณานุกรม

143

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก จดหมายเชิญประชุม และแบบสัมภาษณ์นักศึกษากลุ่มเป้าหมาย

ภาคผนวก ข แบบสอบถาม

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. จำนวนนักศึกษาที่มีสถิติการขี้มตั้งแต่ 40 ครั้งขึ้นไป จำแนกตามสาขาวิชา.....	26
2. สัมประสิทธิ์แอลฟาของแบบสอบถาม.....	30
3. จำนวนนักศึกษาจำแนกตามชั้นปีที่ศึกษาและผลการเรียนปัจจุบัน.....	31
4. จำนวนนักศึกษาจำแนกตามชั้นปีที่กำลังศึกษาและผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา.....	32
5. จำนวนนักศึกษาจำแนกตามชั้นปีที่กำลังศึกษาและระดับการศึกษาที่คาดหวัง.....	33
6. จำนวนนักศึกษาจำแนกตามผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษาและระดับการศึกษาที่คาดหวัง.....	34
7. ค่าเฉลี่ยความสำคัญของเป้าหมายด้านตำแหน่งงานจำแนกตามลักษณะส่วนตัวของศึกษาด้านผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา และระดับการศึกษาที่คาดหวัง.....	35
8. ค่าเฉลี่ยความคาดหวังของบิดามารดาจำแนกตามลักษณะส่วนตัวของนักศึกษาด้านผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา และระดับการศึกษาที่คาดหวัง.....	37
9. จำนวนนักศึกษาที่มีความคาดหวังของครอบครัว และความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงานจำแนกตามลักษณะส่วนตัวของนักศึกษาด้านผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา และระดับการศึกษาที่คาดหวัง...	39
10. ค่าเฉลี่ยความคาดหวังของครอบครัวจำแนกตามลักษณะส่วนตัวของนักศึกษาด้านผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา และระดับการศึกษาที่คาดหวัง.....	40
11. ค่าเฉลี่ยความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงานจำแนกตามลักษณะส่วนตัวของนักศึกษาด้านผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา และระดับการศึกษาที่คาดหวัง.....	42
12. ความถี่ของการใช้ศูนย์สนทนาและหอสมุด.....	44
13. อันดับและค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนทนาและหอสมุดจำแนกตามระดับการศึกษา.....	45
14. อันดับและค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนทนาและหอสมุดจำแนกตามผลการเรียนปัจจุบันสูง ผลการเรียนที่คาดหวังสูงเมื่อจบการศึกษาและคาดหวังระดับการศึกษาปริญญาเอก.....	51

สารบัญญัตินำ (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
15. ค่าเฉลี่ยปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดจำแนกตามลักษณะส่วนตัว ของนักศึกษาด้านผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา และระดับการศึกษาที่คาดหวัง.....	55
16. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจกับลักษณะส่วนตัวของนักศึกษาด้านผลการเรียน ปัจจุบัน ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา และระดับการศึกษาที่คาดหวัง....	56
17. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษากับลักษณะส่วนตัวของนักศึกษาด้าน ผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา และระดับการศึกษา ที่คาดหวัง.....	57
18. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนกับลักษณะส่วนตัวของนัก ศึกษาด้านผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา และระดับ การศึกษาที่คาดหวัง.....	58
19. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดกับลักษณะส่วนตัว ของนักศึกษาด้านผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา และระดับการศึกษาที่คาดหวัง.....	59
20. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดกับเป้าหมายด้าน ตำแหน่งงาน.....	60
21. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดกับความคาดหวัง ของบิดามารดา.....	62
22. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดกับความคาดหวัง ของครอบครัว.....	64
23. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดกับความคาด หวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงาน.....	66
24. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดกับความถี่ในการ ใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด.....	68
25. ค่าเฉลี่ยความสำคัญและความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษากับผลการ เรียนปัจจุบัน.....	70
26. ค่าเฉลี่ยความสำคัญและความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษากับผลการ เรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา.....	73
27. ค่าเฉลี่ยความสำคัญและความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษากับระดับ การศึกษาที่คาดหวัง.....	76
28. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษากับเป้าหมายด้านตำแหน่งงาน.....	79

สารบัญญัตินี้ (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
29. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษากับความคาดหวังของบิดามารดา....	83
30. ค่าเฉลี่ยความสำคัญและความสัมพันธ์ของปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนกับผล การเรียนปัจจุบัน.....	86
31. ค่าเฉลี่ยความสำคัญและความสัมพันธ์ของปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนกับผล การเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา.....	88
32. ค่าเฉลี่ยความสำคัญและความสัมพันธ์ของปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนกับ ระดับการศึกษาที่คาดหวัง.....	90
33. ความสัมพันธ์ของปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนกับเป้าหมายด้านตำแหน่งงาน...	92
34. ความสัมพันธ์ของปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนกับความคาดหวังของบิดา มารดา.....	95
35. ค่าเฉลี่ยความสำคัญและความสัมพันธ์ของปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด กับผลการเรียนปัจจุบัน.....	98
36. ค่าเฉลี่ยความสำคัญและความสัมพันธ์ของปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด กับผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา.....	101
37. ค่าเฉลี่ยความสำคัญและความสัมพันธ์ของปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด กับระดับการศึกษาที่คาดหวัง.....	104
38. ความสัมพันธ์ของปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดกับเป้าหมายด้านตำแหน่ง	107
39. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดกับความคาดหวังของ บิดามารดา.....	111
40. สรุปตำแหน่งงานที่เป็นเป้าหมายสำคัญ 3 อันดับแรกจำแนกตามลักษณะส่วนตัว ของนักศึกษาด้านผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา และระดับการศึกษาที่คาดหวัง.....	125
41. สรุปอันดับและค่าเฉลี่ยความคาดหวังของบิดามารดา 3 อันดับแรกจำแนกตาม ลักษณะส่วนตัวของนักศึกษาด้านผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อ จบการศึกษาและระดับการศึกษาที่คาดหวัง.....	126
42. สรุปปัจจัยจูงใจที่มีความสำคัญอันดับแรกจำแนกตามลักษณะส่วนตัวของนักศึกษา ด้านผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษาและระดับการ ศึกษาที่คาดหวัง.....	128
43. สรุปความสัมพันธ์ของปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดกับลักษณะส่วน ตัวของนักศึกษา.....	132

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดการศึกษาของไทยตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 กำลังมุ่งสู่การศึกษาตลอดชีวิต ซึ่งเป็นหลักการที่ใช้จัดการศึกษาทุกประเภท ครอบคลุมทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ตั้งแต่ระดับก่อนวัยเรียน ระดับโรงเรียน และระดับมหาวิทยาลัย (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2545, 2546) โดยผู้เรียนต้องมีทักษะในการแสวงหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย เพื่อให้มีการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างต่อเนื่องตลอดช่วงอายุ ทั้งด้านความรู้ ทักษะ และประสบการณ์อย่างเพียงพอต่อการดำรงชีวิต การประกอบอาชีพและการปรับตัวเข้ากับสภาพสังคมสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างเหมาะสม โดยถือว่าการศึกษาไม่ได้สิ้นสุดลงเมื่อบุคคลจบจากโรงเรียนหรือมหาวิทยาลัย แต่เป็นกระบวนการที่ครอบคลุมตลอดช่วงชีวิตของบุคคล (อุดม เขยกีวงศ์, 2544) การส่งเสริมให้ผู้เรียนรักการอ่านและค้นคว้าหาความรู้อย่างต่อเนื่องเป็นทักษะพื้นฐานที่จะทำให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง และนำไปสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิตอันเป็นเป้าหมายสูงสุดของการศึกษา

การเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นกระบวนการที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนแต่ละคนได้แสวงหาความรู้ใหม่ๆหรือพัฒนาทักษะที่ต้องการด้วยตนเอง เพื่อปลูกฝังนิสัยใฝ่เรียนใฝ่รู้ให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองจากห้องสมุดและแหล่งวิทยาการต่างๆ การเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นการเรียนรู้ที่เกิดจากแรงจูงใจของผู้เรียนแต่ละคน อาจเกิดจากความจำเป็น ความต้องการหรือความสนใจ ทำให้ตั้งใจขวนขวายหาความรู้ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จของการเรียนรู้ ความสำเร็จของการเรียนรู้ด้วยตนเองจึงมีเงื่อนไขและปัจจัยหลักอยู่ที่ตัวผู้เรียนที่ต้องมีวินัย มีความมุ่งมั่นและมีนิสัยใฝ่เรียนใฝ่รู้ โดยมีครอบครัวและสถาบันการศึกษาทำหน้าที่ปลูกฝังนิสัยรักการเรียนรู้และช่วยสร้างสรรค์บรรยากาศที่จะส่งเสริมหรือจูงใจให้เกิดการเรียนรู้ เผยแพร่แหล่งเรียนรู้และกระตุ้นให้เข้าไปใช้ประโยชน์จากแหล่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง (เขาวลิต ตนานนท์ชัย, 2547) ลักษณะการเรียนรู้ด้วยตนเองไม่ได้เกิดขึ้นกับคนทุกคน แต่เป็นสิ่งที่อาจทำให้เกิดขึ้นได้ถ้ามีการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาจากการวิจัยของสมคิด อิศระวัฒน์ (2542) พบว่าการอบรมเลี้ยงดูบุตรของบิดามารดาและการจัดระบบการเรียนการสอนมีผลต่อการพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเองของเด็ก ดังนั้นครอบครัวจึงถือเป็นสถาบันทางสังคมที่มีบทบาทสำคัญอันดับแรกในการเริ่มต้นกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิต

การพัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้ใฝ่การเรียนรู้ตลอดชีวิตเป็นบทบาทสำคัญประการหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา (สุจิน บุตรดีสุวรรณ, 2546) โดยมีทักษะการรู้สารสนเทศเป็นกุญแจสำคัญที่จะนำไปสู่การพัฒนาให้ผู้เรียนคิดอย่างมีวิจารณญาณ คิดเป็น ทำเป็น ฝึกการเรียนรู้อย่างเป็นระบบเพื่อให้ออกไปเป็นพลเมืองดี จรรโลงสังคม และเป็นพื้นฐานที่จะทำให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วย

ตนเองได้อย่างกว้างขวางและเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต (ดวงกมล อุ่ฉัตร, 2547) ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาจะต้องมีการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การจัดสภาพแวดล้อมที่ดีจะช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนเรียนรู้ได้ดีขึ้นและยังเป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียนสร้างนิสัยในการเรียนรู้ด้วยตนเอง นอกจากนี้สถาบันอุดมศึกษาควรกำหนดจุดมุ่งหมายไว้ในแผนของสถาบัน ในการที่จะให้นักศึกษาได้ประสบการณ์ที่ดีที่สุดในสิ่งแวดล้อมทางการวิจัยไม่ใช่เพียงแต่ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการฟังบรรยาย การสัมมนาและการจัดการสอนแบบต่าง ๆ แต่ผู้เรียนจะต้องใช้ห้องสมุดและแหล่งวิทยาการต่างๆ (พันธ์ศักดิ์ พลสารมัย, วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา และ ทิพย์รัตน์ สีเพชร เหลือง, 2543) เพื่อแสวงหาความรู้ใหม่ๆและพัฒนาทักษะที่ต้องการด้วยตนเอง ซึ่งจะช่วยขยายขอบเขตการเรียนรู้ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียนเพื่อเตรียมตัวประกอบอาชีพและรับผิดชอบงานอื่นๆต่อไปในอนาคต

ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีประโยชน์ต่อการสร้างสรรค์และรักษาวัฒนธรรมการเรียนรู้ เป็นแหล่งเรียนรู้ที่เปิดโอกาสให้ผู้รักการศึกษาค้นคว้าเข้าไปใช้ประโยชน์เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองตามความสนใจ ศักยภาพ และความพร้อม ห้องสมุดมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาทักษะด้านการรู้สารสนเทศและส่งเสริมการศึกษาทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบหรือการศึกษาตามอัธยาศัย การใช้ห้องสมุดไม่ว่าจะโดยวัตถุประสงค์เพื่ออ่านวารสารและหนังสือพิมพ์ เพื่อศึกษาหาความรู้ในเรื่องที่สนใจ เพื่อค้นคว้าประกอบการทำรายงาน เพื่อใช้เวลาว่างด้วยการอ่านหรือทบทวนความรู้ถือได้ว่าเป็นการเรียนรู้ด้วยตนเอง เนื่องจากลักษณะการเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาและมีความสัมพันธ์กับความถี่ในการใช้ห้องสมุด (สมาน ลอยฟ้า และ ลำปาง แม่หมาตย์, 2529) ดังนั้นการสร้างแรงจูงใจให้ผู้เรียนเข้าใช้ห้องสมุดอย่างต่อเนื่องจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะปลูกฝังนิสัยการเรียนรู้ด้วยตนเองและทำให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และมีผลให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง สามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี โลกของข่าวสารข้อมูลสามารถใช้เทคโนโลยีและข่าวสารข้อมูลในการแก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ และดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข แต่การเร้าความสนใจและสร้างแรงจูงใจให้ผู้เรียนใฝ่เรียนใฝ่รู้และศึกษาด้วยตนเองจากแหล่งเรียนรู้ยังเป็นปัญหาหลักสำหรับการสร้างสรรค์วัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ที่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายทั้งผู้บริหาร ผู้สอน และบรรณารักษ์จำเป็นต้องร่วมมือกันหาแนวทางกระตุ้นและสนับสนุนให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีและมีแรงจูงใจที่จะใฝ่เรียนใฝ่รู้ (ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ตลอดชีวิตในศตวรรษที่ 21, 2543) การดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆของห้องสมุดที่สามารถจูงใจให้มีการใช้ห้องสมุดมากขึ้นอย่างแพร่หลายและมีการใช้อย่างต่อเนื่อง เป็นส่วนหนึ่งที่จะทำให้เกิดการเรียนด้วยตนเองและเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต

ศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตฯ ตระหนักถึงบทบาทในการส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองและการเรียนรู้ตลอดชีวิต จะเห็นได้จากการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาครอบคลุมในสาขาวิชาที่สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนและภาระกิจของมหาวิทยาลัยด้านการวิจัย สร้างเสริมสังคม ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม และสร้างสรรค์

ความจรรโลงใจ นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาบริการให้มีความหลากหลาย เช่น ให้บริการแก่บุคคลภายนอก จัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการใช้ห้องสมุดอย่างต่อเนื่องเพื่อส่งเสริมและจูงใจให้นักศึกษาเข้าใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการจัดเก็บและให้บริการสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศโดยให้บริการผ่านเว็บไซต์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งทำให้ผู้ใช้สามารถศึกษาค้นคว้าตามความสนใจด้วยตนเองจากทุกที่ ทุกเวลา แม้กระนั้นก็ยังมึนักศึกษาจำนวนไม่น้อยที่ไม่ใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดเป็นแหล่งค้นคว้าหาความรู้ ดังนั้นการศึกษาปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดครั้งนี้จะทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นปัจจัยจูงใจจากนักศึกษาโดยตรง ทั้งปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษาปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนและปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการสร้างสรรค์บรรยากาศและพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์สนเทศและหอสมุดให้สามารถกระตุ้นและจูงใจนักศึกษาให้ใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดมากขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อปลูกฝังนิสัยใฝ่เรียนใฝ่รู้ และทำให้นักศึกษามีทักษะด้านการรู้สารสนเทศ สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี โลกของข่าวสารข้อมูล สามารถใช้เทคโนโลยีและข่าวสารข้อมูลในการแก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์สนเทศและหอสมุดให้สอดคล้องกับบทบาทในการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาของไทยที่กำลังมุ่งเน้นให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดทุกช่วงชีวิต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

วัตถุประสงค์ของการวิจัยมีดังนี้

1. เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ทั้งปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษา ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอน และปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดกับลักษณะส่วนตัวของนักศึกษา ด้านผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา และระดับการศึกษาที่คาดหวัง

สมมุติฐานการวิจัย

สมมุติฐานของการวิจัยมีดังนี้

1. ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดมีความสัมพันธ์กับผลการเรียนปัจจุบันของนักศึกษา
2. ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดมีความสัมพันธ์กับผลการเรียนที่นักศึกษาคาดหวังเมื่อจบการศึกษา

3. บัณฑิตจะสนใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดมีความสัมพันธ์กับระดับการศึกษาที่คาดหวัง

นิยามศัพท์

บัณฑิตจะสนใจ หมายถึง บัณฑิตหรือองค์ประกอบที่มีอิทธิพลหรือเป็นตัวกระตุ้นให้นักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด โดยแบ่งบัณฑิตจะสนใจออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ บัณฑิตจะสนใจด้านนักศึกษา บัณฑิตจะสนใจด้านการเรียนการสอน และบัณฑิตจะสนใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัยครั้งนี้มีดังนี้

1. ผลจากการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อการสร้างสรรค์บรรยากาศของศูนย์สนเทศและหอสมุดให้สามารถกระตุ้นและจูงใจนักศึกษาให้ใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดมากขึ้น ซึ่งมีผลทำให้นักศึกษามีทักษะการรู้สารสนเทศ สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี โลกของข่าวสารข้อมูล สามารถใช้เทคโนโลยีและข่าวสารข้อมูลในการแก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิตได้อย่างมีคุณภาพ และดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

2. สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์สนเทศและหอสมุดให้สอดคล้องกับบทบาทในการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาของไทยที่กำลังมุ่งเน้นให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดทุกช่วงชีวิต

บทที่ 2

เอกสารการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เอกสารการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้
ความหมายและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยหัวข้อต่อไปนี้

การจูงใจ

แรงจูงใจ

ปัจจัยจูงใจ

เทคนิคการจูงใจ

การวัดภาวะการจูงใจและแรงจูงใจ

บทบาทห้องสมุดต่อการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา

ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความหมายและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

คำและข้อความที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยนี้ได้แก่ การจูงใจ แรงจูงใจ ปัจจัยจูงใจ เทคนิคการจูงใจ และ การวัดภาวะการจูงใจและแรงจูงใจ ซึ่งมีความหมายและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

การจูงใจ หมายถึงการนำเอาปัจจัยต่าง ๆ มาเป็นแรงผลักดันให้บุคคลแสดงพฤติกรรมออกมาอย่างมีทิศทาง เพื่อบรรลุจุดมุ่งหมายหรือเป้าหมายตามต้องการ ปัจจัยที่ใช้เป็นแรงผลักดันได้แก่ ความต้องการ ความคาดหวัง เป้าหมายในชีวิต การทำให้ตื่นตัว สิ่งล่อใจ และการลงโทษ (ดารณี พานทอง พาลุสุข, 2532) ปัจจัยเหล่านี้จะทำให้เกิดแรงกระตุ้นหรือแรงจูงใจให้คนแสดงพฤติกรรม ซึ่งอาจเขียนแผนผังแสดงแนวคิดเกี่ยวกับการจูงใจได้ ดังนี้



การจูงใจประกอบด้วยองค์ประกอบ 3 ประการ (พงศ์ หรดาล, 2540) ได้แก่

1. ผู้ถูกจูงใจ เป็นกลุ่มบุคคลหรือกลุ่มเป้าหมายที่ผู้จูงใจต้องการใช้กระบวนการจูงใจเข้าดำเนินการให้ปฏิบัติในสิ่งที่ผู้จูงใจต้องการด้วยความสมัครใจ
2. วิธีการจูงใจ เป็นกระบวนการทั้งศาสตร์และศิลป์ และเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ถูกจูงใจให้คล้อยตามและสามารถทำตามจนบรรลุวัตถุประสงค์

3. เป้าหมายของการจูงใจ เป็นพฤติกรรมที่ผู้จูงใจหวังจะให้เกิดขึ้นในขั้นสุดท้าย หลังจากการใช้วิธีจูงใจ

แรงจูงใจ หมายถึงแรงผลักดันซึ่งเป็นพลังจากภายในตัวคน ซึ่งจะกระตุ้นให้เกิดพฤติกรรมที่มีจุดมุ่งหมาย พฤติกรรมของคนอาจเกิดขึ้นมาจากสาเหตุใดสาเหตุหนึ่ง เช่น ความต้องการทางร่างกาย ความต้องการทางสังคมหรือทางจิตใจ แรงขับ สิ่งเร้า ภาวะการตื่นตัวในบุคคล หรืออาจเนื่องมาจากความคาดหวัง แรงจูงใจนับว่ามีความสำคัญเพราะเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมที่จะนำไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ ขณะเดียวกันแรงจูงใจก็จะเบี่ยงเบนบุคคลจากพฤติกรรมซึ่งนำไปสู่ความสำเร็จที่พึงปรารถนา แรงจูงใจอย่างเดียวกันอาจทำให้เกิดพฤติกรรมต่างกัน แรงจูงใจต่างกันอาจทำให้เกิดพฤติกรรมเหมือนกัน พฤติกรรมอย่างหนึ่งอาจเกิดจากแรงจูงใจหลายอย่าง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบต่างๆที่มีผลต่อแรงจูงใจ

องค์ประกอบที่มีผลต่อแรงจูงใจซึ่งทำให้ลักษณะแรงจูงใจของแต่ละคนแตกต่างกัน ได้แก่ ธรรมชาติของแต่ละบุคคล สถานการณ์ต่างๆในสิ่งแวดล้อม และความเข้มของแรงจูงใจ (อารีย์ พันธุ์มณี, 2540) ดังนี้

1. ธรรมชาติของแต่ละบุคคล มีความแตกต่างกันและเป็นเอกลักษณ์ของตนเอง ซึ่งมีผลทำให้แรงจูงใจของแต่ละคนแตกต่างกัน ได้แก่

1.1 แรงขับ ทั้งแรงขับที่เกิดขึ้นจากภายในร่างกายและแรงขับที่เกิดขึ้นจากภายนอก ร่างกาย เช่น ความหิว สภาวะความกดดันจนทำให้บุคคลเกิดความตึงเครียด

1.2 ความวิตกกังวล ซึ่งมีผลต่อการเรียนรู้และพฤติกรรมของคน ผลจากการศึกษาพบว่ากลุ่มที่มีความวิตกกังวลสูงมากมักจะมีการกระทำหรือพฤติกรรมด้อยกว่ากลุ่มที่ไม่มีความวิตกกังวล ส่วนกลุ่มที่มีความวิตกกังวลน้อยควรได้รับการกระตุ้นจากสิ่งเร้า

2. สถานการณ์ต่างๆในสิ่งแวดล้อม เป็นองค์ประกอบหนึ่งที่มีผลทำให้แรงจูงใจของแต่ละคนแตกต่างกัน ซึ่งได้แก่

2.1 การแข่งขัน มี 2 ลักษณะ คือ การแข่งขันกับตัวเอง ซึ่งเป็นความปรารถนาของบุคคลที่ต้องการทำให้ตนเองดีขึ้นด้วยความเต็มใจ ไม่มีใครบังคับให้เกิดพฤติกรรม และการแข่งขันกับบุคคลอื่น ซึ่งเป็นความรู้สึกที่ต้องการเอาชนะผู้อื่น จึงพยายามทำทุกวิถีทางที่ทำให้ตนเองชนะหรือเหนือกว่าคนอื่น

2.2 ความร่วมมือ เป็นองค์ประกอบที่มีผลต่อแรงจูงใจในลักษณะของการมีพฤติกรรมแบบประนีประนอมร่วมมือช่วยเหลือกัน เพื่อให้งานหรือพฤติกรรมที่ปรารถนาสำเร็จด้วยดี

2.3 การตั้งเป้าหมาย เป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่มีผลต่อแรงจูงใจในการที่จะแสดงพฤติกรรมต่างๆ ทั้งนี้เพราะการตั้งเป้าหมายในชีวิตทำให้คนมีความพยายามที่กระทำการต่างๆ เพื่อให้ได้รับความสมหวังในเป้าหมายที่ตั้งไว้

2.4 ความทะเยอทะยาน เป็นการตั้งความหวังที่สูงซึ่งจะทำให้คนเกิดความตั้งใจและพยายามอย่างมากที่จะทำให้ตนเองประสบความสำเร็จตามที่หวังไว้ การตั้งความหวังไว้สูงเกินความสามารถหากไม่ประสบความสำเร็จตามที่หวังไว้อาจทำให้เกิดความท้อถอยได้

3. ความเข้มของแรงจูงใจ เป็นองค์ประกอบหนึ่งที่มีผลทำให้แรงจูงใจของแต่ละคนแตกต่างกัน ความเข้มของแรงจูงใจจะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับ การเสริมแรง และความสนใจของแต่ละคน

การเสริมแรง หมายถึง สิ่งเร้าที่ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่พึงปรารถนาหรือการเลิกพฤติกรรมที่ไม่พึงปรารถนา การเสริมแรงอาจทำได้โดยการให้รางวัล การชมเชย หรือการลงโทษ

ความสนใจของแต่ละคน เป็นความรู้สึกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งมีผลทำให้คนจะกระทำพฤติกรรมต่างๆ ได้ดีเพียงใด สิ่งที่ทำให้ความสนใจของแต่ละคนแตกต่างกัน ได้แก่ ความถนัดหรือพรสวรรค์ ซึ่งเป็นความสามารถที่มีอยู่ในตัวคนมาแต่กำเนิด นอกจากนี้การที่คนได้รับความสำเร็จจากการกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งอาจทำให้เกิดความสนใจในสิ่งนั้นได้

ปัจจัยจูงใจ เป็นองค์ประกอบที่มีอิทธิพลหรือเป็นตัวกระตุ้นที่ก่อให้เกิดแรงจูงใจ ปัจจัยที่สำคัญที่ทำให้เกิดแรงจูงใจสรุปได้ 6 ประการ ได้แก่ ความต้องการ แรงขับ สิ่งล่อใจ การตื่นตัว ความคาดหวัง และการตั้งเป้าหมาย ดังนี้ (พงค์ หรตาล, 2540)

1. ความต้องการ (Need) ความต้องการเป็นพื้นฐานที่ทำให้เกิดแรงจูงใจซึ่งมีอิทธิพลทำให้คนเราแสดงพฤติกรรมไปในทิศทางที่จะนำไปสู่เป้าหมาย ความต้องการของมนุษย์ในแง่พุทธศาสนาตามทัศนะของ ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์ (2546) แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ ความต้องการภายใน และความต้องการภายนอก

ความต้องการภายใน ได้แก่ ความต้องการสัจธรรมในตนเองและความต้องการไม่ยึดมั่นถือมั่น เป็นความต้องการขั้นสูงของมนุษย์ที่ต้องการจะพัฒนาและสั่งสมคุณธรรมขึ้นในจิต ปรารถนาที่จะเป็นคนดีที่สุดเท่าที่จะทำได้ ไม่ปล่อยให้จิตไหลเลื่อนไปตามสายธารแห่งกิเลสตัณหา โดยพยายามฝึกฝนตนเองให้เสียสละและมีความรับผิดชอบ

ความต้องการภายนอก ได้แก่ ความต้องการที่พุทธทาสภิกขุเรียกว่า กิณ กาม เกียรติ แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ซึ่งได้แก่

1. ความต้องการพื้นฐาน ได้แก่ ความต้องการในปัจจุบัน 4 ตามหลักธรรมในพุทธศาสนา ซึ่งได้แก่ อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค และความต้องการเครื่องบำรุงความสุขต่างๆ

2. ความต้องการทางเพศ ได้แก่ ความต้องการความรัก และการเป็นเจ้าของ

3. ความต้องการชื่อเสียง เกียรติยศ ตำแหน่งหน้าที่การงาน และการยกย่องในสังคม

ในแง่จิตวิทยานักจิตวิทยาบางกลุ่มแบ่งความต้องการออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ ความต้องการทางกาย และความต้องการทางจิตหรือสังคม (จิราภา เต็งไตรรัตน์, 2544)

ความต้องการทางกาย เป็นความต้องการเพื่อการมีชีวิต เช่น ความต้องการในปัจจุบัน 4 ความต้องการทางเพศ ความต้องการพักผ่อน ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับชีวิต ถ้าอยู่ในสภาพที่ขาด จะกระตุ้นให้เกิดกิจกรรม ขวนขวายที่จะสนองความต้องการ

ความต้องการทางจิตหรือทางสังคม นอกจากความต้องการทางกายแล้วยังมีความต้องการทางจิตที่คอยผลักดันพฤติกรรมของคนเราที่แสดงออกถึงการเสาะแสวงหาสิ่งที่ต้องการ อื่นๆ เช่น ต้องการความรัก ความมั่นคง ความปลอดภัย ความสำเร็จในชีวิต ต้องการตำแหน่งทางสังคม

ทฤษฎีแรงจูงใจเกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์ มีหลายทฤษฎี เช่น ทฤษฎีลำดับขั้น ความต้องการของ Maslow ทฤษฎีของ Alfred Adler ทฤษฎีของ McClelland ซึ่งกล่าวถึงความ ต้องการของมนุษย์ ดังนี้

ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของ Maslow (อ้างถึงใน จิราภา เต็งไตรรัตน์, 2544) เชื่อว่าความต้องการของมนุษย์มี 5 ชั้น ความต้องการทั้ง 5 ชั้นมีการเรียงลำดับจากขั้นต่ำสุดไปหาขั้นสูงสุด มนุษย์จะมีความต้องการในขั้นต่ำสุดก่อน เมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการในขั้นนี้แล้ว จึงจะเกิดความต้องการขั้นสูงได้ ความต้องการทั้ง 5 ชั้น เรียงตามลำดับดังนี้

1. ความต้องการด้านสรีระ เป็นความต้องการที่จะตอบสนองแรงขับทางกายเพื่อความอยู่รอดของชีวิต เช่น ความต้องการอาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย
2. ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย เป็นความต้องการที่หลักประกันในชีวิต เช่น มีอาชีพที่มั่นคง ไม่ปรารถนาจะเผชิญกับความไม่แน่นอนในการดำเนินชีวิต เช่น การสูญเสียตำแหน่ง การขาดแคลนทรัพย์สิน
3. ความต้องการความรักและสังคม เป็นความต้องการที่จะเป็นที่รักและมีสัมพันธภาพที่ดีกับบุคคลอื่น
4. ความต้องการความนิยมนับถือในตน เป็นความต้องการที่จะมองตนเองว่ามีคุณค่า และต้องการให้ผู้อื่นยกย่อง นับถือ ต้องการมีเกียรติ
5. ความต้องการพัฒนาศักยภาพของตน เป็นความต้องการขั้นสูงสุดของมนุษย์ ที่ปรารถนาจะพัฒนาตนเองเต็มที่ตามศักยภาพของตน ต้องการที่จะเป็นคนดีที่สุด ต้องการที่จะประสบความสำเร็จตามเป้าหมายในชีวิต

ทฤษฎีของ Alfred Adler (อ้างถึงใน รัตรี พัฒนรังสรรค์, 2542) แบ่งความต้องการของมนุษย์ออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่

1. ความต้องการเกี่ยวกับการดำรงชีวิต เป็นความต้องการทางวัตถุ เช่น อาหาร เครื่องนุ่งห่ม เงินเดือน
2. ความต้องการเกี่ยวข้องกับสัมพันธกับบุคคลอื่น เป็นความต้องการที่จะมีความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น
3. ความต้องการพัฒนาหรือความต้องการเจริญก้าวหน้า เป็นความต้องการสูงสุดที่จะพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ เช่น ความสามารถ รวมถึงความต้องการความสำเร็จในชีวิต

ส่วนทฤษฎีของ McClelland (อ้างถึงใน จิราภา เต็งไตรรัตน์, 2544) เน้นถึงความ ต้องการมี 3 ประการ ได้แก่

1. ความต้องการทางอำนาจ เป็นความต้องการที่จะมีอิทธิพลเหนือคนอื่น สามารถ สั่งการให้ผู้อื่นกระทำตามเพื่อจุดมุ่งหมายของตนและของส่วนรวม

2. ความต้องการเป็นที่ชอบพอ เป็นความต้องการที่จะอยู่กับคนอื่นที่มีความสัมพันธ์ที่ ดีกับคนอื่น ไม่ถูกปฏิเสธจากคนอื่น

3. ความต้องการความสำเร็จ เป็นความต้องการที่ทำงานหรือทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งให้ดี ที่สุดจนสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ ความสำเร็จมีผลทำให้เกิดความต้องการพัฒนาวิธีการและ ผลงานให้ดียิ่งขึ้น ความต้องการความสำเร็จนั้นเกิดขึ้นได้จากการได้รับการฝึกฝนความเป็นอิสระ ของตนตั้งแต่เด็ก ๆ การฝึกฝนนี้จะเกิดขึ้นทั้งในครอบครัวและโรงเรียน

2. แรงขับ (Drive) หมายถึง ความกังวลหรือความเครียดที่เกิดจากความต้องการที่จะให้ บรรลุความปรารถนาหรือให้ได้มาซึ่งสิ่งที่ต้องการ (หลุยส์ จาปาเทศ, 2535) ความกังวลหรือ ความเครียดนี้จะมีมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับความปรารถนาหรือความต้องการว่ามีมากน้อยเพียงใด เมื่อเกิดความต้องการแล้วจะทำให้เกิดความกระวนกระวายหาช่องทางที่จะบำบัดความต้องการให้ หายไป แรงขับมีทั้งส่วนดีและส่วนไม่ดี ส่วนที่ดีคือทำให้คนมีความทะเยอทะยาน ส่วนที่ไม่ดีคือถ้า แรงขับมากเกินไปจะทำให้เป็นคนที่มีลักษณะเครียด อมทุกข์ ซึ่งมีผลกระทบต่อร่างกายและจิตใจ

3. สิ่งล่อใจ (Incentive) เป็นสิ่งเร้าภายนอกที่เป็นตัวกระตุ้นหรือชักนำให้เกิดการกระทำ ซึ่งนำไปสู่จุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ หรือยับยั้งไม่ให้เกิดพฤติกรรม สิ่งที่น่ามากระตุ้นพฤติกรรมหรือสิ่ง ล่อใจอาจจะเป็นเงิน หรือสิ่งล่อใจที่ไม่ใช่เงิน เช่น การแข่งขัน การให้รางวัล การทำให้เกิด ความรู้สึกที่มีความสำคัญ พฤติกรรมบางอย่างอาจเกิดขึ้นภายใต้การควบคุมของสิ่งเร้าหรือเหตุ กระตุ้นใจมากกว่าที่จะเกิดจากแรงขับ เช่น คนที่หิวเกิดจากแรงขับ ส่วนคนที่ไม่รู้สึกหิวอาจถูก กระตุ้นให้เกิดความหิวได้ เมื่อเห็นอาหารที่น่ารับประทานในร้านอาหาร ในกรณีนี้สิ่งล่อใจคือ อาหารที่น่ารับประทานสามารถกระตุ้นความหิวได้ สิ่งเร้าอย่างเดียวกันอาจได้รับการตอบสนองที่ ไม่เหมือนกันขึ้นอยู่กับผู้ถูกจูงใจว่าสนใจ พอใจหรือเห็นคุณค่าของสิ่งเร้า นั้นมากน้อยเพียงใด ดัง จะเห็นได้จากการศึกษาของ Atkinson และ Birch (อ้างถึงใน ประสาท อิศรปริดา, 2538) ที่ศึกษา จนทำให้ได้สูตรที่แสดงแนวโน้มที่มุ่งจะทำงานให้เกิดความสำเร็จ ซึ่งสรุปได้ว่าการมุ่งให้ได้รับ ความสำเร็จจะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับผลคูณของตัวแปร 3 ตัว ดังสูตร

$$Ts = Ms \times Ps \times Is$$

เมื่อ Ts แทน แนวโน้มที่จะประสบผลสำเร็จ

Ms แทน แรงจูงใจที่จะทำให้สำเร็จ

Ps แทน ความคาดหวังที่จะประสบผลสำเร็จ

Is แทน คุณค่าของความสำเร็จหรือสิ่งล่อใจ และ $Is = 1^{\circ} Ps$

4. การตื่นตัว (Arousal) เป็นภาวะที่เกี่ยวข้องกับปฏิกิริยาทั้งทางกายและทางจิต เมื่ออยู่ในภาวะตื่นตัว จะมีการเปลี่ยนแปลงของคลื่นสมอง อัตราการเต้นของหัวใจ ความดันโลหิต

และอัตราการหายใจ ทำให้สมองพร้อมที่จะคิด ขณะเดียวกันจิตใจก็อยู่ในภาวะเตรียมพร้อมที่จะแสดงพฤติกรรม การตื่นตัวจะเกิดผลดีต่อการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ปัจจัยที่ทำให้คนตื่นตัวมีทั้งสิ่งเร้าภายในและสิ่งเร้าภายนอก ซึ่งได้แก่ลักษณะส่วนตัวของแต่ละคน เช่น บุคลิกภาพ ลักษณะนิสัยของแต่ละคน สิ่งเร้าที่เหมาะสมและแปลกใหม่ เช่น บริการที่แปลกใหม่ ประโยชน์ใช้สอยใหม่ๆ จะช่วยกระตุ้นให้คนเกิดการตื่นตัว นอกจากนี้การเตือนย้ำความทรงจำก็มีผลทำให้เกิดการตื่นตัวได้เช่นกัน

5. ความคาดหวัง (Expectancy) หมายถึง การคาดการณ์ถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้น จากการตั้งความปรารถนาหรือพยากรณ์ไว้ล่วงหน้า ความคาดหวังมีความสำคัญที่ทำให้คนมีแรงจูงใจและมีความตั้งใจที่จะทำงานอย่างใดอย่างหนึ่งจนประสบผลสำเร็จ ดังจะเห็นได้จากทฤษฎีความคาดหวังของ Victor Vroom (อ้างถึงใน ราตรี พัฒนรังสรรค์, 2542) มีการกำหนดสูตรแสดงความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจและความคาดหวัง ดังนี้

$$\text{แรงจูงใจ} = \text{ระดับความรู้สึก} \times \text{ความคาดหวัง}$$

ระดับความรู้สึก หมายถึง ความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบของบุคคลต่อผลที่เกิดขึ้นจากการกระทำ โดยกำหนดเป็นมาตราส่วนประมาณค่า จากไม่ชอบมาก ถึง ชอบมาก มีค่า ตั้งแต่ 1 ถึง +1 ดังนี้ ไม่ชอบมาก มีค่า 1.0

ไม่ชอบ มีค่า 0.5

เฉยๆ มีค่า 0

ชอบ มีค่า +0.5

ชอบมาก มีค่า +1.0

จากสูตรข้างต้นจะเห็นว่าความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบและความคาดหวังมีผลต่อแรงจูงใจ ถ้ามีความรู้สึกชอบในกิจกรรมหรือสิ่งที่จะเกิดขึ้นและมีความคาดหวังต่อสิ่งที่จะเกิดขึ้นสูง จะทำให้แรงจูงใจสูงด้วย

นอกจากนี้จากการศึกษาเกี่ยวกับความคาดหวัง (ถวิล ธาราโกชน, 2526) พบว่าความคาดหวังของบุคคลอื่นจะมีอิทธิพลต่อกำลังใจในการปฏิบัติงานของผู้ที่ได้รับการคาดหวังอย่างมาก เช่น พ่อแม่คาดหวังว่าเมื่อลูกเรียนจบและมีงานทำเป็นหลักแหล่ง ลูกจะต้องเป็นคนขยันทำงานเพื่อสร้างอนาคตให้มั่นคง ซึ่งลูกผู้ถูกคาดหวังก็มักจะมีแนวโน้มที่จะทำตัวให้เป็นไปตามความคาดหวังของพ่อแม่

6. การกำหนดเป้าหมาย (Goal Setting) เป็นการกำหนดทิศทางและจุดมุ่งหมายของการกระทำหรือกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่ง ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่มีผลต่อแรงจูงใจให้บุคคลมีความพยายามที่จะกระทำสิ่งต่างๆ ให้บรรลุเป้าหมายตามที่ตั้งความหวังไว้ บุคคลที่มีเป้าหมายในชีวิตและมีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะบรรลุถึงเป้าหมายนั้น ย่อมสามารถกระตุ้นพลังภายในมาใช้ประโยชน์เพื่อการสร้างชีวิตและอนาคตได้ (ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์, 2546) การกำหนดเป้าหมายจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรม การกำหนด

เป้าหมายในระดับกลางและมีแนวโน้มว่าจะประสบผลสำเร็จในอนาคตอันใกล้จะมีผลทำให้เกิดแรงจูงใจที่ดี กว่าที่กำหนดเป้าหมายสูงหรือต่ำเกินไป

เทคนิคการจูงใจ

การจูงใจสามารถเปลี่ยนพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ได้ ซึ่งต้องใช้เทคนิคการจูงใจ วิธีการที่นักจิตวิทยาการศึกษาพบว่าสามารถกระตุ้นให้แรงจูงใจสูงขึ้น ได้แก่ การให้รางวัล การทำให้ประสบความสำเร็จ การให้คำยกย่องชมเชย การแข่งขัน การทำให้ทราบความก้าวหน้าของตน การทำให้ได้รับความรู้และประสบการณ์ใหม่ ตามแนวคิดของ ทองจันทร์ หงส์ดาราภรณ์ (2548) และ ปรียาภรณ์ วงศ์อนุตรโรจน์ (ม.ป.ป.) เห็นว่าในการกระตุ้นให้ผู้ถูกจูงใจมีแรงจูงใจสูงขึ้น ควรใช้เทคนิคดังต่อไปนี้

1. **การให้รางวัล** รางวัลเป็นสิ่งกระตุ้นที่ทำให้คนมีมานะพยายามที่จะทำงานหรือเรียนให้ดีขึ้น รางวัลสามารถใช้เป็นเครื่องกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจได้ เพราะรางวัลทำให้เกิดความพอใจและสมหวังในความต้องการหลายอย่าง รางวัลที่ให้อาจเป็นในรูปสัญลักษณ์บางอย่าง เช่น เหรียญทองสำหรับผู้ชนะการแข่งขันกีฬา หรือคะแนนเรียนที่ได้รับสูง เป็นต้น รางวัลอาจจะเป็นในรูปสิ่งของ วัตถุ เช่น เงิน หรืออาจจะเป็นการออกค่าทางหรือคำพูดที่ยกย่อง ยอมรับ ให้เกียรติให้ความสำเร็จ เป็นต้น การให้รางวัลที่ดีนั้น จะต้องให้เพื่อสร้างความสนใจให้เกิดในตัวนักศึกษา เป็นการให้เพื่อแนะว่าบัดนี้นักศึกษากำลังเดินไปถูกทาง เป็นการกระตุ้นให้เรียนสูงขึ้นขั้นถัดไป ไม่ใช่ให้รางวัลแล้วผู้เรียนเลิกเรียน

2. **การทำให้ประสบความสำเร็จ** การที่บุคคลสามารถทำงานได้เสร็จสิ้นและประสบความสำเร็จอย่างดี จะทำให้เกิดความรู้สึกพึงพอใจและปลอบปลื้มในผลสำเร็จของงานนั้น และเกิดแรงกระตุ้นที่จะทำงานต่อไป แต่ถ้าไม่สำเร็จแล้วก็จะเสียกำลังใจ ดังนั้นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ หรือกิจกรรมใดก็ตามควรเป็นกิจกรรมที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของผู้ร่วมกิจกรรมที่จะทำให้สำเร็จได้ ไม่ยากหรือง่ายเกินไป จึงจะทำให้เกิดแรงกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้หรือการทำกิจกรรมอย่างได้ผล

3. **การให้คำยกย่องชมเชย** หรือการยอมรับนับถือ อาจเป็นการแสดงความยินดี การให้กำลังใจหรือการแสดงออกอื่นใดที่บ่งบอกถึงการยอมรับในความสามารถเมื่อได้ทำงานอย่างหนึ่งอย่างใดบรรลุผลสำเร็จ หรือการแสดงท่าทางยกย่องชมเชย ซึ่งจะเป็นเครื่องกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจ ในกรณีที่การยกย่องชมเชยไม่สามารถกระตุ้นแรงจูงใจได้ควรจะต้องหาวิธีการจูงใจอย่างอื่น คำตำหนิซึ่งอาจจะสามารถใช้เป็นเครื่องกระตุ้นให้แรงจูงใจได้สำหรับบางคน

4. **การแข่งขันและการให้ความร่วมมือ** การแข่งขันเป็นเครื่องกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจได้ดี แต่บางครั้งอาจเกิดผลเสียได้ ถ้าการแข่งขันทำให้เกิดการเผชิญหน้า ดังนั้นการที่จะให้มีการแข่งขันที่ให้ได้ประโยชน์จึงควรยึดหลักอยู่ 3 ประการ คือ

4.1 การแข่งขันควรเป็นไปอย่างฉันทมิตรระหว่างสมาชิกด้วยกันในกลุ่มเดียวกัน

4.2 การแข่งขันระหว่างกลุ่ม จะทำให้สมาชิกแต่ละคนในกลุ่มสมัครใจทำงานให้แก่กลุ่ม จนกลุ่มประสบความสำเร็จ การร่วมมือกันทำงานเป็นวิธีหนึ่งที่จะกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจใน

การเรียนรู้และการทำงาน การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้สมาชิกในกลุ่มร่วมกันทำงานและเรียนรู้ร่วมกัน จะเป็นเครื่องกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจอย่างสูง

4.3 การแข่งขันเพื่อตนเอง เช่น ชนะผลการเรียน หรือชนะการเล่นในคราวก่อนของตน

5. การทำให้ทราบความก้าวหน้าของตน ในการเรียนรู้หรือการทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่ง นักศึกษาย่อมอยากทราบผลของการกระทำนั้นอย่างรวดเร็ว หลังจากที่ได้ปฏิบัติการไปแล้ว เมื่อทราบผลว่าสิ่งที่ทำถูกต้องก็จะเกิดความพอใจและได้เรียนรู้ และเมื่อทราบผลว่าผิดก็จะได้แก้ตัวให้ถูกต้องในเวลารวดเร็ว ทำให้เกิดเป็นแรงกระตุ้นที่อยากจะเรียนรู้หรือทำกิจกรรมต่อไป

6. การทำให้ได้รับประสบการณ์และความรู้ใหม่ที่น่าสนใจ ซึ่งจะเป็นสิ่งกระตุ้นให้อยากเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา

การวัดภาวะการจูงใจและแรงจูงใจ

การวัดภาวะจูงใจไม่สามารถวัดได้โดยตรง นักจิตวิทยาจึงคิดวิธีที่จะวัดปริมาณการจูงใจ โดยการสังเกตและอนุมานพฤติกรรม วิธีวัดพฤติกรรมที่สำคัญมี 4 วิธี ดังนี้ (วิภาภรณ์ มาพบสุข, ม.ป.ป.)

1. วัดจากการเลือกตอบสนองเป้าหมายต่าง ๆ เนื่องจากความต้องการและแรงขับอาจมีมากกว่าหนึ่งอย่างในเวลาเดียวกัน ดังนั้นการเลือกตอบสนองความต้องการจึงต้องมีการเลือกสิ่งที่ให้แรงจูงใจมากกว่า

2. วัดจากอัตราการเคลื่อนไหว หรือความกระตือรือร้นในการแสดงพฤติกรรม

3. วัดจากอัตราการกระทำกิจกรรม โดยพิจารณาว่ามีการใช้ความพยายามในการกระทำ เพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายมากน้อยเพียงใด ถ้าได้รับการจูงใจมากก็ใช้ความพยายามมาก

4. วัดจากการเอาชนะอุปสรรค ในขณะที่บุคคลเกิดแรงขับจะมีความพยายามทำเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ ซึ่งอาจจะมีอุปสรรค ถ้าได้รับการจูงใจมากพอก็พยายามเอาชนะอุปสรรคมากด้วย

นอกจากจะวัดแรงจูงใจโดยวิธีดังกล่าวแล้ว ยังสามารถวัดแรงจูงใจโดยใช้ทฤษฎีความคาดหวังของ Victor Vroom (อ้างถึงใน ราตรี พัฒนรังสรรค์, 2542) ซึ่งมีการกำหนดสูตรแสดงความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจและความคาดหวัง ดังนี้

$$\text{แรงจูงใจ} = \text{ระดับความรู้สึก} \times \text{ความคาดหวัง}$$

ระดับความรู้สึก หมายถึง ความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบของบุคคลต่อผลที่เกิดขึ้นจากการกระทำ โดยกำหนดเป็นมาตราส่วนประมาณค่า จากไม่ชอบมาก ถึง ชอบมาก มีค่า ตั้งแต่ 1 ถึง +1 ดังนี้

ไม่ชอบเลย มีค่าเท่ากับ -1

ไม่ชอบ มีค่าเท่ากับ -0.5

เฉยๆ มีค่าเท่ากับ 0

ชอบ มีค่าเท่ากับ +0.5

ชอบมาก มีค่าเท่ากับ +1

จากสูตรข้างต้นจะเห็นว่าความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบและความคาดหวังมีผลต่อแรงจูงใจ ถ้ามีความรู้สึกชอบในกิจกรรมหรือสิ่งที่จะเกิดขึ้นและมีความคาดหวังต่อสิ่งที่จะเกิดขึ้นสูง จะทำให้แรงจูงใจสูงด้วย

บทบาทของห้องสมุดต่อการศึกษาในระดับอุดมศึกษา

ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีประโยชน์ต่อการสรรค์สร้างและรักษาวัฒนธรรมการเรียนรู้ มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาทักษะด้านการรู้สารสนเทศและส่งเสริมการศึกษาทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบหรือการศึกษาตามอัธยาศัยซึ่งมีแนวคิดในการจัดการศึกษาที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญและเป็นการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนเป็นผู้รับผิดชอบการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษาซึ่งเป็นการศึกษาช่วงที่สำคัญในการที่จะสร้างและพัฒนาคนให้เป็นคนที่สมบูรณ์ของสังคมโดยยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ การที่สังคมกำลังเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุคดิจิทัลในปัจจุบันทำให้พฤติกรรมและการแสวงหาความรู้ของผู้เรียนเปลี่ยนไปจากเดิม ห้องสมุดในฐานะที่เป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญสำหรับการศึกษาระดับอุดมศึกษา จำเป็นต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือ ไอซีทีเข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานทั้งด้านการจัดการสารสนเทศและการให้บริการความรู้แก่ผู้เรียน (ยีน ภูววรรณ, 2549) เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถใช้ทรัพยากรสารสนเทศและความรู้ที่เกิดขึ้นมากมายได้อย่างคุ้มค่า มีประโยชน์และยั่งยืน และสามารถเรียนรู้ตามความสนใจได้ทุกเวลา ทุกสถานที่

นอกจากนี้แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการศึกษาที่มุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ได้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องและมีความสามารถที่จะเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต ทำให้ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาต้องปรับเปลี่ยนบทบาทจากการรวบรวม จัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ และให้บริการแบบตั้งรับ มามีบทบาทในการจัดการความรู้ ให้บริการเชิงรุกโดยยึดผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง และส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองของผู้ใช้อย่างแท้จริง จากแนวคิดของ ยีน ภูววรรณ (2543) กุลธิดา ท่วมสุขและคนอื่นๆ (2548) พอจะสรุปบทบาทของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาได้ 3 ประการ ดังต่อไปนี้

1. การจัดการความรู้ สำหรับห้องสมุดในยุคดิจิทัลที่การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีทำให้การพัฒนาวิชาการด้านต่างๆ ก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ทำให้มีการใช้ข้อมูลข่าวสารซึ่งสื่อสารถึงกันด้วยความเร็วแสงได้อย่างกว้างขวาง มีผลให้มืองค์ความรู้ใหม่ๆ เกิดขึ้นอย่างมากตลอด นอกจากทำหน้าที่จัดหารรวบรวมและจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การค้นคว้าวิจัยแล้ว บทบาทที่ห้องสมุดในยุคดิจิทัลควรจะทำเพื่อที่จะเป็นแหล่งค้นคว้าที่สามารถสนองตอบความต้องการศึกษาค้นคว้าของผู้ใช้ได้จากทุกที่ทุกเวลา ได้แก่ การทำหน้าที่จัดการความรู้ซึ่งหมายถึงกระบวนการสร้างความรู้ รวบรวม จัดเก็บและเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งาน (ยีน ภูววรรณ, 2549) โดยพยายามที่จะทำให้สารสนเทศและองค์ความรู้ที่เกิดขึ้น

อย่างมากมาตลอดเวลา ให้อยู่ในรูปเอกสาร ข้อความ สิ่งพิมพ์ หรือสื่อดิจิทัลเพื่อให้สามารถถ่ายทอดสารสนเทศและองค์ความรู้เหล่านั้นออกมาในรูปแบบที่พร้อมจะใช้งานและเก็บรักษาให้คงอยู่ได้ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้ หรือใช้ความรู้ร่วมกัน แลกเปลี่ยนประสบการณ์การเรียนรู้ระหว่างกัน อันจะทำให้ห้องสมุดเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบ มีเนื้อหาหลากหลายครอบคลุมความต้องการศึกษาค้นคว้าของผู้ใช้ สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนและภารกิจของมหาวิทยาลัย ที่สำคัญคือผู้ใช้สามารถศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองตามความสนใจได้จากทุกที่ ทุกเวลา

2. การบริการเชิงรุก โดยการเข้าถึงผู้ใช้ ใช้กลยุทธ์ลูกค้าสัมพันธ์มีการสำรวจความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้ มีบริการเฉพาะรายหรือเฉพาะกลุ่ม บริการแบบเว็บเซอร์วิส และการเชื่อมโยงกับห้องสมุดอื่น

การให้บริการแบบเว็บเซอร์วิสและการเชื่อมโยงกับห้องสมุดอื่นมีความสำคัญสำหรับห้องสมุดในปัจจุบัน เนื่องจากการจัดทำเนื้อหาสารสนเทศในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น ทำให้ห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์และสื่อดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น จึงต้องปรับเปลี่ยนบทบาทการให้บริการจากรูปแบบเดิมซึ่งเป็นบริการแบบตั้งรับหรือรอให้ผู้ใช้เข้ามาใช้บริการในห้องสมุดเป็นการบริการแบบเว็บเซอร์วิสบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งเป็นบริการที่ทำให้ผู้ใช้เข้าถึงความรู้และข่าวสารได้จากทุกที่ โดยผู้ใช้เรียกใช้งานผ่านเว็บเพจของห้องสมุดที่มีสภาพการทำงานแบบอัตโนมัติและใช้เครื่องคอมพิวเตอร์หลายเครื่องหลายแบบทำงานร่วมกันแต่ละเครื่องให้บริการเฉพาะอย่าง เช่นบริการหนังสือ บริการวีดิทัศน์ตามคำขอ (Vidio on demand) ซึ่งทำให้ผู้ใช้เข้าถึงฐานข้อมูลเพื่อแสวงหาความรู้ตามความต้องการได้สะดวก รวดเร็ว นอกจากนี้ควรมีการเชื่อมโยงกับห้องสมุดอื่นเพื่อดำเนินการร่วมกันและมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างกันซึ่งจะทำให้ผู้ใช้ได้รับประโยชน์มากยิ่งขึ้น

3. การส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง นอกจากจะมีบริการพื้นฐานที่ดี ถูกต้อง รวดเร็วทันเวลา ทันกับความก้าวหน้าของเหตุการณ์แล้ว ห้องสมุดควรมีบริการและกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ในลักษณะต่างๆ เช่น การสอนทักษะการรู้สารสนเทศ ซึ่งได้แก่ ความสามารถในการกำหนดสารสนเทศที่ต้องการ เข้าถึงสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประเมินผลสารสนเทศ ใช้สารสนเทศที่ได้มาอย่างมีประสิทธิภาพถูกต้องตามกฎหมายและมีจริยธรรมเพื่อให้เกิดประสิทธิผลและบรรลุมิติวัตถุประสงค์ ซึ่งถือเป็นองค์ประกอบหลักและเป็นพื้นฐานที่จะทำให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยตนเองได้อย่างกว้างขวางและเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต การชี้แนะแหล่งเรียนรู้อื่นๆที่สอดคล้องกับสาขาวิชาชีพ แนะนำสื่อการเรียนรู้ที่มีในห้องสมุดเพื่อให้ผู้สอนใช้ประกอบการสอน (กุลธิดา ท้วมสุข, 2547) และร่วมกับผู้สอนในการจัดกิจกรรมด้านวิชาการที่แปลกใหม่ น่าสนใจหลากหลายรูปแบบ สามารถสร้างนิสัยรักการอ่าน การใฝ่รู้ใฝ่เรียน ใฝ่หาข้อมูลข่าวสาร บริการและกิจกรรมที่จัดขึ้นต้องทำให้นักศึกษาได้รับการตอบสนองที่คุ้มค่าตามที่คาดหวังมากที่สุด เพื่อดึงดูดหรือส่งเสริมการเข้าใช้ห้องสมุด และพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้รักการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Small, 1997) นอกจากนี้ควรเป็นกิจกรรมที่ให้นักศึกษามีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง เช่น การประกวดแนะนำ

หนังสือที่น่าสนใจ จัดรายการสื่อโสตทัศนศึกษา เพื่อให้มีบริการคอมพิวเตอร์ช่วยสอน การจัดนิทรรศการหนังสือใหม่ที่สวยงามสดุดตาซึ่งจะช่วยดึงดูดความสนใจของผู้ที่พบเห็นได้ จากการวิจัยเชิงทดลองของ จิราพรธณ อินทรพิชิตพงษ์ (2538) พบว่าการจัดแสดงหนังสือมีผลทำให้การยืมหนังสือของสำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้ามีปริมาณสูงขึ้น ทั้งนี้บริการและกิจกรรมที่จัดขึ้นต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและนักศึกษาทราบอย่างทั่วถึง

ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด

ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด หมายถึงองค์ประกอบที่มีอิทธิพลหรือเป็นตัวกระตุ้นที่ก่อให้เกิดแรงจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษา ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอน และปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด

1. ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษา

เนื่องจากการศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นการศึกษาช่วงที่สำคัญของชีวิต เพราะเป็นการศึกษาที่จะสร้างและพัฒนาคนให้เป็นคนที่สมบูรณ์ของสังคม การสร้างคนในระดับนี้นอกจากจะสร้างให้คนสามารถออกไปทำงานทันทีที่จบการศึกษาแล้ว ยังจำเป็นต้องสร้างให้เป็นพลเมืองดีที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม (ไพฑูริย์ สินลารัตน์, 2543) ดังนั้นผู้เรียนในระดับนี้จึงจำเป็นต้องเรียนอย่างมีเป้าหมาย สามารถเลือกวิธีการที่ถูกต้องและมีจริยธรรมในการที่ทำให้ได้รับความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ มีความตั้งใจที่จะเรียนเพื่อให้ได้ความรู้อย่างลึกซึ้ง โดยตระหนักว่าการเรียนในระดับนี้จำเป็นต้องรู้วิธีที่จะเรียนรู้ด้วยตนเอง (How to Learn) เพื่อให้เรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดชีวิต พร้อมทั้งจะทำงานหนักและทุ่มเทเวลาให้กับการเรียนได้อย่างเต็มที่ ใฝ่รู้ และพร้อมที่จะแสวงหาความรู้และเรียนรู้ด้วยตนเองจากห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้ต่างๆอย่างต่อเนื่องเพื่อที่จะเป็นบัณฑิตที่มีความรู้จริงและรอบรู้ในวิชาการ วิชาชีพ มีทักษะในการเรียนรู้ การคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์และแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ มีทักษะในการค้นข้อมูลและใช้เทคโนโลยี มีคุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพประสบผลสำเร็จทั้งด้านการเรียน การประกอบอาชีพ และความสำเร็จในชีวิต เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสังคม

2. ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอน

ปัจจัยด้านการเรียนการสอนที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถในการแสวงหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ด้วยตนเองตามแนวคิดในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งเป็นการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนรับผิดชอบการเรียนรู้ด้วยตนเองและสามารถเรียนรู้ตลอดชีวิตนั้น ประกอบด้วยปัจจัยหลัก 2 ปัจจัย ได้แก่ หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอนซึ่งต้องมีความทันสมัย และผู้สอนซึ่งต้องปรับเปลี่ยนบทบาทจากการเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้เป็นผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้

หลักสูตรและวิธีจัดการเรียนการสอน เนื่องจากองค์ความรู้ในวิชาต่างๆตลอดจนทักษะที่จำเป็นในการประกอบอาชีพหลังจากสำเร็จการศึกษามีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ความรู้ความสามารถและทักษะที่ได้รับในขณะที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยจะล้าสมัยอย่างรวดเร็วตามสภาวะการเปลี่ยนแปลง ระบบการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยจึงต้องเน้นหลักสูตรที่มีความทันสมัย ตรงกับความต้องการของผู้เรียนและตลาดงานโดยคำนึงถึงแนวโน้มในอนาคต (การเสวนา ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อคุณภาพของบัณฑิตที่จบการศึกษาในประเทศไทย, 2543) และเน้นหลักสูตรที่สามารถสร้างความรู้ความสามารถในการเรียนรู้ เน้นวิธีจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพและสามารถนำไปสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งจะทำให้นักศึกษาสามารถปรับเปลี่ยนตนเองตามสภาพที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วได้แม้จะสำเร็จการศึกษาไปแล้วก็ตาม

ผู้สอน จากแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและหลักการของการศึกษาดลอดชีวิตมีความสอดคล้องกันในเรื่องบทบาทของผู้สอน โดยเห็นว่าผู้สอนควรลดบทบาทในการถ่ายทอดความรู้ลง แต่เปลี่ยนเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน ปลูกฝังนิสัยใฝ่รู้ ใฝ่เรียน เป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญของผู้เรียน คอยชี้แนะจูงใจ ให้กำลังใจ ปลูกเร้าและเสริมแรงให้ผู้เรียนค้นหาคำตอบและแก้ปัญหาด้วยตนเอง จัดเตรียมสื่อการเรียนที่เหมาะสม จัดสภาพการณ์และวางเงื่อนไขให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพโดยสนับสนุนให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ในทุกขั้นตอนของกระบวนการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาทักษะในด้านการค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง (อาชัญญา รัตนอุบล, 2548) นอกจากนี้ผู้สอนควรมีบทบาทในการชี้แนะและเป็นแบบฉบับการประพฤติปฏิบัติที่ดีในเรื่องเอาใจใส่ใฝ่รู้ด้านวิชาการ ด้านความมีจริยธรรมและวัฒนธรรมที่เหมาะสมกับความเป็นผู้ทรงความรู้และปัญญา ซึ่งจะมีอิทธิพลต่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของนักศึกษา จากผลงานวิจัยของ บุญศิริ อนันตเศรษฐ (2544) ที่วิจัยเกี่ยวกับการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองของผู้เรียนในระดับมหาวิทยาลัย พบว่าเมื่อผู้เรียนได้รับโอกาสให้มีส่วนร่วมในการเรียนรู้มากขึ้น ผู้เรียนที่มีพัฒนาการในด้านการเรียนรู้ด้วยตนเองสูงจะแสดงพฤติกรรมที่เป็นคุณสมบัติของผู้ที่สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างชัดเจน โดยเฉพาะอย่างยิ่งความภูมิใจในตัวเองที่มีสาเหตุเชื่อมโยงกับแรงจูงใจภายใน คือความพึงพอใจที่ตนเองสามารถพัฒนาได้ถ้าพยายามอย่างจริงจัง นอกจากนี้ยังพบว่า ผู้เรียนเชื่อว่าผู้สอนและวิธีการเลี้ยงดูในครอบครัวสามารถส่งเสริมให้เกิดปัจจัยเหล่านี้ได้ ดังนั้นผู้สอนจึงมีบทบาทสำคัญในการปลูกฝังนิสัยรักการเรียนรู้และช่วยสร้างสรรค์บรรยากาศที่จะส่งเสริมหรือจูงใจให้เกิดการเรียนรู้ เผยแพร่แหล่งเรียนรู้และกระตุ้นให้ผู้เรียนเข้าไปใช้ประโยชน์จากแหล่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

จากแนวคิดการปลูกฝังการเรียนรู้ด้วยตนเองของชาวลิต ตานานนท์ชัย (2547) แนวคิดเกี่ยวกับบทบาทของผู้สอน (ประสาธ อิศรปริดา, 2538) และแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและหลักการของการศึกษาตลอดชีวิต (อาชัญญา รัตนอุบล, 2548) สามารถสรุปบทบาทที่สำคัญของผู้สอนได้ 4 ประการ ดังต่อไปนี้

1. การเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้หรือการสอน ผู้สอนเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการจัดสภาพแวดล้อมและเงื่อนไขในการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนใฝ่เรียนใฝ่รู้ ซึ่งจะมีผลต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง ซึ่งนอกจากผู้สอนจะต้องมีความรู้ที่ลึกซึ้งในวิชาที่สอนและมีความรู้ที่ทันสมัยแล้ว ผู้สอนจะต้องเพิ่มพูนความสามารถด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้วิธีการถ่ายทอดความรู้ที่หลากหลายทั้งการเรียนจากผู้เชี่ยวชาญ การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ การฝึกปฏิบัติ การเรียนจากสื่อประเภทต่างๆอย่างกว้างขวาง และเน้นกระบวนการเรียนรู้เพื่อฝึกผู้เรียนให้มีทักษะในการเรียน การแสวงหาความรู้ วิธีเรียนที่สามารถนำตนเองในการเรียนรู้ให้ผสมกลมกลืนกับการดำเนินชีวิตได้ จากผลงานวิจัยของ อัญชลี ชาติกิตติสาร (2542) ที่วิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะการเรียนรู้ด้วยตนเองของคนไทย ซึ่งได้แก่ การเป็นคนช่างสังเกต ช่างคิดและเป็นนักปฏิบัติ ผลการวิจัยพบว่าการจัดประสบการณ์หรือจัดสิ่งแวดล้อมที่ส่งเสริมให้บุคคลลงมือปฏิบัติด้วยตนเองจะทำให้เกิดคุณลักษณะของคนช่างสังเกต ช่างคิดและเป็นนักปฏิบัติ

2. การเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ จากแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและหลักการของการศึกษาตลอดชีวิตมีความสอดคล้องกันในเรื่องบทบาทของผู้สอน โดยเห็นว่าผู้สอนควรลดบทบาทในการถ่ายทอดความรู้ลง แต่เปลี่ยนเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน ปลูกฝังนิสัยใฝ่รู้ ใฝ่เรียนเป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญของผู้เรียน คอยชี้แนะ จูงใจ ให้กำลังใจ ปลูกเร้าและเสริมแรงให้ผู้เรียนค้นหาคำตอบและแก้ปัญหาด้วยตนเอง จัดเตรียมสื่อการเรียนที่เหมาะสม จัดสภาพการณ์และวางเงื่อนไขให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพโดยสนับสนุนให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ในทุกขั้นตอนของกระบวนการเรียนการสอน จากการวิจัยเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของบทบาทอาจารย์ในการอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้กับความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาพยาบาลของกนกวรรณ ทองฉวี (2545) พบว่า บทบาทอาจารย์ในการอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้มีความสัมพันธ์กับความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาพยาบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. การเป็นผู้กระตุ้นหรือเร้าให้ผู้เรียนมีแรงจูงใจในการเรียน ความสามารถในการสร้างแรงจูงใจให้เกิดขึ้นกับผู้เรียนเป็นดัชนีชี้บ่งถึงประสิทธิภาพของผู้สอนอีกอย่างหนึ่ง ประสาธ อิศรปริดา (2538) และสุรศักดิ์ หลาบมาลา (2524) การกระตุ้นหรือเร้าให้ผู้เรียนมีแรงจูงใจในการเรียนสามารถทำได้หลายวิธี เช่น การใช้คำพูดโน้มน้าวใจ การทำท่ายความอยากรู้อยากเห็น การทำท่ายให้ผู้เรียนเกิดความต้องการเอาชนะ สำหรับวิธีการกระตุ้นแรงจูงใจในการเรียนของผู้เรียนตามแนวคิดของ เดวิส (Davis, 1999) นั้น เห็นว่าผู้สอนควรจะให้งานที่ไม่ง่ายและไม่อยากเกินไป

ที่ผู้เรียนจะทำให้สำเร็จได้ ให้คำติชมหรือข้อมูลป้อนกลับในทางบวกเพื่อให้ผู้เรียนเชื่อมั่นว่าสามารถทำให้ดีขึ้นได้ และทำให้ผู้เรียนรู้สึกว่าเป็นสมาชิกที่มีคุณค่าของสังคมแห่งการเรียนรู้

4. การเป็นแม่แบบหรือเป็นตัวอย่างทั้งในการประพฤติปฏิบัติที่ดีในเรื่องเอาใจใส่ใฝ่รู้ด้านวิชาการ ความมีจริยธรรมและวัฒนธรรมที่เหมาะสมกับความเป็นผู้ทรงความรู้และปัญญา ซึ่งจะมีอิทธิพลต่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของนักศึกษา ถ้าผู้สอนมีความกระตือรือร้นหาความรู้ศึกษาค้นคว้าจากห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มีคุณธรรม ปฏิบัติตนถูกต้องเหมาะสมกับประเพณีและวัฒนธรรมของสังคม ก็จะเป็นแม่แบบที่ดีที่จะทำให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นในการศึกษาหาความรู้และถือเป็นแบบอย่างในการดำเนินชีวิต

3. ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด

ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเป็นแหล่งสารสนเทศที่มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางซึ่งมุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยตนเองจากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ทำให้ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาต้องจัดให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตามอัธยาศัย มีระบบที่เอื้อต่อการค้นคว้าด้วยตนเองที่ผู้ใช้สามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการเข้าถึงข้อมูลทั้งภายในและภายนอกได้อย่างสะดวก มีการจัดอาคารสถานที่สวยงาม สงบเรียบร้อย เชิญชวนให้เข้าใช้ มีสิ่งแวดล้อมที่ดี เช่น แสงสว่างที่พอเหมาะ อุณหภูมิที่เย็นสบาย มีการระบายอากาศอย่างพอเพียง มีการจัดที่นั่งอ่านที่เหมาะสม ให้บริการและแนะนำช่วยเหลือผู้ใช้เกี่ยวกับแหล่งข้อมูลและทักษะการรู้สารสนเทศอย่างเต็มใจด้วยท่าทีที่สุภาพ ทั้งนี้เพื่อที่จะจูงใจให้ผู้ใช้เข้าใช้ประโยชน์จากทรัพยากรของห้องสมุดและบริการต่างๆอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะทำให้เกิดนิสัยรักการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและเรียนรู้ด้วยตนเองได้ตลอดชีวิต

จากความตระหนักถึงบทบาทในการส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองและการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อสนองนโยบายการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 มาตราที่ 24 (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2545, 2546) ที่ระบุให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดกระบวนการเรียนการสอนโดยจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติให้ทำได้ คิดเป็น ทำเป็น รักการอ่านและเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง ทำให้ศูนย์สนเทศและหอสมุดมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาให้ศูนย์สนเทศและหอสมุดให้เป็นห้องสมุดยุคใหม่ เป็นห้องสมุดที่มีชีวิตที่สามารถจูงใจผู้ใช้ให้เข้าใช้เพื่อสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต และทำให้ผู้ใช้ประทับใจ ฟังพอใจ มีความสุขเมื่อเข้าใช้บริการ และกลับมาใช้บริการอีก ซึ่งนอกจากจะดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาแล้ว ศูนย์สนเทศและหอสมุดยังมีการพัฒนาทั้งด้านการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศ ทรัพยากรสารสนเทศ บริการและกิจกรรม อาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และบุคลากร เพื่อให้เป็นห้องสมุดยุคใหม่ที่มีชีวิตที่สามารถจูงใจให้นักศึกษาเข้าใช้อย่างต่อเนื่องและเรียนรู้ด้วยตนเองจากสื่อที่หลากหลาย เรียนรู้ได้เต็มตาม

ศักยภาพ โดยมีการพัฒนาการบริหารจัดการและการดำเนินการในด้านต่างๆให้สอดคล้องกับลักษณะของห้องสมุดสมัยใหม่ตามแนวคิดของ แม้นมาส ซวลิต (2546) ซาดาคัตส์ วชิรปรีชาพงษ์ (2548) ยีน กูวรวรรณ (2543) วลัยลักษณ์ แสงวรรณกุล (2548) Schmidt, Janine and Cribb, Gulcin (2005) และ Bargellini, Maria Laura (2001) Bridge, Karl (2003) ดังนี้

3.1 การบริหารจัดการ การดำเนินการเพื่อให้เป็นห้องสมุดมีชีวิตนั้น ควรมีการบริหารจัดการที่เน้นประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เน้นการทำงานเป็นทีม มีการประกันคุณภาพ การประเมินผล ประเมินศักยภาพและความเป็นไปได้ของห้องสมุด มีการวิจัยและนำผลการวิจัยมาใช้ ปรับปรุงงาน มีการศึกษาผู้ใช้และชุมชนในด้านความต้องการและความพึงพอใจ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ในการให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ ต้องสนใจผู้ที่ยังไม่เคยมาใช้ห้องสมุด หาแนวทางหรือวิธีการจูงใจให้มีการใช้ ขณะเดียวกันก็ต้องหาวิธีที่จะรักษาผู้ใช้ที่อยู่แล้วให้มาใช้บริการอย่างต่อเนื่อง มีความร่วมมือระหว่างห้องสมุด มีความร่วมมือระหว่างอาจารย์ในการคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอน การอ่าน การใช้ห้องสมุดและการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ เพิ่มความร่วมมือระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก ปรับเปลี่ยนกฎระเบียบการใช้ห้องสมุดให้เหมาะสมเพื่อเพิ่มความสะดวกให้แก่ผู้ใช้ และมีการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้ใช้บริการทราบว่าห้องสมุดมีบริการอะไรบ้าง และจะมีบริการอะไรใหม่ๆในอนาคต การบริหารจัดการห้องสมุดยุคใหม่นอกจากจำเป็นต้องดำเนินการเพื่อให้ห้องสมุดเป็นห้องสมุดที่มีชีวิตแล้ว ยังจำเป็นต้องนำกลยุทธ์ทางการตลาดมาใช้ เช่น สร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้ใช้และบรรณารักษ์ การให้ผู้ใช้มีส่วนร่วมในกิจกรรมของห้องสมุดมากขึ้น จากการวิจัยของสุวรรณ อภัยวงศ์ (2534) และ บังอร คำประเทศ (2540) พบว่า ระดับการใช้กลยุทธ์ทางการตลาดมีความสัมพันธ์กับปริมาณการใช้สารสนเทศ

3.2 เทคโนโลยีสารสนเทศ การดำเนินงานของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในปัจจุบันมีความจำเป็นที่จะต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือ ไอซีทีเข้ามาใช้ในการจัดการความรู้ การให้บริการ และการเข้าถึงความรู้ผ่านบริการแบบเว็บเซอร์วิส ซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้เข้าถึงความรู้ได้จากทุกที่อย่างทั่วถึงและเป็นการให้บริการแบบถึงตัวเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ โดยเฉพาะการสร้างระบบภายในสำหรับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต เส้นทางเดินของการบริการข้อมูลต้องมีมาตรฐานรองรับบริการได้ มีการวางโครงสร้างระบบเครือข่ายเฉพาะที่ทั้งแบบมีสายและไร้สายเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้คอมพิวเตอร์ขนาดเล็ก เช่น พ็อกเก็ตพีซี ปาล์ม และโทรศัพท์มือถือเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกขึ้น นอกจากนี้ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในปัจจุบันจำเป็นต้องมีฮาร์ดแวร์ที่ทันสมัย จัดเก็บข้อมูลได้มาก มีระบบการแสดงผลดี สามารถแสดงผลได้ชัดเจน สวยงาม มีซอฟต์แวร์ที่มีประสิทธิภาพทำให้เกิดความรวดเร็วในการจัดการและการบริการ

3.3 ทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาควรมีทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่อยู่ในสภาพดีไม่ชำรุด มีความทันสมัย เนื้อหาสอดคล้องกับการเรียนการสอนและภารกิจของมหาวิทยาลัย มีเนื้อหาที่หลากหลายสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ในการพัฒนาตนเองทั้งในด้านความรู้ เจตคติ

การดำเนินชีวิต และทักษะทางอาชีพ มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้ นอกจากนี้การสร้างเนื้อหาภายในที่น่าสนใจของห้องสมุดเองให้อยู่ในรูปของสื่อดิจิทัลหรือฐานข้อมูลดิจิทัล เช่น ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ ผลงานของผู้สอน และเอกสารที่เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย การรวบรวมและจัดกลุ่มทรัพยากรการเรียนรู้บนอินเทอร์เน็ตตามสาขาวิชาที่สอดคล้องกับหลักสูตรของมหาวิทยาลัย มีความจำเป็นสำหรับการบริการแบบเว็บเซอร์วิสซึ่งเป็นบริการที่ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากทุกที่ ทุกเวลา และมีบทบาทสำคัญในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและการให้บริการผู้อื่น

3.4 อาคารสถานที่และบรรยากาศ นอกจากจะต้องมีพื้นที่ใช้สอยอย่างเพียงพอตามมาตรฐานของห้องสมุด ทั้งพื้นที่จัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศและที่นั่งอ่าน มีความสว่าง สะอาด สวยงาม สะดวกสบาย และปลอดภัยแล้ว ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาควรมีการจัดบรรยากาศทางกายภาพและตกแต่งภายในให้เชิญชวนการเข้าไปใช้โดยสม่ำเสมอ มีการจัดที่นั่งที่เหมาะสมมีความเป็นส่วนตัว จัดแบ่งพื้นที่ต่างๆให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการให้แยกจากกันอย่างชัดเจนเพื่อไม่ให้เกิดการใช้บริการแต่ละส่วนรบกวนซึ่งกันและกัน เช่น บริเวณที่ต้องการความเงียบ บริเวณที่ใช้เสียงได้บ้าง บริเวณฟังเพลง มีห้องประชุมเล็ก มีห้องจัดกิจกรรมแบบต่างๆ มีที่จัดนิทรรศการ มีมุมสบาย มุมกาแฟ สิ่งเหล่านี้จะช่วยดึงดูดความสนใจของผู้ใช้บริการได้

3.5 บริการ บริการของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในปัจจุบันนอกจากจะมีบริการพื้นฐานที่ดี ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา ทันกับความก้าวหน้าของเหตุการณ์แล้ว ยังควรให้บริการเชิงรุก มีบริการที่หลากหลายที่ทำให้นักศึกษาได้รับการตอบสนองที่คุ้มค่าตามที่คาดหวังมากที่สุด เช่น บริการแนะนำและช่วยเหลือผู้ใช้ในด้านการพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศเพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้ด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ บริการบรรณานุกรมเฉพาะเรื่อง บริการอ่านบทความที่จัดเก็บในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ บริการถ่ายสำเนาบทความระหว่างห้องสมุด บริการสำเนาบทความตามผู้ใช้ร้องขอ บริการคอมพิวเตอร์และโปรแกรมเพื่อฝึกปฏิบัติและใช้งาน บริการโทรทัศน์ตามสาย บริการห้องโสตทัศนศึกษา บริการโสตทัศนอุปกรณ์สำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเอง บริการซีดีและวีดีทัศน์ตามคำขอ (CD & VDO on Demand)

3.6 บุคลากร เนื่องจากบรรณารักษ์เป็นวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาตลอดชีวิต บทบาทของบรรณารักษ์จะต้องเป็นผู้มีหน้าที่หลักในการให้บริการข้อมูลแก่บุคคล ชุมชน และสังคม โดยมีหน้าที่สอน ถ่ายทอดหรือแนะนำช่วยเหลือผู้ใช้ในการเข้าถึงข้อมูล รวบรวมข้อมูลที่ต้องการ บรรณารักษ์ยุคใหม่จะต้องมีความชำนาญทางสารสนเทศ มีความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาการอ่าน จิตวิทยาพัฒนาการของมนุษย์ เพื่อจะให้บริการแก่ผู้รับบริการทุกเพศ ทุกวัย (นายิกา เด็ดขุนทด, 2548) ต้องรู้ภาวะการตลาดหรือความต้องการของผู้รับบริการ และจะต้องศึกษาเพื่อให้เป็นผู้มีความสามารถในการเจรจาและวิเคราะห์ความต้องการของผู้รับบริการเป็นอย่างดี สามารถอำนวยความสะดวกและมียุทธวิธีในการสืบค้นสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีพฤติกรรมการให้บริการที่ดี คือ ให้การต้อนรับด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส มีกิริยาวาจาที่สุภาพ เรียบร้อย ให้ความสนใจและเอาใจใส่ กระตือรือร้น ให้บริการด้วยความถูกต้องรวดเร็ว ไม่แสดงความไม่พอใจ

นอกจากนี้บรรณารักษ์และบุคลากรห้องสมุดในยุคปัจจุบันจำเป็นต้องพัฒนาตนเองให้มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล มีแนวคิดที่แปลกใหม่ ความเป็นป็นนักบริหาร ความเป็นนักจัดการ มีทักษะในทุกๆด้าน ทั้งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (วลัยลักษณ์ แสงวรรณกุล, 2548) เช่น การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ การจัดทำฐานข้อมูล การออกแบบเว็บเพจ อินเทอร์เน็ต มีทักษะด้านการสอน การถ่ายทอดความรู้ มีความรู้ความสามารถในการทำงาน มีความรอบรู้ในทุกสาขาวิชามากพอที่จะบริหารจัดการและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดความคล่องตัวและรวดเร็วในการทำงาน (Bridges, 2003) มากพอที่จะให้บริการในเรื่องต่างๆและให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ได้เป็นอย่างดี

แม้ว่าศูนย์สนเทศและหอสมุดจะพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อที่จะให้เป็นแหล่งเรียนรู้ที่สามารถเชิญชวนให้ผู้ใช้เข้าไปศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองอย่างมีความสุข ได้รับความสารสนเทศที่ต้องการตามความคาดหวังและพึงพอใจกับบริการที่ได้รับ แต่ก็ยังมีการดำเนินการและบริการบางเรื่องที่ใช้พึงพอใจในระดับปานกลาง ซึ่งศูนย์สนเทศและหอสมุดต้องปรับปรุงต่อไปเพื่อให้ผู้ใช้พึงพอใจสูงสุด และปรารถนาที่กลับมาใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดอีก บริการของศูนย์สนเทศและหอสมุดที่ผู้ใช้พึงพอใจในระดับปานกลาง จากการศึกษาของ จิตติมา ผดุงวงศ์เดช (2547) ด้านอาคารสถานที่ วัสดุ ครุภัณฑ์ บุคลากร และด้านบริการ มีดังต่อไปนี้

ด้านอาคารสถานที่ สิ่งที่ใช้พึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การควบคุมเสียงรบกวนภายในห้องสมุด การจัดพื้นที่สำหรับสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ การจัดพื้นที่บริการโทรทัศน์ วีดิทัศน์ และเครื่องเสียง การจัดพื้นที่สำหรับบอร์ดวิชาการ บอร์ดข่าวสาร และประชาสัมพันธ์ การจัดมุมนิทรรศการภายในหอสมุด การจัดพื้นที่สำหรับหนังสือดี หนังสือแนะนำ และหนังสือนำอ่าน การจัดพื้นที่สำหรับบริการน้ำดื่ม จำนวนห้องน้ำและความสะอาดภายในห้องน้ำ

ด้านวัสดุ สิ่งที่ใช้พึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ จำนวนวัสดุอุปกรณ์เกี่ยวกับโสตทัศนวัสดุต่อจำนวนนักศึกษาที่มาใช้บริการ จำนวนสื่อมัลติมีเดีย สภาพของหนังสือ สิ่งพิมพ์ และตำราต่างๆ สภาพของโสตทัศนวัสดุที่มีไว้บริการเช่น เทป ซีดี วีซีดี ดีวีดี

ด้านครุภัณฑ์ สิ่งที่ใช้พึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ จำนวนที่นั่งเดี่ยวสำหรับผู้ให้บริการนั่งค้นคว้ารายบุคคล จำนวนเครื่องมือและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆต่อจำนวนผู้มาใช้บริการ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีไว้บริการเพื่อใช้สืบค้นข้อมูล จำนวนเครื่องเสียง โทรทัศน์ เครื่องเล่นวีซีดี ฯลฯ จำนวนชั้นวางหนังสือพิมพ์และพจนานุกรม จำนวนบอร์ดข่าวสารและบอร์ดกิจกรรมที่ใช้ประชาสัมพันธ์ในห้องสมุด โต๊ะพักหนังสือและชั้นวางของสำหรับผู้ให้บริการ

ด้านบุคลากร สิ่งที่ใช้พึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ ความมีกิริยามารยาท ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตรของเจ้าหน้าที่ การใช้ถ้อยคำที่น่าฟังและภาษาที่เข้าใจง่ายในการสื่อสารกับผู้มาใช้บริการ ความกระตือรือร้นและความเต็มใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ความสามารถในการช่วยแนะนำและค้นหาข้อมูลที่ต้องการแก่ผู้ใช้บริการ ความชำนาญในการสืบค้นข้อมูลและตอบคำถาม รูปแบบ แนวคิด และกิจกรรมต่างๆในการส่งเสริมและพัฒนาหอสมุดของเจ้าหน้าที่

ด้านการบริการ สิ่งที่ใช้พึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การให้บริการตอบคำถาม รวมถึงการช่วยแนะนำในการศึกษาค้นคว้า การให้บริการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เช่น แผ่นพับ ใบปลิว จดหมายข่าว การบริการจัดหาหนังสือและสิ่งพิมพ์ตามความต้องการและคำแนะนำของผู้ใช้บริการ การให้บริการจองทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการยืมเพื่อใช้ศึกษาค้นคว้าต่อจากผู้อื่น การให้บริการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุดและเครือข่าย การบริการหนังสือสำรอง การจัดบริการคอมพิวเตอร์สำหรับพิมพ์งานและอินเทอร์เน็ต การให้บริการโทรทัศน์ โทรทัศน์ตามสาย และเครื่องเสียง การจัดบริการถ่ายสำเนาเอกสารภายในห้องสมุด บริการตู้รับคืนหนังสือนอกเวลา และการคิดค่าปรับกรณีส่งคืนหนังสือล่าช้ากว่ากำหนด นอกจากนี้ พรวิฑู โคว์สุวรรณ (2543) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับคุณภาพบริการสารสนเทศของศูนย์สนเทศและหอสมุดพบว่า ช่องว่างระหว่างความคาดหวังกับความเป็นจริงมีค่าเป็น 0.249 แสดงว่า คุณภาพบริการสารสนเทศไม่ใช่ว่าที่คาดหวังทั้งด้านกายภาพ ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความเชื่อมั่น และด้านการเข้าถึงจิตใจ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ขนิษฐา พลละการ (2544) ศึกษาความต้องการสารสนเทศและปัญหาของผู้ใช้บริการในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา จากกลุ่มตัวอย่างซึ่งได้แก่ อาจารย์ นิสิตปริญญาตรี นิสิตบัณฑิตศึกษา จำนวน 527 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์ นิสิตปริญญาตรี นิสิตบัณฑิตศึกษาเข้าใช้ห้องสมุดมากที่สุดในช่วงวันจันทร์ วันศุกร์ เวลา 8.00-16.00 น. อาจารย์ใช้บริการยืมคืนหนังสือมากที่สุด นิสิตปริญญาตรีใช้บริการอินเทอร์เน็ตมากที่สุด นิสิตบัณฑิตศึกษาใช้บริการอ่านหนังสือมากที่สุด ด้านความต้องการพบว่า อาจารย์ต้องการหนังสือภาษาอังกฤษมากที่สุด นิสิตปริญญาตรี และนิสิตบัณฑิตศึกษาต้องการหนังสือภาษาไทยมากที่สุด ด้านปัญหาพบว่า อาจารย์เห็นว่าหนังสือภาษาอังกฤษมีน้อยเป็นปัญหามากที่สุด นิสิตปริญญาตรีเห็นว่าระยะเวลาในการให้บริการอินเทอร์เน็ตน้อยเป็นปัญหามากที่สุด นิสิตบัณฑิตศึกษาเห็นว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นสารสนเทศในห้องสมุดมีจำนวนน้อยเป็นปัญหามากที่สุด

จารุณีย์ วรรณสิทธิ์ (2539) ศึกษาการใช้หอสมุดของนักศึกษามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและปริญญาโทจำนวน 500 คน ได้แบบสอบถามคืนจำนวน 476 ชุด ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาทุกชั้นปีเห็นว่าสำนักหอสมุดมีความสำคัญต่อการศึกษา และมีความประสงค์เพื่อเข้าไปอ่านหนังสือ ทบทวนรายวิชาที่เรียนและค้นคว้าประกอบการเรียนตามหลักสูตร บริการที่ใช้มากที่สุดได้แก่บริการยืมคืนหนังสือ สิ่งพิมพ์ที่ใช้มากที่สุดได้แก่หนังสือตำรา เอกสารประกอบการเรียน ช่วงเวลาที่เข้าใช้มากที่สุดได้แก่ช่วงระหว่างชั่วโมงเรียน นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับปานกลางในเรื่องปริมาณหนังสือสาขาต่าง ๆ การจัดเก็บทรัพยากรห้องสมุด บุคคลากรฝ่ายบริการ ระเบียบข้อบังคับและการให้บริการของสำนักหอสมุด ปัญหาที่นักศึกษาพบ

มากได้แก่ หนังสือเล่มที่ต้องการมีผู้อ่านยิ่งไป หนังสือมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอกับความต้องการ ส่วนข้อเสนอแนะของนักศึกษาได้แก่ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการกับนิสิตที่ส่งเสียงดังรบกวนผู้อื่น

จิราพรรณ อินทรพิชิตพงศ์ (2538) ศึกษาผลการจัดแสดงหนังสือด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ต่อการยืมหนังสือในสำนักหอสมุด สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ สำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี และสำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยวิธีการทดลอง ผลการวิจัยพบว่าค่าเฉลี่ยของการยืมหนังสือก่อนการจัดแสดงและหลังการจัดแสดงมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ การจัดแสดงหนังสือใหม่มีผลทำให้การยืมหนังสือสูงขึ้น เมื่อจำแนกตามสถาบัน ค่าเฉลี่ยของการยืมหนังสือของสำนักหอสมุด สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือก่อนการจัดแสดงและหลังการจัดแสดงมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ การจัดแสดงหนังสือใหม่มีผลทำให้การยืมหนังสือสูงขึ้น แต่ค่าเฉลี่ยของการยืมหนังสือของสำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี และสำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังก่อนการจัดแสดงและหลังการจัดแสดงไม่มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 กล่าวคือ การจัดแสดงหนังสือใหม่ไม่มีผลทำให้การยืมหนังสือสูงขึ้น

จิตติมา ผดุงวงศ์เดช (2547) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สนเทศและหอสมุดมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ด้านอาคารสถานที่ วัสดุ ครุภัณฑ์ บุคลากร และด้านบริการ โดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 - ชั้นปีที่ 4 จำนวน 565 คน ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์สนเทศและหอสมุดโดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านอาคารสถานที่และด้านวัสดุมีความพึงพอใจในระดับมาก ส่วนด้านครุภัณฑ์ ด้านบุคลากร และด้านการบริการมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ธารทิพย์ ศิริวัฒนรักษ์ (2534) ศึกษาการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา เขตการศึกษา กรมอาชีวศึกษา โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถาม ผลการวิจัยนักศึกษาส่วนใหญ่คือร้อยละ 77.75 เข้าใช้ห้องสมุดเพื่อค้นคว้าประกอบการทำรายงาน และเข้าใช้ห้องสมุดเมื่อมีเวลาว่าง แรงจูงใจในการใช้ห้องสมุดได้แก่ ห้องสมุดมีหนังสือและสิ่งพิมพ์ที่น่าสนใจ

นพลักษณ์ ทองศาสตรา (2547) ศึกษาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษาปริญญาโทมหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 712 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า นักศึกษาปริญญาโทมีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อทำรายงาน สารนิพนธ์ วิทยานิพนธ์มากที่สุด ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการใช้มากที่สุดได้แก่ หนังสือ ตำราเรียน หนังสืออ้างอิง รายงานการวิจัย สิ่งพิมพ์รัฐบาล วิทยานิพนธ์ และวารสารวิชาการภาษาไทย บริการที่ต้องการใช้มากที่สุดคือบริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า บริการอินเทอร์เน็ต บริการ

ฐานข้อมูลสำเร็จรูป และบริการฐานข้อมูลออนไลน์ ปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่พบมากที่สุด ได้แก่ หนังสือใหม่ออกบริการล่าช้า หนังสือชื่อเรื่องที่ต้องการมีน้อยฉบับ จำนวนคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการไม่เพียงพอ และวารสารวิชาการมีน้อย

ผ่องพรรณ แยมแซไซ (2536) ศึกษาความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการห้องสมุดของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ณ ห้องสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา 468 คน ผลการวิจัยพบว่านักศึกษสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์กับนักศึกษสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์สุขภาพเข้าใช้ห้องสมุดในจำนวนที่ไม่แตกต่างกัน นักศึกษาที่เรียนภาคปกติเข้าใช้ห้องสมุดมากกว่านักศึกษาภาคพิเศษ ปัญหาในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการที่พบมากที่สุดในการใช้หนังสือคือมีวิทยานิพนธ์ของสถาบันอื่นน้อย ปัญหาในการใช้วารสารคือวารสารที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด ส่วนปัญหาด้านสต็อกวัสดุคือไม่ทราบวิธีค้นข้อมูลจากสต็อกวัสดุ ส่วนปัญหาในการใช้บริการที่พบคือ ห้องสมุดไม่ให้มีวิทยานิพนธ์ออกนอกห้องสมุด ด้านความต้องการให้ห้องสมุดปรับปรุงทรัพยากรสารสนเทศและบริการคือ ต้องการให้เพิ่มเติมทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือประเภทวิทยานิพนธ์มากที่สุด รองลงมาได้แก่ให้เพิ่มวารสารต่างประเทศ และต้องการให้ปรับปรุงบริการถ่ายเอกสารมากที่สุด

สุกัญญา แป้นสุขเย็น (2542) ศึกษาพฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของนิสิตปริญญาตรี คณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 270 คน ผลการวิจัยพบว่านิสิตเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยรู้จักค้นหาสารนิเทศโดยการเรียนรู้จากการประชุมนิเทศนิสิตใหม่มากที่สุด รองลงมาคือการอ่านจากคู่มือและจากการเรียนรู้วิธีการใช้ห้องสมุดในชั้นเรียน เข้าใช้ห้องสมุดโดยเฉลี่ย 1-4 ครั้งต่อสัปดาห์ มากที่สุดและเข้าใช้ในช่วงเวลา 16.00 - 18.00 น. เหตุผลในระดับมากของการเข้าใช้ห้องสมุดคณะมีเพียงข้อเดียวได้แก่ ใช้เพื่อค้นคว้าประกอบการเขียนรายงาน นิสิตที่มีเพศต่างกันมีเหตุผลในการใช้ไม่แตกต่างกัน นิสิตที่มีชั้นปีแตกต่างกันมีเหตุผลในการใช้แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 โดยที่นิสิตชั้นปีที่ 3-5 มีเหตุผลในการใช้สูงกว่านิสิตชั้นปีที่ 1-2 มีปัญหาในการใช้สูงสุดในระดับปานกลาง 5 ข้อแรก ได้แก่ หนังสือที่นิสิตใช้กันมากมีจำนวนน้อยเล่ม หนังสือภาษาไทยในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องไม่เพียงพอ คอมพิวเตอร์ที่ใช้เพื่อศึกษาบทเรียนสำเร็จรูปในศูนย์สื่อการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองมีน้อย

เสาวภา จารุสกุล (2534) ศึกษาแรงจูงใจทางจิตวิทยาที่กระตุ้นให้นิสิตปริญญาตรีสาขาเกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีพฤติกรรมการแสวงหาสารนิเทศประกอบการเรียน และศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาสารนิเทศในด้านจุดประสงค์ในการแสวงหาสารนิเทศ แหล่งสารนิเทศที่ใช้และลักษณะของแหล่งสารนิเทศที่คำนึงถึงในการแสวงหาสารนิเทศ ผลการวิจัยพบว่าแรงจูงใจทางจิตวิทยาที่กระตุ้นให้ให้นิสิตปริญญาตรีสาขาเกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เกิดพฤติกรรมการแสวงหาสารนิเทศประกอบการเรียนได้แก่ ความต้องการความสำเร็จในวิชาชีพ ความต้องการผลการเรียนดี ความต้องการให้ตนเองเป็นที่ยอมรับของตนเอง ความต้องการให้ตนเองเป็น

ผู้มีความรู้กว้างขวาง ความต้องการให้ตนเป็นคนเฉลียวฉลาด และต้องการให้ผู้อื่นยอมรับ จุดประสงค์ในการแสวงหาสารนิเทศประกอบการเรียนคือเพื่อใช้ทำรายงานเป็นอันดับแรก แหล่งสารนิเทศทางการที่ใช้เป็นประจำได้แก่ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ส่วนแหล่งสารนิเทศที่ไม่เป็นทางการที่นิสิตใช้ได้แก่ อาจารย์ และเพื่อน จากการเปรียบเทียบแหล่งสารนิเทศทั้งสองประเภท พบว่านิสิตนิยมใช้แหล่งสารนิเทศที่ไม่เป็นทางการมากกว่า แหล่งสารนิเทศที่เป็นทางการ ลักษณะแหล่งสารนิเทศที่นิสิตคำนึงถึงในระดับมากได้แก่ เป็นแหล่งที่ใกล้ตัว เข้าถึงสารนิเทศได้ง่าย

อำไพ ศิริชัยพงศ์ (2547) ศึกษาความต้องการใช้สารนิเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง จากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2544 จำนวน 305 คน ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาความต้องการใช้สิ่งพิมพ์ที่มีอายุ 1-3 ปี มากที่สุด มีความต้องการใช้สื่อสิ่งพิมพ์และวัสดุไม่ตีพิมพ์ในระดับปานกลาง มีความต้องการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในระดับน้อย ด้านปัญหาการใช้สารนิเทศพบว่าสารนิเทศในสำนักหอสมุดกลางมีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการใช้ และไม่มีสารนิเทศตามที่นักศึกษาต้องการใช้

อุไรวรรณ พะมณี (2534) ศึกษาสภาพและปัญหาในการใช้บริการห้องสมุด ความพึงพอใจและความต้องการบริการห้องสมุดคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัยของอาจารย์และนิสิต ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์ใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละครั้ง เพื่อใช้บริการยืมคืน ส่วนนิสิตใช้มากกว่า 1 ครั้งต่อสัปดาห์ ในช่วงที่ต้องการค้นคว้า และในวันที่ไม่มีชั่วโมงเรียนเพื่ออ่านและค้นวิทยานิพนธ์ โดยนิสิตใช้สิ่งพิมพ์และเอกสารเพื่อทำรายงานประกอบการเรียน ปัญหาที่จัดอยู่ในระดับมากในการใช้ห้องสมุดของอาจารย์และนิสิตได้แก่ หนังสือทั่วไปอยู่ในสภาพเก่าและชำรุด เนื้อหาไม่ทันสมัย วารสารฉบับใหม่จัดบริการล่าช้ามาก เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับค้นฐานข้อมูลมีจำนวนน้อย และขาดบรรณารักษ์ประจำงานบริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้า

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่องปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดของนักศึกษามหาวิทยาลัย
ธุรกิจบัณฑิตย์ มีประชากรและกลุ่มตัวอย่าง วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรของการวิจัยครั้งนี้ได้แก่นักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ จำนวน 13,819
คน เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 12,719 คน ระดับปริญญาโทจำนวน 1,100 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้มี 2 กลุ่ม ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษากลุ่มเป้าหมายสำหรับศึกษาโดยวิธีการสัมภาษณ์เป็น
กลุ่ม (Focus Group Methodology) ได้จากนักศึกษาที่มีสถิติการยืมคืนทรัพยากรสารสนเทศในปี
การศึกษา 2548 ตั้งแต่ 40 ครั้งขึ้นไป และยังมีที่ยืมในภาคเรียนที่ 2/2548 นักศึกษากลุ่มนี้มี
ทั้งสิ้น 75 คน เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี 30 คน นักศึกษาระดับปริญญาโท 45 คน จำแนก
ตามสาขาวิชาดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนนักศึกษาที่มีสถิติการยืมตั้งแต่ 40 ครั้งขึ้นไป จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวนนักศึกษา				รวม	
	ระดับปริญญาโท		ระดับปริญญาตรี			
	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	8	17.78	9	30.00	17	22.67
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	37	82.22	21	70.00	58	77.33
รวม	45	100.00	30	100.00	75	100.00

นักศึกษาระดับปริญญาโทที่มีสถิติการยืมคืนทรัพยากรสารสนเทศตั้งแต่ 40 ครั้งขึ้นไป
จำนวน 45 คน เป็นนักศึกษสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 8 คน เป็นนักศึกษสาขาวิชา
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 37 คน คิดเป็นร้อยละ 17.78 และ 82.22 ตามลำดับ

นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีสถิติการยืมคืนทรัพยากรสารสนเทศตั้งแต่ 40 ครั้งขึ้นไป
จำนวน 30 คน เป็นนักศึกษสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 9 คน เป็นนักศึกษสาขาวิชา
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 21 คน คิดเป็นร้อยละ 30 และ 70 ตามลำดับ

การสุ่มตัวอย่างนักศึกษากลุ่มนี้ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย โดยแบ่งนักศึกษาออกเป็นสองกลุ่ม
ตามสาขาวิชา ได้แก่ กลุ่มนักศึกษสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มนักศึกษ
สาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หลังจากนั้นส่งจดหมายเชิญนักศึกษาเข้าร่วมการประชุม
เพื่อสัมภาษณ์และขอรับทราบความคิดเห็น จากการส่งจดหมายเชิญนักศึกษาที่สุ่มไว้ 40 คน

ได้รับการตอบรับการเข้าร่วมประชุม 18 คน เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี 10 คน เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท 8 คน เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโทสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ 3 คน สาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 15 คน

2. กลุ่มตัวอย่างสำหรับศึกษาโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตที่ได้จากการเลือกตัวอย่างแบบกำหนดโควตา (Quota Sampling) จำนวน 500 คน เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 300 คน นักศึกษาระดับปริญญาโท 200 คน กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี 300 คน จำแนกตามผลการเรียนปัจจุบันเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 นักศึกษามีผลการเรียนต่ำกว่า 2.20 จำนวน คน 60 คน กลุ่มที่ 2 นักศึกษาที่มีผลการเรียนตั้งแต่ 2.20 - 2.75 จำนวน 80 คน กลุ่มที่ 3 นักศึกษาที่มีผลการเรียนมากกว่า 2.75 จำนวน 160 คน นักศึกษาระดับปริญญาโท 200 คน จำแนกตามผลการเรียนปัจจุบันเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 นักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำกว่า 3.20 จำนวน คน 60 คน กลุ่มที่ 2 นักศึกษาที่มีผลการเรียนตั้งแต่ 3.20° 3.50 จำนวน 80 คน กลุ่มที่ 3 นักศึกษาที่มีผลการเรียนมากกว่า 3.50 จำนวน 60 คน

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ดำเนินการดังนี้

1. เก็บรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาโดยวิธี Focus Group โดยจัดประชุมและสัมภาษณ์ นักศึกษากลุ่มเป้าหมายที่ตอบรับการเข้าร่วมประชุมเพื่อรับทราบปัจจัยจูงใจที่ให้นักศึกษาใช้ ศูนย์สนเทศและหอสมุด ทั้งปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษา ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอน และปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด ตามกรอบคำถามที่กำหนดไว้ โดยจัดการประชุม 3 ครั้ง ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 จัดในวันเสาร์ที่ 28 มกราคม 2549 เวลา 14.00° 15.30 น. และ เวลา 16.00° 17.30 น. ครั้งที่ 3 จัดในวันเสาร์ที่ 4 กุมภาพันธ์ 2549 เวลา 10.30° 12.00 น.

2. เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นและนำไปทดลองใช้ก่อนนำไปใช้จริง โดยแจกแบบสอบถามจำนวน 500 ชุด ให้แก่นักศึกษากลุ่มต่างๆ ตามจำนวนที่กำหนดไว้ ได้รับคืนแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 407 ชุด คิดเป็นร้อยละ 81.40 เป็นแบบสอบถามของนักศึกษาระดับปริญญาตรี และปริญญาโท จำนวน 274 และ 133 ชุด คิดเป็นร้อยละ 91.33 และ 66.50 ตามลำดับ เป็นแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักศึกษามีผลการเรียนสูง นักศึกษาที่มีผลการเรียนปานกลาง และนักศึกษามีผลการเรียนต่ำ จำนวน 149 160 และ 98 ชุด คิดเป็นร้อยละ 67.73 100.00 และ 81.67 ของจำนวนที่กำหนดไว้ในแต่ละกลุ่มตามลำดับ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ แบบสัมภาษณ์สำหรับนักศึกษากลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมประชุม ตามภาคผนวก ก และแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากผลการศึกษาเอกสาร การวิจัย และการดำเนินงานของศูนย์สนเทศและหอสมุด ตามภาคผนวก ข

แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนตัวของนักศึกษา ประกอบด้วยระดับการศึกษา ชั้นปีที่กำลังศึกษา ผลการเรียนรู้ปัจจุบัน ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา ระดับการศึกษาที่คาดหวัง เป้าหมายด้านตำแหน่งงาน ความคาดหวังของบิดามารดา ความคาดหวังของครอบครัว ความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงาน และความถี่ในการใช้ห้องสมุด

ลักษณะส่วนตัวด้านผลการเรียนปัจจุบันของนักศึกษา แบ่งผลการเรียนออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้

ผลการเรียนสูง ได้แก่ คะแนนมากกว่า 2.75 ในระดับปริญญาตรี หรือมากกว่า 3.50 ในระดับปริญญาโท

ผลการเรียนปานกลาง ได้แก่ คะแนน 2.20° 2.75 ในระดับปริญญาตรี หรือ 3.20° 3.50 ในระดับปริญญาโท

ผลการเรียนต่ำ ได้แก่ คะแนนต่ำกว่า 2.20 ในระดับปริญญาตรี หรือ ต่ำกว่า 3.20 ในระดับปริญญาโท

ลักษณะส่วนตัวด้านผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา แบ่งผลการเรียนที่คาดหวังออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้

ผลการเรียนที่คาดหวังสูง ได้แก่ คะแนน 3.00 ขึ้นไปในระดับปริญญาตรี หรือ 3.50 ขึ้นไปในระดับปริญญาโท

ผลการเรียนที่คาดหวังปานกลาง ได้แก่ คะแนนมากกว่า 2.50 แต่ไม่ถึง 3.00 ในระดับปริญญาตรี หรือ มากกว่า 3.20 แต่ไม่ถึง 3.50 ในระดับปริญญาโท

ผลการเรียนที่คาดหวังต่ำ ได้แก่ คะแนน 2.00 ° 2.50 ในระดับปริญญาตรี หรือ 3.00° 3.20 ในระดับปริญญาโท

เป้าหมายด้านตำแหน่งงาน ความคาดหวังของบิดามารดา ความคาดหวังของครอบครัว และความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงาน กำหนดคะแนนระดับความสำคัญของเป้าหมาย และระดับความคาดหวังแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ดังนี้

น้อย เท่ากับ 1

ปานกลางค่อนข้างน้อย เท่ากับ 2

ปานกลาง เท่ากับ 3

ปานกลางค่อนข้างมาก เท่ากับ 4

มาก เท่ากับ 5

กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของเป้าหมายด้านตำแหน่งงาน ระดับความคาดหวังของบิดามารดา ระดับความคาดหวังของครอบครัว และระดับความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงาน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 หมายถึง น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.81° 2.60 หมายถึง ปานกลางค่อนข้างน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.61° 3.40 หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.41° 4.20 หมายถึง ปานกลางค่อนข้างมาก

ค่าเฉลี่ย 4.21° 5.00 หมายถึง มาก

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด แบ่งเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1. ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษา
2. ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอน
3. ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านบริการและกิจกรรม ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านผู้ให้บริการ

ข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ กำหนดคะแนนระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจ 5 ระดับ ดังนี้

น้อยที่สุด เท่ากับ 1

น้อย เท่ากับ 2

ปานกลาง เท่ากับ 3

มาก เท่ากับ 4

มากที่สุด เท่ากับ 5

กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 หมายถึง น้อยมาก

ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60 หมายถึง น้อย

ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40 หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 หมายถึง มาก

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00 หมายถึง มากที่สุด

จากการทดลองใช้แบบสอบถามกับนักศึกษาจำนวน 20 คน เป็นนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำกว่า 2.20 จำนวน 6 คน นักศึกษาที่มีผลการเรียน 2.20° 2.75 จำนวน 7 คน และนักศึกษาที่มีผลการเรียนมากกว่า 2.75 จำนวน 7 คน เพื่อตรวจสอบความเข้าใจภาษาและศัพท์ที่ใช้ในข้อคำถาม และได้มีการปรับปรุงข้อความในคำถามบางข้อเพื่อให้ผู้ตอบเข้าใจข้อคำถามชัดเจนยิ่งขึ้น สำหรับการทดสอบความเชื่อถือได้ในส่วนของข้อคำถามที่มีการวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่าโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาช (วัฒนา สุนทรชัย, 2547) โดยใช้โปรแกรม SPSS สรุปผลการวิเคราะห์ความเชื่อถือได้ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 สัมประสิทธิ์แอลฟาของแบบสอบถาม

เรื่อง	จำนวนข้อ	แอลฟา (Alpha)
ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษา	25	0.92
ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอน	12	0.90
ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด	23	0.95
รวม	60	0.96

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างแล้ว วิเคราะห์ปัจจัยจูงใจและปัญหาข้อเสนอแนะให้เป็นหมวดหมู่ ส่วนข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้โดยใช้แบบสอบถามดำเนินการบันทึกข้อมูลในแฟ้มข้อมูลที่สร้างไว้โดยใช้โปรแกรม SPSS ต่อจากนั้นจึงวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลลักษณะส่วนตัวของนักศึกษา ด้านระดับการศึกษา ผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา ระดับการศึกษาที่คาดหวัง และความถี่ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ

2. ข้อมูลลักษณะส่วนตัวของนักศึกษา เกี่ยวกับเป้าหมายด้านตำแหน่งงาน ความคาดหวังของบิดามารดา ความคาดหวังของครอบครัว และความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย

3. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษา ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอน และปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย

4. ทดสอบสมมุติฐาน ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดกับผลการเรียนปัจจุบัน วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าไคสแควร์

5. ทดสอบสมมุติฐาน ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดกับผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าไคสแควร์

6. ทดสอบสมมุติฐาน ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดกับระดับการศึกษาที่คาดหวัง วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าไคสแควร์

7. ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดแต่ละด้านแต่ละปัจจัยกับลักษณะส่วนตัวของนักศึกษาด้านผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา ระดับการศึกษาที่คาดหวัง เป้าหมายด้านตำแหน่งงาน ความคาดหวังของบิดามารดา ความคาดหวังของครอบครัว และความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าไคสแควร์

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การนำเสนอผลการวิจัยเรื่องปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดของนักศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ แบ่งเป็น 7 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิจัยเกี่ยวกับลักษณะส่วนตัวของนักศึกษา

ตอนที่ 2 ผลการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดและความสัมพันธ์ของปัจจัยจูงใจกับลักษณะส่วนตัวของนักศึกษา

ตอนที่ 3 ผลการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษา

ตอนที่ 4 ผลการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอน

ตอนที่ 5 ผลการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด

ตอนที่ 6 ปัจจัยจูงใจอื่นๆและข้อเสนอแนะจากแบบสอบถาม

ตอนที่ 7 ผลการวิจัยที่ได้จากการสัมภาษณ์นักศึกษากลุ่มเป้าหมาย

ตอนที่ 1 ผลการวิจัยเกี่ยวกับลักษณะส่วนตัวของนักศึกษา ประกอบด้วยตารางที่ 3 ตารางที่ 12 ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตารางที่ 3 จำนวนนักศึกษาจำแนกตามชั้นปีที่ศึกษาและผลการเรียนปัจจุบัน

ชั้นปีที่กำลังศึกษา	นักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบัน						รวม	
	ต่ำ		ปานกลาง		สูง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาโทอยู่ระหว่างศึกษารายวิชาตามหลักสูตร	38	30.89	55	44.72	30	24.39	123	30.20
ปริญญาโทกำลังทำวิทยานิพนธ์	3	30.00	5	50.00	2	20.00	10	2.50
ปริญญาตรีหลักสูตรต่อเนื่องชั้นปีที่ 1	3	18.75	3	18.75	10	62.50	16	3.90
ปริญญาตรีหลักสูตรต่อเนื่องชั้นปีที่ 2	17	27.42	23	37.10	22	35.48	62	15.20
ปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ชั้นปีที่ 1	8	20.00	13	32.50	19	47.50	40	9.80
ปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ชั้นปีที่ 2	10	16.39	24	39.34	27	44.26	61	15.00
ปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ชั้นปีที่ 3	8	14.81	21	38.89	25	46.30	54	13.30
ปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ชั้นปีที่ 4	11	26.83	16	39.02	14	34.15	41	10.10
รวม	98	24.08	160	39.31	149	36.61	407	100.00

นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 407 คน เป็นนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันปานกลางมากที่สุด 160 คน คิดเป็นร้อยละ 39.31 รองลงมาได้แก่ นักศึกษาที่มีผลการเรียนสูง 149 คน นักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ 98 คน คิดเป็นร้อยละ 36.61 และ 24.08 ตามลำดับ

ในด้านชั้นปีที่กำลังศึกษาพบว่าเป็นนักศึกษาปริญญาโทอยู่ระหว่างศึกษารายวิชาตามหลักสูตรมากที่สุด 123 คน คิดเป็นร้อยละ 30.20 รองลงมาได้แก่ นักศึกษาปริญญาตรีหลักสูตรต่อเนื่องชั้นปีที่ 2 จำนวน 62 คน และนักศึกษาปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ชั้นปีที่ 2 จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 15.20 และ 15.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนนักศึกษาจำแนกตามชั้นปีที่กำลังศึกษาและผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา

ชั้นปีที่กำลังศึกษา	นักศึกษาที่มีผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา						รวม	
	ต่ำ		ปานกลาง		สูง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาโทอยู่ระหว่างศึกษารายวิชาตามหลักสูตร	19	15.45	51	41.46	53	43.09	123	100.00
ปริญญาโทกำลังทำวิทยานิพนธ์	2	20.00	6	60.00	2	20.00	10	100.00
ปริญญาตรีหลักสูตรต่อเนื่องชั้นปีที่ 1	2	12.50	10	62.50	4	25.00	16	100.00
ปริญญาตรีหลักสูตรต่อเนื่องชั้นปีที่ 2	13	20.97	27	43.55	22	35.48	62	100.00
ปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี ชั้นปีที่ 1	7	17.50	11	27.50	22	55.00	40	100.00
ปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี ชั้นปีที่ 2	4	6.56	24	39.34	33	54.10	61	100.00
ปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี ชั้นปีที่ 3	9	16.67	18	33.33	27	50.00	54	100.00
ปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี ชั้นปีที่ 4	17	41.46	13	31.71	11	26.83	41	100.00
รวม	73	17.94	160	39.31	174	42.75	407	100.00

จำนวนนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง 407 คน เป็นนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนสูงเมื่อจบการศึกษามากที่สุด 174 คน หรือร้อยละ 42.75 รองลงมาได้แก่ นักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนปานกลาง 160 คน และคาดหวังผลการเรียนต่ำ 73 คน คิดเป็นร้อยละ 39.31 และ 17.94 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากค่าร้อยละของนักศึกษาแต่ละชั้นปี พบว่า นักศึกษาหลักสูตร 4 ปี ชั้นปีที่ 1 คาดหวังผลการเรียนสูงเมื่อจบการศึกษามากที่สุด ร้อยละ 55.00 รองลงมาได้แก่ นักศึกษาหลักสูตร 4 ปี ชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 54.10 และ ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 50.00

ตารางที่ 5 จำนวนนักศึกษาจำแนกตามชั้นปีที่กำลังศึกษาและระดับการศึกษาที่คาดหวัง

ชั้นปีที่กำลังศึกษา	นักศึกษาที่มีระดับการศึกษาที่คาดหวัง						รวม	
	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาโทอยู่ระหว่างศึกษารายวิชาตามหลักสูตร	0	0.00	89	72.36	34	27.64	123	100.00
ปริญญาโทกำลังทำวิทยานิพนธ์	0	0.00	5	50.00	5	50.00	10	100.00
ปริญญาตรีหลักสูตรต่อเนื่อง ชั้นปีที่ 1	8	50.00	8	50.00	0	0.00	16	100.00
ปริญญาตรีหลักสูตรต่อเนื่อง ชั้นปีที่ 2	23	37.10	32	51.61	7	11.29	62	100.00
ปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี ชั้นปีที่ 1	7	17.50	27	67.50	6	15.00	40	100.00
ปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี ชั้นปีที่ 2	11	18.04	41	67.21	9	14.75	61	100.00
ปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี ชั้นปีที่ 3	15	27.78	26	48.15	13	24.07	54	100.00
ปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี ชั้นปีที่ 4	9	21.95	22	53.66	10	24.39	41	100.00
รวม	73	17.94	250	61.43	84	20.63	407	100.00

นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง 407 คน เป็นนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาโทมากที่สุด 250 คน หรือร้อยละ 61.43 รองลงมาได้แก่ นักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาเอก และระดับปริญญาตรี จำนวน 84 และ 73 คน คิดเป็นร้อยละ 20.63 และ 17.94 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากค่าร้อยละของนักศึกษาแต่ละชั้นปี พบว่านักศึกษาปริญญาโทที่กำลังทำวิทยานิพนธ์คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาเอกมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาได้แก่นักศึกษาปริญญาโทที่กำลังศึกษารายวิชา และนักศึกษาหลักสูตร 4 ปี ชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 27.64 และ 24.39 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำนวนนักศึกษาจำแนกตามผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา และระดับการศึกษาที่คาดหวัง

ผลการเรียนและ ระดับการศึกษา ที่คาดหวัง	นักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบัน						รวม	
	ต่ำ		ปานกลาง		สูง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา								
ต่ำ	53	54.08	20	12.50	0	0.00	73	17.94
ปานกลาง	40	40.82	99	61.88	21	14.09	160	39.31
สูง	5	5.10	41	25.62	128	85.91	174	42.75
รวม	98	100.00	160	100.00	149	100.00	407	100.00
ระดับการศึกษาที่คาดหวัง								
ปริญญาตรี	22	22.45	33	20.62	19	12.75	74	18.18
ปริญญาโท	65	66.33	96	60.00	88	59.06	249	61.18
ปริญญาเอก	11	11.22	31	19.38	42	28.19	84	20.64
รวม	98	100.00	160	100.00	149	100.00	407	100.00

นักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันต่ำ จำนวน 98 คน ส่วนใหญ่คือ 53 คน หรือร้อยละ 54.08 ยังคงคาดหวังผลการเรียนต่ำเมื่อจบการศึกษา รองลงมา มีความคาดหวังผลการเรียนปานกลาง และคาดหวังผลการเรียนสูง จำนวน 40 และ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 40.82 และ 5.10 ตามลำดับ ด้านระดับการศึกษาที่คาดหวังนั้น นักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันต่ำ ส่วนใหญ่คือ 65 คน หรือร้อยละ 66.33 คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาโท รองลงมาได้แก่ระดับปริญญาตรี และปริญญาเอก 22 และ 11 คน คิดเป็นร้อยละ 22.45 และ 11.22 ตามลำดับ

นักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันปานกลาง 160 คน ส่วนใหญ่ คือ 99 คน หรือร้อยละ 61.88 ยังคงคาดหวังผลการเรียนปานกลางเมื่อจบการศึกษา รองลงมา มีความคาดหวังผลการเรียนสูง และคาดหวังผลการเรียนต่ำ 41 และ 20 คน หรือร้อยละ 25.63 และ 12.50 ตามลำดับ ด้านระดับการศึกษาที่คาดหวัง นักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันปานกลางส่วนใหญ่คือ 96 คน หรือร้อยละ 60.00 คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาโท รองลงมาได้แก่ระดับปริญญาตรี และปริญญาเอก 33 และ 31 คน คิดเป็นร้อยละ 20.63 และ 19.38 ตามลำดับ

นักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันสูง 149 คน ส่วนใหญ่ คือ 128 คน หรือร้อยละ 85.91 ยังคงคาดหวังผลการเรียนสูงเมื่อจบการศึกษา รองลงมา มีความคาดหวังผลการเรียนปานกลาง 21 คน คิดเป็นร้อยละ 14.09 และไม่มีนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันสูงที่คาดหวังผลการเรียนต่ำเมื่อจบการศึกษา ด้านระดับการศึกษาที่คาดหวัง นักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันสูงส่วนใหญ่คือ

88 คน หรือร้อยละ 59.06 คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาโท รองลงมาได้แก่ ปริญญาเอก และปริญญาตรี 42 และ 19 คน คิดเป็นร้อยละ 28.19 และ 12.75 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยความสำคัญของเป้าหมายด้านตำแหน่งงานจำแนกตามลักษณะส่วนตัวของนักศึกษา ด้านผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษาและระดับการศึกษาที่คาดหวัง

ลักษณะ ส่วนตัวของ นักศึกษา	ค่าเฉลี่ยความสำคัญของเป้าหมายด้านตำแหน่งงาน									ค่าเฉลี่ย รวม
	ตำแหน่ง 1	ตำแหน่ง 2	ตำแหน่ง 3	ตำแหน่ง 4	ตำแหน่ง 5	ตำแหน่ง 6	ตำแหน่ง 7	ตำแหน่ง 8	ตำแหน่ง 9	
ด้านผลการเรียนปัจจุบัน										
ต่ำ	3.82	3.47	3.85	3.72	4.13	4.17	3.82	3.61	3.94	3.83
ปานกลาง	4.01	3.90	4.09	3.98	4.29	4.41	3.78	3.71	4.08	4.02
สูง	4.09	4.05	4.27	4.17	4.41	4.53	3.96	3.72	3.89	4.12
รวม	3.99	3.85	4.10	3.99	4.29	4.40	3.85	3.69	3.98	4.02
ด้านผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา										
ต่ำ	3.60	3.45	3.85	3.64	4.04	4.19	3.67	3.52	3.79	3.75
ปานกลาง	4.04	3.72	4.04	3.91	4.31	4.34	3.81	3.67	4.12	4.00
สูง	4.11	4.14	4.26	4.20	4.39	4.53	3.97	3.78	3.93	4.15
รวม	3.99	3.85	4.10	3.99	4.29	4.40	3.85	3.69	3.98	4.02
ด้านระดับการศึกษาที่คาดหวัง										
ปริญญาตรี	4.05	3.61	3.92	3.74	4.18	4.36	3.70	3.49	4.05	3.89
ปริญญาโท	3.92	3.85	4.08	4.00	4.31	4.39	3.84	3.65	3.96	4.00
ปริญญาเอก	4.17	4.06	4.30	4.18	4.36	4.44	4.04	3.99	3.95	4.17
รวม	3.99	3.85	4.10	3.99	4.29	4.40	3.85	3.69	3.98	4.02

หมายเหตุ : ตำแหน่ง 1 หมายถึง ตำแหน่งงานที่ได้ค่าตอบแทนสูง

ตำแหน่ง 2 หมายถึง ตำแหน่งงานที่ตรงตามสาขาวิชาชีพที่เรียน

ตำแหน่ง 3 หมายถึง ตำแหน่งงานที่มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ

ตำแหน่ง 4 หมายถึง ตำแหน่งงานที่มีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถเต็มที่ (ทำทายความสามารถ)

ตำแหน่ง 5 หมายถึง ตำแหน่งงานที่มีโอกาสก้าวหน้า

ตำแหน่ง 6 หมายถึง ตำแหน่งงานที่มั่นคง

ตำแหน่ง 7 หมายถึง ตำแหน่งงานระดับผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาตามสายงานใน
วิชาชีพ

ตำแหน่ง 8 หมายถึง ตำแหน่งงานระดับผู้บริหารในองค์กรธุรกิจ

ตำแหน่ง 9 หมายถึง เจ้าของกิจการ

ค่าเฉลี่ยความสำคัญของเป้าหมายด้านตำแหน่งงานโดยรวม เท่ากับ 4.02 ตำแหน่งงาน
ที่มั่นคงเป็นเป้าหมายสำคัญอันดับแรกของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.40 ซึ่งมีความสำคัญในระดับ
มาก รองลงมาได้แก่ ตำแหน่งงานที่มีโอกาสก้าวหน้า และตำแหน่งงานที่มีโอกาสพัฒนาความรู้
ความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.29 และ 4.10 มีความสำคัญในระดับมาก และปานกลางค่อนข้างมาก
ตามลำดับ ตำแหน่งงานที่เป็นเป้าหมายสำคัญอันดับสุดท้าย ได้แก่ ตำแหน่งงานระดับผู้บริหารใน
องค์กรธุรกิจ ค่าเฉลี่ย 3.69 ซึ่งมีความสำคัญในระดับปานกลางค่อนข้างมาก

นักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาเอกมีค่าเฉลี่ยความสำคัญของ
เป้าหมายด้านตำแหน่งงานสูงที่สุด 4.17 รองลงมาได้แก่ นักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนสูงเมื่อ
จบการศึกษา และนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันสูง มีค่าเฉลี่ยความสำคัญของเป้าหมายด้าน
ตำแหน่งงาน 4.15 และ 4.12 ตามลำดับ ซึ่งสำคัญในระดับปานกลางค่อนข้างนักศึกษาคาดหวัง
ผลการเรียนต่ำเมื่อจบการศึกษามีค่าเฉลี่ยความสำคัญสำคัญของเป้าหมายด้านตำแหน่งงานต่ำ
ที่สุด 3.75 ซึ่งสำคัญในระดับปานกลางค่อนข้างมาก

ตำแหน่งงานที่เป็นเป้าหมายสำคัญ 2 อันดับแรกสำหรับนักศึกษาทุกกลุ่ม ได้แก่
ตำแหน่งงานที่มั่นคง และตำแหน่งงานที่มีโอกาสก้าวหน้า และสำคัญในระดับมากสำหรับนักศึกษา
แทบทุกกลุ่ม ยกเว้นนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันต่ำ และนักศึกษาคาดหวังผลการเรียนต่ำ
เมื่อจบการศึกษาที่ตำแหน่งงานทั้งสองตำแหน่งมีความสำคัญในระดับปานกลางค่อนข้างมาก

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยความคาดหวังของบิดามารดาจำแนกตามลักษณะส่วนตัวของนักศึกษาด้านผล
การเรียนรู้ปัจจุบันผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา และระดับการศึกษาที่คาดหวัง

ลักษณะส่วนตัว ของนักศึกษา	ค่าเฉลี่ยความคาดหวังของบิดามารดา							ค่าเฉลี่ยรวม
	เรื่องที่ 1	เรื่องที่ 2	เรื่องที่ 3	เรื่องที่ 4	เรื่องที่ 5	เรื่องที่ 6	เรื่องที่ 7	
ด้านผลการเรียนปัจจุบัน								
ต่ำ	3.29	3.46	3.62	2.80	3.83	3.80	3.88	3.53
ปานกลาง	3.52	3.67	3.92	3.28	4.20	4.08	4.09	3.82
สูง	3.92	3.99	3.97	3.63	4.28	4.29	4.33	4.06
รวม	3.61	3.74	3.86	3.29	4.14	4.09	4.13	3.84
ด้านผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา								
ต่ำ	3.22	3.37	3.45	2.70	3.81	3.60	3.74	3.41
ปานกลาง	3.47	3.65	3.92	3.18	4.14	4.13	4.07	3.79
สูง	3.90	3.98	3.98	3.64	4.27	4.26	4.34	4.05
รวม	3.61	3.74	3.86	3.29	4.14	4.09	4.13	3.84
ด้านระดับการศึกษาที่คาดหวัง								
ปริญญาตรี	3.42	3.58	3.86	2.92	3.96	3.88	4.05	3.67
ปริญญาโท	3.60	3.71	3.82	3.31	4.12	4.10	4.13	3.83
ปริญญาเอก	3.81	3.98	3.99	3.58	4.33	4.24	4.08	4.00
รวม	3.61	3.74	3.86	3.29	4.14	4.09	4.13	3.84

หมายเหตุ : เรื่องที่ 1 หมายถึง มีผลการเรียนดีในระหว่างที่ศึกษา

เรื่องที่ 2 หมายถึง มีผลการเรียนดีเมื่อสำเร็จการศึกษา

เรื่องที่ 3 หมายถึง มีงานทำทันทีเมื่อสำเร็จการศึกษา

เรื่องที่ 4 หมายถึง มีโอกาสได้รับทุนหรือเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น

เรื่องที่ 5 หมายถึง มีความเจริญก้าวหน้าในการทำงานดี

เรื่องที่ 6 หมายถึง เป็นที่เชิดหน้าชูตาของครอบครัว/วงศ์สกุล

เรื่องที่ 7 หมายถึง เป็นที่พึงของพี่น้องและบิดามารดาในอนาคต

ความคาดหวังของบิดามารดามีค่าเฉลี่ยโดยรวม เท่ากับ 3.84 ซึ่งเป็นความคาดหวังในระดับปานกลางค่อนข้างมาก ความคาดหวังของบิดามารดา 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความเจริญก้าวหน้าในการทำงานดี เป็นที่พึงของพี่น้องและบิดามารดาในอนาคต และเป็นที่เชิดหน้าชูตาของครอบครัว/วงศ์สกุล มีค่าเฉลี่ย 4.14 4.13 และ 4.09 ซึ่งเป็นความคาดหวังในระดับปาน

กลางค่อนข้างมาก ความคาดหวังอันดับสุดท้ายได้แก่ มีโอกาสได้รับทุนเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.29 ซึ่งเป็นความคาดหวังในระดับปานกลาง

นักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันสูงมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังของบิดามารดาสูงที่สุด 4.06 รองลงมาได้แก่ นักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนสูงเมื่อจบการศึกษา และนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาเอกซึ่งมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังของบิดามารดา 4.05 และ 4.00 ตามลำดับ และเป็นความคาดหวังในระดับปานกลางค่อนข้างมาก นักศึกษาที่มีคาดหวังผลการเรียนต่ำเมื่อจบการศึกษามีค่าเฉลี่ยความคาดหวังของบิดามารดาต่ำที่สุด 3.41 เป็นความคาดหวังในระดับปานกลางค่อนข้างมาก

ความคาดหวังของบิดามารดาอันดับแรก ซึ่งเป็นความคาดหวังในระดับมากสำหรับนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนสูง นักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันสูง และเป็นความคาดหวังในระดับปานกลางค่อนข้างมาก สำหรับนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาโท นักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาตรี และนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันต่ำ ได้แก่ เป็นที่พึงของพี่น้องและบิดามารดาในอนาคต มีค่าเฉลี่ย 4.34 4.33 4.13 4.05 และ 3.88 ตามลำดับ

ความคาดหวังของบิดามารดาอันดับแรก ซึ่งเป็นความคาดหวังในระดับมากสำหรับนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาเอก และเป็นความคาดหวังในระดับปานกลางค่อนข้างมาก สำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันปานกลาง นักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนปานกลาง และนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนต่ำ ได้แก่ มีความเจริญก้าวหน้าในการทำงานดี มีค่าเฉลี่ย 4.33 4.20 4.14 และ 3.81 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 จำนวนนักศึกษาที่มีความคาดหวังของครอบครัว และความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/ เพื่อนร่วมงานจำแนกตามลักษณะส่วนตัวของนักศึกษาด้านผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา และระดับการศึกษาที่คาดหวัง

ลักษณะส่วนตัว ของนักศึกษา	นักศึกษาที่มีความคาดหวัง ของครอบครัว		นักศึกษาที่มีความคาดหวังของ ผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงาน	
	จำนวนนักศึกษา	ร้อยละ	จำนวนนักศึกษา	ร้อยละ
ด้านผลการเรียนปัจจุบัน				
ต่ำ	27	28.12	34	30.91
ปานกลาง	45	46.88	47	42.73
สูง	24	25.00	29	26.36
รวม	96	100.00	110	100.00
ด้านผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา				
ต่ำ	14	14.58	17	15.45
ปานกลาง	41	42.71	48	43.64
สูง	41	42.71	45	40.91
รวม	96	100.00	110	100.00
ด้านระดับการศึกษาที่คาดหวัง				
ปริญญาโท	68	70.83	77	70.00
ปริญญาเอก	28	29.17	33	30.00
รวม	96	100.00	110	100.00

นักศึกษาที่มีความคาดหวังของครอบครัว 96 คน เป็นนักศึกษาที่มีผลการเรียนปานกลาง มากที่สุด 45 คน คิดเป็นร้อยละ 46.88 รองลงมาได้แก่ นักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันต่ำ และนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันสูง 27 และ 24 คน คิดเป็นร้อยละ 28.12 และ 25.00 ตามลำดับ เป็นนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนปานกลาง และนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนสูง เมื่อจบการศึกษา 41 คนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 42.71 เป็นนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนต่ำ 14 คน คิดเป็นร้อยละ 14.58 เป็นนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาโทและปริญญาเอก 68 และ 28 คน คิดเป็นร้อยละ 70.83 และ 29.17 ตามลำดับ

นักศึกษาที่มีความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงาน 110 คน จำแนกตามผลการเรียนปัจจุบัน พบว่าเป็นนักศึกษาที่มีผลการเรียนปานกลางมากที่สุด 47 คน คิดเป็นร้อยละ 42.73 รองลงมาได้แก่ นักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันต่ำ และนักศึกษาที่มีผลการเรียนสูง 34 และ 29 คน คิดเป็นร้อยละ 30.91 และ 26.36 ตามลำดับ จำแนกตามผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อ

จบการศึกษา พบว่าเป็นนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนปานกลางเมื่อจบการศึกษามากที่สุด 48 คน คิดเป็นร้อยละ 43.64 รองลงมาได้แก่นักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนสูงเมื่อจบการศึกษา และ นักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนต่ำ 45 และ 45 17 คิดเป็นร้อยละ 40.91 และ ตามลำดับ จำแนกตามระดับการศึกษาที่คาดหวัง พบว่าเป็นนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาโท และ ปริญญาเอก 77 และ 33 คน คิดเป็นร้อยละ 70.00 และ 30.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยความคาดหวังของครอบครัวจำแนกตามลักษณะส่วนของนักศึกษาตัวด้าน ผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา และระดับการศึกษาที่คาดหวัง

ลักษณะส่วนตัว ของนักศึกษา	ค่าเฉลี่ยความคาดหวังของครอบครัว						ค่าเฉลี่ยรวม
	เรื่องที่ 1	เรื่องที่ 2	เรื่องที่ 3	เรื่องที่ 4	เรื่องที่ 5	เรื่องที่ 6	
ด้านผลการเรียนปัจจุบัน							
ต่ำ	3.44	3.48	3.41	4.04	4.07	4.00	3.74
ปานกลาง	3.49	3.53	3.31	3.84	3.91	3.93	3.67
สูง	3.83	3.83	3.50	4.17	4.13	4.21	3.94
รวม	3.56	3.59	3.39	3.98	4.01	4.02	3.76
ด้านผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา							
ต่ำ	3.43	3.43	3.07	3.86	3.93	4.07	3.63
ปานกลาง	3.41	3.44	3.37	3.98	4.02	3.95	3.70
สูง	3.71	3.80	3.51	4.02	4.02	4.07	3.86
รวม	3.56	3.59	3.39	3.98	4.01	4.02	3.76
ด้านระดับการศึกษาที่คาดหวัง							
ปริญญาโท	3.51	3.47	3.32	3.94	4.04	4.04	3.72
ปริญญาเอก	3.68	3.89	3.54	4.07	3.93	3.96	3.85
รวม	3.56	3.59	3.39	3.98	4.01	4.02	3.76

หมายเหตุ : เรื่องที่ 1 หมายถึง มีผลการเรียนดีในระหว่างที่ศึกษา
 เรื่องที่ 2 หมายถึง มีผลการเรียนดีเมื่อสำเร็จการศึกษา
 เรื่องที่ 3 หมายถึง มีโอกาสได้รับทุนหรือเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น
 เรื่องที่ 4 หมายถึง มีความเจริญก้าวหน้าในการทำงานดี
 เรื่องที่ 5 หมายถึง เป็นที่เชิดหน้าชูตาของครอบครัว/วงศ์สกุล
 เรื่องที่ 6 หมายถึง เป็นที่พึงของครอบครัว

ความคาดหวังของครอบครัวโดยรวมของนักศึกษาอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก มีค่าเฉลี่ย 3.76 ความคาดหวังของครอบครัว 3 อันดับแรก ได้แก่ เป็นที่พึ่งของครอบครัว เป็นที่เชิดหน้าชูตาของครอบครัว/วงศ์สกุล และมีความเจริญก้าวหน้าในการทำงานดี ซึ่งเป็นความคาดหวังในระดับปานกลางค่อนข้างมาก มีค่าเฉลี่ย 4.02 4.01 และ 3.98 ตามลำดับ ความคาดหวังอันดับสุดท้ายได้แก่ มีโอกาสได้รับทุนหรือเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.39 ซึ่งเป็นความคาดหวังในระดับปานกลาง

นักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันสูง มีความคาดหวังของครอบครัวอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมากทุกเรื่อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวม 3.94 ความคาดหวังของครอบครัวอันดับแรกได้แก่ เป็นที่พึ่งของครอบครัว ซึ่งเป็นความคาดหวังในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.21

นักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันปานกลาง มีความคาดหวังของครอบครัวอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมากทุกเรื่อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวม 3.67 ความคาดหวังของครอบครัวอันดับแรกได้แก่ เป็นที่พึ่งของครอบครัว มีค่าเฉลี่ย 3.93

นักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันต่ำ มีความคาดหวังของครอบครัวอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมากทุกเรื่อง มีค่าเฉลี่ยโดยรวม 3.74 ความคาดหวังของครอบครัวอันดับแรกได้แก่ เป็นที่เชิดหน้าชูตาของครอบครัว/วงศ์สกุล มีค่าเฉลี่ย 4.07

ความคาดหวังของครอบครัวสำหรับนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนสูง นักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนปานกลาง และนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนต่ำเมื่อจบการศึกษา เป็นความคาดหวังในระดับปานกลางค่อนข้างมากทุกเรื่อง นักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนสูง และนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนต่ำ มีความคาดหวังของครอบครัวอันดับแรกเรื่องเดียวกัน ได้แก่ เป็นที่พึ่งของครอบครัว มีค่าเฉลี่ย 4.07 เท่ากัน ส่วนความคาดหวังของครอบครัวอันดับแรกสำหรับนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนปานกลาง ได้แก่ เป็นที่เชิดหน้าชูตาของครอบครัว/วงศ์สกุล มีค่าเฉลี่ย 4.02

ความคาดหวังของครอบครัวสำหรับนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาเอก และปริญญาโท มีค่าเฉลี่ยโดยรวม 3.85 และ 3.72 ตามลำดับ เป็นความคาดหวังในระดับปานกลางค่อนข้างมาก

ความคาดหวังของครอบครัวอันดับแรกสำหรับนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาเอก ได้แก่ มีความเจริญก้าวหน้าในการทำงานดี มีค่าเฉลี่ย 4.07 ส่วนความคาดหวังของครอบครัวอันดับแรกสำหรับนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาโท ได้แก่ เป็นที่เชิดหน้าชูตาของครอบครัว/วงศ์สกุล และเป็นที่พึ่งของครอบครัว มีค่าเฉลี่ย 4.04 เท่ากัน

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงานจำแนกตามลักษณะส่วนตัว
ของนักศึกษา ด้านผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา และระดับการ
ศึกษาที่คาดหวัง

ลักษณะส่วนตัว ของนักศึกษา	ค่าเฉลี่ยความคาดหวัง ของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงาน						ค่าเฉลี่ยรวม
	เรื่องที่ 1	เรื่องที่ 2	เรื่องที่ 3	เรื่องที่ 4	เรื่องที่ 5	เรื่องที่ 6	
ด้านผลการเรียนปัจจุบัน							
ต่ำ	3.47	3.56	3.24	3.71	3.88	3.74	3.60
ปานกลาง	3.45	3.45	3.38	3.91	4.04	3.81	3.67
สูง	3.17	3.21	3.10	3.28	3.45	3.28	3.25
รวม	3.38	3.42	3.26	3.68	3.84	3.65	3.54
ด้านผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา							
ต่ำ	3.24	3.53	3.24	3.76	3.82	3.47	3.51
ปานกลาง	3.52	3.50	3.31	3.88	4.02	3.85	3.68
สูง	3.29	3.29	3.22	3.44	3.64	3.49	3.40
รวม	3.38	3.42	3.26	3.68	3.84	3.65	3.54
ด้านระดับการศึกษาที่คาดหวัง							
ปริญญาโท	3.41	3.46	3.34	3.66	3.81	3.67	3.56
ปริญญาเอก	3.30	3.33	3.06	3.73	3.91	3.61	3.49
รวม	3.38	3.42	3.26	3.68	3.84	3.65	3.54

หมายเหตุ : เรื่องที่ 1 หมายถึง มีผลการเรียนดีในระหว่างที่ศึกษา

เรื่องที่ 2 หมายถึง มีผลการเรียนดีเมื่อสำเร็จการศึกษา

เรื่องที่ 3 หมายถึง มีโอกาสได้รับทุนหรือเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น

เรื่องที่ 4 หมายถึง มีความเจริญก้าวหน้าในการทำงานดี

เรื่องที่ 5 หมายถึง เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนางาน

เรื่องที่ 6 หมายถึง เป็นที่เชิดหน้าชูตาของหน่วยงาน

ความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
ค่อนข้างมาก มีค่าเฉลี่ย 3.54 ความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงานอันดับแรก ได้แก่
เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนางาน มีค่าเฉลี่ย 3.84 เป็นความคาดหวังในระดับปานกลาง

ค่อนข้างมาก ความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงานอันดับสุดท้าย ได้แก่ มีโอกาสได้รับทุนหรือเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.26 อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงานสำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันปานกลาง มีค่ามากที่สุด 3.67 ซึ่งเป็นความคาดหวังในระดับปานกลางค่อนข้างมาก ค่าเฉลี่ยความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงานสำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันต่ำ และนักศึกษาที่มีผลการเรียนสูง มีค่า 3.60 และ 3.25 ตามลำดับ ซึ่งเป็นความคาดหวังในระดับปานกลาง

ความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงานอันดับแรกสำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันสูง นักศึกษาที่มีผลการเรียนปานกลาง และนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ ได้แก่ เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนางาน เหมือนกัน โดยมีค่าเฉลี่ย 3.45 4.04 และ 3.88 ตามลำดับ ซึ่งเป็นความคาดหวังในระดับปานกลางค่อนข้างมาก

นักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนปานกลางเมื่อจบการศึกษา มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงานโดยรวมมากที่สุด รองลงมาได้แก่ นักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนต่ำ และนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนสูง มีค่าเฉลี่ย 3.68 3.51 และ 3.40 ตามลำดับ และนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนสูง นักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนปานกลาง และนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนต่ำมีความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงานอันดับแรกเหมือนกันได้แก่ เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนางาน มีค่าเฉลี่ย 4.02 3.82 และ 3.64 ตามลำดับ

นักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาโท มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงานมากที่สุด 3.56 รองลงมาได้แก่นักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาเอก มีค่าเฉลี่ย 3.49 ซึ่งเป็นความคาดหวังในระดับปานกลางค่อนข้างมาก และมีความคาดหวังอันดับแรกเหมือนกัน ได้แก่ เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนางาน มีค่าเฉลี่ย 3.91 สำหรับนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาเอก และมีค่าเฉลี่ย 3.81 สำหรับนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาโท

ตารางที่ 12 ความถี่ของการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด

ลักษณะส่วนตัว ของนักศึกษา	ความถี่ในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด						รวม	
	น้อยกว่า สัปดาห์ละครั้ง		สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง		มากกว่า สัปดาห์ละ 2 ครั้ง			
	จำนวน นักศึกษา	ร้อยละ	จำนวน นักศึกษา	ร้อยละ	จำนวน นักศึกษา	ร้อยละ	จำนวน นักศึกษา	ร้อยละ
ด้านผลการเรียนปัจจุบัน								
ต่ำ	28	28.57	40	40.82	30	30.61	98	100.00
ปานกลาง	23	14.38	75	46.86	62	38.75	160	100.00
สูง	27	18.12	55	36.91	67	44.97	149	100.00
รวม	78	19.16	170	41.77	159	39.07	407	100.00
ด้านผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา								
ต่ำ	17	23.29	30	41.10	26	35.61	73	100.00
ปานกลาง	28	17.50	71	44.38	61	38.12	160	100.00
สูง	33	18.96	69	39.66	72	41.38	174	100.00
รวม	78	19.16	170	41.77	159	39.07	407	100.00
ด้านระดับการศึกษาที่คาดหวัง								
ปริญญาตรี	10	13.51	34	45.95	30	40.54	74	100.00
ปริญญาโท	53	21.29	100	40.16	96	38.55	249	100.00
ปริญญาเอก	15	17.86	36	42.86	33	39.28	84	100.00
รวม	78	19.61	170	41.77	159	39.07	407	100.00

นักศึกษาที่ใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดสัปดาห์ละ 1 – 2 ครั้ง มีจำนวนมากที่สุด 170 คน หรือร้อยละ 41.77 รองลงมาใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดมากกว่าสัปดาห์ละ 2 ครั้ง มีจำนวน 159 คน หรือร้อยละ 39.07 ส่วนนักศึกษาที่ใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดน้อยกว่าสัปดาห์ละครั้งมี 78 คน คิดเป็นร้อยละ 19.61

นักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันสูงมีความถี่ในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดมากกว่าสัปดาห์ละ 2 ครั้ง มากที่สุด 67 คน หรือร้อยละ 44.97 ส่วนนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันปานกลาง และนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันต่ำใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดสัปดาห์ละ 1 – 2 ครั้ง มากที่สุด 75 และ 40 คน หรือร้อยละ 46.86 และ 40.82 ตามลำดับ

นักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนสูงเมื่อจบการศึกษาใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดมากกว่า สัปดาห์ละ 2 ครั้ง มากที่สุด 72 คน หรือร้อยละ 41.38 ส่วนนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนปานกลาง และนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนต่ำ ใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดสัปดาห์ละ 1 – 2 ครั้ง มากที่สุด 71 และ 30 คน หรือร้อยละ 44.38 และ 41.10 ตามลำดับ

นักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาตรี ปริญญาโท และ ปริญญาเอก ใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดสัปดาห์ละ 1 – 2 ครั้ง มากที่สุด 34 100 และ 36 คน หรือร้อยละ 45.95 40.16 และ 42.86 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดและความสัมพันธ์ของปัจจัยจูงใจกับลักษณะส่วนตัวของนักศึกษา ประกอบด้วยตารางที่ 13 ตารางที่ 24 ดังต่อไปนี้ ตารางที่ 13 อันดับและค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดจำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยจูงใจ ด้าน	รายการ	นักศึกษาระดับ ปริญญาตรี		นักศึกษาระดับ ปริญญาโท		รวม	
		อันดับ	ค่าเฉลี่ย	อันดับ	ค่าเฉลี่ย	อันดับ	ค่าเฉลี่ย
นักศึกษา	ความต้องการที่จะประสบผลสำเร็จด้านการ ศึกษาตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	2	4.05	1	4.18	1	4.10
นักศึกษา	ความคาดหวังที่จะประสบผลสำเร็จในการ ทำงานตามสาขาวิชาชีพ	1	4.09	3	4.05	2	4.08
นักศึกษา	ความคาดหวังที่จะมีตำแหน่งงานตามเป้า หมายที่กำหนดไว้	3	4.00	4	4.04	3	4.01
นักศึกษา	ความต้องการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ที่ ทันสมัยทันเหตุการณ์	4	3.91	2	4.06	4	3.96
นักศึกษา	ความต้องการสถานที่สงบสำหรับทบทวนความรู้	7	3.89	6	3.93	5	3.91
นักศึกษา	ความต้องการสารสนเทศเพื่อใช้ประกอบการ เรียนตามหัวข้อที่ได้รับมอบหมาย	9	3.87	5	3.94	6	3.89
นักศึกษา	ความต้องการพัฒนาผลการเรียนให้สูงขึ้นถึง ระดับที่นักศึกษาคาดหวัง	7	3.89	20	3.76	7	3.85
นักศึกษา	ความคาดหวังของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ ชิดที่มีต่อการประกอบอาชีพของนักศึกษา	4	3.91	29	3.70	8	3.84
นักศึกษา	ความต้องการเตรียมการหรือวางแผนการ ประกอบอาชีพ	10	3.85	23	3.75	9	3.82
นักศึกษา	ความต้องการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความ สามารถในสาขาวิชาชีพ	17	3.73	7	3.88	10	3.78
นักศึกษา	ความคาดหวังที่จะศึกษาต่อในระดับการ ศึกษาที่สูงขึ้น	6	3.90	49	3.54	10	3.78

ตารางที่ 13 (ต่อ) อันดับและค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดจำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยจูงใจด้าน	รายการ	นักศึกษาระดับปริญญาตรี		นักศึกษาระดับปริญญาโท		รวม	
		อันดับ	ค่าเฉลี่ย	อันดับ	ค่าเฉลี่ย	อันดับ	ค่าเฉลี่ย
ศูนย์สนเทศฯ	การจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศที่สามารถค้นหาด้วยตนเองอย่างอิสระ	11	3.77	20	3.76	12	3.77
ศูนย์สนเทศฯ	การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ	12	3.75	16	3.77	13	3.76
ศูนย์สนเทศฯ	สภาพแวดล้อมในศูนย์สนเทศและหอสมุดชวนให้เข้าไปใช้	15	3.74	14	3.78	14	3.75
ศูนย์สนเทศฯ	การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาทันสมัย	21	3.70	11	3.79	15	3.73
ศูนย์สนเทศฯ	การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่หลากหลายครอบคลุมสาขาวิชาชีพ	18	3.71	16	3.77	15	3.73
ศูนย์สนเทศฯ	การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต	12	3.75	31	3.68	15	3.73
นักศึกษา	ความต้องการพัฒนาผลการเรียนให้สูงขึ้นถึงระดับที่คนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิดพึงพอใจ	12	3.75	36	3.65	18	3.72
ศูนย์สนเทศฯ	การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาตรงตามหลักสูตรการเรียนการสอน	18	3.71	20	3.76	18	3.72
ศูนย์สนเทศฯ	การมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย	22	3.69	11	3.79	18	3.72
ศูนย์สนเทศฯ	การมีที่นั่งอ่านที่เหมาะสมและเพียงพอ	23	3.68	24	3.74	21	3.70
นักศึกษา	ความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้และทักษะเกี่ยวกับการสืบค้นและการใช้สารสนเทศ	25	3.65	14	3.78	22	3.69
นักศึกษา	ความต้องการพัฒนาผลการเรียนให้สูงขึ้นในระดับเดียวกับเพื่อนหรือเหนือกว่าเพื่อน	15	3.74	42	3.59	22	3.69
นักศึกษา	ความต้องการพัฒนาตนเองด้านความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์	24	3.66	26	3.72	24	3.68
นักศึกษา	ความต้องการพัฒนาตนเองด้านทักษะในการทำรายงาน สารนิพนธ์ และวิทยานิพนธ์	36	3.59	8	3.85	25	3.67
ศูนย์สนเทศฯ	การมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในสภาพพร้อมใช้	32	3.61	11	3.79	25	3.67
นักศึกษา	ความต้องการแสวงหาสารสนเทศตามความสนใจด้วยตนเอง	34	3.60	16	3.77	27	3.66
ศูนย์สนเทศฯ	การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีสภาพดี พร้อมใช้ไม่ชำรุด	27	3.64	27	3.71	27	3.66

ตารางที่ 13 (ต่อ) อันดับและค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดจำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยจูงใจด้าน	รายการ	นักศึกษาระดับปริญญาตรี		นักศึกษาระดับปริญญาโท		รวม	
		อันดับ	ค่าเฉลี่ย	อันดับ	ค่าเฉลี่ย	อันดับ	ค่าเฉลี่ย
ศูนย์สนเทศ	การให้บริการด้วยความสุภาพ มีธรรมาศัย	36	3.59	10	3.80	27	3.66
การเรียนการสอน	การที่ผู้สอนกระตุ้นให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	38	3.58	16	3.77	30	3.65
ศูนย์สนเทศ	การมีบริการคอมพิวเตอร์ โสตทัศนอุปกรณ์ และห้องที่เป็นสัดส่วนสำหรับเรียนรู้ด้วยตนเองจากสื่อต่างๆ	27	3.64	31	3.68	30	3.65
ศูนย์สนเทศ	การมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลที่ทันสมัยและใช้ได้สะดวก	32	3.61	29	3.70	32	3.64
ศูนย์สนเทศ	ความรู้ความสามารถในการแนะนำและช่วยเหลือผู้ใช้	41	3.55	9	3.81	32	3.64
การเรียนการสอน	การที่เนื้อหาวิชาตามหลักสูตรมีความทันสมัย ต้องติดตามความรู้ใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง	34	3.60	35	3.65	34	3.62
ศูนย์สนเทศ	การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีปริมาณเพียงพอ	41	3.55	27	3.71	35	3.61
นักศึกษา	ความคาดหวังที่จะเป็นบุคคลที่มีชื่อเสียงในวงการวิชาชีพ	27	3.64	50	3.52	36	3.60
นักศึกษา	การติดตามเอาใจใส่ผลการเรียนจากคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด	27	3.64	50	3.52	36	3.60
ศูนย์สนเทศ	การมีทรัพยากรสารสนเทศ เช่น หนังสือ วารสาร ซีดี วีซีดี ที่มีเนื้อหาตรงตามความสนใจ	31	3.62	45	3.56	36	3.60
ศูนย์สนเทศ	การให้บริการด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และตรงตามต้องการ	45	3.53	24	3.74	36	3.60
การเรียนการสอน	การที่ผู้สอนมอบหมายงานให้นักศึกษาแต่ละคนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและติดตามงานเป็นระยะ	39	3.56	38	3.62	40	3.58
นักศึกษา	ความต้องการศึกษาเพิ่มเติมและทำความเข้าใจบทเรียนด้วยตนเอง	43	3.54	31	3.68	40	3.58
ศูนย์สนเทศ	การมีบริการแบบออนไลน์ที่สามารถเลือกดูหนัง ฟังเพลงได้ (บริการ Video on Demand)	25	3.65	55	3.44	40	3.58
การเรียนการสอน	การที่ผู้สอนประเมินผลการเรียนจากการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองของนักศึกษา	39	3.56	44	3.58	43	3.57
ศูนย์สนเทศ	ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้นและอินเทอร์เน็ต	47	3.52	34	3.66	43	3.57

ตารางที่ 13 (ต่อ) อันดับและค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดจำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยจูงใจด้าน	รายการ	นักศึกษาระดับปริญญาตรี		นักศึกษาระดับปริญญาโท		รวม	
		อันดับ	ค่าเฉลี่ย	อันดับ	ค่าเฉลี่ย	อันดับ	ค่าเฉลี่ย
การเรียนการสอน	การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนแบบกลุ่มสืบค้นโดยให้นักศึกษาสืบค้นหาคำตอบของปัญหาร่วมกับกลุ่ม	43	3.54	45	3.56	45	3.55
ศูนย์สนเทศฯ	การมีบริการฐานข้อมูลเอกสารเต็มรูป (Full text) แบบออนไลน์ที่สามารถเลือกอ่านหนังสือและบทความได้	50	3.51	38	3.62	45	3.55
การเรียนการสอน	การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนโดยนำปัญหาหรือเหตุการณ์ปัจจุบันมาเป็นกรณีศึกษาให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์	53	3.48	36	3.65	47	3.54
การเรียนการสอน	การที่ผู้สอนนำเสนอเนื้อหาที่แตกต่างจากตำราหลัก	51	3.50	42	3.59	48	3.53
นักศึกษา	พฤติกรรมการอ่านหรือการแสวงหาความรู้ของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด	47	3.52	45	3.56	48	3.53
การเรียนการสอน	การที่ผู้สอนกำหนดให้นักศึกษาศึกษาด้วยตนเองจากสื่อการเรียนการสอนที่ผู้สอนผลิตขึ้น	51	3.50	45	3.56	50	3.52
นักศึกษา	ความต้องการผ่อนคลายด้วยการเลือกชมรายการโทรทัศน์ ดูหนัง ฟังเพลง จากบริการสื่อสตรีมมิ่ง	18	3.71	58	3.14	50	3.52
การเรียนการสอน	การที่ผู้สอนระบุรายชื่อหนังสือ บทความ สื่อสตรีมมิ่งให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม	47	3.52	53	3.48	52	3.51
ศูนย์สนเทศฯ	การมีบริการวิทยานิพนธ์และผลงานวิจัยที่รวบรวมมาจากสถาบันต่างๆ	56	3.42	38	3.62	53	3.48
นักศึกษา	ความสำเร็จด้านการเรียนของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด	45	3.53	56	3.36	54	3.47
ศูนย์สนเทศฯ	การมีนิทรรศการและจัดแสดงหนังสือใหม่อย่างต่อเนื่อง	55	3.44	54	3.47	55	3.45
การเรียนการสอน	การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนแบบอภิปรายโดยให้นักศึกษาเป็นผู้ดำเนินการ	58	3.41	52	3.50	56	3.44
การเรียนการสอน	การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนแบบสัมมนาซึ่งทำให้นักศึกษาต้องรับผิดชอบหัวข้อการเรียนรู้ร่วมกัน	59	3.34	38	3.62	57	3.43

ตารางที่ 13 (ต่อ) อันดับและค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดจำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยจูงใจ ด้าน	รายการ	นักศึกษาระดับ ปริญญาตรี		นักศึกษาระดับ ปริญญาโท		รวม	
		อันดับ	ค่าเฉลี่ย	อันดับ	ค่าเฉลี่ย	อันดับ	ค่าเฉลี่ย
นักศึกษา	ระดับการศึกษาของคนในครอบครัวหรือ คนใกล้ชิด	56	3.42	57	3.17	58	3.33
การเรียนการสอน	การมีเวลาว่างระหว่างวิชาหรือเวลาพัก ระหว่างช่วงที่เรียน	54	3.45	59	3.04	59	3.31
นักศึกษา	พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของคนในครอบครัว หรือคนใกล้ชิด	60	3.33	60	2.86	60	3.17
รวม			3.62		3.66		3.63

ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญโดยรวม 3.63 สำคัญในระดับมาก ปัจจัยจูงใจที่มีความสำคัญอันดับแรกและค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ ความต้องการที่จะประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีค่าเฉลี่ย 4.10 สำคัญในระดับมาก ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดที่มีความสำคัญอันดับสุดท้ายและมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด มีค่าเฉลี่ย 3.17 สำคัญในระดับปานกลาง ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดของนักศึกษาระดับปริญญาตรี และนักศึกษาระดับปริญญาโท มีค่าเฉลี่ย 3.62 และ 3.66 ตามลำดับ สำคัญในระดับมาก

ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญสูง 11 อันดับแรก เป็นปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษาทั้ง 11 อันดับ ปัจจัยจูงใจที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญสูง 3 อันดับแรก ได้แก่ ความต้องการที่จะประสบผลสำเร็จด้านการศึกษาตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ความคาดหวังที่จะประสบผลสำเร็จในการทำงานตามสาขาวิชาชีพ และความคาดหวังที่จะมีตำแหน่งงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีค่าเฉลี่ย 4.10 4.08 และ 4.01 ตามลำดับ สำคัญในระดับมาก

ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนที่มีความสำคัญอันดับแรก ได้แก่ การที่ผู้สอนกระตุ้นให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ย 3.65 สำคัญในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยความสำคัญเป็นอันดับที่ 30 ของปัจจัยจูงใจทั้งหมด รองลงมาได้แก่ การที่เนื้อหาวิชาตามหลักสูตรมีความทันสมัยต้องติดตามความรู้ใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง และการที่ผู้สอนมอบหมายงานให้นักศึกษาแต่ละคนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและติดตามงานเป็นระยะ มีค่าเฉลี่ย 3.62 และ 3.58 สำคัญในระดับมาก

ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดที่มีความสำคัญอันดับแรก ได้แก่ การจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศที่สามารถค้นหาได้ด้วยตนเองอย่างอิสระ มีค่าเฉลี่ย 3.77 สำคัญในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยความสำคัญเป็นอันดับที่ 12 ของปัจจัยจูงใจทั้งหมด รองลงมาได้แก่ การมีทรัพยากร

สารสนเทศที่มีเนื้อหาเป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ และสภาพแวดล้อมในศูนย์สนเทศและหอสมุดเชิญชวนให้เข้าไปใช้ มีค่าเฉลี่ย 3.76 และ 3.75 ตามลำดับ สำคัญในระดับมาก ปัจจัยจูงใจที่มีความสำคัญอันดับสุดท้ายได้แก่ การมีนิทรรศการและการจัดแสงหนังสือใหม่อย่างต่อเนื่อง

ปัจจัยจูงใจที่มีความสำคัญอันดับแรกสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ได้แก่ ความคาดหวังที่จะประสบผลสำเร็จในการทำงานตามสาขาวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.05 รองลงมาได้แก่ ความต้องการที่จะประสบผลสำเร็จด้านการศึกษาตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และความคาดหวังที่จะมีตำแหน่งงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีค่าเฉลี่ย 4.09 และ 4.00 ตามลำดับ สำคัญในระดับมาก ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอน และปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดที่มีความสำคัญอันดับแรก ได้แก่ การที่เนื้อหาวิชาตามหลักสูตรมีความทันสมัยต้องติดตามความรู้ใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง และการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศที่สามารถค้นหาด้วยตนเองอย่างอิสระ มีค่าเฉลี่ย 3.60 และ 3.77 ตามลำดับ สำคัญในระดับมาก ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอน และปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดที่มีความสำคัญอันดับสุดท้าย ได้แก่ การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนแบบอภิปรายโดยให้นักศึกษาเป็นผู้ดำเนินการ และการมีบริการวิทยานิพนธ์และผลงานวิจัยที่รวบรวมมาจากสถาบันอื่น มีค่าเฉลี่ย 3.34 และ 3.42 มีความสำคัญในระดับปานกลางและระดับมากตามลำดับ

ปัจจัยจูงใจที่มีความสำคัญอันดับแรกสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาโท ได้แก่ ความต้องการที่จะประสบผลสำเร็จด้านการศึกษาตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีค่าเฉลี่ย 4.18 รองลงมาได้แก่ ความต้องการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์ และความคาดหวังที่จะประสบผลสำเร็จในการทำงานตามสาขาวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.06 และ 4.05 ตามลำดับ สำคัญในระดับมาก ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอน และปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดที่มีความสำคัญอันดับแรก ได้แก่ การที่ผู้สอนกระตุ้นให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง และความรู้ความสามารถในการแนะนำและช่วยเหลือผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 3.77 และ 3.81 ตามลำดับ สำคัญในระดับมาก ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอน และปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดที่มีความสำคัญอันดับสุดท้าย ได้แก่ การมีเวลาว่างระหว่างวิชาหรือเวลาพักระหว่างช่วงที่เรียน และ การมีบริการแบบออนไลน์ที่สามารถเลือกดูหนังฟังเพลงได้ มีค่าเฉลี่ย 3.04 และ 3.44 มีความสำคัญในระดับปานกลางและระดับมากตามลำดับ

ตารางที่ 14 อันดับและค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดจำแนกตามผลการเรียนปัจจุบันสูง คาดหวังผลการเรียนสูงเมื่อจบการศึกษาและคาดหวังระดับการศึกษาปริญญาเอก

ปัจจัยจูงใจ	นักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันสูง		นักศึกษาคาดหวังผลการเรียนสูงเมื่อจบการศึกษา		นักศึกษาคาดหวังระดับการศึกษาปริญญาเอก	
	อันดับ	ค่าเฉลี่ย	อันดับ	ค่าเฉลี่ย	อันดับ	ค่าเฉลี่ย
ความต้องการที่จะประสบผลสำเร็จด้านการศึกษาตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	2	4.26	2	4.22	1	4.37
ความคาดหวังที่จะศึกษาต่อในระดับการศึกษาที่สูงขึ้น	9	4.01	5	4.02	2	4.30
ความคาดหวังที่จะประสบผลสำเร็จในการทำงานตามสาขาวิชาชีพ	1	4.29	1	4.27	3	4.23
ความคาดหวังที่จะมีตำแหน่งงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	3	4.24	2	4.22	4	4.19
ความต้องการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์	7	4.04	9	4.00	5	4.17
ความต้องการพัฒนาผลการเรียนให้สูงขึ้นถึงระดับที่นักศึกษาคาดหวัง	6	4.05	6	4.01	6	4.10
ความต้องการสถานที่สงบสำหรับทบทวนความรู้	4	4.11	4	4.05	7	4.08
ความต้องการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถในสาขาวิชาชีพ	10	3.95	11	3.86	7	4.08
ความต้องการเตรียมการหรือวางแผนการประกอบอาชีพ	8	4.03	6	4.01	9	4.07
ความคาดหวังของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิดที่มีต่อการประกอบอาชีพของนักศึกษา	4	4.11	6	4.01	10	4.00
ความต้องการพัฒนาผลการเรียนให้สูงขึ้นถึงระดับที่คนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิดพึงพอใจ	11	3.91	11	3.86	11	3.96
ความต้องการสารสนเทศเพื่อใช้ประกอบการเรียนตามหัวข้อที่ได้รับมอบหมาย	9	4.01	10	3.93	12	3.95
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาตรงตามหลักสูตรการเรียนการสอน	14	3.84	21	3.75	13	3.93
ความต้องการพัฒนาตนเองด้านทักษะในการทำรายงานสารนิพนธ์ และวิทยานิพนธ์	47	3.61	36	3.66	13	3.93
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ	12	3.87	15	3.81	15	3.90
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต	21	3.79	17	3.78	16	3.89
การที่ผู้สอนกระตุ้นให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	36	3.71	33	3.69	17	3.88

ตารางที่ 14 (ต่อ) อันดับและค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด
จำแนกตามผลการเรียนปัจจุบันสูง คาดหวังผลการเรียนสูงเมื่อจบการศึกษาและคาดหวังระดับ
การศึกษาปริญญาเอก

ปัจจัยจูงใจ	นักศึกษาที่มี ผลการเรียน ปัจจุบันสูง		นักศึกษาที่ คาดหวังผล การเรียนสูง เมื่อจบ การศึกษา		นักศึกษาที่มี ความคาดหวัง ระดับ การศึกษา ปริญญาเอก	
	อันดับ	ค่าเฉลี่ย	อันดับ	ค่าเฉลี่ย	อันดับ	ค่าเฉลี่ย
ความต้องการพัฒนาตนเองด้านความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์	13	3.86	13	3.83	18	3.87
ความต้องการพัฒนาผลการเรียนให้สูงขึ้นในระดับเดียวกับเพื่อน หรือเหนือกว่าเพื่อน	18	3.82	13	3.83	18	3.87
การมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย	27	3.77	19	3.76	18	3.87
การมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในสภาพพร้อมใช้	24	3.78	24	3.74	21	3.86
การจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศที่สามารถค้นหาด้วยตนเองอย่าง อิสระ	14	3.84	17	3.78	22	3.85
ความต้องการแสวงหาสารสนเทศตามความสนใจด้วยตนเอง	31	3.74	21	3.75	22	3.85
ความต้องการศึกษาเพิ่มเติมและทำความเข้าใจบทเรียนด้วยตนเอง	24	3.78	31	3.70	22	3.85
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาทันสมัย	16	3.83	19	3.76	25	3.83
การติดตามเอาใจใส่ผลการเรียนจากคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด	20	3.80	24	3.74	25	3.83
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีสภาพดี พร้อมใช้ ไม่ชำรุด	27	3.77	28	3.72	27	3.82
การมีบริการคอมพิวเตอร์ โสตทัศนอุปกรณ์ และห้องที่เป็นสัดส่วน สำหรับเรียนรู้ด้วยตนเองจากสื่อต่างๆ	35	3.72	33	3.69	27	3.82
ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้นและอินเทอร์เน็ต	40	3.68	36	3.66	27	3.82
การมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลที่ทันสมัยและ ใช้ได้สะดวก	37	3.69	40	3.65	30	3.81
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่หลากหลายครอบคลุม สาขาวิชาชีพ	27	3.77	29	3.71	31	3.80
ความคาดหวังที่จะเป็นบุคคลที่มีชื่อเสียงในวงการวิชาชีพ	24	3.78	21	3.75	32	3.79
การที่ผู้สอนประเมินผลการเรียนจากการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ของนักศึกษา	40	3.68	43	3.63	32	3.79
สภาพแวดล้อมในศูนย์สนเทศและหอสมุดชวนให้เข้าไปใช้	16	3.83	16	3.79	34	3.77
การมีที่นั่งอ่านที่เหมาะสมและเพียงพอ	21	3.79	24	3.74	34	3.77
ความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้และทักษะเกี่ยวกับการสืบ ค้นและการใช้สารสนเทศ	33	3.73	29	3.71	34	3.77

ตารางที่ 14 (ต่อ) อันดับและค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด
จำแนกตามผลการเรียนปัจจุบันสูง คาดหวังผลการเรียนสูงเมื่อจบการศึกษาและคาดหวังระดับ
การศึกษาปริญญาเอก

ปัจจัยจูงใจ	นักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันสูง		นักศึกษาคาดหวังผลการเรียนสูงเมื่อจบการศึกษา		นักศึกษาคาดหวังระดับการศึกษาปริญญาเอก	
	อันดับ	ค่าเฉลี่ย	อันดับ	ค่าเฉลี่ย	อันดับ	ค่าเฉลี่ย
การมีทรัพยากรสารสนเทศ เช่นหนังสือ วารสาร ซีดี วีซีดี ที่มีเนื้อหาตรงตามความสนใจ	33	3.73	35	3.67	34	3.77
การที่เนื้อหาวิชาตามหลักสูตรมีความทันสมัย ต้องติดตามความรู้ใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง	40	3.68	36	3.66	38	3.76
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีปริมาณเพียงพอ	37	3.69	40	3.65	38	3.76
การมีบริการวิทยานิพนธ์และผลงานวิจัยที่รวบรวมมาจากสถาบันต่างๆ	54	3.51	54	3.49	38	3.76
การที่ผู้สอนมอบหมายงานให้นักศึกษาแต่ละคนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและติดตามงานเป็นระยะ	31	3.74	42	3.64	41	3.74
การให้บริการด้วยความสุภาพ มีอัธยาศัย	21	3.79	24	3.74	42	3.73
ความรู้ความสามารถในการแนะนำและช่วยเหลือผู้ใช้	30	3.76	31	3.70	42	3.73
การให้บริการด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และตรงตามต้องการ	37	3.69	36	3.66	42	3.73
พฤติกรรมกรอ่านหรือการแสวงหาความรู้ของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด	44	3.64	45	3.60	42	3.73
การมีบริการฐานข้อมูลเอกสารเต็มรูป (Full text) แบบออนไลน์ที่สามารถเลือกอ่านหนังสือ และบทความได้	46	3.62	45	3.60	42	3.73
ความสำเร็จด้านการเรียนของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด	44	3.64	50	3.56	47	3.68
การที่ผู้สอนบรรยายชื่อหนังสือ บทความ สื่อโสตทัศนให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม	50	3.58	52	3.54	47	3.68
การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนแบบสัมมนาซึ่งทำให้นักศึกษาต้องรับผิดชอบหัวข้อการเรียนรู้ร่วมกัน	57	3.44	56	3.45	49	3.65
การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนโดยนำปัญหาหรือเหตุการณ์ปัจจุบันมาเป็นกรณีศึกษาให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์	52	3.56	50	3.56	50	3.64
การที่ผู้สอนกำหนดให้นักศึกษาศึกษาด้วยตนเองจากสื่อการเรียนการสอนที่ผู้สอนผลิตขึ้น	53	3.55	53	3.52	50	3.64
การที่ผู้สอนนำเสนอเนื้อหาที่แตกต่างจากตำราหลัก	48	3.60	49	3.57	52	3.63
การมีนิทรรศการและจัดแสดงหนังสือใหม่อย่างต่อเนื่อง	55	3.46	57	3.44	52	3.63

ตารางที่ 14 (ต่อ) อันดับและค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด
จำแนกตามผลการเรียนปัจจุบันสูง คาดหวังผลการเรียนสูงเมื่อจบการศึกษาและคาดหวังระดับ
การศึกษาปริญญาเอก

ปัจจัยจูงใจ	นักศึกษาที่มี ผลการเรียน ปัจจุบันสูง		นักศึกษาที่ คาดหวังผล การเรียนสูง เมื่อจบ การศึกษา		นักศึกษาที่มี ความคาดหวัง ระดับ การศึกษา ปริญญาเอก	
	อันดับ	ค่าเฉลี่ย	อันดับ	ค่าเฉลี่ย	อันดับ	ค่าเฉลี่ย
การมีบริการแบบออนไลน์ที่สามารถเลือกดูหนัง ฟังเพลงได้ (บริการ Video on Demand)	48	3.60	44	3.62	54	3.61
การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนแบบกลุ่มสืบค้นโดยให้นักศึกษาสืบค้นหาคำ ตอบของปัญหาพร้อมกับกลุ่ม	43	3.67	45	3.60	55	3.58
การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนแบบอภิปรายโดยให้นักศึกษาเป็น ผู้ดำเนินการ	56	3.45	55	3.46	56	3.54
ความต้องการผ่อนคลายด้วยการเลือกชมรายการโทรทัศน์ ดูหนัง ฟังเพลง จากบริการสื่อสตรีมมิ่ง	50	3.58	48	3.59	57	3.50
ระดับการศึกษาของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด	57	3.44	59	3.37	58	3.37
การมีเวลาว่างระหว่างวิชาหรือเวลาพักระหว่างช่วงที่เรียน	57	3.44	58	3.39	59	3.20
พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด	60	3.32	60	3.23	60	3.17
ค่าเฉลี่ยรวม		3.73		3.69		3.78

ปัจจัยจูงใจของนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาเอกมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.78
รองลงมาได้แก่ นักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันสูง และนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนสูงเมื่อจบ
การศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.73 และ 3.69 ตามลำดับ สำคัญในระดับมาก

ปัจจัยจูงใจที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญในระดับมากที่สุด สำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียน
ปัจจุบันสูง มี 3 ปัจจัย ได้แก่ ความคาดหวังที่จะประสบผลสำเร็จในการทำงานตามสาขาวิชาชีพ
ความต้องการที่จะประสบผลสำเร็จด้านการศึกษาตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และ ความคาดหวังที่
จะมีตำแหน่งงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีค่าเฉลี่ย 4.29 4.26 และ 4.24 ตามลำดับ

ปัจจัยจูงใจที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญในระดับมากที่สุด สำหรับนักศึกษาที่คาดหวังผลการ
เรียนสูงเมื่อจบการศึกษา มี 3 ปัจจัย อันดับแรกได้แก่ ความคาดหวังที่จะประสบผลสำเร็จใน
การทำงานตามสาขาวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.27 รองลงมาได้แก่ ความต้องการที่จะประสบผลสำเร็จด้าน
การศึกษาตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และความคาดหวังที่จะมีตำแหน่งงานตามเป้าหมายที่กำหนด
ไว้ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.22 เท่ากัน

ปัจจัยจูงใจที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญในระดับมากที่สุดสำหรับนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาเอก มี 3 ปัจจัย ได้แก่ ความต้องการที่จะประสบผลสำเร็จด้านการศึกษาตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ความคาดหวังที่จะศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น และความคาดหวังที่จะประสบผลสำเร็จในการทำงานตามสาขาวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.37 4.30 และ 4.23 ตามลำดับ

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดจำแนกตามลักษณะส่วนตัวของนักศึกษา ด้านผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา และระดับการศึกษาที่คาดหวัง

ลักษณะส่วนตัว ของนักศึกษา	ค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยจูงใจ			ค่าเฉลี่ย รวม
	ด้านนักศึกษา	ด้านการเรียนการสอน	ด้านศูนย์สนเทศและ หอสมุด	
ด้านผลการเรียนปัจจุบัน				
ต่ำ	3.58	3.45	3.57	3.53
ปานกลาง	3.66	3.49	3.62	3.59
สูง	3.87	3.59	3.73	3.73
รวม	3.72	3.52	3.65	3.63
ด้านผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา				
ต่ำ	3.50	3.39	3.50	3.46
ปานกลาง	3.69	3.53	3.68	3.63
สูง	3.83	3.56	3.69	3.69
รวม	3.72	3.52	3.65	3.63
ด้านระดับการศึกษาที่คาดหวัง				
ปริญญาตรี	3.53	3.39	3.51	3.48
ปริญญาโท	3.71	3.52	3.65	3.63
ปริญญาเอก	3.91	3.64	3.79	3.78
รวม	3.72	3.52	3.65	3.63

ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดของนักศึกษามีค่าเฉลี่ยโดยรวม 3.63 มีความสำคัญในระดับมากที่สุด ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษามีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3.72 รองลงมาได้แก่ ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด และปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.65 และ 3.52 ตามลำดับ มีความสำคัญในระดับมากที่สุด

นักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาเอกมีค่าเฉลี่ยปัจจัยจูงใจสูงสุด 3.78 รองลงมาได้แก่นักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันสูง และนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนสูงเมื่อจบการศึกษา มีค่าเฉลี่ยปัจจัยจูงใจ 3.73 และ 3.69 ตามลำดับ มีความสำคัญในระดับมาก นักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนต่ำเมื่อจบการศึกษา มีค่าเฉลี่ยปัจจัยจูงใจต่ำที่สุด 3.46 มีความสำคัญในระดับมาก

นักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาเอกมีค่าเฉลี่ยปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษา ด้านการเรียนการสอน และด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด 3.91 3.64 และ 3.79 ตามลำดับ มีความสำคัญในระดับมาก และมีค่ามากกว่าค่าเฉลี่ยปัจจัยจูงใจของนักศึกษากลุ่มอื่นๆทุกกลุ่ม

ตารางที่ 16 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดกับลักษณะส่วนตัวของนักศึกษา ด้านผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา และระดับการศึกษาที่คาดหวัง

ลักษณะส่วนตัว ของนักศึกษา	จำนวนนักศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญ ของปัจจัยจูงใจทั้ง 3 ด้านในระดับ					รวมจำนวน นักศึกษา	ค่า ไคสแควร์
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
ด้านผลการเรียนปัจจุบัน							
ต่ำ	0	3	29	56	10	98	12.425
ปานกลาง	0	1	57	86	16	160	
สูง	0	0	35	92	22	149	
รวม	0	4	121	234	48	407	
ด้านผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา							
ต่ำ	0	3	26	40	4	73	14.770
ปานกลาง	0	1	50	90	19	160	
สูง	0	0	45	104	25	174	
รวม	0	4	121	234	48	407	
ด้านระดับการศึกษาที่คาดหวัง							
ปริญญาตรี	0	1	33	37	2	73	21.405
ปริญญาโท	0	3	69	150	28	250	
ปริญญาเอก	0	0	19	47	18	84	
รวม	0	4	121	234	48	407	

หมายเหตุ ค่าวิกฤติของไคสแควร์ = 15.51

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมุติฐานพบว่า ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดไม่มีความสัมพันธ์กับผลการเรียนปัจจุบัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 12.425

ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดไม่มีความสัมพันธ์กับผลการเรียนที่คาดหวัง เมื่อจบการศึกษาที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 14.770

ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดมีความสัมพันธ์กับระดับการศึกษาที่คาดหวัง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 21.405

ตารางที่ 17 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษา กับลักษณะส่วนตัวของนักศึกษาด้าน ผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา และระดับการศึกษาที่คาดหวัง

ลักษณะส่วนตัว ของนักศึกษา	จำนวนนักศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญ ของปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษาในระดับ					รวมจำนวน นักศึกษา	ค่า ไคสแควร์
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
ด้านผลการเรียนปัจจุบัน							
ต่ำ	0	3	27	57	11	98	20.735
ปานกลาง	0	1	62	73	24	160	
สูง	0	1	32	79	37	149	
รวม	0	5	121	209	72	407	
ด้านผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา							
ต่ำ	0	4	27	34	8	73	22.578
ปานกลาง	0	0	49	88	23	160	
สูง	0	1	45	87	41	174	
รวม	0	5	121	209	72	407	
ด้านระดับการศึกษาที่คาดหวัง							
ปริญญาตรี	0	1	32	30	10	73	18.598
ปริญญาโท	0	3	72	138	37	250	
ปริญญาเอก	0	1	17	41	25	84	
รวม	0	5	121	209	72	407	

หมายเหตุ ค่าวิกฤติของไคสแควร์ = 15.51

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษามีความสัมพันธ์กับผลการเรียนปัจจุบัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 20.735

ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษาที่มีความสัมพันธ์กับผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 22.578

ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษาที่มีความสัมพันธ์กับระดับการศึกษาที่คาดหวัง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 18.598

ตารางที่ 18 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนกับลักษณะส่วนตัวของนักศึกษา ด้านผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา และระดับการศึกษาที่คาดหวัง

ลักษณะส่วนตัว ของนักศึกษา	จำนวนนักศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญ ของปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนในระดับ					รวมจำนวน นักศึกษา	ค่า ไคสแควร์
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
ด้านผลการเรียนปัจจุบัน							
ต่ำ	1	5	39	41	12	98	6.419
ปานกลาง	0	4	70	68	18	160	
สูง	0	6	53	71	19	149	
รวม	1	15	162	180	49	407	
ด้านผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา							
ต่ำ	1	5	31	29	7	73	14.533
ปานกลาง	0	1	70	70	19	160	
สูง	0	9	61	81	23	174	
รวม	1	15	162	180	49	407	
ด้านระดับการศึกษาที่คาดหวัง							
ปริญญาตรี	1	1	38	27	6	73	15.382
ปริญญาโท	0	10	99	113	28	250	
ปริญญาเอก	0	4	25	40	15	84	
รวม	1	15	162	180	49	407	

หมายเหตุ ค่าวิกฤติของไคสแควร์ = 15.51

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอน**ไม่มีความสัมพันธ์**กับผลการเรียนปัจจุบัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 6.419

ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอน**ไม่มีความสัมพันธ์**กับผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 14.533

ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอน**ไม่มีความสัมพันธ์**กับระดับการศึกษาที่คาดหวัง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 15.382

ตารางที่ 19 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดกับลักษณะส่วนตัวของนักศึกษา ด้านผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา และระดับการศึกษาที่คาดหวัง

ลักษณะส่วนตัว ของนักศึกษา	จำนวนนักศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญของ ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดในระดับ					รวมจำนวน นักศึกษา	ค่า ไคสแควร์
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
ด้านผลการเรียนปัจจุบัน							
ต่ำ	0	4	34	46	14	98	5.178
ปานกลาง	0	3	60	67	30	160	
สูง	0	2	50	63	34	149	
รวม	0	9	144	176	78	407	
ด้านผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา							
ต่ำ	0	4	25	36	8	73	9.943
ปานกลาง	0	1	58	70	31	160	
สูง	0	4	61	70	39	174	
รวม	0	9	144	176	78	407	
ด้านระดับการศึกษาที่คาดหวัง							
ปริญญาตรี	0	1	34	29	9	73	10.722
ปริญญาโท	0	8	84	111	47	250	
ปริญญาเอก	0	0	26	36	22	84	
รวม	0	9	144	176	78	407	

หมายเหตุ ค่าวิกฤติของไคสแควร์ = 15.51

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด**ไม่มีความสัมพันธ์**กับผลการเรียนปัจจุบัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 5.178

ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด**ไม่มีความสัมพันธ์**กับผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 9.943

ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด**ไม่มีความสัมพันธ์**กับระดับการศึกษาที่คาดหวัง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 10.722

ตารางที่ 20 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดกับเป้าหมายด้าน
ตำแหน่งงาน

ความสำคัญ ของปัจจัยจูงใจ	จำนวนนักศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญ ของเป้าหมายด้านตำแหน่งงานในระดับ					รวม จำนวน นักศึกษา	ค่า ไคสแควร์
	น้อย	ปานกลาง ค่อนข้าง น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง ค่อนข้างมา ก	มาก		
ด้านนักศึกษา							
น้อยที่สุด	0	0	0	0	0	0	32.393
น้อย	0	2	3	0	0	5	
ปานกลาง	1	2	35	57	26	121	
มาก	0	3	14	89	103	209	
มากที่สุด	0	1	4	13	54	72	
รวม	1	8	56	159	183	407	
ด้านการเรียนการสอน							
น้อยที่สุด	0	0	1	0	0	1	79.653
น้อย	0	1	5	0	9	15	
ปานกลาง	1	7	37	72	45	162	
มาก	0	0	10	78	92	180	
มากที่สุด	0	0	3	9	37	49	
รวม	1	8	56	159	183	407	
ด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด							
น้อยที่สุด	0	0	0	0	0	0	37.542
น้อย	0	1	3	2	3	9	
ปานกลาง	1	5	32	56	50	144	
มาก	0	2	16	77	81	176	
มากที่สุด	0	0	5	24	49	78	
รวม	1	8	56	159	183	407	

ตารางที่ 20 (ต่อ) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดกับเป้าหมาย
ด้านตำแหน่งงาน

ความสำคัญ ของปัจจัยจูงใจ	จำนวนนักศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญ ของเป้าหมายด้านตำแหน่งงานในระดับ					รวม จำนวน นักศึกษา	ค่า ไคสแควร์
	น้อย	ปานกลาง ค่อนข้าง น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง ค่อนข้างมา ก	มาก		
รวมทั้ง 3 ด้าน							
น้อยที่สุด	0	0	0	0	0	0	65.737
น้อย	0	1	2	1	0	4	
ปานกลาง	1	4	32	55	29	121	
มาก	0	3	19	90	122	234	
มากที่สุด	0	0	3	13	32	48	
รวม	1	8	56	159	183	407	

หมายเหตุ ค่าวิกฤติของไคสแควร์ = 26.30

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดมีความสัมพันธ์
กับเป้าหมายด้านตำแหน่งงาน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 65.737

ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษา ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอน และปัจจัยจูงใจด้านศูนย์
สนเทศและหอสมุดมีความสัมพันธ์กับเป้าหมายด้านตำแหน่งงาน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05
โดยมีค่าไคสแควร์ 32.393 79.653 และ 37.542 ตามลำดับ

ตารางที่ 21 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดกับความคาดหวังของบิดามารดา

ความสำคัญของปัจจัยจูงใจ	จำนวนนักศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังของบิดามารดาในระดับ					รวมจำนวนนักศึกษา	ค่าไคสแควร์
	น้อย	ปานกลาง ค่อนข้างน้อย	ปานกลาง	ปานกลาง ค่อนข้างมาก	มาก		
ด้านนักศึกษา							
น้อยที่สุด	0	0	0	0	0	0	142.707
น้อย	0	4	1	0	0	5	
ปานกลาง	1	12	53	44	11	121	
มาก	0	6	35	90	78	209	
มากที่สุด	0	0	5	24	43	72	
รวม	1	22	94	158	132	407	
ด้านการเรียนการสอน							
น้อยที่สุด	0	0	1	0	0	1	56.026
น้อย	0	5	3	4	3	15	
ปานกลาง	0	8	54	63	37	162	
มาก	1	9	29	75	66	180	
มากที่สุด	0	0	7	16	26	49	
รวม	1	22	94	158	132	407	
ด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด							
น้อยที่สุด	0	0	0	0	0	0	25.970
น้อย	0	2	3	3	1	9	
ปานกลาง	0	12	40	55	37	144	
มาก	1	7	34	77	57	176	
มากที่สุด	0	1	17	23	37	78	
รวม	1	22	94	158	132	407	

ตารางที่ 21 (ต่อ) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดกับความคาดหวังของบิตามารดา

ความสำคัญของปัจจัยจูงใจ	จำนวนนักศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังของบิตามารดาในระดับ					รวมจำนวนนักศึกษา	ค่าไคสแควร์
	น้อย	ปานกลาง ค่อนข้างน้อย	ปานกลาง	ปานกลาง ค่อนข้างมาก	มาก		
รวมทั้ง 3 ด้าน							
น้อยที่สุด	0	0	0	0	0	0	6.237
น้อย	0	1	1	1	1	4	
ปานกลาง	0	6	30	47	38	121	
มาก	1	14	50	90	79	234	
มากที่สุด	0	1	13	20	14	48	
รวม	1	22	94	158	132	407	

หมายเหตุ ค่าวิกฤติของไคสแควร์ = 26.30

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด**ไม่มี**ความสัมพันธ์กับความคาดหวังของบิตามารดา ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 6.237

ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษามีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของบิตามารดา ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 142.707

ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของบิตามารดา ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 56.026

ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด**ไม่มี**ความสัมพันธ์กับความคาดหวังของบิตามารดา ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 25.970

ตารางที่ 22 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดกับความคาดหวังของครอบครัว

ความสำคัญของปัจจัยจูงใจ	จำนวนนักศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังของครอบครัวในระดับ					รวมจำนวนนักศึกษา	ค่าไคสแควร์
	น้อย	ปานกลางค่อนข้างน้อย	ปานกลาง	ปานกลางค่อนข้างมาก	มาก		
ด้านนักศึกษา							
น้อยที่สุด	0	0	0	0	0	0	81.945
น้อย	0	1	0	0	0	1	
ปานกลาง	1	1	20	13	1	36	
มาก	0	0	11	21	13	45	
มากที่สุด	0	0	0	4	10	14	
รวม	1	2	31	38	24	96	
ด้านการเรียนการสอน							
น้อยที่สุด	0	0	0	0	0	0	7.709
น้อย	0	0	2	3	1	6	
ปานกลาง	0	0	14	11	8	33	
มาก	1	2	13	18	10	44	
มากที่สุด	0	0	2	6	5	13	
รวม	1	2	31	38	24	96	
ด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด							
น้อยที่สุด	0	0	0	0	0	0	5.210
น้อย	0	0	0	1	1	2	
ปานกลาง	0	0	9	12	9	30	
มาก	1	1	17	17	10	46	
มากที่สุด	0	1	5	8	4	18	
รวม	1	2	31	38	24	96	

ตารางที่ 22 (ต่อ) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดกับความคาดหวังของครอบครัว

ความสำคัญของปัจจัยจูงใจ	จำนวนนักศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังของครอบครัวในระดับ					รวมจำนวนนักศึกษา	ค่าไคสแควร์
	น้อย	ปานกลาง ค่อนข้างน้อย	ปานกลาง	ปานกลาง ค่อนข้างมาก	มาก		
รวมทั้ง 3 ด้าน							
น้อยที่สุด	0	0	0	0	0	0	9.113
น้อย	0	0	0	0	0	0	
ปานกลาง	1	1	12	10	3	27	
มาก	0	1	17	23	16	57	
มากที่สุด	0	0	2	5	5	12	
รวม	1	2	31	38	24	96	

หมายเหตุ ค่าวิกฤติของไคสแควร์ = 26.30

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด**ไม่มี**ความสัมพันธ์กับความคาดหวังของครอบครัว ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 9.113

ปัจจัยจูงใจในด้านนักศึกษามีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของครอบครัว ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 81.945

ปัจจัยจูงใจในด้านการเรียนการสอน**ไม่มี**ความสัมพันธ์กับความคาดหวังของครอบครัว ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 7.709

ปัจจัยจูงใจในด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด**ไม่มี**ความสัมพันธ์กับความคาดหวังของครอบครัว ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 5.210

ตารางที่ 23 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดกับความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงาน

ความสำคัญของปัจจัยจูงใจ	จำนวนนักศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงานในระดับ					รวมจำนวนนักศึกษา	ค่าไคสแควร์
	น้อย	ปานกลางค่อนข้างน้อย	ปานกลาง	ปานกลางค่อนข้างมาก	มาก		
ด้านนักศึกษา							
น้อยที่สุด	0	0	0	0	0	0	54.946
น้อย	0	1	0	0	0	1	
ปานกลาง	3	5	19	6	1	34	
มาก	0	0	19	26	14	59	
มากที่สุด	0	0	3	5	8	16	
รวม	3	6	41	37	23	110	
ด้านการเรียนการสอน							
น้อยที่สุด	0	0	0	0	0	0	58.098
น้อย	1	4	0	1	1	7	
ปานกลาง	0	1	19	12	6	38	
มาก	2	1	18	21	8	50	
มากที่สุด	0	0	4	3	8	15	
รวม	3	6	41	37	23	110	
ด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด							
น้อยที่สุด	0	0	0	0	0	0	26.220
น้อย	0	1	0	0	0	1	
ปานกลาง	2	3	12	8	8	33	
มาก	1	2	22	22	8	55	
มากที่สุด	0	0	7	7	7	21	
รวม	3	6	41	37	23	110	

ตารางที่ 23 (ต่อ) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดกับความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงาน

ความสำคัญของปัจจัยจูงใจ	จำนวนนักศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงานในระดับ					รวมจำนวนนักศึกษา	ค่าไคสแควร์
	น้อย	ปานกลางค่อนข้างน้อย	ปานกลาง	ปานกลางค่อนข้างมาก	มาก		
รวมทั้ง 3 ด้าน							
น้อยที่สุด	0	0	0	0	0	0	31.547
น้อย	0	0	0	0	0	0	
ปานกลาง	2	6	10	5	2	25	
มาก	1	0	27	28	15	71	
มากที่สุด	0	0	4	4	6	14	
รวม	3	6	41	37	23	110	

หมายเหตุ ค่าวิกฤติของไคสแควร์ = 26.30

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงาน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 31.547

ปัจจัยจูงใจในด้านนักศึกษามีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงาน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 54.946

ปัจจัยจูงใจในด้านการเรียนการสอนมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงาน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 58.098

ปัจจัยจูงใจในด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดไม่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงาน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 26.220

ตารางที่ 24 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดกับความถี่ในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด

ความสำคัญ ของปัจจัย จูงใจ	จำนวนนักศึกษาที่มีความถี่ ในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด			รวม จำนวน นักศึกษา	ค่า ไคสแควร์
	น้อยกว่า สัปดาห์ละครั้ง	สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง	มากกว่าสัปดาห์ ละ 2 ครั้ง		
ด้านนักศึกษา					
น้อยที่สุด	0	0	0	0	40.273
น้อย	3	2	0	5	
ปานกลาง	37	57	27	121	
มาก	32	88	89	209	
มากที่สุด	6	23	43	72	
รวม	78	170	159	407	
ด้านการเรียนการสอน					
น้อยที่สุด	1	0	0	1	32.982
น้อย	7	5	3	15	
ปานกลาง	45	62	55	162	
มาก	24	79	77	180	
มากที่สุด	1	24	24	49	
รวม	78	170	159	407	
ด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด					
น้อยที่สุด	0	0	0	0	14.449
น้อย	2	5	2	9	
ปานกลาง	36	61	47	144	
มาก	35	67	74	176	
มากที่สุด	5	37	36	78	
รวม	78	170	159	407	

ตารางที่ 24 (ต่อ) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดกับความถี่ในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด

ความสำคัญ ของปัจจัย จูงใจ	จำนวนนักศึกษาที่มีความถี่ ในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด			รวม จำนวน นักศึกษา	ค่า ไคสแควร์
	น้อยกว่า สัปดาห์ละครั้ง	สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง	มากกว่า สัปดาห์ละ 2 ครั้ง		
รวมปัจจัยทั้ง 3 ด้าน					
น้อยที่สุด	0	0	0	0	23.957
น้อย	3	1	0	4	
ปานกลาง	33	49	39	121	
มาก	41	95	98	234	
มากที่สุด	1	25	22	48	
รวม	78	170	159	407	

หมายเหตุ ค่าวิกฤติของไคสแควร์ = 15.51

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดมีความสัมพันธ์กับความถี่ในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 23.957

ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษามีความสัมพันธ์กับความถี่ในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 40.273

ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนมีความสัมพันธ์กับความถี่ในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 32.982

ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดไม่มีความสัมพันธ์กับความถี่ในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 14.449

ตอนที่ 3 ผลการวิจัยปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษา ประกอบด้วยตารางที่ 25 – 29 รายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ยความสำคัญและความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจุดด้านนักศึกษา กับผลการเรียนปัจจุบัน

ปัจจัยจุดด้านนักศึกษา	ค่าเฉลี่ยความสำคัญปัจจัย จุดของนักศึกษาที่มี ผลการเรียนปัจจุบัน			ค่าเฉลี่ย รวม	ค่าไค สแควร์	Asymp. Sig
	ต่ำ	ปานกลาง	สูง			
ความต้องการแสวงหาสารสนเทศตามความสนใจ ด้วยตนเอง	3.44	3.71	3.74	3.66	15.600	0.048
ความต้องการสารสนเทศเพื่อใช้ประกอบการเรียน ตามหัวข้อที่ได้รับมอบหมาย	3.77	3.87	4.01	3.89	11.690	0.166
ความต้องการศึกษาเพิ่มเติมและทำความเข้าใจ บทเรียนด้วยตนเอง	3.42	3.50	3.78	3.58	23.160	0.003
ความต้องการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความ สามารถในสาขาวิชาชีพ	3.66	3.68	3.95	3.78	17.916	0.006
ความต้องการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์	3.91	3.91	4.04	3.96	8.580	0.379
ความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้และทักษะ เกี่ยวกับการสืบค้นและการใช้สารสนเทศ	3.66	3.68	3.73	3.69	4.791	0.780
ความต้องการพัฒนาตนเองด้านความสามารถใน การคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์	3.48	3.64	3.86	3.68	20.805	0.008
ความต้องการพัฒนาผลการเรียนให้สูงขึ้นถึงระดับ ที่นักศึกษาคาดหวัง	3.65	3.78	4.05	3.85	19.847	0.003
ความต้องการพัฒนาผลการเรียนให้สูงขึ้นในระดับ เดียวกับเพื่อนหรือเหนือกว่าเพื่อน	3.60	3.62	3.82	3.69	10.286	0.113
ความต้องการพัฒนาผลการเรียนให้สูงขึ้นถึงระดับ ที่คนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิดพึงพอใจ	3.63	3.59	3.91	3.72	17.410	0.026
ความต้องการพัฒนาตนเองด้านทักษะในการทำ รายงาน สารนิพนธ์ และวิทยานิพนธ์	3.67	3.73	3.61	3.67	8.169	0.417
ความต้องการที่จะประสบผลสำเร็จด้านการศึกษา ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	3.99	4.01	4.26	4.10	21.249	0.007
ความต้องการเตรียมการหรือวางแผนการประกอบ อาชีพ	3.59	3.75	4.03	3.82	43.403	0.000
ความต้องการสถานที่สงบสำหรับทบทวนความรู้	3.78	3.79	4.11	3.91	20.517	0.009

ตารางที่ 25 (ต่อ) ค่าเฉลี่ยความสำคัญและความสัมพันธ์ของปัจจัยจุดด้านนักศึกษา กับผลการเรียนปัจจุบัน

ปัจจัยจุดด้านนักศึกษา	ค่าเฉลี่ยความสำคัญปัจจัย จุดของนักศึกษาที่มี ผลการเรียนปัจจุบัน			ค่าเฉลี่ย รวม	ค่าไค สแควร์	Asymp. Sig
	ต่ำ	ปานกลาง	สูง			
ความต้องการผ่อนคลายด้วยการเลือกชมรายการ โทรทัศน์ ดูหนังฟังเพลงจากบริการสื่อสตรีมมิ่ง	3.44	3.52	3.58	3.52	4.080	0.850
ความคาดหวังที่จะศึกษาต่อในระดับการศึกษาที่ สูงขึ้น	3.52	3.74	4.01	3.78	24.687	0.002
ความคาดหวังที่จะประสบผลสำเร็จในการทำงาน ตามสาขาวิชาชีพ	3.82	4.04	4.29	4.08	25.696	0.000
ความคาดหวังที่จะมีตำแหน่งงานตามเป้าหมายที่ กำหนดไว้	3.79	3.93	4.24	4.01	24.156	0.000
ความคาดหวังที่จะเป็นบุคคลที่มีชื่อเสียงในวงการ วิชาชีพ	3.42	3.54	3.78	3.60	15.061	0.058
ความคาดหวังของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด ที่มีต่อการประกอบอาชีพของนักศึกษา	3.61	3.73	4.11	3.84	38.748	0.000
พฤติกรรมการอ่านหรือการแสวงหาความรู้ของคน ในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด	3.41	3.51	3.64	3.53	13.485	0.096
พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของคนในครอบครัวหรือ คนใกล้ชิด	3.08	3.09	3.32	3.17	10.396	0.238
ระดับการศึกษาของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด	3.30	3.26	3.44	3.33	8.882	0.352
ความสำเร็จด้านการเรียนของคนในครอบครัวหรือ คนใกล้ชิด	3.38	3.37	3.64	3.47	15.835	0.045
การติดตามเอาใจใส่ผลการเรียนจากคนในครอบครัว หรือคนใกล้ชิด	3.47	3.49	3.80	3.60	18.576	0.017
รวม	3.58	3.66	3.87	3.72	20.735	

ผลการทดสอบความสัมพันธ์พบว่า ปัจจัยจุดด้านนักศึกษามีความสัมพันธ์กับผลการเรียนปัจจุบัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่า ไคสแควร์ 20.735

ปัจจัยจุดด้านนักศึกษามีค่าเฉลี่ยความสำคัญโดยรวม 3.72 มีความสำคัญในระดับมาก ปัจจัยจุดที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญสูง 3 อันดับแรก ได้แก่ ความต้องการที่จะประสบผลสำเร็จด้าน

การศึกษาตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ความคาดหวังที่จะประสบความสำเร็จในการทำงานตามสาขาวิชาชีพ และ ความคาดหวังที่จะมีตำแหน่งงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีค่าเฉลี่ย 4.10 4.08 และ 4.01 ตามลำดับ ซึ่งมีความสำคัญในระดับมาก ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษาที่มีค่าเฉลี่ย ความสำคัญอันดับสุดท้าย ได้แก่ พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด มีค่าเฉลี่ย 3.17 ซึ่งมีความสำคัญในระดับปานกลาง

นักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันสูง นักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันปานกลาง และ นักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันต่ำ มีค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยจูงใจ 3.87 3.66 และ 3.50 ตามลำดับ ซึ่งเป็นความสำคัญในระดับมาก

ปัจจัยจูงใจที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญสูง 3 อันดับแรกสำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันสูง และนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันปานกลาง เป็นปัจจัยจูงใจเรื่องเดียวกัน ได้แก่ ความคาดหวังที่จะประสบความสำเร็จในการทำงานตามสาขาวิชาชีพ ความต้องการที่จะประสบความสำเร็จด้านการศึกษิตตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และ ความคาดหวังที่จะมีตำแหน่งงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ สำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันสูง มีค่าเฉลี่ย 4.29 4.26 และ 4.24 ตามลำดับ สำคัญในระดับมากที่สุด สำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันปานกลางมีค่าเฉลี่ย 4.04 4.01 และ 3.93 ตามลำดับ สำคัญในระดับมาก

ปัจจัยจูงใจที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญสูง 3 อันดับแรก สำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันต่ำ ได้แก่ ความต้องการที่จะประสบความสำเร็จด้านการศึกษิตตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ความต้องการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ที่ทันสมัยทันเหตุการณ์ และความคาดหวังที่จะประสบความสำเร็จในการทำงานตามสาขาวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 3.99 3.91 และ 3.82 ตามลำดับ สำคัญในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์รายปัจจัยพบว่า ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษาที่ไม่มี ความสัมพันธ์กับผลการเรียนปัจจุบันของนักศึกษา ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 10 ปัจจัย ได้แก่ ความต้องการสารสนเทศเพื่อใช้ประกอบการเรียนตามหัวข้อที่ได้รับมอบหมาย ความต้องการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ที่ทันสมัยทันเหตุการณ์ ความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้ และทักษะเกี่ยวกับการสืบค้นและการใช้สารสนเทศ ความต้องการพัฒนาผลการเรียนให้สูงขึ้นในระดับเดียวกับเพื่อนหรือเหนือกว่าเพื่อน ความต้องการพัฒนาตนเองด้านทักษะในการทำรายงาน สารนิพนธ์ และวิทยานิพนธ์ ความต้องการผ่อนคลายด้วยการเลือกชมรายการโทรทัศน์ ดูหนัง ฟัง เพลงจากบริการสื่อสตรีมมิ่ง ความคาดหวังที่จะเป็นบุคคลที่มีชื่อเสียงในวงการวิชาชีพ พฤติกรรมการอ่านหรือการแสวงหาความรู้ของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด และระดับการศึกษาของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ยความสำคัญและความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจุดด้านนักศึกษา กับผลการเรียน
ที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา

ปัจจัยจุดด้านนักศึกษา	ค่าเฉลี่ยความสำคัญปัจจัย จุดใจของนักศึกษาที่คาดหวัง ผลการเรียนเมื่อจบ การศึกษา			ค่าเฉลี่ย รวม	ค่าไค สแควร์	Asym p.Sig
	ต่ำ	ปานกลาง	สูง			
ความต้องการแสวงหาสารสนเทศตามความสนใจด้วยตนเอง	3.45	3.66	3.75	3.66	11.567	0.172
ความต้องการสารสนเทศเพื่อใช้ประกอบการเรียนตามหัวข้อที่ได้รับมอบหมาย	3.71	3.94	3.93	3.89	12.453	0.132
ความต้องการศึกษาเพิ่มเติมและทำความเข้าใจบทเรียนด้วยตนเอง	3.40	3.54	3.70	3.58	11.476	0.176
ความต้องการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถในสาขาวิชาชีพ	3.59	3.77	3.86	3.78	20.531	0.002
ความต้องการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ที่ทันสมัยทันเหตุการณ์	3.90	3.94	4.00	3.96	5.769	0.673
ความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้และทักษะเกี่ยวกับการสืบค้นและการใช้สารสนเทศ	3.58	3.73	3.71	3.69	7.397	0.494
ความต้องการพัฒนาตนเองด้านความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์	3.48	3.61	3.83	3.68	20.374	0.009
ความต้องการพัฒนาผลการเรียนให้สูงขึ้นถึงระดับที่นักศึกษาคาดหวัง	3.52	3.82	4.01	3.85	33.747	0.000
ความต้องการพัฒนาผลการเรียนให้สูงขึ้นในระดับเดียวกับเพื่อนหรือเหนือกว่าเพื่อน	3.41	3.67	3.83	3.69	19.006	0.004
ความต้องการพัฒนาผลการเรียนให้สูงขึ้นถึงระดับที่คนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิดพึงพอใจ	3.44	3.69	3.86	3.72	26.226	0.001
ความต้องการพัฒนาตนเองด้านทักษะในการทำรายงาน สารนิพนธ์ และวิทยานิพนธ์	3.55	3.74	3.66	3.67	10.830	0.212
ความต้องการที่จะประสบผลสำเร็จด้านการศึกษาตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	3.82	4.09	4.22	4.10	18.877	0.016

ตารางที่ 26 (ต่อ) ค่าเฉลี่ยความสำคัญและความสัมพันธ์ของปัจจัยจุดใจด้านนักศึกษา กับผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา

ปัจจัยจุดใจด้านนักศึกษา	ค่าเฉลี่ยความสำคัญปัจจัยจุดใจของนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนเมื่อจบการศึกษา			ค่าเฉลี่ยรวม	ค่าไคสแควร์	Asym p.Sig
	ต่ำ	ปานกลาง	สูง			
ความต้องการเตรียมการหรือวางแผนการประกอบอาชีพ	3.53	3.74	4.01	3.82	37.474	0.000
ความต้องการสถานที่สงบสำหรับทบทวนความรู้	3.66	3.86	4.05	3.91	20.339	0.009
ความต้องการผ่อนคลายด้วยการเลือกชมรายการโทรทัศน์ ดูหนัง ฟังเพลงจากบริการสื่อสตรีมมิ่ง	3.37	3.52	3.59	3.52	14.019	0.081
ความคาดหวังที่จะศึกษาต่อในระดับการศึกษาที่สูงขึ้น	3.52	3.65	4.02	3.78	34.066	0.000
ความคาดหวังที่จะประสบผลสำเร็จในการทำงานตามสาขาวิชาชีพ	3.79	4.00	4.27	4.08	28.279	0.000
ความคาดหวังที่จะมีตำแหน่งงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	3.73	3.91	4.22	4.01	29.885	0.000
ความคาดหวังที่จะเป็นบุคคลที่มีชื่อเสียงในวงการวิชาชีพ	3.33	3.55	3.75	3.60	14.997	0.059
ความคาดหวังของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิดที่มีต่อการประกอบอาชีพของนักศึกษา	3.53	3.79	4.01	3.84	27.048	0.001
พฤติกรรมการอ่านหรือการแสวงหาความรู้ของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด	3.34	3.54	3.60	3.53	11.652	0.167
พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด	2.96	3.21	3.23	3.17	8.471	0.389
ระดับการศึกษาของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด	3.22	3.34	3.37	3.33	8.582	0.379
ความสำเร็จด้านการเรียนของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด	3.26	3.48	3.56	3.47	13.057	0.110
การติดตามเอาใจใส่ผลการเรียนจากคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด	3.44	3.52	3.74	3.60	13.804	0.087
รวม	3.50	3.69	3.83	3.72	22.578	

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษาที่มีความสัมพันธ์กับผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่า ไคสแควร์ 22.578

ความสำคัญของปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษาสำหรับนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนสูง นักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนปานกลาง และนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนผลการเรียนต่ำ มีค่าเฉลี่ย 3.83 3.69 และ 3.50 สำคัญในระดับมาก

ปัจจัยจูงใจที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญสูงอันดับแรก สำหรับนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนสูง ได้แก่ ความคาดหวังที่จะประสบผลสำเร็จในการทำงานตามสาขาวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.27 อันดับที่ 2 ได้แก่ ความคาดหวังที่จะมีตำแหน่งงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และ ความต้องการที่จะประสบผลสำเร็จด้านการศึกษาตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีค่าเฉลี่ย 4.22 เท่ากัน ซึ่งเป็นความสำคัญในระดับมากที่สุดทั้งสองอันดับ

ปัจจัยจูงใจที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญสูงอันดับแรก สำหรับนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนปานกลาง และนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนต่ำ ได้แก่ ความต้องการที่จะประสบผลสำเร็จด้านการศึกษาตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และ ความต้องการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ที่ทันสมัยทันเหตุการณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.09 และ 3.90 ตามลำดับ สำคัญในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์รายปัจจัยพบว่า ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษาที่มีความสัมพันธ์กับผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 12 ปัจจัย ได้แก่ ความต้องการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถในสาขาวิชาชีพ ความต้องการพัฒนาตนเองด้านความสามารถในการคิดวิเคราะห์คิดสร้างสรรค์ ความต้องการพัฒนาผลการเรียนให้สูงขึ้นถึงระดับที่นักศึกษาคาดหวัง ความต้องการพัฒนาผลการเรียนให้สูงขึ้นในระดับเดียวกับเพื่อนหรือเหนือกว่าเพื่อน ความต้องการพัฒนาผลการเรียนให้สูงขึ้นถึงระดับที่คนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิดพึงพอใจ ความต้องการที่จะประสบผลสำเร็จด้านการศึกษาตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ความต้องการเตรียมการหรือวางแผนการประกอบอาชีพ ความต้องการสถานที่สงบสำหรับทบทวนความรู้ ความคาดหวังที่จะศึกษาต่อในระดับการศึกษาที่สูงขึ้น ความคาดหวังที่จะประสบผลสำเร็จในการทำงานตามสาขาวิชาชีพ ความคาดหวังที่จะมีตำแหน่งงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และ ความคาดหวังของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิดที่มีต่อการประกอบอาชีพของนักศึกษา

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ยความสำคัญและความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจุดด้านนักศึกษากับระดับการศึกษาที่คาดหวัง

ปัจจัยจุดด้านนักศึกษา	ค่าเฉลี่ยความสำคัญปัจจัย จุดของนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษา			ค่าเฉลี่ย รวม	ค่าไค สแควร์	Asymp. Sig
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก			
	ความต้องการแสวงหาสารสนเทศตามความสนใจด้วยตนเอง	3.46	3.65	3.85	3.66	13.639
ความต้องการสารสนเทศเพื่อใช้ประกอบการเรียนตามหัวข้อที่ได้รับมอบหมาย	3.77	3.91	3.95	3.89	11.919	0.155
ความต้องการศึกษาเพิ่มเติมและทำความเข้าใจบทเรียนด้วยตนเอง	3.28	3.58	3.85	3.58	29.965	0.000
ความต้องการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถในสาขาวิชาชีพ	3.47	3.76	4.08	3.78	26.157	0.000
ความต้องการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ที่ทันสมัยทันเหตุการณ์	3.65	3.98	4.17	3.96	20.337	0.009
ความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้และทักษะเกี่ยวกับการสืบค้นและการใช้สารสนเทศ	3.43	3.74	3.77	3.69	19.196	0.014
ความต้องการพัฒนาตนเองด้านความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์	3.46	3.68	3.87	3.68	19.787	0.011
ความต้องการพัฒนาผลการเรียนให้สูงขึ้นถึงระดับที่นักศึกษาคาดหวัง	3.64	3.83	4.10	3.85	18.465	0.005
ความต้องการพัฒนาผลการเรียนให้สูงขึ้นในระดับเดียวกับเพื่อนหรือเหนือกว่าเพื่อน	3.50	3.69	3.87	3.69	24.360	0.000
ความต้องการพัฒนาผลการเรียนให้สูงขึ้นถึงระดับที่คนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิดพึงพอใจ	3.47	3.71	3.96	3.72	22.225	0.005
ความต้องการพัฒนาตนเองด้านทักษะในการทำรายงาน สารนิพนธ์ และวิทยานิพนธ์	3.39	3.67	3.93	3.67	21.912	0.005
ความต้องการที่จะประสบผลสำเร็จด้านการศึกษาตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	3.85	4.08	4.37	4.10	25.712	0.001
ความต้องการเตรียมการหรือวางแผนการประกอบอาชีพ	3.69	3.77	4.07	3.82	19.797	0.011

ตารางที่ 27 (ต่อ) ค่าเฉลี่ยความสำคัญและความสัมพันธ์ของปัจจัยจุดใจด้านนักศึกษากับระดับการศึกษาที่คาดหวัง

ปัจจัยจุดใจด้านนักศึกษา	ค่าเฉลี่ยความสำคัญปัจจัยจุดใจของนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษา			ค่าเฉลี่ยรวม	ค่าไคสแควร์	Asymp. Sig
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก			
ความต้องการสถานที่สงบสำหรับทบทวนความรู้	3.76	3.89	4.08	3.91	8.901	0.351
ความต้องการผ่อนคลายด้วยการเลือกชมรายการโทรทัศน์ ดูหนัง ฟังเพลงจากบริการสื่อสตรีมมิ่ง	3.66	3.49	3.50	3.52	19.600	0.012
ความคาดหวังที่จะศึกษาต่อในระดับการศึกษาที่สูงขึ้น	3.42	3.72	4.30	3.78	54.519	0.000
ความคาดหวังที่จะประสบผลสำเร็จในการทำงานตามสาขาวิชาชีพ	3.86	4.09	4.23	4.08	23.659	0.001
ความคาดหวังที่จะมีตำแหน่งงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	3.80	4.01	4.19	4.01	18.850	0.004
ความคาดหวังที่จะเป็นบุคคลที่มีชื่อเสียงในวงการวิชาชีพ	3.42	3.59	3.79	3.60	14.736	0.064
ความคาดหวังของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิดที่มีต่อการประกอบอาชีพของนักศึกษา	3.78	3.80	4.00	3.84	17.651	0.024
พฤติกรรมการอ่านหรือการแสวงหาความรู้ของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด	3.32	3.53	3.73	3.53	27.959	0.000
พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด	3.12	3.19	3.17	3.17	11.239	0.189
ระดับการศึกษาของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด	3.27	3.34	3.37	3.33	11.828	0.159
ความสำเร็จด้านการเรียนของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด	3.31	3.45	3.68	3.47	15.037	0.058
การติดตามเอาใจใส่ผลการเรียนจากคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด	3.54	3.54	3.83	3.60	20.219	0.010
รวม	3.53	3.71	3.91	3.72	18.598	

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษาที่มีความสัมพันธ์กับระดับการศึกษาที่คาดหวัง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่า ไคสแควร์ 18.598

ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษาของนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาเอก นักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาโท และนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย 3.91 3.71 และ 3.53 ตามลำดับ สำคัญในระดับมาก

ปัจจัยจูงใจที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญสูง 3 อันดับแรก และมีความสำคัญในระดับมากที่สุดสำหรับนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาเอก ได้แก่ ความต้องการที่จะประสบผลสำเร็จด้านการศึกษาตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ความคาดหวังที่จะศึกษาต่อในระดับการศึกษาที่สูงขึ้น และความคาดหวังที่จะประสบผลสำเร็จในการทำงานตามสาขาวิชาชีพ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.37 4.30 และ 4.23 ตามลำดับ

ปัจจัยจูงใจที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญสูง 3 อันดับแรก สำหรับนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาโท และนักศึกษาที่คาดหวังระดับปริญญาตรี ได้แก่ ความคาดหวังที่จะประสบผลสำเร็จในการทำงานตามสาขาวิชาชีพ ความต้องการที่จะประสบผลสำเร็จด้านการศึกษาตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และความคาดหวังที่จะมีตำแหน่งงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.09 4.08 และ 4.01 สำหรับนักศึกษาที่คาดหวังระดับปริญญาโท และค่าเฉลี่ย 3.86 3.85 และ 3.80 สำหรับนักศึกษาที่คาดหวังระดับปริญญาตรี ตามลำดับ ซึ่งเป็นความสำคัญในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์รายปัจจัยพบว่า ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษาที่**ไม่มี**ความสัมพันธ์กับระดับการศึกษาที่คาดหวัง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 7 ปัจจัย ได้แก่ ความต้องการแสวงหาสารสนเทศตามความสนใจด้วยตนเอง ความต้องการสารสนเทศเพื่อใช้ประกอบการเรียนตามหัวข้อที่ได้รับมอบหมาย ความต้องการสถานที่สงบสำหรับทบทวนความรู้ ความคาดหวังที่จะเป็นบุคคลที่มีชื่อเสียงในวงการวิชาชีพ พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด ระดับการศึกษาของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด และความสำเร็จด้านการเรียนของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด

ตารางที่ 28 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจุดใจด้านนักศึกษา กับเป้าหมายด้านตำแหน่งงาน

ปัจจัยจุดใจด้าน นักศึกษา	ค่าไคสแควร์								
	ตำแหน่ง 1	ตำแหน่ง 2	ตำแหน่ง 3	ตำแหน่ง 4	ตำแหน่ง 5	ตำแหน่ง 6	ตำแหน่ง 7	ตำแหน่ง 8	ตำแหน่ง 9
ความต้องการแสวงหาสารสนเทศตามความสนใจด้วยตนเอง	32.297	42.681	31.096	30.668	12.435*	42.075	34.635	27.583	19.218
ความต้องการสารสนเทศเพื่อใช้ประกอบการเรียนตามหัวข้อที่ได้รับมอบหมาย	23.788	44.468	44.061	31.691	24.539	53.686	27.146	26.521	16.877
ความต้องการศึกษาเพิ่มเติมและทำความเข้าใจบทเรียนด้วยตนเอง	26.231	75.240	67.917	33.443	17.092	16.858	47.324	23.632	25.490
ความต้องการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถในสาขาวิชาชีพ	27.932	49.005	74.512	47.160	20.711	31.023	34.714	21.017	21.708
ความต้องการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์	19.558	21.061	38.784	32.806	14.256	21.068	23.240	20.147	20.380
ความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้และทักษะเกี่ยวกับการสืบค้นและการใช้สารสนเทศ	8.115*	23.537	42.675	18.920	10.524*	20.238	19.809	25.317	15.527
ความต้องการพัฒนาตนเองด้านความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์	15.493	37.685	38.685	44.426	11.583*	19.423	29.049	24.371	16.845
ความต้องการพัฒนาผลการเรียนให้สูงขึ้นถึงระดับที่นักศึกษาคาดหวัง	32.890	36.774	51.564	36.020	35.420	36.929	51.682	37.398	32.030
ความต้องการพัฒนาผลการเรียนให้สูงขึ้นในระดับเดียวกับเพื่อนหรือเหนือกว่าเพื่อน	35.934	41.493	43.048	34.228	28.434	36.255	52.742	45.283	21.234
ความต้องการพัฒนาผลการเรียนให้สูงขึ้นถึงระดับที่คนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิดพึงพอใจ	17.693	50.489	56.874	33.124	34.647	36.492	50.117	50.997	17.478

ตารางที่ 28 (ต่อ) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษา กับเป้าหมายด้านตำแหน่งงาน

ปัจจัยจูงใจ ด้านนักศึกษา	ค่าไคสแควร์								
	ตำแหน่ง 1	ตำแหน่ง 2	ตำแหน่ง 3	ตำแหน่ง 4	ตำแหน่ง 5	ตำแหน่ง 6	ตำแหน่ง 7	ตำแหน่ง 8	ตำแหน่ง 9
ความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านทักษะในการทำราย งาน สารนิพนธ์ และวิทยา นิพนธ์	20.271	37.003	64.044	34.042	26.413	29.194	72.044	45.544	24.229
ความต้องการที่จะประสบ สำเร็จด้านการศึกษาตาม เป้าหมายที่กำหนดไว้	38.677	49.625	57.961	22.831	37.278	51.891	29.833	20.279	49.376
ความต้องการเตรียมการหรือ วางแผนการประกอบ อาชีพ	26.285	36.783	63.382	32.556	25.706	43.828	31.880	30.551	41.125
ความต้องการสถานที่สงบ สำหรับทบทวนความรู้	18.904	49.141	29.831	21.988	25.967	47.534	25.404	28.103	23.103
ความต้องการผ่อนคลายด้วย การเลือกชมรายการโทร ทัศน์ ดุหนัง ฟังเพลง จาก บริการสื่อสตรีททัศน์	18.536	21.125	10.730*	25.648	23.046	26.195	34.932	35.723	41.968
ความคาดหวังที่จะศึกษาต่อ ในระดับการศึกษาที่สูงขึ้น	28.421	37.757	55.396	56.631	31.837	29.991	51.439	43.664	35.528
ความคาดหวังที่จะประสบผล สำเร็จในการทำงานตาม สาขาวิชาชีพ	57.137	75.730	70.692	55.042	50.680	79.421	64.609	31.292	42.367
ความคาดหวังที่จะมีตำแหน่ง งานตามเป้าหมายที่ กำหนดไว้	59.039	75.205	71.752	60.350	52.639	61.444	61.250	61.446	29.249
ความคาดหวังที่จะเป็นบุคคล ที่มีชื่อเสียงในวงการวิชา ชีพ	26.311	51.580	52.231	63.704	31.296	28.709	68.250	58.311	36.396
ความคาดหวังของคนใน ครอบครัวหรือคนใกล้ชิด ที่มีต่อการประกอบอาชีพ ของนักศึกษา	32.711	29.742	57.805	29.252	46.905	52.267	39.352	28.768	38.659
พฤติกรรมการอ่านหรือการ แสวงหาความรู้ของคนใน ครอบครัวหรือคนใกล้ชิด	14.020*	34.456	20.608	39.398	15.524	14.178	33.140	43.637	15.589*

ตารางที่ 28 (ต่อ) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจิตใจด้านนักศึกษากับเป้าหมายด้านตำแหน่งงาน

ปัจจัยจิตใจ ด้านนักศึกษา	ค่าไคสแควร์								
	ตำแหน่ง 1	ตำแหน่ง 2	ตำแหน่ง 3	ตำแหน่ง 4	ตำแหน่ง 5	ตำแหน่ง 6	ตำแหน่ง 7	ตำแหน่ง 8	ตำแหน่ง 9
พฤติกรรมการใช้ห้องสมุด ของคนในครอบครัวหรือ คนใกล้ชิด	9.945*	11.586*	10.087*	16.038	10.748*	8.133*	26.781	31.672	8.438*
ระดับการศึกษาของคนใน ครอบครัวหรือคนใกล้ชิด	15.664*	29.160	22.837	28.591	17.374	9.290*	35.833	30.957	20.456
ความสำเร็จด้านการเรียน ของคนในครอบครัวหรือ คนใกล้ชิด	17.449	27.699	23.991	35.800	26.244	15.742	34.927	30.561	13.655*
การติดตามเอาใจใส่ผลการ เรียนจากคนในครอบครัว หรือคนใกล้ชิด	25.406	38.853	51.743	47.577	22.853	15.495	51.174	25.707	26.842

หมายเหตุ ตำแหน่ง 1 หมายถึง ตำแหน่งงานที่มีค่าตอบแทนสูง

ตำแหน่ง 2 หมายถึง ตำแหน่งงานที่ตรงตามสาขาวิชาชีพ

ตำแหน่ง 3 หมายถึง ตำแหน่งงานที่มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ

ตำแหน่ง 4 หมายถึง ตำแหน่งงานที่มีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถเต็มที่ (ทำทาย
ความสามารถ)

ตำแหน่ง 5 หมายถึง ตำแหน่งงานที่มีโอกาสก้าวหน้า

ตำแหน่ง 6 หมายถึง ตำแหน่งงานที่มั่นคง

ตำแหน่ง 7 หมายถึง ตำแหน่งงานผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาตามสายงานในวิชาชีพ

ตำแหน่ง 8 หมายถึง ตำแหน่งงานผู้บริหารในองค์กรธุรกิจ

ตำแหน่ง 9 หมายถึง เจ้าของกิจการ

ค่าไคสแควร์ที่มีเครื่องหมาย * แสดงว่าไม่มีความสัมพันธ์

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์รายปัจจัยพบว่า

ปัจจัยจิตใจด้านนักศึกษาที่**ไม่**มีความสัมพันธ์กับเป้าหมายด้านตำแหน่งงานที่มี
ค่าตอบแทนสูง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 4 ปัจจัย ได้แก่ ความต้องการพัฒนาตนเองด้าน
ความรู้และทักษะเกี่ยวกับการสืบค้นและการใช้สารสนเทศ พฤติกรรมการอ่านหรือการแสวงหา
ความรู้ของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของคนในครอบครัวหรือคน
ใกล้ชิด และระดับการศึกษาของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด

ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษาที่**ไม่มีความสัมพันธ์**กับเป้าหมายด้านตำแหน่งงานที่ตรงตามสาขาวิชาชีพ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 1 ปัจจัย ได้แก่ พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด

ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษาที่**ไม่มีความสัมพันธ์**กับเป้าหมายด้านตำแหน่งงานที่มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 2 ปัจจัย ได้แก่ ความต้องการผ่อนคลายด้วยการเลือกชมรายการโทรทัศน์ ดูหนัง ฟังเพลงจากบริการสื่อสตรีมมิ่ง และพฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด

ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษาทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์กับเป้าหมายด้านตำแหน่งงานที่มีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถเต็มที่ (ท้าทายความสามารถ) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษาที่**ไม่มีความสัมพันธ์**กับตำแหน่งงานที่มีโอกาสก้าวหน้า ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 4 ปัจจัย ได้แก่ ความต้องการแสวงหาสารสนเทศตามความสนใจด้วยตนเอง ความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้และทักษะเกี่ยวกับการสืบค้นและการใช้สารสนเทศ ความต้องการพัฒนาตนเองด้านความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ และพฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด

ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษาที่**ไม่มีความสัมพันธ์**กับตำแหน่งงานที่มั่นคง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 2 ปัจจัย ได้แก่ พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด และระดับการศึกษาของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด

ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษาทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์กับตำแหน่งงานระดับผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาตามสายงานในวิชาชีพ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษาทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์กับตำแหน่งงานระดับผู้บริหารในองค์กรธุรกิจ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษาที่**ไม่มีความสัมพันธ์**กับตำแหน่งงานเจ้าของกิจการ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 3 ปัจจัย ได้แก่ พฤติกรรมการอ่านหรือการแสวงหาความรู้ของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด และความสำเร็จด้านการเรียนของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด

ตารางที่ 29 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจุดใจด้านนักศึกษากับความคาดหวังของบิดามารดา

ปัจจัยจุดใจด้านนักศึกษา	ค่าไคสแควร์ของความคาดหวังของบิดามารดา						
	ข้อ1	ข้อ2	ข้อ3	ข้อ4	ข้อ5	ข้อ6	ข้อ7
ความต้องการแสวงหาสารสนเทศตามความสนใจด้วยตนเอง	71.182	41.968	75.938	13.338	29.866	34.322	55.722
ความต้องการสารสนเทศเพื่อใช้ประกอบการเรียนตามหัวข้อที่ได้รับมอบหมาย	53.989	30.643	24.067	24.635	61.541	61.811	36.290
ความต้องการศึกษาเพิ่มเติมและทำความเข้าใจบทเรียนด้วยตนเอง	30.873	20.948	44.436	29.710	49.742	45.108	40.968
ความต้องการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถในสาขาวิชาชีพ	30.087	23.538	40.323	50.577	45.069	48.064	42.318
ความต้องการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์	19.702	16.361	17.176	35.411	34.252	42.394	39.066
ความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้และทักษะเกี่ยวกับการสืบค้นและการใช้สารสนเทศ	16.601	22.819	24.507	39.209	34.984	43.532	29.199
ความต้องการพัฒนาตนเองด้านความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์	32.307	29.286	33.770	33.870	32.560	33.235	35.465
ความต้องการพัฒนาผลการเรียนให้สูงขึ้นถึงระดับที่นักศึกษาคาดหวัง	33.134	41.277	48.848	56.510	63.207	85.860	70.925
ความต้องการพัฒนาผลการเรียนให้สูงขึ้นในระดับเดียวกับเพื่อนหรือเหนือกว่าเพื่อน	26.670	32.914	49.361	35.878	46.424	34.240	42.212
ความต้องการพัฒนาผลการเรียนให้สูงขึ้นถึงระดับที่คนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิดชื่นชมพอใจ	72.870	62.691	39.636	62.924	64.410	83.632	77.628
ความต้องการพัฒนาตนเองด้านทักษะในการทำรายงาน สารนิพนธ์ และวิทยานิพนธ์	22.786	31.497	30.794	30.333	40.012	36.849	38.201
ความต้องการที่จะประสบผลสำเร็จด้านการศึกษาตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	50.903	42.551	61.050	34.779	80.687	58.279	59.955
ความต้องการเตรียมการหรือวางแผนการประกอบอาชีพ	58.867	44.897	34.280	63.920	70.663	71.789	64.556
ความต้องการสถานที่สงบสำหรับทบทวนความรู้	25.051	22.871	30.309	18.779	38.625	43.939	45.391

ตารางที่ 29 (ต่อ) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจุดใจด้านศึกษากับความคาดหวังของบิดามารดา

ปัจจัยจุดใจด้านศึกษา	ค่าไคสแควร์ของความคาดหวังของบิดามารดา						
	ข้อ1	ข้อ2	ข้อ3	ข้อ4	ข้อ5	ข้อ6	ข้อ7
ความต้องการผ่อนคลายด้วยการเลือกชมรายการโทรทัศน์ ดูหนัง ฟังเพลง จากบริการสื่อสตรีมมิ่ง	35.025	15.658*	23.990	34.050	28.976	16.516	32.257
ความคาดหวังที่จะศึกษาต่อในระดับการศึกษาที่สูงขึ้น	39.162	50.852	46.341	72.942	73.681	87.651	69.913
ความคาดหวังที่จะประสบผลสำเร็จในการทำงานตามสาขาวิชาชีพ	58.432	37.608	77.690	64.597	99.128	90.742	112.303
ความคาดหวังที่จะมีตำแหน่งงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	60.384	54.97	71.974	80.059	87.141	94.314	114.065
ความคาดหวังที่จะเป็นบุคคลที่มีชื่อเสียงในวงการศึกษา	39.125	42.482	59.441	75.423	48.192	50.768	62.721
ความคาดหวังของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิดที่มีต่อการประกอบอาชีพของนักศึกษา	48.181	59.432	54.694	89.439	67.555	73.506	69.058
พฤติกรรมการอ่านหรือการแสวงหาความรู้ของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด	17.640	26.863	34.989	46.230	42.359	44.507	39.784
พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด	16.437	21.553	20.611	23.775	26.054	41.839	17.661
ระดับการศึกษาของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด	10.209	11.176	19.071	46.200	34.126	36.569	29.664
ความสำเร็จด้านการเรียนของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด	16.500	29.722	23.268	41.573	37.867	42.816	34.263
การติดตามเอาใจใส่ผลการเรียนจากคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด	45.734	38.328	35.122	46.321	45.045	59.905	61.089

หมายเหตุ ความคาดหวังของบิดามารดา ข้อ 1^o ข้อ 7 หมายถึงความคาดหวังต่อไปนี้

ข้อ 1 หมายถึง มีผลการเรียนดีในระหว่างที่ศึกษา

ข้อ 2 หมายถึง มีผลการเรียนดีเมื่อสำเร็จการศึกษา

ข้อ 3 หมายถึง มีงานทำทันทีเมื่อสำเร็จการศึกษา

ข้อ 4 หมายถึง มีโอกาสได้รับทุนหรือเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น

ข้อ 5 หมายถึง มีความเจริญก้าวหน้าในการทำงานดี

ข้อ 6 หมายถึง เป็นที่เชิดหน้าชูตาของครอบครัว/วงศ์สกุล

ข้อ 7 หมายถึง เป็นที่พึ่งของพี่น้องและบิดามารดาในอนาคต

ค่าไคสแควที่มีเครื่องหมาย * แสดงว่าไม่มีความสัมพันธ์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษาที่**ไม่มีความสัมพันธ์**กับความคาดหวังของบิดามารดาด้านมีผลการเรียนดีระหว่างที่ศึกษา ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 4 ปัจจัย ได้แก่ ความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้และทักษะเกี่ยวกับการสืบค้นและการใช้สารสนเทศ พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด ระดับการศึกษาของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด และความสำเร็จด้านการเรียนของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด

ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษาที่**ไม่มีความสัมพันธ์**กับความคาดหวังของบิดามารดาด้านมีผลการเรียนดีเมื่อสำเร็จการศึกษา ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 2 ปัจจัย ได้แก่ ความต้องการผ่อนคลายด้วยการเลือกชมรายการโทรทัศน์ ดูหนังฟังเพลงจากบริการสื่อสตรีมมิ่ง และระดับการศึกษาของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด

ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษาทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของบิดามารดาด้านมีงานทำทันทีเมื่อสำเร็จการศึกษา ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษาที่**ไม่มีความสัมพันธ์**กับความคาดหวังของบิดามารดาด้านมีโอกาสได้รับทุนหรือเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 1 ปัจจัย ได้แก่ ความต้องการแสวงหาสารสนเทศตามความสนใจด้วยตนเอง

ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษาทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของบิดามารดาด้านมีความเจริญก้าวหน้าในการทำงานดี เป็นที่เชิดหน้าชูตาของครอบครัว/วงศ์สกุล และเป็นที่พึ่งของพี่น้องและบิดามารดาในอนาคต ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตอนที่ 4 ผลการวิจัยปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอน ประกอบด้วยตารางที่ 30 – 34 ดังนี้

ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ยความสำคัญและความสัมพันธ์ของปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนกับผลการเรียนปัจจุบัน

ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอน	ค่าเฉลี่ยความสำคัญ ปัจจัยจูงใจของนักศึกษา ที่มีผลการเรียนปัจจุบัน			ค่าเฉลี่ย รวม	ค่าไค สแควร์	Asymp. Sig
	ต่ำ	ปานกลาง	สูง			
การมีเวลาว่างระหว่างวิชาหรือเวลาพักระหว่าง ช่วงที่เรียน	3.20	3.26	3.44	3.31	12.631	0.125
การที่เนื้อหาวิชาตามหลักสูตรมีความทันสมัยต้อง ติดตามความรู้ใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง	3.59	3.58	3.68	3.62	7.106	0.311
การที่ผู้สอนนำเสนอเนื้อหาที่แตกต่างจากตำราหลัก	3.44	3.51	3.60	3.53	5.242	0.731
การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนแบบสัมมนาซึ่งทำให้นักศึกษา ต้องรับผิดชอบหัวข้อการเรียนรู้ร่วมกัน	3.37	3.47	3.44	3.43	1.220	0.976
การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนแบบอภิปรายโดยให้นักศึกษา เป็นผู้ดำเนินการ	3.41	3.46	3.45	3.44	2.611	0.956
การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนโดยนำปัญหาหรือเหตุการณ์ ปัจจุบันมาเป็นกรณีศึกษาให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์	3.43	3.58	3.56	3.54	7.825	0.451
การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนแบบกลุ่มสืบค้นโดยให้นัก ศึกษาสืบค้นหาคำตอบของปัญหาร่วมกับกลุ่ม	3.41	3.51	3.67	3.55	13.040	0.110
การที่ผู้สอนมอบหมายงานให้นักศึกษาแต่ละคน ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและติดตามงานเป็น ระยะ	3.49	3.48	3.74	3.58	12.771	0.120
การที่ผู้สอนกำหนดให้นักศึกษาศึกษาด้วยตนเอง จากสื่อการเรียนการสอนที่ผู้สอนผลิตขึ้น	3.53	3.48	3.55	3.52	4.091	0.849
การที่ผู้สอนกระตุ้นให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าเพิ่ม เติมด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	3.65	3.58	3.71	3.65	6.747	0.564
การที่ผู้สอนประเมินผลการเรียนจากการศึกษาค้น คว้าด้วยตนเองของนักศึกษา	3.50	3.49	3.68	3.57	9.667	0.289
การที่ผู้สอนระบุรายชื่อหนังสือ บทความ สื่อโสต ทัศนให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม	3.39	3.51	3.58	3.51	8.545	0.382
รวม	3.45	3.49	3.59	3.52	6.419	

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอน**ไม่มีความสัมพันธ์**กับผลการเรียนปัจจุบัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 6.419

ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนมีค่าเฉลี่ยความสำคัญ 3.52 ซึ่งเป็นความสำคัญในระดับมาก ปัจจัยจูงใจที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญสูง 3 อันดับแรก ได้แก่ การที่ผู้สอนกระตุ้นให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง การที่เนื้อหาวิชาตามหลักสูตรมีความทันสมัยต้องติดตามความรู้ใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง และการที่ผู้สอนมอบหมายงานให้นักศึกษาแต่ละคนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและติดตามงานเป็นระยะ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.65 3.62 และ 3.58 ตามลำดับ ซึ่งเป็นความสำคัญในมาก ปัจจัยจูงใจที่มีความสำคัญอันดับสุดท้าย ได้แก่ การมีเวลาว่างระหว่างวิชาหรือเวลาพักระหว่างช่วงที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 3.31 ซึ่งเป็นความสำคัญในระดับปานกลาง

ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนของนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันสูง นักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันปานกลาง และนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันต่ำ มีค่าเฉลี่ยความสำคัญ 3.59 3.49 และ 3.45 ตามลำดับ สำคัญในระดับมาก

ปัจจัยจูงใจที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญสูงอันดับแรก สำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันสูง ได้แก่ การที่ผู้สอนมอบหมายงานให้นักศึกษาแต่ละคนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและติดตามงานเป็นระยะ มีค่าเฉลี่ย 3.71 สำคัญในระดับมาก

ปัจจัยจูงใจที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญสูงอันดับแรก สำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันปานกลาง มี 3 ปัจจัย ได้แก่ การที่เนื้อหาวิชาตามหลักสูตรมีความทันสมัยต้องติดตามความรู้ใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนโดยนำปัญหาหรือเหตุการณ์ปัจจุบันมาเป็นกรณีศึกษาให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์ และการที่ผู้สอนกระตุ้นให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ย 3.58 เท่ากัน สำคัญในระดับมาก

ปัจจัยจูงใจที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญสูงอันดับแรก สำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันต่ำ ได้แก่ การที่ผู้สอนกระตุ้นให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ย 3.65 สำคัญในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์รายปัจจัยพบว่า **ไม่มี**ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนใดที่มีความสัมพันธ์กับผลการเรียนปัจจุบันของนักศึกษา ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตารางที่ 31 ค่าเฉลี่ยความสำคัญและความสัมพันธ์ของปัจจัยเชิงจิตด้านการเรียนการสอนกับผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา

ปัจจัยเชิงจิตด้านการเรียนการสอน	ค่าเฉลี่ยความสำคัญปัจจัยเชิงจิตของนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนเมื่อจบการศึกษา			ค่าเฉลี่ยรวม	ค่าไคสแควร์	Asym p.Sig
	ต่ำ	ปานกลาง	สูง			
การมีเวลาว่างระหว่างวิชาหรือเวลาพักระหว่างช่วงที่เรียน	3.15	3.30	3.39	3.31	11.347	0.183
การที่เนื้อหาวิชาตามหลักสูตรมีความทันสมัยต้องติดตามความรู้ใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง	3.48	3.64	3.66	3.62	4.984	0.546
การที่ผู้สอนนำเสนอเนื้อหาที่แตกต่างจากตำราหลัก	3.30	3.58	3.57	3.53	8.113	0.230
การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนแบบสัมมนาซึ่งทำให้นักศึกษาต้องรับผิดชอบหัวข้อการเรียนรู้ร่วมกัน	3.27	3.48	3.45	3.43	5.176	0.521
การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนแบบอภิปรายโดยให้นักศึกษาเป็นผู้ดำเนินการ	3.36	3.46	3.46	3.44	5.325	0.722
การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนโดยนำปัญหาหรือเหตุการณ์ปัจจุบันมาเป็นกรณีศึกษาให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์	3.34	3.56	3.56	3.54	5.766	0.673
การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนแบบกลุ่มสืบค้นโดยให้นักศึกษาสืบค้นหาคำตอบของปัญหากับกลุ่ม	3.42	3.54	3.60	3.55	5.761	0.451
การที่ผู้สอนมอบหมายงานให้นักศึกษาแต่ละคนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและติดตามงานเป็นระยะ	3.49	3.54	3.64	3.58	5.835	0.442
การที่ผู้สอนกำหนดให้นักศึกษาศึกษาด้วยตนเองจากสื่อการเรียนการสอนที่ผู้สอนผลิตขึ้น	3.48	3.53	3.52	3.52	2.665	0.850
การที่ผู้สอนกระตุ้นให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	3.53	3.65	3.69	3.65	6.331	0.387
การที่ผู้สอนประเมินผลการเรียนจากการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองของนักศึกษา	3.44	3.55	3.63	3.57	8.674	0.193

ตารางที่ 31 (ต่อ) ค่าเฉลี่ยความสำคัญและความสัมพันธ์ของปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนกับผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา

ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอน	ค่าเฉลี่ยความสำคัญปัจจัยจูงใจของนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนเมื่อจบการศึกษา			ค่าเฉลี่ยรวม	ค่าไคสแควร์	Asym p.Sig
	ต่ำ	ปานกลาง	สูง			
การที่ผู้สอนระบุรายชื่อหนังสือ บทความ สื่อ โสตทัศนให้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม	3.42	3.51	3.54	3.51	11.666	0.167
รวม	3.39	3.53	3.56	3.52	14.533	

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนไม่มีความสัมพันธ์กับผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 14.533

ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนของนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนสูง และนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนปานกลางเมื่อจบการศึกษา มีค่าเฉลี่ยความสำคัญ 3.56 และ 3.53 ตามลำดับ สำคัญในระดับมาก ส่วนนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนต่ำเมื่อจบการศึกษา มีค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยจูงใจ 3.39 สำคัญในระดับปานกลาง

ปัจจัยจูงใจที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญสูงอันดับแรก สำหรับนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนสูง นักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนปานกลาง และนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนต่ำ ได้แก่ การที่ผู้สอนกระตุ้นให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ย 3.69 3.65 และ 3.53 ตามลำดับ สำคัญในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์รายปัจจัยพบว่า ไม่มีปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนใดที่มีความสัมพันธ์กับผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตารางที่ 32 ค่าเฉลี่ยความสำคัญและความสัมพันธ์ของปัจจัยจุดใจด้านการเรียนการสอนกับระดับการศึกษาที่คาดหวัง

ปัจจัยจุดใจด้านการเรียนการสอน	ค่าเฉลี่ยความสำคัญปัจจัยจุดใจของนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษา			ค่าเฉลี่ยรวม	ค่าไคสแควร์	Asymp. Sig
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก			
การมีเวลาว่างระหว่างวิชาหรือเวลาพักระหว่างช่วงที่เรียน	3.23	3.37	3.20	3.31	15.818	0.045
การที่เนื้อหาวิชาตามหลักสูตรมีความทันสมัยต้องติดตามความรู้ใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง	3.41	3.63	3.76	3.62	13.447	0.036
การที่ผู้สอนนำเสนอเนื้อหาที่แตกต่างจากตำราหลัก	3.30	3.56	3.63	3.53	8.537	0.201
การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนแบบสัมมนาซึ่งทำให้นักศึกษาต้องรับผิดชอบหัวข้อการเรียนรู้ร่วมกัน	3.34	3.39	3.65	3.43	12.207	0.058
การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนแบบอภิปรายโดยให้นักศึกษาเป็นผู้ดำเนินการ	3.43	3.41	3.54	3.44	8.100	0.424
การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนโดยนำปัญหาหรือเหตุการณ์ปัจจุบันมาเป็นกรณีศึกษาให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์	3.45	3.53	3.64	3.54	14.396	0.072
การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนแบบกลุ่มสืบค้นโดยให้นักศึกษาสืบค้นหาคำตอบของปัญหาร่วมกับกลุ่ม	3.51	3.54	3.58	3.55	7.680	0.263
การที่ผู้สอนมอบหมายงานให้นักศึกษาแต่ละคนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและติดตามงานเป็นระยะ	3.54	3.53	3.74	3.58	4.267	0.371
การที่ผู้สอนกำหนดให้นักศึกษาศึกษาด้วยตนเองจากสื่อการเรียนการสอนที่ผู้สอนผลิตขึ้น	3.38	3.52	3.64	3.52	11.833	0.066
การที่ผู้สอนกระตุ้นให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	3.45	3.63	3.88	3.65	18.982	0.004
การที่ผู้สอนประเมินผลการเรียนจากการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองของนักศึกษา	3.34	3.56	3.79	3.57	21.703	0.001

ตารางที่ 32 (ต่อ) ค่าเฉลี่ยความสำคัญและความสัมพันธ์ของปัจจัยจุดใจด้านการเรียนการสอนกับระดับการศึกษาที่คาดหวัง

ปัจจัยจุดใจด้านการเรียนการสอน	ค่าเฉลี่ยความสำคัญปัจจัยจุดใจของนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษา			ค่าเฉลี่ยรวม	ค่าไคสแควร์	Asymp. Sig
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก			
การที่ผู้สอนระบุรายชื่อหนังสือ บทความ สื่อโสตทัศนให้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม	3.28	3.51	3.68	3.51	22.547	0.004
รวม	3.39	3.52	3.64	3.52	15.382	

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ปัจจัยจุดใจในการเรียนการสอน**ไม่มีความสัมพันธ์**กับระดับการศึกษาที่คาดหวัง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 15.382

ปัจจัยจุดใจด้านการเรียนการสอนของนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาเอก และนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาโท มีค่าเฉลี่ยความสำคัญ 3.64 และ 3.52 ตามลำดับ สำคัญในระดับมาก ส่วนนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยจุดใจ 3.39 ซึ่งเป็นความสำคัญในระดับปานกลาง

ปัจจัยจุดใจที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญสูงอันดับแรกสำหรับนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาเอก และนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาโท ได้แก่ การที่ผู้สอนกระตุ้นให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ย 3.88 และ 3.63 ตามลำดับ สำคัญในระดับมาก

ปัจจัยจุดใจที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญสูงอันดับแรก สำหรับนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาตรี ได้แก่ การที่ผู้สอนมอบหมายงานให้นักศึกษาแต่ละคนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและติดตามงานเป็นระยะ มีค่าเฉลี่ย 3.54 สำคัญในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์รายปัจจัยพบว่า ปัจจัยจุดใจด้านการเรียนการสอนที่มีความสัมพันธ์กับระดับการศึกษาที่คาดหวัง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 5 ปัจจัย ได้แก่ การมีเวลาว่างระหว่างวิชาหรือเวลาพักระหว่างช่วงที่เรียน การที่เนื้อหาวิชาตามหลักสูตรมีความทันสมัยต้องติดตามความรู้ใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง การที่ผู้สอนกระตุ้นให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง การที่ผู้สอนประเมินผลการเรียนจากการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองของนักศึกษา และการที่ผู้สอนระบุรายชื่อหนังสือ บทความ สื่อโสตทัศนให้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม

ตารางที่ 33 ความสัมพันธ์ของปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนกับเป้าหมายด้านตำแหน่งงาน

ปัจจัยจูงใจ ด้านการเรียนการสอน	ค่าไคสแควร์								
	ตำแหน่ง 1	ตำแหน่ง 2	ตำแหน่ง 3	ตำแหน่ง 4	ตำแหน่ง 5	ตำแหน่ง 6	ตำแหน่ง 7	ตำแหน่ง 8	ตำแหน่ง 9
การมีเวลาว่างระหว่างวิชาหรือ เวลาพักระหว่างช่วงที่เรียน	14.038*	24.155	20.879	18.957	8.421*	20.414	32.311	36.020	15.144*
การที่เนื้อหาวิชาตามหลักสูตร มีความทันสมัย ต้องติดตาม ความรู้ใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง	21.741	35.193	47.926	27.107	15.882	17.637	83.603	50.227	61.246
การที่ผู้สอนนำเสนอเนื้อหาที่ แตกต่างจากตำราหลัก	13.365*	39.384	21.655	8.330*	9.345*	15.391	48.978	37.316	13.518*
การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนแบบ สัมมนาซึ่งทำให้นักศึกษา ต้องรับผิดชอบหัวข้อการ เรียนรู้ร่วมกัน	21.598	35.192	25.789	23.916	9.859*	12.867	56.664	44.977	26.360
การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนแบบ อภิปรายโดยให้นักศึกษา เป็นผู้ดำเนินการ	15.969*	18.093	21.654	19.434	8.593*	12.982	38.107	48.582	16.813*
การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนโดยนำ ปัญหาหรือเหตุการณ์ ปัจจุบันมาเป็นกรณีศึกษา ให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์	10.649*	36.518	21.843	25.038	18.813	11.878*	40.836	37.798	32.185
การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนแบบกลุ่ม สืบค้นโดยให้นักศึกษาสืบ ค้นหาคำตอบของปัญหา ร่วมกับกลุ่ม	27.410	22.923	25.153	28.273	13.303	36.786	44.023	35.123	17.152
การที่ผู้สอนมอบหมายงานให้ นักศึกษาแต่ละคนศึกษาค้น คว้าด้วยตนเองและติดตาม งานเป็นระยะ	29.221	18.823	40.349	22.113	21.740	39.206	43.336	16.239*	15.037*
การที่ผู้สอนกำหนดให้นัก ศึกษาศึกษาด้วยตนเองจาก สื่อการเรียนการสอนที่ผู้ สอนผลิตขึ้น	21.187	24.777	44.403	32.517	11.28*	19.346	54.571	19.131	31.362
การที่ผู้สอนกระตุ้นให้นักศึกษา ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วย ตนเองอย่างต่อเนื่อง	27.110	15.338*	19.445	21.262	13.839	33.228	46.975	22.006	10.078*

ตารางที่ 33 (ต่อ) ความสัมพันธ์ของปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนกับเป้าหมายด้านตำแหน่งงาน

ปัจจัยจูงใจ ด้านการเรียนการสอน	ค่าไคสแควร์								
	ตำแหน่ง 1	ตำแหน่ง 2	ตำแหน่ง 3	ตำแหน่ง 4	ตำแหน่ง 5	ตำแหน่ง 6	ตำแหน่ง 7	ตำแหน่ง 8	ตำแหน่ง 9
การที่ผู้สอนประเมินผลการเรียนจากการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองของนักศึกษา	22.680	10.630*	26.686	36.337	13.511	24.800	31.482	19.058	29.765
การที่ผู้สอนระบุนายชื่อหนังสือบทความ สื่อโสตทัศนให้ นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม	16.818*	28.409	43.791	35.975	23.284	33.756	42.927	34.044	28.410

หมายเหตุ ตำแหน่ง 1 หมายถึง ตำแหน่งงานที่มีค่าตอบแทนสูง

ตำแหน่ง 2 หมายถึง ตำแหน่งงานที่ตรงตามสาขาวิชาชีพ

ตำแหน่ง 3 หมายถึง ตำแหน่งงานที่มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ

ตำแหน่ง 4 หมายถึง ตำแหน่งงานที่มีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถเต็มที่ (ทำทาสความสามารถ)

ตำแหน่ง 5 หมายถึง ตำแหน่งงานที่มีโอกาสก้าวหน้า

ตำแหน่ง 6 หมายถึง ตำแหน่งงานที่มั่นคง

ตำแหน่ง 7 หมายถึง ตำแหน่งงานผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาตามสายงานในวิชาชีพ

ตำแหน่ง 8 หมายถึง ตำแหน่งงานผู้บริหารในองค์กรธุรกิจ

ตำแหน่ง 9 หมายถึง เจ้าของกิจการ

ค่าไคสแควร์ที่มีเครื่องหมาย * หมายถึง ไม่มีความสัมพันธ์

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์รายปัจจัยพบว่า

ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนที่**ไม่มีความสัมพันธ์**กับตำแหน่งงานที่มีค่าตอบแทนสูงที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 5 ปัจจัย ได้แก่ การมีเวลาว่างระหว่างวิชาหรือเวลาพักระหว่างช่วงที่เรียน การที่ผู้สอนนำเสนอเนื้อหาที่แตกต่างจากตำราหลัก การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนแบบอภิปรายโดยให้นักศึกษาเป็นผู้ดำเนินการ การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนโดยนำปัญหาหรือเหตุการณ์ปัจจุบันมาเป็นกรณีศึกษาให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์ และการที่ผู้สอนระบุนายชื่อหนังสือ บทความ สื่อโสตทัศนให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม

ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนที่**ไม่มีความสัมพันธ์**กับตำแหน่งงานที่ตรงตามสาขาวิชาชีพ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 2 ปัจจัย ได้แก่ การที่ผู้สอนกระตุ้นให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง และการที่ผู้สอนประเมินผลการเรียนจากการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองของนักศึกษา

ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์กับตำแหน่งงานที่มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนที่**ไม่**มีความสัมพันธ์กับตำแหน่งงานที่มีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถเต็มที่ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 1 ปัจจัย ได้แก่ การที่ผู้สอนนำเสนอเนื้อหาที่แตกต่างจากตำราหลัก

ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนที่**ไม่**มีความสัมพันธ์กับตำแหน่งงานที่มีโอกาสก้าวหน้า ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 5 ปัจจัย ได้แก่ การมีเวลาว่างระหว่างวิชาหรือเวลาพักระหว่างช่วงที่เรียน การที่ผู้สอนนำเสนอเนื้อหาที่แตกต่างจากตำราหลัก การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนแบบสัมมนาซึ่งทำให้นักศึกษาต้องรับผิดชอบหัวข้อการเรียนรู้ร่วมกัน การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนโดยนำปัญหาหรือเหตุการณ์ปัจจุบันมาเป็นกรณีศึกษาให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์ และการที่ผู้สอนกำหนดให้นักศึกษาศึกษาด้วยตนเองจากสื่อการเรียนการสอนที่ผู้สอนผลิตขึ้น

ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนที่**ไม่**มีความสัมพันธ์กับตำแหน่งงานที่มั่นคง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 1 ปัจจัย ได้แก่ การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนโดยนำปัญหาหรือเหตุการณ์ปัจจุบันมาเป็นกรณีศึกษาให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์

ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์กับตำแหน่งงานระดับผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาตามสายงานในวิชาชีพ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนที่**ไม่**มีความสัมพันธ์กับตำแหน่งงานระดับผู้บริหารในองค์กรธุรกิจ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 1 ปัจจัย ได้แก่ การที่ผู้สอนมอบหมายงานให้นักศึกษาแต่ละคนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและติดตามงานเป็นระยะ

ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนที่**ไม่**มีความสัมพันธ์กับตำแหน่งงานเจ้าของกิจการ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 5 ปัจจัย ได้แก่ การมีเวลาว่างระหว่างวิชาหรือการมีเวลาพักระหว่างช่วงที่เรียน การที่ผู้สอนนำเสนอเนื้อหาที่แตกต่างจากตำราหลัก การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนแบบอภิปรายโดยให้นักศึกษาเป็นผู้ดำเนินการ การที่ผู้สอนมอบหมายงานให้นักศึกษาแต่ละคนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและติดตามงานเป็นระยะ และการที่ผู้สอนกระตุ้นให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 34 ความสัมพันธ์ของปัจจัยจุดใจด้านการเรียนการสอนกับความคาดหวังของบิดามารดา

ปัจจัยจุดใจ ด้านการเรียนการสอน	ค่าไคสแควร์						
	ความ คาดหวัง 1	ความ คาดหวัง 2	ความ คาดหวัง 3	ความ คาดหวัง 4	ความ คาดหวัง 5	ความ คาดหวัง 6	ความ คาดหวัง 7
การมีเวลาว่างระหว่างวิชาหรือเวลา พักระหว่างช่วงที่เรียน	33.057	34.218	17.980	11.859*	17.657	12.430*	26.508
การที่เนื้อหาวิชาตามหลักสูตรมี ความทันสมัย ต้องติดตามความ รู้ใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง	28.991	31.103	52.597	23.029	34.236	39.201	39.947
การที่ผู้สอนนำเสนอเนื้อหาที่แตก ต่างจากตำราหลัก	33.812	28.681	22.751	13.009*	20.535	22.186	12.724
การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนแบบสัมมนา ซึ่งทำให้นักศึกษาต้องรับผิดชอบ หัวข้อข้อการเรียนรู้อันร่วมกัน	33.643	31.007	48.106	18.409	26.307	23.675	22.526
การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนแบบอภิปราย โดยให้นักศึกษาเป็นผู้ดำเนิน การ	13.557	25.163	17.534	12.689*	6.901*	8.204*	17.341
การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนโดยนำปัญหา หรือเหตุการณ์ปัจจุบันมาเป็น กรณีศึกษาให้ผู้เรียนคิด วิเคราะห์	22.584	21.481	20.787	22.738	23.487	20.387	22.674
การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนแบบกลุ่มสืบ ค้นโดยให้นักศึกษาสืบค้นหาคำ ตอบของปัญหาร่วมกับกลุ่ม	22.533	25.930	29.435	11.011*	22.307	21.544	21.071
การที่ผู้สอนมอบหมายงานให้นัก ศึกษาแต่ละคนศึกษาค้นคว้า ด้วยตนเองและติดตามงานเป็น ระยะ	37.426	32.923	22.833	12.976*	15.340	15.831	21.237
การที่ผู้สอนกำหนดให้นักศึกษา ศึกษาด้วยตนเองจากสื่อการ เรียนการสอนที่ผู้สอนผลิตขึ้น	21.740	23.891	34.975	24.859	19.179	25.077	34.561
การที่ผู้สอนกระตุ้นให้นักศึกษา ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตน เองอย่างต่อเนื่อง	47.118	26.483	39.577	16.093*	13.700	16.360	15.079

ตารางที่ 34 (ต่อ) ความสัมพันธ์ของปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนกับความคาดหวังของบิดามารดา

ปัจจัยจูงใจ ด้านการเรียนการสอน	ค่าไคสแควร์						
	ความ คาดหวัง 1	ความ คาดหวัง 2	ความ คาดหวัง 3	ความ คาดหวัง 4	ความ คาดหวัง 5	ความ คาดหวัง 6	ความ คาดหวัง 7
การที่ผู้สอนประเมินผลการเรียน จากการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ของนักศึกษา	23.904	29.760	25.314	20.682	20.383	32.126	33.270
การที่ผู้สอนระบุรายชื่อหนังสือ บท ความ สื่อโสตทัศนให้ให้นักศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม	21.545	23.003	23.860	20.567*	12.933*	24.075	23.876

หมายเหตุ ความคาดหวัง 1 หมายถึง มีผลการเรียนดีระหว่างที่ศึกษา
 ความคาดหวัง 2 หมายถึง มีผลการเรียนดีเมื่อสำเร็จการศึกษา
 ความคาดหวัง 3 หมายถึง มีงานทำทันทีเมื่อสำเร็จการศึกษา
 ความคาดหวัง 4 หมายถึง มีโอกาสได้รับทุนหรือเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น
 ความคาดหวัง 5 หมายถึง มีความเจริญก้าวหน้าในการทำงานดี
 ความคาดหวัง 6 หมายถึง เป็นที่เชิดหน้าชูตาของครอบครัว/วงศ์สกุล
 ความคาดหวัง 7 หมายถึง เป็นที่พึงของพี่น้องและบิดามารดาในอนาคต
 ค่าไคสแควร์ที่มีเครื่องหมาย * หมายถึง ไม่มีความสัมพันธ์

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์รายปัจจัยพบว่า

ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของบิดามารดาในเรื่อง มีผลการเรียนดีระหว่างที่ศึกษา มีผลการเรียนดีเมื่อสำเร็จการศึกษา มีงานทำทันทีเมื่อสำเร็จการศึกษา และเป็นที่ยังของพี่น้องและบิดามารดาในอนาคต ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนที่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของบิดามารดาในเรื่อง มีโอกาสได้รับทุนหรือเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 5 ปัจจัย ได้แก่ การที่เนื้อหาวิชาตามหลักสูตรมีความทันสมัยต้องติดตามความรู้ใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนแบบสัมนาซึ่งทำให้นักศึกษาต้องรับผิดชอบหัวข้อการเรียนรู้ร่วมกัน การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนโดยนำปัญหาหรือเหตุการณ์ปัจจุบันมาเป็นกรณีศึกษาให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์ การที่ผู้สอนกำหนดให้นักศึกษาศึกษาด้วยตนเองจากสื่อการเรียนการสอนที่ผู้สอนผลิตขึ้น และ การที่ผู้สอนประเมินผลการเรียนจากการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองของนักศึกษา

ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนที่ไม่มีมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของบิดามารดาในเรื่อง มีความเจริญก้าวหน้าในการทำงานดี ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 2 ปัจจัย ได้แก่

การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนแบบอภิปรายโดยให้นักศึกษาเป็นผู้ดำเนินการ และการที่ผู้สอนระบุรายชื่อหนังสือ บทความ สื่อโสตทัศนให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม

ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนที่**ไม่**มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของบิดามารดา ในเรื่อง เป็นที่เชิดหน้าชูตาของครอบครัว/วงศ์สกุล ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 2 ปัจจัย ได้แก่ การมีเวลาว่างระหว่างวิชาหรือมีเวลาพักระหว่างช่วงที่เรียน และการที่ผู้สอนใช้วิธีสอนแบบ อภิปรายโดยให้นักศึกษาเป็นผู้ดำเนินการ

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด ประกอบด้วยตารางที่ 35 – 39 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 35 ค่าเฉลี่ยความสำคัญและความสัมพันธ์ของปัจจัยเชิงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดกับผล
การเรียนรู้ปัจจุบัน

ปัจจัยเชิงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด	ค่าเฉลี่ยความสำคัญปัจจัย เชิงใจของนักศึกษาที่มี ผลการเรียนปัจจุบัน			ค่าเฉลี่ย รวม	ค่าไค สแควร์	Asymp. Sig
	ต่ำ	ปานกลาง	สูง			
การมีทรัพยากรสารสนเทศ เช่นหนังสือวารสาร ซีดี วีซีดี ที่มีเนื้อหาตรงตามความสนใจ	3.43	3.58	3.73	3.60	18.731	0.016
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาทันสมัย	3.65	3.69	3.83	3.73	10.068	0.122
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาตรงตาม หลักสูตรการเรียนการสอน	3.65	3.66	3.84	3.72	19.051	0.004
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่หลากหลาย ครอบคลุมสาขาวิชาชีพ	3.68	3.72	3.77	3.73	3.285	0.772
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่เป็น ประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ	3.74	3.66	3.87	3.76	8.160	0.227
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่เป็น ประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต	3.62	3.73	3.79	3.73	5.613	0.230
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีปริมาณเพียงพอ	3.59	3.54	3.69	3.61	11.360	0.182
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีสภาพดี พร้อม ใช้ไม่ชำรุด	3.63	3.58	3.77	3.66	9.837	0.132
การมีบริการวิทยานิพนธ์และผลงานวิจัยที่รวบรวม มาจากสถาบันต่างๆ	3.40	3.51	3.51	3.48	6.740	0.565
การมีบริการฐานข้อมูลเอกสารเต็มรูป (Full text) แบบออนไลน์ที่สามารถเลือกอ่าน หนังสือ และบทความได้	3.41	3.56	3.62	3.55	7.530	0.481
การมีบริการแบบออนไลน์ที่สามารถเลือกดู หนัง ฟังเพลงได้ (บริการ Video on Demand)	3.49	3.62	3.60	3.58	2.498	0.962
การมีบริการคอมพิวเตอร์ โสตทัศนอุปกรณ์ และ ห้องที่เป็นสัดส่วนสำหรับเรียนรู้ด้วยตนเอง จากสื่อต่างๆ	3.55	3.66	3.72	3.65	5.244	0.731
การมีนิทรรศการและจัดแสดงหนังสือใหม่อย่าง ต่อเนื่อง	3.42	3.46	3.46	3.45	3.292	0.915

ตารางที่ 35 (ต่อ) ค่าเฉลี่ยความสำคัญและความสัมพันธ์ของปัจจัยจุดด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดกับ
ผลการเรียนปัจจุบัน

ปัจจัยจุดด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด	ค่าเฉลี่ยความสำคัญปัจจัย จุดของนักศึกษาที่มี ผลการเรียนปัจจุบัน			ค่าเฉลี่ย ย รวม	ค่าไค สแควร์	Asymp. Sig
	ต่ำ	ปานกลาง	สูง			
สภาพแวดล้อมในศูนย์สนเทศและหอสมุดชวน ให้เข้าไปใช้	3.68	3.72	3.83	3.75	7.306	0.121
การจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศที่สามารถค้น หาด้วยตนเองอย่างอิสระ	3.68	3.76	3.84	3.77	17.557	0.025
การมีที่นั่งอ่านที่เหมาะสมและเพียงพอ	3.72	3.59	3.79	3.70	9.154	0.329
การมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย	3.64	3.72	3.77	3.72	12.725	0.122
การมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และคอมพิวเตอร์ที่อยู่ใน สภาพพร้อมใช้	3.58	3.62	3.78	3.67	22.618	0.004
ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ที่บริการสืบค้น และอินเทอร์เน็ต	3.53	3.48	3.68	3.57	13.600	0.093
การมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้น ข้อมูลที่ทันสมัยและใช้ได้สะดวก	3.60	3.61	3.69	3.64	11.600	0.170
การให้บริการด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว ตรงตามต้องการ	3.47	3.59	3.69	3.60	8.248	0.410
การให้บริการด้วยความสุภาพ มีอัธยาศัย	3.45	3.68	3.79	3.66	13.725	0.089
ความรู้ความสามารถในการแนะนำและช่วย เหลือผู้ใช้	3.49	3.61	3.76	3.64	15.510	0.050
รวม	3.57	3.62	3.73	3.65	5.178	

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ปัจจัยจุดด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด**ไม่มีความสัมพันธ์**
กับผลการเรียนปัจจุบัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 5.178

ปัจจัยจุดด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดมีค่าเฉลี่ยความสำคัญ 3.65 ซึ่งเป็นความสำคัญ
ในระดับมาก ปัจจัยจุดที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญสูง 3 อันดับแรก ได้แก่ การจัดเก็บทรัพยากร
สารสนเทศที่สามารถค้นหาด้วยตนเองอย่างอิสระ การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่เป็น
ประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ และสภาพแวดล้อมในศูนย์สนเทศและหอสมุดชวนให้เข้าไปใช้ มี
ค่าเฉลี่ย 3.77 3.76 และ 3.75 ตามลำดับ ซึ่งสำคัญในระดับมาก ปัจจัยจุดที่มีค่าเฉลี่ย

ความสำคัญน้อยที่สุดได้แก่ การมีนิทรรศการและจัดแสดงหนังสือใหม่อย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยความสำคัญ 3.45 สำคัญในระดับมาก

ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดของนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันสูง นักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันปานกลาง และนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันต่ำ มีค่าเฉลี่ยความสำคัญ 3.73 3.62 และ 3.57 ตามลำดับ สำคัญในระดับมาก

ปัจจัยจูงใจที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญสูงอันดับแรก สำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันสูง และนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันต่ำ ได้แก่ การมีทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 3.87 และ 3.74 ตามลำดับ สำคัญในระดับมาก ปัจจัยจูงใจที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญอันดับรองลงมา สำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันสูง ได้แก่ การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาตรงตามหลักสูตรการเรียนการสอน และการมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.84 และ 3.83 ตามลำดับ สำคัญในระดับมาก ปัจจัยจูงใจที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญรองลงมาสำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันต่ำ ได้แก่ การมีที่นั่งอ่านที่เหมาะสมและเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.72 สำคัญในระดับมาก

ปัจจัยจูงใจที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญเป็นอันดับแรก สำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันปานกลาง ได้แก่ การจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศที่สามารถค้นหาด้วยตนเองอย่างอิสระ มีค่าเฉลี่ย 3.76 รองลงมาได้แก่ การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่หลากหลายครอบคลุมสาขาวิชาชีพ การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต สภาพแวดล้อมในศูนย์สนเทศและหอสมุดชวนให้เข้าไปใช้ และการมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.68 เท่ากัน สำคัญในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์รายปัจจัยพบว่า ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดที่มีความสัมพันธ์กับผลการเรียนปัจจุบัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 4 ปัจจัย ได้แก่ การมีทรัพยากรสารสนเทศ เช่น หนังสือ วารสาร ซีดี วีซีดี ที่มีเนื้อหาตรงตามความสนใจ การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาตรงตามหลักสูตรการเรียนการสอน การจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศที่สามารถค้นหาด้วยตนเองอย่างอิสระ และการมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในสภาพพร้อมใช้

ตารางที่ 36 ค่าเฉลี่ยความสำคัญและความสัมพันธ์ของปัจจัยเชิงจิตด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดกับผล
การเรียนรู้ที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา

ปัจจัยเชิงจิตด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด	ค่าเฉลี่ยความสำคัญปัจจัย เชิงจิตของนักศึกษาที่คาดหวัง ผลการเรียนเมื่อจบการศึกษา			ค่าเฉลี่ย รวม	ค่าไค สแควร์	Asymp. Sig
	ต่ำ	ปานกลาง	สูง			
การมีทรัพยากรสารสนเทศ เช่นหนังสือ วารสาร ซีดี วีซีดี ที่มีเนื้อหาตรงตามความสนใจ	3.41	3.61	3.67	3.60	14.322	0.026
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาทันสมัย	3.56	3.78	3.76	3.73	15.136	0.019
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาตรงตามหลักสูตรการเรียนการสอน	3.56	3.77	3.75	3.72	14.319	0.026
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่หลากหลายครอบคลุมสาขาวิชาชีพ	3.60	3.81	3.71	3.73	9.748	0.136
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ	3.73	3.72	3.81	3.76	5.649	0.464
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต	3.62	3.72	3.78	3.73	6.072	0.194
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีปริมาณเพียงพอ	3.45	3.63	3.65	3.61	7.698	0.261
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีสภาพดีพร้อมใช้ไม่ชำรุด	3.45	3.69	3.72	3.66	9.555	0.145
การมีบริการวิทยานิพนธ์และผลงานวิจัยที่รวบรวมมาจากสถาบันต่างๆ	3.32	3.55	3.49	3.48	11.638	0.071
การมีบริการฐานข้อมูลเอกสารเต็มรูปแบบ (Full text) แบบออนไลน์ที่สามารถเลือกอ่านหนังสือ และบทความได้	3.34	3.59	3.60	3.55	16.886	0.031
การมีบริการแบบออนไลน์ที่สามารถเลือกดูหนัง ฟังเพลงได้ (บริการ Video Demand)	3.44	3.61	3.62	3.58	9.897	0.129

ตารางที่ 36 (ต่อ) ค่าเฉลี่ยความสำคัญและความสัมพันธ์ของปัจจัยจุดใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดกับ
ผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา

ปัจจัยจุดใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด	ค่าเฉลี่ยความสำคัญปัจจัย จุดใจของนักศึกษาที่คาดหวัง ผลการเรียนเมื่อจบการศึกษา			ค่าเฉลี่ย รวม	ค่าไค สแควร์	Asymp. Sig
	ต่ำ	ปานกลาง	สูง			
การมีบริการคอมพิวเตอร์ โสตทัศนอุปกรณ์ และห้องที่เป็นสัดส่วนสำหรับเรียนรู้ด้วย ตนเองจากสื่อต่างๆ	3.44	3.71	3.69	3.65	4.946	0.551
การมีนิทรรศการและจัดแสดงหนังสือใหม่ อย่างต่อเนื่อง	3.36	3.51	3.44	3.45	14.305	0.074
สภาพแวดล้อมในศูนย์สนเทศและหอสมุด ชวนให้เข้าไปใช้	3.62	3.78	3.79	3.75	9.927	0.128
การจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศที่สามารถ ค้นหาด้วยตนเองอย่างอิสระ	3.66	3.81	3.78	3.77	14.879	0.021
การมีที่นั่งอ่านที่เหมาะสมและเพียงพอ	3.66	3.68	3.74	3.70	9.854	0.131
การมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และคอมพิวเตอร์ที่ ทันสมัย	3.58	3.74	3.76	3.72	8.114	0.230
การมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และคอมพิวเตอร์ที่ อยู่ในสภาพพร้อมใช้	3.52	3.67	3.74	3.67	9.230	0.323
ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ที่บริการสืบ ค้นและอินเทอร์เน็ต	3.49	3.51	3.66	3.57	8.969	0.345
การมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบ ค้นข้อมูลที่ทันสมัยและใช้ได้สะดวก	3.48	3.69	3.65	3.64	6.170	0.628
การให้บริการด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และตรงตามต้องการ	3.41	3.63	3.66	3.60	10.436	0.107
การให้บริการด้วยความสุภาพ มีอัธยาศัย	3.44	3.68	3.74	3.66	8.099	0.424
ความรู้ความสามารถในการแนะนำและช่วย เหลือผู้ใช้	3.48	3.64	3.70	3.64	10.992	0.089
รวม	3.50	3.68	3.69	3.65	9.943	

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดไม่มีความสัมพันธ์กับผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 9.943

ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดของศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนสูงเมื่อจบการศึกษา นักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนปานกลางเมื่อจบการศึกษา และนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนต่ำเมื่อจบการศึกษา มีค่าเฉลี่ยความสำคัญ 3.69 3.68 และ 3.50 สำคัญในระดับมาก

ปัจจัยจูงใจที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญสูงอันดับแรก สำหรับนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนสูงเมื่อจบการศึกษา และนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนต่ำเมื่อจบการศึกษา ได้แก่ การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 3.81 และ 3.73 ตามลำดับ สำคัญในระดับมาก ปัจจัยจูงใจที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญสูงอันดับแรกสำหรับนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนปานกลางเมื่อจบการศึกษา ได้แก่ การจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศที่สามารถค้นหาด้วยตนเองอย่างอิสระ มีค่าเฉลี่ย 3.81 สำคัญในระดับมาก

ปัจจัยจูงใจที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญอันดับรองลงมา สำหรับนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนสูงเมื่อจบการศึกษา และนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนปานกลางเมื่อจบการศึกษา ได้แก่ สภาพแวดล้อมในศูนย์สนเทศและหอสมุดชวนให้เข้าไปใช้ มีค่าเฉลี่ย 3.79 และ 3.78 ตามลำดับ สำคัญในระดับมาก ส่วนอันดับรองลงมาสำหรับนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนต่ำเมื่อจบการศึกษา ได้แก่ การจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศที่สามารถค้นหาด้วยตนเองอย่างอิสระ และการมีที่นั่งอ่านที่เหมาะสมและเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.66 เท่ากัน สำคัญในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์รายปัจจัยพบว่า ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดที่มีความสัมพันธ์กับผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 5 ปัจจัย ได้แก่ การมีทรัพยากรสารสนเทศ เช่น หนังสือ วารสาร ซีดี วีซีดี ที่มีเนื้อหาตรงตามความสนใจ การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาทันสมัย การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาตรงตามหลักสูตรการเรียนการสอน การมีบริการฐานข้อมูลเอกสารเต็มรูปแบบ (Full text) แบบออนไลน์ที่สามารถเลือกอ่านหนังสือและบทความได้ และการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศที่สามารถค้นหาด้วยตนเองอย่างอิสระ

ตารางที่ 37 ค่าเฉลี่ยความสำคัญและความสัมพันธ์ของปัจจัยเชิงจิตด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดกับระดับการศึกษาที่คาดหวัง

ปัจจัยเชิงจิตด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด	ค่าเฉลี่ยความสำคัญปัจจัยเชิงจิตของนักศึกษาที่มีคาดหวังระดับการศึกษา			ค่าเฉลี่ยรวม	ค่าไคสแควร์	Asymp. Sig
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก			
การมีทรัพยากรสารสนเทศ เช่นหนังสือ วารสาร ซีดี วีซีดี ที่มีเนื้อหาตรงตามความสนใจ	3.51	3.57	3.77	3.60	11.938	0.063
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาทันสมัย	3.64	3.73	3.83	3.73	9.011	0.173
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาตรงตามหลักสูตรการเรียนการสอน	3.53	3.71	3.93	3.72	14.272	0.027
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่หลากหลายครอบคลุมสาขาวิชาชีพ	3.58	3.75	3.80	3.73	5.185	0.520
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ	3.57	3.77	3.90	3.76	9.190	0.163
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต	3.57	3.72	3.89	3.73	10.012	0.124
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีปริมาณเพียงพอ	3.43	3.60	3.76	3.61	5.808	0.445
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีสภาพดี พร้อมใช้ไม่ชำรุด	3.39	3.69	3.82	3.66	16.979	0.009
การมีบริการวิทยานิพนธ์และผลงานวิจัยที่รวบรวมมาจากสถาบันต่างๆ	3.27	3.45	3.76	3.48	24.913	0.000
การมีบริการฐานข้อมูลเอกสารเต็มรูปแบบ (Full text) แบบออนไลน์ที่สามารถเลือกอ่านหนังสือ และบทความได้	3.36	3.54	3.73	3.55	15.250	0.054
การมีบริการแบบออนไลน์ที่สามารถเลือกดูหนัง ฟังเพลงได้ (บริการ Video Demand)	3.64	3.56	3.61	3.58	6.085	0.414
การมีบริการคอมพิวเตอร์ โสตทัศนอุปกรณ์ และห้องที่เป็นสัดส่วนสำหรับเรียนรู้ด้วยตนเองจากสื่อต่างๆ	3.54	3.63	3.82	3.65	10.294	0.113

ตารางที่ 37 (ต่อ) ค่าเฉลี่ยความสำคัญและความสัมพันธ์ของปัจจัยจุดด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดกับระดับการศึกษาที่คาดหวัง

ปัจจัยจุดด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด	ค่าเฉลี่ยความสำคัญปัจจัย จุดของนักศึกษาที่มี คาดหวังระดับการศึกษา			ค่าเฉลี่ย ย รวม	ค่าไค สแควร์	Asymp. Sig
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก			
การมีนิทรรศการและจัดแสดงหนังสือใหม่ อย่างต่อเนื่อง	3.32	3.43	3.63	3.45	22.484	0.004
สภาพแวดล้อมในศูนย์สนเทศและหอสมุด ชวนให้เข้าไปใช้	3.65	3.78	3.77	3.75	4.631	0.592
การจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศที่สามารถ ค้นหาด้วยตนเองอย่างอิสระ	3.53	3.82	3.85	3.77	8.337	0.214
การมีที่นั่งอ่านที่เหมาะสมและเพียงพอ	3.59	3.70	3.77	3.70	8.131	0.229
การมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และคอมพิวเตอร์ที่ ทันสมัย	3.62	3.70	3.87	3.72	4.759	0.575
การมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และคอมพิวเตอร์ที่ อยู่ในสภาพพร้อมใช้	3.53	3.65	3.86	3.67	9.109	0.333
ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ที่บริการสืบ ค้นและอินเทอร์เน็ต	3.43	3.52	3.82	3.57	7.792	0.454
การมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้น ข้อมูลที่ทันสมัยและใช้ได้สะดวก	3.50	3.62	3.81	3.64	6.675	0.572
การให้บริการด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และ ตรงตามต้องการ	3.31	3.64	3.73	3.60	15.447	0.017
การให้บริการด้วยความสุภาพ มีอัธยาศัย	3.42	3.71	3.73	3.66	10.761	0.096
ความรู้ความสามารถในการแนะนำและช่วย เหลือผู้ใช้	3.35	3.69	3.73	3.64	13.297	0.039
รวม	3.51	3.65	3.79	3.65	10.722	

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ปัจจัยจุดด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดไม่มีความสัมพันธ์กับระดับการศึกษาที่คาดหวัง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 10.722

ปัจจัยจุดด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดของนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาเอก นักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาโท และนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความสำคัญ 3.79 3.65 และ 3.51 ตามลำดับ สำคัญในระดับมาก

ปัจจัยจูงใจที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญสูง 3 อันดับแรก สำหรับนักศึกษาที่คาดหวังระดับ การศึกษาปริญญาเอก ได้แก่ การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาตรงตามหลักสูตรการเรียน การสอน การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ และการมี ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต มีค่าเฉลี่ย 3.93 3.90 และ 3.89 ตามลำดับ สำคัญในระดับมาก

ปัจจัยจูงใจที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญสูง 3 อันดับแรก สำหรับนักศึกษาที่คาดหวังระดับ การศึกษาปริญญาโท ได้แก่ การจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศที่สามารถค้นหาด้วยตนเองอย่าง อิสระ สภาพแวดล้อมในศูนย์สนเทศและหอสมุดชวนให้เข้าไปใช้ และการมีทรัพยากรสารสนเทศ ที่มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 3.82 3.78 และ 3.77 ตามลำดับ สำคัญ ในระดับมาก

ปัจจัยจูงใจที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญสูงอันดับแรก สำหรับนักศึกษาที่คาดหวังระดับ การศึกษาปริญญาตรี ได้แก่ สภาพแวดล้อมในศูนย์สนเทศและหอสมุดชวนให้เข้าไปใช้ มีค่าเฉลี่ย 3.65 ส่วนปัจจัยจูงใจที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญอันดับรองลงมา ได้แก่ การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มี เนื้อหาทันสมัย และการมีบริการแบบออนไลน์ที่สามารถเลือกดูหนัง ฟังเพลงได้ (บริการ Video on Demand) มีค่าเฉลี่ย 3.64 เท่ากัน สำคัญในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์รายปัจจัยพบว่า ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดที่ มีความสัมพันธ์กับระดับการศึกษาที่คาดหวัง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 6 ปัจจัย ได้แก่ การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาตรงตามหลักสูตรการเรียนการสอน การมีทรัพยากร สารสนเทศที่มีสภาพดีพร้อมใช้ไม่ชำรุด การมีบริการวิทยานิพนธ์และผลงานวิจัยที่รวบรวมมาจาก สถาบันต่างๆ การมีนิทรรศการและจัดแสดงหนังสือใหม่อย่างต่อเนื่อง การให้บริการด้วยความ ถูกต้องรวดเร็วและตรงตามต้องการ และความรู้ความสามารถในการแนะนำและช่วยเหลือผู้ใช้

ตารางที่ 38 ความสัมพันธ์ของปัจจัยเชิงจิตด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดกับเป้าหมายด้านตำแหน่งงาน

ปัจจัยเชิงจิตด้าน ศูนย์สนเทศและหอสมุด	ค่าไคสแควร์								
	ตำแหน่ง 1	ตำแหน่ง 2	ตำแหน่ง 3	ตำแหน่ง 4	ตำแหน่ง 5	ตำแหน่ง 6	ตำแหน่ง 7	ตำแหน่ง 8	ตำแหน่ง 9
การมีทรัพยากรสารสนเทศ เช่น หนังสือ วารสาร ซีดี วีซีดีที่มี เนื้อหาตรงตามความสนใจ	16.676	27.344	32.754	28.291	17.420	25.616	32.859	24.522	28.033
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มี เนื้อหาทันสมัย	8.640*	25.831	22.889	21.692	7.475*	10.504*	29.587	18.548	13.192*
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มี เนื้อหาตรงตามหลักสูตรการ เรียนการสอน	9.611*	12.724	31.922	16.021	5.337*	17.643	19.406	18.061	8.132*
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มี เนื้อหาที่หลากหลายครอบคลุม สาขาวิชาชีพ	14.295*	22.934	28.252	22.595	18.485	20.550	23.555	13.016*	8.180*
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มี เนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อการ ประกอบอาชีพ	14.888	31.748	45.709	38.368	18.198	36.221	43.617	25.884	16.484
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มี เนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อการ ดำเนินชีวิต	8.964*	18.894	30.838	21.803	15.468	18.733	27.096	14.990	23.612
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มี ปริมาณเพียงพอ	9.422*	25.659	31.265	21.532	7.999*	15.326	33.185	19.653	13.901*
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มี สภาพดี พร้อมใช้ ไม่ชำรุด	8.480*	15.022*	29.105	11.815*	9.524*	10.500*	28.412	9.828*	20.935
การมีบริการวิทยานิพนธ์และผล งานวิจัยที่รวบรวมมาจาก สถาบันต่างๆ	14.654*	24.934	28.600	28.572	7.729*	5.683*	15.507*	16.957	16.301*
การมีบริการฐานข้อมูลเอกสาร เต็มรูปแบบ (Full text) แบบ ออนไลน์ที่สามารถเลือกอ่าน หนังสือ และบทความได้	13.288*	17.481	26.667	24.507	4.710*	11.712*	21.831	24.129	15.649*
การมีบริการแบบออนไลน์ที่ สามารถเลือกดูหนัง ฟังเพลง ได้ (บริการ Video on Demand)	11.703*	23.141	25.923	31.618	12.280*	16.082	14.948*	13.982*	12.630*

ตารางที่ 38 (ต่อ)ความสัมพันธ์ของปัจจัยจุดใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดกับเป้าหมายด้าน
ตำแหน่งงาน

ปัจจัยจุดใจด้าน ศูนย์สนเทศและหอสมุด	ค่าไคสแควร์								
	ตำแหน่ง 1	ตำแหน่ง 2	ตำแหน่ง 3	ตำแหน่ง 4	ตำแหน่ง 5	ตำแหน่ง 6	ตำแหน่ง 7	ตำแหน่ง 8	ตำแหน่ง 9
การมีบริการคอมพิวเตอร์ โสต ทัศนอุปกรณ์ และห้องที่เป็น สัดส่วนสำหรับเรียนรู้ด้วยตนเอง จากสื่อต่างๆ	12.354*	17.254	32.193	18.304	13.591	23.086	38.356	22.707	20.515
การมีนิทรรศการและจัดแสดง หนังสือใหม่อย่างต่อเนื่อง	7.857*	13.562*	27.192	16.120	11.795*	10.267*	22.231	29.567	21.734
สภาพแวดล้อมในศูนย์สนเทศ และหอสมุดชวนให้เข้าไปใช้	9.000*	17.672	18.718	12.168*	9.227*	15.381	16.712	13.105	9.774*
การจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ ที่สามารถค้นหาด้วยตนเอง อย่างอิสระ	5.947*	21.626	26.523	18.768	6.574*	13.834	22.219	12.409*	23.836
การมีที่นั่งอ่านที่เหมาะสมและ เพียงพอ	7.128*	21.284	25.414	13.515*	13.854	17.639	18.280	21.419	13.662*
การมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และ คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย	6.239*	19.984	17.878	10.776*	7.351*	11.881*	26.079	11.164*	13.625*
การมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และ คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในสภาพ พร้อมใช้	5.158*	22.381	14.970*	8.635*	13.178*	29.019	27.612	13.698*	28.290
ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ ที่ให้บริการสืบค้นและ อินเทอร์เน็ต	13.291*	14.123*	13.516*	7.703*	10.955*	17.570	17.074	16.093*	15.313*
การมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ ในการสืบค้นข้อมูลที่ทันสมัย และใช้ได้สะดวก	4.376*	17.597	21.812	11.458*	6.235*	19.218	24.641	12.560*	10.502*
การให้บริการด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และตรงตามต้องการ	19.259	26.160	23.908	19.614	10.342*	19.474	40.772	21.389	10.777*
การให้บริการด้วยความสุภาพ มี อัธยาศัย	9.874*	23.246	17.278	13.422	7.320*	17.067	7.877*	13.933*	8.079*
ความรู้ความสามารถในการแนะ นำและช่วยเหลือผู้ใช้	13.799*	24.662	18.159	22.932	11.037*	22.078	19.781	15.952*	22.572

หมายเหตุ ตำแหน่ง 1 หมายถึง ตำแหน่งงานที่มีค่าตอบแทนสูง

ตำแหน่ง 2 หมายถึง ตำแหน่งงานที่ตรงตามสาขาวิชาชีพ

ตำแหน่ง 3 หมายถึง ตำแหน่งงานที่มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ

ตำแหน่ง 4 หมายถึง ตำแหน่งงานที่มีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถเต็มที่ (ทำทหายความสามารถ)

ตำแหน่ง 5 หมายถึง ตำแหน่งงานที่มีโอกาสก้าวหน้า

ตำแหน่ง 6 หมายถึง ตำแหน่งงานที่มั่นคง

ตำแหน่ง 7 หมายถึง ตำแหน่งงานผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาตามสายงานในวิชาชีพ

ตำแหน่ง 8 หมายถึง ตำแหน่งงานผู้บริหารในองค์กรธุรกิจ

ตำแหน่ง 9 หมายถึง เจ้าของกิจการ

ค่าไคสแควร์ที่มีเครื่องหมาย * หมายถึง ไม่มีความสัมพันธ์

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์รายปัจจัยระหว่างปัจจัยจุดใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดกับเป้าหมายด้านตำแหน่งงานพบว่า ปัจจัยจุดใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดที่มีความสัมพันธ์กับเป้าหมายด้านตำแหน่งงานทุกตำแหน่ง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 2 ปัจจัย ได้แก่ การมีทรัพยากรสารสนเทศ เช่น หนังสือ วารสาร ซีดี วีซีดีที่มีเนื้อหาตรงตามความสนใจ และการมีทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ

ปัจจัยจุดใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดที่มีความสัมพันธ์กับเป้าหมายด้านตำแหน่งงานที่ได้ค่าตอบแทนสูง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 2 ปัจจัย ได้แก่ การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ และการให้บริการด้วยความถูกต้องรวดเร็วและตรงตามต้องการ

ปัจจัยจุดใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดที่**ไม่มีความสัมพันธ์**กับเป้าหมายด้านตำแหน่งงานที่ตรงตามสาขาวิชาชีพ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 3 ปัจจัย ได้แก่ การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีสภาพดีพร้อมใช้ไม่ชำรุด การมีนิทรรศการและจัดแสดงหนังสือใหม่อย่างต่อเนื่องและความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้นและอินเทอร์เน็ต

ปัจจัยจุดใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดที่**ไม่มีความสัมพันธ์**กับเป้าหมายด้านตำแหน่งงานที่มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 2 ปัจจัย ได้แก่ การมีเครื่องมืออุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในสภาพพร้อมใช้ และความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้นและอินเทอร์เน็ต

ปัจจัยจุดใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดที่**ไม่มีความสัมพันธ์**กับเป้าหมายด้านตำแหน่งงานที่มีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถเต็มที่ (ทำทหายความสามารถ) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 7 ปัจจัย ได้แก่ การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีสภาพดีพร้อมใช้ไม่ชำรุด สภาพแวดล้อมในศูนย์สนเทศและหอสมุดชวนให้เข้าไปใช้ การมีที่นั่งอ่านที่เหมาะสมและเพียงพอ การมีเครื่องมืออุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย การมีเครื่องมืออุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในสภาพพร้อมใช้ ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้นและอินเทอร์เน็ต และการมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลที่ทันสมัยและใช้ได้สะดวก

ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดที่มีความสัมพันธ์กับเป้าหมายด้านตำแหน่งงานที่มีโอกาสก้าวหน้า ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 6 ปัจจัย ได้แก่ การมีทรัพยากรสารสนเทศ เช่นหนังสือ วารสาร ซีดี วีซีดี ที่มีเนื้อหาตรงตามความสนใจ การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่หลากหลายครอบคลุมสาขาวิชาชีพ การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต การมีบริการคอมพิวเตอร์โสตทัศนอุปกรณ์และห้องที่เป็นสัดส่วนสำหรับเรียนรู้ด้วยตนเองจากสื่อต่างๆ และการมีที่นั่งอ่านที่เหมาะสมและเพียงพอ

ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดที่**ไม่มีความสัมพันธ์**กับเป้าหมายด้านตำแหน่งงานที่มั่นคง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 6 ปัจจัย ได้แก่ การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาทันสมัย การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีสภาพดีพร้อมใช้ไม่ชำรุด การมีบริการวิทยานิพนธ์และผลงานวิจัยที่รวบรวมมาจากสถาบันต่างๆ การมีบริการฐานข้อมูลเอกสารเต็มรูปแบบ (Full text) แบบออนไลน์ที่สามารถเลือกอ่านหนังสือและบทความได้ การมีนิทรรศการและจัดแสดงหนังสือใหม่อย่างต่อเนื่อง และการมีเครื่องมืออุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย

ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดที่**ไม่มีความสัมพันธ์**กับเป้าหมายด้านตำแหน่งงานผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาตามสายงานในวิชาชีพ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 3 ปัจจัย ได้แก่ การมีบริการวิทยานิพนธ์และผลงานวิจัยที่รวบรวมมาจากสถาบันต่างๆ การมีบริการแบบออนไลน์ที่สามารถเลือกดูหนัง ฟังเพลงได้ (บริการ Video on Demand) และการให้บริการด้วยความสุภาพมีอัธยาศัย

ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดที่**ไม่มีความสัมพันธ์**กับเป้าหมายด้านตำแหน่งงานผู้บริหารในองค์กรธุรกิจ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 10 ปัจจัย ได้แก่ การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่หลากหลายครอบคลุมสาขาวิชาชีพ การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีสภาพดีพร้อมใช้ไม่ชำรุด การมีบริการแบบออนไลน์ที่สามารถเลือกดูหนัง ฟังเพลงได้ (บริการ Video on Demand) การจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศที่สามารถค้นหาด้วยตนเองอย่างอิสระ การมีเครื่องมืออุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย การมีเครื่องมืออุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในสภาพพร้อมใช้ ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้นและอินเทอร์เน็ต การมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลที่ทันสมัยและใช้ได้สะดวก การให้บริการด้วยความสุภาพมีอัธยาศัย และความรู้ความสามารถในการแนะนำและช่วยเหลือผู้ใช้

ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดที่มีความสัมพันธ์กับเป้าหมายด้านตำแหน่งงานเจ้าของกิจการ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 9 ปัจจัย ได้แก่ การมีทรัพยากรสารสนเทศ เช่นหนังสือ วารสาร ซีดี วีซีดี ที่มีเนื้อหาตรงตามความสนใจ การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีสภาพดีพร้อมใช้ไม่ชำรุด การมีบริการคอมพิวเตอร์โสตทัศนอุปกรณ์และห้องที่เป็นสัดส่วนสำหรับเรียนรู้ด้วยตนเองจากสื่อต่างๆ การมีนิทรรศการและจัดแสดงหนังสือใหม่อย่างต่อเนื่อง การจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศที่สามารถค้นหาด้วยตนเอง

อย่างอิสระ การมีเครื่องมืออุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในสภาพพร้อมใช้ และความรู้ความสามารถในการแนะนำและช่วยเหลือผู้ใช้

ตารางที่ 39 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจุดด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดกับความคาดหวังของบิดามารดา

ปัจจัยจุดด้าน ศูนย์สนเทศและหอสมุด	ค่าไคสแควร์						
	ความ คาดหวัง 1	ความ คาดหวัง 2	ความ คาดหวัง 3	ความ คาดหวัง 4	ความ คาดหวัง 5	ความ คาดหวัง 6	ความ คาดหวัง 7
การมีทรัพยากรสารสนเทศ เช่น หนังสือ วารสาร ซีดี วีซีดี ที่ มีเนื้อหาตรงตามความสนใจ	11.944*	13.425*	20.682	16.001*	13.515	22.333	13.507
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มี เนื้อหาทันสมัย	18.304	12.765*	27.668	10.549*	17.582	13.045	15.569*
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มี เนื้อหาตรงตามหลักสูตรการ เรียนการสอน	21.962	13.138*	28.224	15.620*	11.659*	13.898	21.557
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มี เนื้อหาที่หลากหลายครอบคลุม สาขาวิชาชีพ	15.254	4.157*	16.194*	6.268*	13.968	15.749	21.066
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มี เนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อ การประกอบอาชีพ	23.739	8.528*	24.517	16.309*	33.302	21.429	30.226
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มี เนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อ การดำเนินชีวิต	21.456	21.377	9.729*	9.392*	11.253*	15.506	17.257
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มี ปริมาณเพียงพอ	12.518*	12.315*	13.275*	6.747*	16.514	9.432*	10.611*
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มี สภาพดี พร้อมใช้ไม่ชำรุด	24.242	18.296	13.213*	8.232*	8.163*	8.772*	12.094*
การมีบริการวิทยานิพนธ์และผล งานวิจัยที่รวบรวมมาจาก สถาบันต่างๆ	9.240*	8.339*	13.819*	17.005	19.526	13.346*	26.661

ตารางที่ 39 (ต่อ) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจุดด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดกับความคาดหวังของ
 บิดามารดา

ปัจจัยจุดด้าน ศูนย์สนเทศและหอสมุด	ค่าไคสแควร์						
	ความ คาดหวัง 1	ความ คาดหวัง 2	ความ คาดหวัง 3	ความ คาดหวัง 4	ความ คาดหวัง 5	ความ คาดหวัง 6	ความ คาดหวัง 7
การมีบริการฐานข้อมูลเอกสาร เต็มรูป (Full text) แบบ ออนไลน์ที่สามารถเลือกอ่าน หนังสือ และบทความได้	8.506*	18.541	20.371	12.397*	25.381	12.315*	16.055
การมีบริการแบบออนไลน์ที่ สามารถเลือกดูหนัง ฟังเพลง ได้ (บริการ Video on Demand)	12.576*	13.866*	12.898*	13.620*	18.250	24.026	16.540
การมีบริการคอมพิวเตอร์ โสต ทัศนอุปกรณ์ และห้องที่เป็น สัดส่วนสำหรับเรียนรู้ด้วยตนเอง จากสื่อต่างๆ	7.306*	14.020*	13.610*	6.103*	17.543	20.731	18.104
การมีนิทรรศการและจัดแสดง หนังสือใหม่อย่างต่อเนื่อง	17.943	13.667*	10.832*	17.699*	15.181*	21.337	19.061
สภาพแวดล้อมในศูนย์สนเทศ และหอสมุดชวนให้เข้าไปใช้	9.071*	5.067*	7.049*	10.738*	11.184*	6.256*	10.509*
การจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ ที่สามารถค้นหาด้วยตนเอง อย่างอิสระ	12.190*	5.903*	6.900*	13.903*	12.306*	6.814*	9.222*
การมีที่นั่งอ่านที่เหมาะสมและ เพียงพอ	11.014*	9.887*	11.746*	19.256	13.581	11.685*	16.390
การมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และ คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย	6.886*	11.920*	8.941*	16.910	12.452*	8.337*	9.002*
การมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และ คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในสภาพ พร้อมใช้	9.365*	10.082*	18.670	15.281*	8.923*	9.244*	7.557*
ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ ที่ให้บริการสืบค้นและ อินเทอร์เน็ต	9.781*	10.292*	16.631	14.614*	13.453*	9.321*	12.174*

ตารางที่ 39 (ต่อ) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจุดด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดกับความคาดหวังของ
 บิดามารดา

ปัจจัยจุดด้าน ศูนย์สนเทศและหอสมุด	ค่าไคสแควร์						
	ความ คาดหวัง 1	ความ คาดหวัง 2	ความ คาดหวัง 3	ความ คาดหวัง 4	ความ คาดหวัง 5	ความ คาดหวัง 6	ความ คาดหวัง 7
การมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ ใช้ในการสืบค้นข้อมูลที่ทันสมัยและใช้ได้สะดวก	5.467*	15.398*	7.684*	12.302*	18.169	12.078*	13.387*
การให้บริการด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และตรงตามต้องการ	11.140*	21.424	14.171*	18.290	10.476*	14.088	9.578*
การให้บริการด้วยความสุภาพ มีอัธยาศัย	13.719	19.547	16.826	11.008*	9.045*	11.795*	5.875*
ความรู้ความสามารถในการแนะนำ และช่วยเหลือผู้ใช้	10.877*	20.227	16.144	19.821	16.435	12.050*	10.728*

หมายเหตุ ความคาดหวัง 1 หมายถึง มีผลการเรียนดีระหว่างที่ศึกษา

ความคาดหวัง 2 หมายถึง มีผลการเรียนดีเมื่อสำเร็จการศึกษา

ความคาดหวัง 3 หมายถึง มีงานทำทันทีเมื่อสำเร็จการศึกษา

ความคาดหวัง 4 หมายถึง มีโอกาสได้รับทุนหรือเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น

ความคาดหวัง 5 หมายถึง มีความเจริญก้าวหน้าในการทำงานดี

ความคาดหวัง 6 หมายถึง เป็นที่เชิดหน้าชูตาของครอบครัว/วงศ์สกุล

ความคาดหวัง 7 หมายถึง เป็นที่พึ่งของพี่น้องและบิดามารดาในอนาคต

ค่าไคสแควร์ที่มีเครื่องหมาย * หมายถึง ไม่มีความสัมพันธ์

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์รายปัจจัยระหว่างปัจจัยจุดด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด
 กับความคาดหวังของบิดามารดา พบว่า

ปัจจัยจุดที่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของบิดามารดา เรื่องมีผลการเรียนดี
 ระหว่างที่ศึกษา ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 8 ปัจจัย ได้แก่ การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มี
 เนื้อหาทันสมัย การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาตรงตามหลักสูตรการเรียนการสอน การมี
 ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่หลากหลายครอบคลุมสาขาวิชาชีพ การมีทรัพยากรสารสนเทศ
 ที่มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่เป็น
 ประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีสภาพดีพร้อมใช้ไม่ชำรุด การมี
 นิทรรศการและจัดแสดงหนังสือใหม่อย่างต่อเนื่อง และการให้บริการด้วยความสุภาพมีอัธยาศัย

ปัจจัยจุดที่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของบิดามารดา เรื่องมีผลการเรียนดีเมื่อ
 สำเร็จการศึกษา ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 6 ปัจจัย ได้แก่ การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มี

เนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีสภาพดีพร้อมใช้ไม่ชำรุด การมีบริการฐานข้อมูลเอกสารเต็มรูป (Full text) แบบออนไลน์ที่สามารถเลือกอ่านหนังสือและบทความได้ การให้บริการด้วยความถูกต้องรวดเร็วและตรงตามต้องการ การให้บริการด้วยความสุภาพมีอัธยาศัย และความรู้ความสามารถในการแนะนำและช่วยเหลือผู้ใช้

ปัจจัยจูงใจที่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของบิดามารดา เรื่องมีงานทำทันทีเมื่อสำเร็จการศึกษา ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 9 ปัจจัย ได้แก่ การมีทรัพยากรสารสนเทศ เช่นหนังสือ วารสาร ซีดี วีซีดี ที่มีเนื้อหาตรงตามความสนใจ การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาทันสมัย การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาตรงตามหลักสูตรการเรียนการสอน การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาตรงตามหลักสูตรการเรียนการสอน การมีบริการฐานข้อมูลเอกสารเต็มรูป (Full text) แบบออนไลน์ที่สามารถเลือกอ่านหนังสือและบทความได้ การมีเครื่องมืออุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในสภาพพร้อมใช้ ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้นและอินเทอร์เน็ต การให้บริการด้วยความสุภาพมีอัธยาศัย และความรู้ความสามารถในการแนะนำและช่วยเหลือผู้ใช้

ปัจจัยจูงใจที่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของบิดามารดา เรื่องมีโอกาสได้รับทุนหรือเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 5 ปัจจัย ได้แก่ การมีบริการวิทยานิพนธ์และผลงานวิจัยที่รวบรวมมาจากสถาบันต่างๆ การมีที่นั่งอ่านที่เหมาะสมและเพียงพอ การมีเครื่องมืออุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย การให้บริการด้วยความถูกต้องรวดเร็วและตรงตามต้องการ และความรู้ความสามารถในการแนะนำและช่วยเหลือผู้ใช้

ปัจจัยจูงใจที่ไม่มีมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของบิดามารดา เรื่องมีความเจริญก้าวหน้าในการทำงานดี ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 11 ปัจจัย ได้แก่ การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาตรงตามหลักสูตรการเรียนการสอน การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีสภาพดีพร้อมใช้ไม่ชำรุด การมีนิทรรศการและจัดแสดงหนังสือใหม่อย่างต่อเนื่อง สภาพแวดล้อมในศูนย์สารสนเทศและหอสมุดชวนให้เข้าไปใช้ การมีเครื่องมืออุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย การจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศที่สามารถค้นหาด้วยตนเองอย่างอิสระ การมีเครื่องมืออุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย การมีเครื่องมืออุปกรณ์และคอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพพร้อมใช้ ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้นและอินเทอร์เน็ต การให้บริการด้วยความถูกต้องรวดเร็วและตรงตามต้องการ และการให้บริการด้วยความสุภาพมีอัธยาศัย

ปัจจัยจูงใจที่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของบิดามารดา เรื่องเป็นที่เชิดหน้าชูตาของครอบครัว/วงศ์สกุล ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 10 ปัจจัย ได้แก่ การมีทรัพยากรสารสนเทศ เช่นหนังสือ วารสาร ซีดี วีซีดี ที่มีเนื้อหาตรงตามความสนใจ การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาทันสมัย การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาตรงตามหลักสูตรการเรียนการสอน การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่หลากหลายครอบคลุมสาขาวิชาชีพ การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ การมีทรัพยากรสารสนเทศ

นักศึกษาแต่งกายไม่สุภาพ ไม่เหมาะสมกับสถานที่ ศูนย์สนเทศและหอสมุดควรดูแลให้นักศึกษาปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ด้านการเรียนการสอน ปัญหาและข้อเสนอแนะด้านการเรียนการสอน สรุปได้ดังนี้

1. อยากให้หาอาจารย์ที่มีเทคนิคในการสอนให้เด็กเข้าใจในชั้นเรียนมากที่สุด
2. ผู้สอนควรมีการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสอนให้มากขึ้น มหาวิทยาลัยมีอุปกรณ์พร้อมแต่ผู้สอนไม่ได้ใช้เท่าที่ควร ควรใช้หนังสือประกอบการสอนที่ทันสมัยและใหม่กว่านี้ ควรเน้นการทำ Case Study จากกรณีศึกษาจริงๆที่เกิดขึ้นในวงการธุรกิจหรือเหตุการณ์ปัจจุบัน ควรนำข่าวสารบ้านเมืองเหตุการณ์สำคัญมาสอนเพื่อฝึกให้นักศึกษาคิดและมองเห็นความเป็นจริง มีการนำเสนอตัวอย่าง มีการเปรียบเทียบ มีการสอนที่จุดประสงค์หลักให้นักศึกษาได้รับความรู้อย่างถูกต้องและเป็นประโยชน์ต่อชีวิตประจำวันและสามารถนำไปใช้ในชีวิตรประจำวันได้
3. ผู้สอนควรเน้นให้นักศึกษามีการค้นคว้าหาความรู้จากสื่อประกอบการสอนต่างๆ มีหนังสือให้เลือกใช้ประกอบการเรียนการสอนประจำวิชา และควรแนะนำชื่อหนังสือและชื่อผู้แต่งแก่นักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาเลือกอ่านหนังสือมีเนื้อหาถูกต้อง แต่งโดยผู้ทรงคุณวุฒิที่เชื่อถือได้
4. อยากให้สอดแทรกคุณธรรมในเวลาการสอน

ด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด ปัญหาและข้อเสนอแนะด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด จำแนกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ปัญหาและข้อเสนอแนะด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านบริการและกิจกรรม ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านผู้ให้บริการ และด้านอื่นๆ สรุปได้ดังนี้

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและข้อเสนอแนะ 6 ข้อ ดังนี้

1. หนังสือบางสาขาวิชามีน้อยไม่เพียงพอกับความต้องการ ไม่ทันสมัย ควรจัดหาหนังสือที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับสาขาวิชาที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัย จากหลายๆสำนักพิมพ์ และหลากหลายชื่อเรื่อง หนังสือบางชื่อเรื่องมีน้อยเล่ม แต่มีความต้องการใช้มากควรเพิ่มจำนวนเล่มให้เพียงพอกับความต้องการ
 2. อยากให้จัดหาหนังสือที่เป็นความรู้ที่หลากหลายนอกเหนือจากเนื้อหาที่เรียน เช่น ความรู้รอบตัวให้มากกว่านี้
 3. ควรจัดหาวิทยานิพนธ์ ภาควิชาพันธ์ โดยเน้นการวิจัยที่มีความหลากหลาย น่าสนใจ จากหลายๆสถาบัน
 4. หนังสือบางเล่มชำรุดและเก่ามาก มีฝุ่นจับเยอะ สกปรก อยากให้รักษาสภาพหนังสือให้น่าใช้มากกว่านี้
 5. อยากให้มีการจัดหนังสือภาษาไทยกับหนังสือภาษาอังกฤษแยกจากกัน จะทำให้สะดวกในการค้นหา และอยากให้อ่านหนังสือให้เป็นหมวดหมู่มากกว่านี้ หนังสือชื่อเรื่องเดียวกันมีอยู่หลายหมวด
 6. นิตยสารไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย
- ด้านบริการและกิจกรรม มีปัญหาและข้อเสนอแนะ 4 ข้อ ได้แก่

1. ควรจัดให้มีบริการ Wireless LAN ที่สามารถนำคอมพิวเตอร์พกพาไปทำงานในศูนย์สนเทศและหอสมุดได้ ปัจจุบันยังใช้งานไม่ได้ และบริเวณอื่น ๆ มีน้อยมาก

2. อยากให้เพิ่มเวลาในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์อีก

3. อยากให้เพิ่มเวลาเปิดศูนย์สนเทศและหอสมุดมากกว่านี้

4. อยากให้บริการของศูนย์สนเทศเป็นบริการแบบ One Stop Service

ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีปัญหาและข้อเสนอแนะสรุปได้ดังนี้

1. คอมพิวเตอร์สำหรับอินเทอร์เน็ตและสืบค้นข้อมูลไม่เพียงพอ คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นเก่าและชำรุดเกินไป เครื่องพิมพ์ (Printer) มีน้อยและชำรุดบ่อย โปรแกรม Microsoft Word ไม่เพียงพอต่อความต้องการ ควรจัดหาคอมพิวเตอร์ เครื่องมือ และอุปกรณ์ที่มีคุณภาพดีทันสมัยให้เพียงพอต่อความต้องการ และเพิ่มคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้โปรแกรม Microsoft Word ให้มากกว่านี้ และเพิ่มปริมาณและปรับปรุงคุณภาพเครื่องพิมพ์ที่ให้บริการ ให้สามารถสั่งพิมพ์งานได้สะดวก และให้บริการโดยไม่มีช่วงหยุด นอกจากวันหยุดของมหาวิทยาลัย

2. โทรทัศน์และเครื่องเล่น VCD DVD มีน้อยมากไม่พอกับจำนวนนักศึกษาที่เข้ามาใช้บริการต้องแย่งกัน หูฟังเพลงไม่ดี วิทยุเปิดไม่ค่อยติด

3. อยากให้มีห้องค้นคว้า มากกว่านี้ มีที่นั่งเป็นห้องๆ ใช้ทบทวนการเรียนเป็นกลุ่มๆ ได้ มีกระดาน โต๊ะ กั้นกระจกเพื่อความปลอดภัยและไม่จำกัดเวลาใช้

4. ควรมีที่นั่งอ่านมากกว่านี้

5. ห้องโสตทัศนศึกษา มีน้อย ที่นั่งไม่พอกับจำนวนนักศึกษา ควรมีห้องสำหรับดูหนังมากกว่านี้

6. พื้นที่ที่จัดไว้สำหรับความบันเทิงควรมีชั้นเดียวโดยเฉพาะ ไม่ควรมีที่อ่านหนังสือด้วย

7. อยากให้ขยายห้องคอมพิวเตอร์ให้มากกว่านี้

8. อยากให้ศูนย์สนเทศและหอสมุดมีระบบเตือนเรื่องเสียงดังที่มีความเร็วมากกว่าที่เป็นอยู่

9. อยากให้มีห้องสำหรับงดใช้เสียงโดยเฉพาะ

ด้านผู้ให้บริการ มีปัญหาและข้อเสนอแนะ เพียงเรื่องเดียวคือ อยากให้บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่มีความสัมพันธ์ที่ดีและยิ้มแย้มกับนักศึกษามากกว่านี้

ด้านอื่นๆ มีปัญหาและข้อเสนอแนะดังนี้ 2 ข้อ ได้แก่

1. ควรมีมาตรการที่เด็ดขาดในการควบคุมผู้ที่เข้ามาทำเสียงดัง เพราะนักศึกษาบางคนเข้ามาหลบร้อนและนั่งคุยกันเสียงดังมากไม่เกรงใจใคร ซึ่งรวมถึงเจ้าหน้าที่ห้องสมุดด้วย บางครั้งก็ส่งเสียงดังด้วยเช่นกัน ทำให้รบกวนคนที่อยากเข้ามาหาที่สงบอ่านหนังสือ

2. ควรมีพนักงานคอยบอก แนะนำตามชั้นหนังสือหมวดต่างๆ เพื่อช่วยเหลือเมื่อนักศึกษาต้องการค้นหาด้วยความรวดเร็วและช่วยแก้ปัญหาให้ได้ครอบคลุมมากกว่านี้

ตอนที่ 7 ผลการวิจัยจากการประชุมและสัมภาษณ์นักศึกษาที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย

ผลจากการประชุมและสัมภาษณ์นักศึกษาที่เป็นกลุ่มเป้าหมายถึงปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด ด้านนักศึกษา ด้านการเรียนการสอน และด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดสรุปได้ดังนี้

ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษา ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษาที่ทำให้นักศึกษากลุ่มเป้าหมายใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด ได้แก่

1. ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จตามเป้าหมายในชีวิต ทำให้ต้องเข้าศึกษาค้นคว้าจากหนังสือที่หลากหลายในศูนย์สนเทศและหอสมุดอย่างต่อเนื่อง
2. ความต้องการแสวงหาความรู้ในวิชาที่เรียนให้ได้ความรู้ที่สมบูรณ์ที่สุด ความต้องการแสวงหาคำตอบของข้อข้องใจที่เกิดจากการเรียนการสอนในชั้นเรียน ซึ่งบางครั้งไม่เข้าใจเนื้อหาที่เรียนและไม่สามารถจะสอบถามจากผู้สอนได้เนื่องจากข้อจำกัดของเวลา ทำให้ต้องการแสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง บางครั้งการอ่านหนังสือเพียงเล่มเดียวยังไม่เข้าใจได้ดี ทำให้ต้องค้นคว้าจากหนังสือหลายๆเล่ม จึงไม่สามารถจะซื้อหนังสือที่ต้องการได้ด้วยตนเองทั้งหมด จำเป็นต้องใช้หนังสือจากศูนย์สนเทศและหอสมุด
3. ความต้องการที่จะประสบความสำเร็จด้านการเรียนเหมือนรุ่นพี่ หรือผู้ที่ป็นนักอ่านนักค้นคว้า ทำให้ประพฤติปฏิบัติตนตามแบบอย่างที่เขาเห็น หรือที่รับรู้มา
4. ความต้องการที่จะพัฒนาตนเองเพื่อให้มีผลการเรียนดีเหมือนรุ่นพี่และเพื่อนๆ ที่ขยันเรียน ขยันค้นคว้าจากศูนย์สนเทศและหอสมุด
5. เป้าหมายในตำแหน่งงานมีส่วนที่ทำให้ต้องขวนขวายเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความรู้มากๆ
6. ความต้องการติดตามค้นคว้าจากหนังสือเล่มที่อาจารย์นำติดตัวเข้าไปในห้องสอน
7. ความชอบที่จะศึกษาค้นคว้าตามความสนใจด้วยตนเอง ซึ่งบางส่วนเกิดจากการเลียนแบบและซึมซับพฤติกรรมกรรมการอ่าน การศึกษาค้นคว้าของบิดามารดาหรือคนในครอบครัวที่อ่านหนังสือ นิติสาร วารสารเป็นประจำ
8. ความต้องการสถานที่สงบ บรรยากาศดีสำหรับอ่านหนังสือและทบทวนความรู้
9. ความต้องการแสวงหาความรู้และเทคนิคที่จะนำไปพัฒนางานที่รับผิดชอบเพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างดีและผลงานคุณภาพดีที่สุด
10. การชักชวนของเพื่อนให้เข้าค้นคว้าในศูนย์สนเทศและหอสมุด
11. ความต้องการเอกสารที่จะนำมาใช้อ้างอิง

ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอน ปัจจัยด้านการเรียนการสอนที่ทำให้นักศึกษากลุ่มเป้าหมายใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด ได้แก่

1. การที่ผู้สอนกระตุ้นให้ค้นคว้าด้วยตัวเอง โดยใช้วิธีการหรือคำพูดที่สามารถสร้างความสนใจ ความอยากรู้อยากเห็นของนักศึกษา เช่น พูดในลักษณะที่ทำทนายให้ค้นคว้าเอง “ถ้าไม่เชื่อก็ลองไปค้นดูเอง”

2. การที่ผู้สอนกำหนดหัวข้อให้ไปค้นคว้าเพิ่มเติม โดยระบุรายชื่อหนังสือหลายๆชื่อเรื่อง ที่มีหัวข้อตรงกับที่กำหนดให้ และเป็นหนังสือที่มีอยู่ในศูนย์สนเทศและหอสมุด

3. การที่ผู้สอนแนะนำหนังสือเล่มที่ควรอ่าน โดยระบุถึงข้อดี เนื้อหาและประโยชน์ที่จะได้รับจากหนังสือเล่มนั้นๆ

4. การที่ผู้สอนนำหนังสือที่ใช้ค้นคว้าประกอบการสอนเข้าไปในห้องสอนด้วย ทำให้ต้องการติดตามอ่านหนังสือเล่มที่อาจารย์ถือเข้าไปสอนในห้อง

5. ลักษณะเฉพาะของการเรียนการสอนในสาขาวิชาชีพทำให้ต้องค้นคว้าจากเอกสาร และกรณีตัวอย่างที่เคยมีในอดีต เช่น สาขาวิชานิติศาสตร์ที่ต้องศึกษาจากคำพิพากษาฎีกา

ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดที่ทำให้นักศึกษากลุ่มเป้าหมายใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด ได้แก่

1. บรรยากาศของศูนย์สนเทศและหอสมุดที่เย็นสบาย สถานที่กว้าง โล่ง ไม่คับแคบ ที่นั่งสบาย

1. ระบบการจัดเก็บหนังสือที่สามารถค้นหาด้วยตนเองอิสระ ค้นได้ง่ายและสะดวก

2. ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาหลากหลาย และมีปริมาณมาก

3. ความไม่เคร่งครัดในระเบียบจนเกินไป เช่น เวลาอ่านหนังสือนานๆ จะพุกกับโต๊ะเจ้าหน้าที่จะไม่มารบกวน

ข้อเสนอแนะจากนักศึกษากลุ่มเป้าหมาย

จากการประชุมและสัมภาษณ์กลุ่มนักศึกษาที่เป็นกลุ่มเป้าหมายสำหรับการวิจัยครั้งนี้ นักศึกษาที่เป็นกลุ่มเป้าหมายเสนอแนะให้มีการพัฒนา ปรับปรุงแก้ไขด้านนักศึกษา ด้านการเรียนการสอน และด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด ดังนี้

ด้านนักศึกษา นักศึกษาที่เป็นกลุ่มเป้าหมายมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. อยากให้ผู้มาใช้บริการใช้เสียงให้น้อยลง จะทำให้บรรยากาศดีขึ้น

2. นักศึกษาควรกระตุ้นตนเองเพื่อให้เกิดจิตสำนึกที่จะพัฒนาตนเองด้วยการอ่าน การศึกษาค้นคว้าจากศูนย์สนเทศและหอสมุดอย่างต่อเนื่อง นักศึกษาควรปรับเปลี่ยนทัศนคติของตนเองให้หันมาสู่การอ่านหนังสือมากขึ้น สร้างนิสัยให้รู้จักอ่านหนังสือ ตลอดจนการเติมเต็มความรู้ให้เป็นปกติวิสัย เป็นกิจวัตรประจำวัน ให้เห็นคุณค่าของการอ่านหนังสือแล้วจะทำให้ประสบความสำเร็จในชีวิต หน้าที่ การงาน อาชีพต่อไปในอนาคต

3. ควรสร้างสรรค์บรรยากาศภายในมหาวิทยาลัยให้มีบรรยากาศทางวิชาการ และสามารถกระตุ้นให้นักศึกษาให้เกิดแรงจูงใจที่จะเรียนรู้ด้วยตนเอง เช่น ใช้ข้อความเชิญชวนหรือข้อความที่สามารถกระตุ้นความสนใจดีในบริเวณที่นักศึกษาผ่านไปมาและมองเห็นได้อย่างชัดเจน หรือการจัดกิจกรรมหรือป้ายนิเทศเปรียบเทียบให้เห็นอัตราการอ่านหนังสือหรือพฤติกรรมการค้นคว้าของนักศึกษาของสถาบันต่างๆและประชากรประเทศต่างๆ เพื่อให้นักศึกษาเกิดความรู้สึกอยากแข่งขัน อยากพัฒนาตนเอง

ด้านการเรียนการสอน นักศึกษาที่เป็นกลุ่มเป้าหมายเห็นว่าผู้สอนมีส่วนสำคัญในการจูงใจให้นักศึกษาเข้าใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ผู้สอนและศูนย์สนเทศและหอสมุดควรมีความร่วมมือกันในการจัดเตรียมหนังสือที่จะใช้ประกอบการสอนให้พร้อมก่อนที่จะมีการเรียนการสอน และมีปริมาณเพียงพอ เหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน

2. ผู้สอนควรใช้วิธีการสอนที่สามารถกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดความต้องการที่ค้นคว้าด้วยตนเองจากศูนย์สนเทศและหอสมุด เช่น กำหนดให้ศึกษาด้วยตนเองในบางหัวข้อ มีการมอบหมายงานให้ทำ หรือส่งให้ไปค้นคว้า แนะนำหนังสือที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่สอนให้นักศึกษาอ่าน สั่งให้ทำงานแล้วมาทดสอบในห้อง

3. การสอนวิชาที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด ควรเน้นให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติและเข้าใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดเหมือนการเข้าห้องปฏิบัติการ เพื่อให้สามารถค้นคว้าและใช้บริการต่างๆ ได้อย่างจริงจัง ทั้งการสืบค้น การใช้ฐานข้อมูล

ด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด นักศึกษาที่เป็นกลุ่มเป้าหมายเสนอแนะให้ปรับปรุงการดำเนินงานด้านต่างๆ ต่อไปนี้ เพื่อที่จะสามารถจูงใจให้นักศึกษาใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดมากยิ่งขึ้น ซึ่งได้แก่

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ควรพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศในเรื่องต่อไปนี้

1. ควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาหลักซึ่งเหมาะสมกับการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในแต่ละสาขาวิชาเพิ่มมากขึ้น

2. ควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ครอบคลุมสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องให้มีความหลากหลาย (หลายชื่อเรื่อง) มากกว่าเดิม

3. ควรเพิ่มจำนวนเล่มของหนังสือที่มีการใช้มากให้มีปริมาณเพียงพอ เหมาะสมกับจำนวนผู้ใช้

4. ควรจัดหาหนังสือที่ออกใหม่อย่างรวดเร็วให้ทันกับความต้องการใช้ หนังสือบางชื่อเรื่องมีในห้องสมุดอื่นแล้ว แต่ยังไม่มียุติในศูนย์สนเทศ เรียนจบภาคเรียนไปแล้วจึงจะมีหนังสือที่ต้องใช้ประกอบการเรียนให้บริการ

5. ควรดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องการค้นหาหนังสือที่ปรากฏสถานภาพ Available บนหน้าจอคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูล ซึ่งหนังสือควรจะอยู่บนชั้นและอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง แต่หาหนังสือบนชั้นแล้วไม่พบหนังสือ

6. ควรซ่อมและรักษาสภาพหนังสือให้มีสภาพดี พร้อมใช้ ไม่ชำรุด หนังสือบางเล่มชำรุดมาก

บรรยากาศในศูนย์สนเทศและหอสมุด ในด้านอุณหภูมิและเสียงที่เกิดจากการปรึกษาหารือ การคุย การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตั้งรบกวนสมาธิของผู้ใช้ ควรดำเนินการแก้ปัญหาดังนี้

1. ควรมีการจัดบริเวณให้นักศึกษาสามารถพูดคุยหรือปรึกษาหารือเวลาทำรายงานหรือต้องการโทรศัพท์โดยเฉพาะ ซึ่งไม่ได้อยู่ในบริเวณเดียวกันหรือใกล้เคียงกับบริเวณที่นั่งอ่านหนังสือ เพื่อเสียงจะได้ไม่รบกวนที่ผู้ใช้ต้องการความสงบในการอ่าน การค้นคว้า เช่น แบ่งเป็นชั้นที่สามารถพูดคุยกันได้ และชั้นที่ต้องการความเงียบสงบ

2. ควรจัดให้มีห้องเก็บเสียงที่สามารถป้องกันเสียงรบกวนจากภายนอก หรือจัดให้มีบริเวณที่เงียบสงบโดยไม่มีเสียงรบกวน ให้มีปริมาณเพียงพอสำหรับผู้ที่ต้องการความเงียบสงบในการศึกษาค้นคว้า หรืออ่านหนังสือโดยเฉพาะ หรือแบ่งห้องอ่านหนังสือที่เป็นห้องเงียบและไม่วุ่นวาย เช่น ห้องเก็บเสียงควรให้มีมากกว่า 1 ห้อง หรืออาจจะแบ่งเป็นชั้นในการอ่านหนังสือ เช่น ชั้น 5 ให้เป็นชั้นที่ใช้ในการดูหนังฟังเพลง หรือคุยกันได้ ชั้น 4 ให้เป็นชั้นอ่านหนังสือทั้งหมด

3. ควรแยกบริเวณที่ทำงานของเจ้าหน้าที่ให้อยู่ห่างจากบริเวณที่อ่านหนังสือ หรือแยกไปอยู่คนละชั้นกับบริเวณที่อ่านหนังสือ ทั้งนี้เนื่องจากเสียงจากการปฏิบัติงาน การพูดคุย การติดต่อประสานงานของเจ้าหน้าที่ดังรบกวนผู้ใช้ เช่น เสียงที่เกิดจากการจัดเตรียมหนังสือที่โต๊ะพักหนังสือเพื่อนำขึ้นชั้น เสียงจากการปฏิบัติงานของห้องซ่อมหนังสือซึ่งอยู่ติดกับห้องปลอดเสียง ซึ่งดังรบกวนผู้ใช้

4. ควรมีระบบที่ใช้สำหรับแจ้งให้บรรณารักษ์ทราบว่าขณะนี้ผู้ใช้เสียงดังรบกวนอยู่ในบริเวณใด โดยที่ผู้แจ้งไม่ต้องแสดงตัว เช่น มีออตโตยูนิตที่ต่าง ๆ เพื่อจะได้มีการเตือนเฉพาะบริเวณเสียงประกาศเตือนจากบรรณารักษ์จะได้ไม่ดังรบกวนบริเวณอื่น ๆ ที่เงียบสงบอยู่แล้ว ขณะนี้นักศึกษาไม่กล้าแจ้งด้วยตนเอง เพราะเกรงว่าจะถูกมองหรือถูกต่อว่าจากผู้ที่สูงเสียงดัง

5. ควรปรับอุณหภูมิให้เย็นพอเหมาะ คือประมาณ 25 องศา บางชั้นเย็นเกินไปจนนั่งอ่านหนังสือไม่ได้

ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีปัญหาและข้อเสนอแนะดังนี้

1. ควรเพิ่มจำนวนห้องค้นคว้าให้มากขึ้น และสามารถให้นักศึกษาจองล่วงหน้าได้

2. ควรปรับปรุงเครื่องมืออุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ช่วยในการสืบค้น ให้สามารถใช้งานง่าย และสืบค้นได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

3. ควรเพิ่มที่นั่งอ่านให้เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา บางช่วงเวลามีนักศึกษาใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดมากจนไม่มีที่นั่งอ่าน เช่น ช่วงสัปดาห์ก่อนสอบและสัปดาห์ที่มีการสอบ

4. การจัดที่นั่งอ่านควรจัดเป็นโต๊ะเดี่ยว โดยเว้นระยะห่างแต่ละโต๊ะให้พอเหมาะที่จะไม่ให้มีเสียงดังรบกวนกัน การจัดโต๊ะโดยนำโต๊ะมาเรียงต่อกันดังที่เป็นอยู่ในปัจจุบันผู้ใช้มักจะนั่งรวมกันเป็นกลุ่มใหญ่ ทำให้เสียงปรึกษาหารือหรือเสียงคุยกันดังรบกวนผู้ใช้คนอื่น ๆ

ด้านบริการและกิจกรรม มีปัญหาและข้อเสนอแนะดังนี้

1. การจัดแสดงหนังสือใหม่ ควรมีตู้ที่สวยงามสำหรับจัดแสดงหนังสือใหม่ จัดไว้ในตำแหน่งที่เห็นเด่นชัด เช่น บริเวณหน้าศูนย์สนเทศและหอสมุด และจัดให้สวยงาม สะดุดตาเพื่อดึงดูดความสนใจของผู้ผ่านไปมา

2. ควรจัดนิทรรศการหนังสือใหม่ โดยแยกหนังสือแต่ละสาขาให้เห็นอย่างเด่นชัด พร้อมทั้งมีการแนะนำหนังสือเล่มที่ควรอ่าน เล่มที่น่าสนใจ โดยให้ผู้สอนเป็นที่เชื่อถือและนิยมชมชอบของนักศึกษาหรือผู้ที่มีชื่อเสียงเป็นที่เชื่อถือในแต่ละสาขาวิชาเป็นผู้เขียนคำแนะนำ

3. มีการจัดกิจกรรมหรือบริการที่เข้าถึงผู้ใช้เพื่อสร้างแรงจูงใจให้ใช้ทรัพยากรห้องสมุดอย่างต่อเนื่อง อาจจะเป็นกิจกรรมส่งเสริมการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดหรือกิจกรรมวิชาการ กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน และเป็นกิจกรรมที่เกิดจากความร่วมมือของศูนย์สนเทศและหอสมุด นักศึกษา และอาจารย์ผู้สอน เช่นการตอบปัญหาวิชาการแต่ละสาขาวิชา แนะนำหนังสือที่น่าสนใจ โดยให้นักศึกษาเป็นผู้ดำเนินการหรือให้นักศึกษามีส่วนร่วมมากขึ้น นอกจากนี้ควรมีการให้รางวัลแก่นักศึกษาที่ใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดบ่อย หรือเป็นผู้ใช้ดีเด่นในด้านต่างๆ

ด้านอื่น ๆ มีปัญหาและข้อเสนอแนะดังนี้

1. ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดและระเบียบการยืมคืนทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่างๆ ให้นักศึกษาทราบอย่างทั่วถึง เช่น รายละเอียดเกี่ยวกับการยืมวารสาร รายการไหนยืมได้ รายการไหนยืมไม่ได้

2. ควรจัดอบรมการใช้ห้องสมุดเป็นระยะ โดยมีแรงจูงใจในการเข้าอบรม เพื่อให้ทราบวิธีการใช้ห้องสมุดให้ถูกต้องและไม่รบกวนผู้อื่น

3. อยากให้มีห้องสมุดเฉพาะสาขาที่มีทรัพยากรสารสนเทศที่จำเป็นเฉพาะสาขา

4. ต้องการให้ขยายเวลาเปิดห้องสมุด การปิดห้องสมุด 21.30 น ถือว่าเร็วเกินไป

5. ควรมีการให้รางวัลผู้ใช้กลุ่มต่างๆ เช่นกลุ่มใช้ห้องค้นคว้าบ่อย กลุ่มยืมหนังสือมาก

6. ปัญหาการใช้สถานที่ห้องสมุดสำหรับถ่ายหนัง ละคร ที่มงานที่มาเสียงดังมาก

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนทนาและหอสมุดของนักศึกษามหาวิทยาลัย
ธุรกิจบัณฑิต เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนทนาและหอสมุดและความสัมพันธ์ของปัจจัย
จูงใจในการใช้ศูนย์สนทนาและหอสมุดกับลักษณะส่วนตัวของนักศึกษาด้านผลการเรียนปัจจุบัน
ผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา และระดับการศึกษาที่คาดหวัง สามารถสรุปผลการวิจัย
อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

สรุปผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

วัตถุประสงค์ของการวิจัยมีดังนี้

1. เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนทนาและหอสมุดของนักศึกษามหาวิทยาลัย
ธุรกิจบัณฑิต ทั้งปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษา ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอน และปัจจัยจูงใจด้าน
ศูนย์สนทนาและหอสมุด
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนทนาและหอสมุดกับ
ลักษณะส่วนตัวของนักศึกษาด้านผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา
และระดับการศึกษาที่คาดหวัง

วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ มีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม กลุ่มแรก
เลือกตัวอย่างจากนักศึกษาที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งได้แก่นักศึกษาที่มีสถิติการยื่นคืนทรัพย์สิน
สารสนเทศตั้งแต่ 40 ครั้งขึ้นไป มีจำนวนทั้งสิ้น 75 คน สุ่มอย่างง่ายและส่งจดหมายเชิญเข้าร่วม
ประชุมและสัมภาษณ์กลุ่ม 40 คน ได้รับการตอบรับ 18 คน เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี 10 คน
นักศึกษาระดับปริญญาโท 8 คน เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างนี้ โดยจัดการประชุมและ
สัมภาษณ์เป็น 3 กลุ่มย่อย กลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 2 เลือกตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling)
เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี 300 คน นักศึกษาระดับปริญญาโท 200
คน และเป็นนักศึกษามีผลการเรียนสูง 220 คน มีนักศึกษาที่มีผลการเรียนปานกลาง 160 คน และ
นักศึกษามีผลการเรียนต่ำ 120 คน เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างนี้โดยแจกแบบสอบถาม
ที่มีความเชื่อถือได้ 0.96 จำนวน 500 ชุด ได้รับคืนแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์จำนวน 407 ชุด คิด
เป็นร้อยละ 81.40 ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าไคสแควร์โดยใช้
โปรแกรม SPSS

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม และผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการประชุมและสัมภาษณ์นักศึกษากลุ่มเป้าหมาย ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 เรื่อง ได้แก่ ลักษณะส่วนตัวของนักศึกษา บัณฑิตตั้งใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด และความสัมพันธ์ของบัณฑิตตั้งใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดกับลักษณะส่วนตัวของนักศึกษา ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังนี้

1. ลักษณะส่วนตัวของนักศึกษา ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนตัวของนักศึกษา สรุปได้ดังนี้

นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม 407 คน เป็นนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันสูง นักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันปานกลาง และนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันต่ำ จำนวน 149 160 และ 98 คน คิดเป็นร้อยละ 36.61 39.31 และ 24.08 ตามลำดับ เมื่อจำแนกตามผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา และระดับการศึกษาที่คาดหวัง พบว่า เป็นนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนสูง นักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนปานกลาง และนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนต่ำเมื่อจบการศึกษา มีจำนวน 174 160 และ 73 คน คิดเป็นร้อยละ 42.75 39.31 และ 17.94 ตามลำดับ เป็นนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาเอก นักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาโท และนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาตรี มีจำนวน 84 250 และ 73 คน คิดเป็นร้อยละ 20.63 61.43 และ 17.94 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเป้าหมายด้านตำแหน่งงาน สรุปได้ดังนี้

เป้าหมายด้านตำแหน่งงานมีค่าเฉลี่ยความสำคัญโดยรวม 4.02 ซึ่งเป็นความสำคัญในระดับปานกลางค่อนข้างมาก ตำแหน่งงานที่เป็นเป้าหมายสำคัญซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูง 2 อันดับแรก และเป็นเป้าหมายที่มีความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ตำแหน่งงานที่มั่นคง และตำแหน่งงานที่มีโอกาสก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ย 4.40 และ 4.29 ตามลำดับ ตำแหน่งงานที่เป็นเป้าหมายสำคัญเป็นอันดับที่ 3 ได้แก่ ตำแหน่งงานที่มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 4.10 มีความสำคัญในระดับปานกลางค่อนข้างมาก นักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาเอกมีค่าเฉลี่ยของเป้าหมายด้านตำแหน่งงานสูงเป็นอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.17 มีความสำคัญในระดับปานกลางค่อนข้างมาก ตำแหน่งงานที่เป็นเป้าหมายสำคัญ 3 อันดับแรกของนักศึกษาแต่ละกลุ่มปรากฏในตารางที่ 40 ดังนี้

ตารางที่ 40 สรุปตำแหน่งงานที่เป็นเป้าหมายสำคัญ 3 อันดับแรกจำแนกตามลักษณะส่วนตัวของ นักศึกษาด้านผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษาและระดับการศึกษาที่คาดหวัง

ตำแหน่งงาน	อันดับและค่าเฉลี่ยความสำคัญของเป้าหมายด้านตำแหน่งงาน ของนักศึกษาที่มีลักษณะส่วนตัวด้าน									อันดับ และ ค่าเฉลี่ย รวม
	ผลการเรียนปัจจุบัน			ผลการเรียนที่คาดหวัง เมื่อจบการศึกษา			ระดับการศึกษาที่คาดหวัง			
	ต่ำ	ปาน กลาง	สูง	ต่ำ	ปาน กลาง	สูง	ปริญญา ตรี	ปริญญา โท	ปริญญา เอก	
ตำแหน่งงานที่มั่นคง	1(4.17)	1 (4.41)	1(4.53)	1(4.19)	1(4.34)	1(4.53)	1 (4.36)	1 (4.39)	1 (4.44)	1 (4.40)
ตำแหน่งงานที่มี โอกาสก้าวหน้า	2(4.13)	2(4.29)	2(4.41)	2(4.04)	2(4.31)	2(4.39)	2 (4.18)	2 (4.36)	2 (4.36)	2 (4.29)
ตำแหน่งงานที่มี โอกาสพัฒนา ความรู้ความ สามารถ	**	3(4.09)	3(4.27)	3(3.85)	**	3(4.26)	**	3 (4.08)	3 (4.30)	3 (4.10)
เจ้าของกิจการ	3(3.94)	**	**	**	3(4.12)	**	3 (4.05)	**	**	**
อันดับและ ค่าเฉลี่ยรวม	8(3.83)	4(4.02)	3(4.12)	9(3.75)	5(4.00)	2(4.15)	7 (3.89)	5 (4.00)	1 (4.17)	4.02

หมายเหตุ ตัวเลขที่อยู่เหนือวงเล็บแสดงอันดับความสำคัญของเป้าหมาย ตัวเลขในวงเล็บแสดงค่าเฉลี่ยความสำคัญของเป้าหมาย

เครื่องหมาย ** แสดงว่าไม่ได้อยู่ในอันดับ 1^o 3

จากตารางที่ 40 ตำแหน่งงานที่เป็นเป้าหมายสำคัญอันดับแรกของนักศึกษาทุกกลุ่ม ได้แก่ ตำแหน่งงานที่มั่นคง ซึ่งเป็นเป้าหมายที่มีความสำคัญในระดับมากสำหรับนักศึกษาแทบทุกกลุ่ม ยกเว้นนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันต่ำ และนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนต่ำเมื่อจบการศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญของเป้าหมายด้านตำแหน่งงานนี้ 4.17 และ 4.19 ตามลำดับ ซึ่งมีความสำคัญในระดับปานกลางค่อนข้างมาก

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของบิดามารดาสรุปผลตามตารางที่ 41 ซึ่งพบว่า ความคาดหวังของบิดามารดา มีค่าเฉลี่ยโดยรวม 3.84 ความคาดหวังของบิดามารดาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานดี มีค่าเฉลี่ย 4.14 เป็นความคาดหวัง

ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก นักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันสูงมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังของ บิตามารดาสูงที่สุด 4.06 อยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก ความคาดหวังของบิตามารดา 3 อันดับแรกของนักศึกษาแต่ละกลุ่ม ดังนี้

ตารางที่ 41 สรุปอันดับและค่าเฉลี่ยความคาดหวังของบิตามารดา 3 อันดับแรกจำแนกตามลักษณะ ส่วนตัวของนักศึกษาด้านผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษาและระดับการศึกษาที่คาดหวัง

ความคาดหวัง ของบิตามารดา	อันดับและค่าเฉลี่ยความคาดหวัง ของนักศึกษาที่มีลักษณะส่วนตัวด้าน									อันดับ และ ค่าเฉลี่ย รวม
	ผลการเรียน ปัจจุบัน			ผลการเรียนที่คาดหวัง เมื่อจบการศึกษา			ระดับการศึกษาที่คาดหวัง			
	ต่ำ	ปาน กลาง	สูง	ต่ำ	ปาน กลาง	สูง	ปริญญา ตรี	ปริญญา โท	ปริญญา เอก	
มีความเจริญก้าวหน้า ในการทำงานดี	2(3.8 3)	1(4.2 0)	3(4.2 8)	1(3.8 1)	1 (4.14)	2 (4.27)	2 (3.96)	2 (4.12)	1 (4.33)	1 (4.14)
เป็นที่พึงของพี่น้องและ บิตามารดาในอนาคต	1(3.8 8)	2(4.0 9)	1(4.3 3)	2(3.7 4)	3 (4.07)	1 (4.34)	1 (4.05)	1 (4.13)	3 (4.08)	2 (4.13)
เป็นที่เชิดหน้าชูตาของ ครอบครัว/วงศ์สกุล	3(3.8 0)	3(4.0 8)	2(4.2 9)	3(3.6 0)	2 (4.13)	3 (4.26)	3 (3.88)	3 (4.10)	2 (4.24)	3 (4.09)
ค่าเฉลี่ยรวม	8(3.5 3)	5(3.8 2)	1(4.0 6)	9(3.4 1)	6 (3.79)	2 (4.05)	7 (3.67)	4 (3.83)	3 (4.00)	3.84

หมายเหตุ ตัวเลขที่อยู่เหนือวงเล็บแสดงอันดับของความคาดหวัง ตัวเลขในวงเล็บแสดงค่าเฉลี่ยความคาดหวัง

จากตารางที่ 41 ความคาดหวังของบิตามารดาอันดับแรกและเป็นความคาดหวังในระดับมากสำหรับนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาเอก และอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมากสำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันปานกลาง นักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนปานกลางและนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนต่ำเมื่อจบการศึกษา ได้แก่ มีความเจริญก้าวหน้าในการทำงานดี มีค่าเฉลี่ย 4.33 4.20 4.14 และ 3.81 ตามลำดับ ความคาดหวังของบิตามารดาอันดับแรกและเป็นความคาดหวังในระดับมากสำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันสูง นักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนสูงเมื่อจบการศึกษา และสำคัญในระดับปานกลางค่อนข้างมากสำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ นักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาตรี และนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาโทได้แก่ เป็นที่พึงของพี่น้องและบิตามารดาในอนาคต มีค่าเฉลี่ย 4.33 4.34 3.88 4.05 และ 4.13 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของครอบครัวของนักศึกษาที่มีความคาดหวังของครอบครัว 96 คน มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังของครอบครัวโดยรวม 3.76 เป็นความคาดหวังในระดับปานกลางค่อนข้างมาก ความคาดหวังของครอบครัวอันดับแรกได้แก่ เป็นที่พึ่งของครอบครัว มีค่าเฉลี่ย 4.02 เป็นความคาดหวังในระดับปานกลางค่อนข้างมาก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงาน นักศึกษาที่มีความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงาน 110 คน มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงานโดยรวม 3.54 เป็นความคาดหวังในระดับปานกลางค่อนข้างมาก ความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงานอันดับแรก ได้แก่ เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนา มีค่าเฉลี่ย 3.84 เป็นความคาดหวังในระดับปานกลางค่อนข้างมาก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความถี่ในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดของนักศึกษา 407 คน พบว่านักศึกษามากที่สุด 170 คน หรือร้อยละ 41.77 ใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดสัปดาห์ละ 12 ครั้ง รองลงมาคือ 159 คน หรือร้อยละ 39.07 ใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดมากกว่าสัปดาห์ละ 2 ครั้ง และ 78 คน หรือร้อยละ 19.61 ใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดน้อยกว่าสัปดาห์ละครั้ง

2. ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด สรุปได้ดังนี้

ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 3.63 มีความสำคัญในระดับมาก ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและนักศึกษาระดับปริญญาโทมีค่าเฉลี่ย 3.62 และ 3.66 ตามลำดับ มีความสำคัญในระดับมาก ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษามีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3.72 รองลงมาได้แก่ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด และปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.65 และ 3.52 ตามลำดับ และมีความสำคัญในระดับมาก ปัจจัยจูงใจที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญสูง 3 อันดับแรก และมีความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ความต้องการที่จะประสบผลสำเร็จด้านการศึกษาตามเป้าหมายที่กำหนด ความคาดหวังที่จะประสบผลสำเร็จในการทำงานตามสาขาวิชาชีพ และความคาดหวังที่จะมีตำแหน่งงานตามเป้าหมายที่กำหนด มีค่าเฉลี่ย 4.10 4.08 และ 4.01 ตามลำดับ ซึ่งเป็นปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษาทั้ง 3 อันดับ และมีความสำคัญในระดับมาก นักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาเอกมีค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยจูงใจสูงที่สุด 3.78 มีความสำคัญในระดับมาก ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษา ด้านการเรียนการสอน และด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญสูงอันดับแรกของนักศึกษาแต่ละกลุ่มปรากฏดังตารางที่ 42

ตารางที่ 42 สรุปปัจจัยจูงใจที่มีความสำคัญอันดับแรกจำแนกตามลักษณะส่วนตัวของนักศึกษาด้านผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษาและระดับการศึกษาที่คาดหวัง

ปัจจัยจูงใจ	อันดับและค่าเฉลี่ยของปัจจัยจูงใจ จำแนกตามลักษณะส่วนตัวด้าน									อันดับ และ ค่าเฉลี่ย รวม
	ผลการเรียน ปัจจุบัน			ผลการเรียนที่ คาดหวังเมื่อจบ การศึกษา			ระดับการศึกษาที่คาดหวัง			
	ต่ำ	ปาน กลาง	สูง	ต่ำ	ปาน กลาง	สูง	ปริญญา ตรี	ปริญญา โท	ปริญญา เอก	
ด้านนักศึกษา	1(3.58)	1(3.66)	1(3.87)	1(3.50)	1(3.69)	1(3.83)	1(3.53)	1(3.71)	1(3.91)	1(3.72)
ความต้องการที่จะประสบผล สำเร็จด้านการศึกษาตามเป้า หมายที่กำหนดไว้	1(3.99)	2(4.01)	2(4.26)	2(3.82)	1(4.09)	2(4.22)	2(3.85)	2(4.08)	1(4.37)	1(4.10)
ความคาดหวังที่จะประสบผล สำเร็จในการทำงานตาม สาขาวิชาชีพ	3(3.82)	1(4.04)	1(4.29)	3(3.79)	2(4.00)	1(4.27)	1(3.86)	1(4.09)	3(4.23)	2(4.08)
ความคาดหวังที่จะมีตำแหน่ง งานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	**	3(3.93)	3(4.01)	**	**	2(4.22)	3(3.80)	3(4.01)	**	3(4.01)
ความต้องการพัฒนาตนเองให้ มีความรู้ที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์	2(3.91)	**	**	1(3.90)	3(3.94)	**	**	**	**	**
ด้านการเรียนการสอน	3(3.45)	3(3.49)	3(3.59)	3(3.39)	3(3.53)	3(3.56)	3(3.39)	3(3.52)	3(3.64)	3(3.52)
การที่ผู้สอนกระตุ้นให้นักศึกษา ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วย ตนเองอย่างต่อเนื่อง	1(3.65)	1(3.58)	2(3.71)	1(3.53)	1(3.65)	1(3.69)	3(3.45)	1(3.63)	1(3.88)	1(3.65)
การที่เนื้อหาวิชาตามหลักสูตร มีความทันสมัย ต้องติดตาม ความรู้ใหม่ๆอย่าง ต่อเนื่อง	2(3.59)	1(3.58)	**	3(3.48)	2(3.64)	2(3.66)	**	1(3.63)	3(3.76)	2(3.62)
การที่ผู้สอนมอบหมายงานให้ นักศึกษาแต่ละคนศึกษาค้น คว้าด้วยตนเองและติดตาม งานเป็นระยะ	**	**	1(3.74)	2(3.49)	**	3(3.64)	1(3.54)	**	**	3(3.58)
การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนโดย นำปัญหาหรือเหตุการณ์ ปัจจุบันมาเป็นกรณีศึกษา ให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์	**	1(3.58)	**	**	**	**	3(3.45)	**	**	**

ตารางที่ 42 (ต่อ) สรุปปัจจัยจูงใจที่มีความสำคัญอันดับแรกจำแนกตามลักษณะส่วนตัวของนักศึกษา
ด้านผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษาและระดับการศึกษาที่คาดหวัง

ปัจจัยจูงใจ	อันดับและค่าเฉลี่ยของปัจจัยจูงใจ จำแนกตามลักษณะส่วนตัวด้าน									อันดับ และ ค่าเฉลี่ย รวม
	ผลการเรียน ปัจจุบัน			ผลการเรียนที่ คาดหวังเมื่อจบ การศึกษา			ระดับการศึกษาที่คาดหวัง			
	ต่ำ	ปาน กลาง	สูง	ต่ำ	ปาน กลาง	สูง	ปริญญา ตรี	ปริญญา โท	ปริญญา เอก	
ด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด	2(3.5 7)	2 (3.62)	2(3.7 3)	2 (3.50)	2(3.6 8)	2(3.6 9)	2 (3.51)	2 (3.65)	2 (3.79)	2 (3.65)
การจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศที่สามารถค้นหาด้วยตนเองอย่างอิสระ	3(3.6 8)	1 (3.76)	**	2 (3.66)	1(3.8 1)	3(3.7 8)	**	1 (3.82)	**	1 (3.77)
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ	1(3.7 4)	**	1(3.8 7)	1 (3.73)	**	1(3.8 1)	**	3 (3.77)	2 (3.90)	2 (3.76)
สภาพแวดล้อมในศูนย์สนเทศและหอสมุดชวนให้เข้าไปใช้	3(3.6 8)	3 (3.72)	3(3.8 3)	**	2(3.7 8)	2(3.7 9)	1 (3.65)	2 (3.78)	**	3 (3.75)
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาตรงตามหลักสูตรการเรียนการสอน	**	**	2(3.8 4)	**	**	**	**	**	1 (3.93)	**
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่หลากหลายครอบคลุมสาขาวิชาชีพ	3(3.6 8)	3 (3.72)	**	**	1(3.8 1)	**	**	**	**	**
อันดับและค่าเฉลี่ยรวม	7(3.5 3)	6 (3.59)	2(3.7 3)	9 (3.46)	4(3.6 3)	3(3.6 9)	8 (3.48)	4 (3.63)	1 (3.78)	3.63

หมายเหตุ ตัวเลขที่อยู่เหนือวงเล็บแสดงอันดับของความสำคัญ ตัวเลขในวงเล็บแสดงค่าเฉลี่ย

เครื่องหมาย ** แสดงว่าไม่ได้อยู่ในอันดับ 1-3

จากตารางที่ 42 ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษาที่มีความสำคัญอันดับแรกและมีความสำคัญในระดับมากที่สุดสำหรับนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาเอก มีความสำคัญในระดับมากสำหรับนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนปานกลางเมื่อจบการศึกษาและนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันต่ำ ได้แก่ ความต้องการที่จะประสบผลสำเร็จด้านการศึกษาตามเป้าหมายที่กำหนด มีค่าเฉลี่ย 4.37 4.09 และ 3.99 ตามลำดับ ปัจจัยจูงใจที่มีความสำคัญอันดับแรกและมี

ความสำคัญในระดับมากที่สุดสำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันสูงและนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนสูงเมื่อจบการศึกษา และมีความสำคัญในระดับมากที่สุดสำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันปานกลาง นักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาโทและนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาตรี ได้แก่ ความคาดหวังที่จะประสบผลสำเร็จในการทำงานตามสาขาวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.29 4.27 4.04 4.09 และ 3.86 ตามลำดับ ปัจจัยจูงใจที่มีความสำคัญอันดับแรกและมีความสำคัญในระดับมากที่สุดสำหรับนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนต่ำเมื่อจบการศึกษา ได้แก่ ความต้องการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์ มีค่าเฉลี่ย 3.90

ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนที่มีความสำคัญอันดับแรกและมีความสำคัญเป็นอันดับที่ 30 จากปัจจัยจูงใจทั้ง 60 ปัจจัย ได้แก่ การที่ผู้สอนกระตุ้นให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนที่มีความสำคัญอันดับรองลงมา ได้แก่ การที่เนื้อหาวิชาตามหลักสูตรมีความทันสมัยต้องติดตามความรู้ใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง และการที่ผู้สอนมอบหมายงานให้นักศึกษาแต่ละคนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและติดตามงานเป็นระยะ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.65 3.62 และ 3.58 ตามลำดับ ซึ่งมีความสำคัญในระดับมาก ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนที่มีความสำคัญอันดับแรกและมีความสำคัญในระดับมากที่สุดสำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันต่ำ นักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนต่ำ นักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนปานกลาง นักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนสูงเมื่อจบการศึกษา และนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาเอก ได้แก่ การที่ผู้สอนกระตุ้นให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ย 3.65 3.53 3.65 3.69 และ 3.88 ตามลำดับ ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนที่มีความสำคัญอันดับแรกและมีความสำคัญในระดับมากที่สุดสำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันปานกลาง มี 3 ปัจจัย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ได้แก่ การที่ผู้สอนกระตุ้นให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง การที่เนื้อหาวิชาตามหลักสูตรมีความทันสมัยต้องติดตามความรู้ใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง และการที่ผู้สอนใช้วิธีสอนโดยนำปัญหาหรือเหตุการณ์ปัจจุบันมาเป็นกรณีศึกษาให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ย 3.58 ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนที่มีความสำคัญอันดับแรกและมีความสำคัญในระดับมากที่สุดสำหรับนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาโท มี 2 ปัจจัย ได้แก่ การที่ผู้สอนกระตุ้นให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง และการที่เนื้อหาวิชาตามหลักสูตรมีความทันสมัยต้องติดตามความรู้ใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ย 3.63 ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนที่มีความสำคัญอันดับแรกและมีความสำคัญในระดับมากที่สุดสำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันสูง และนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาตรี ได้แก่ การที่ผู้สอนมอบหมายงานให้นักศึกษาแต่ละคนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและติดตามงานเป็นระยะ มีค่าเฉลี่ย 3.74 และ 3.54 ตามลำดับ

ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดที่มีความสำคัญอันดับแรกซึ่งมีความสำคัญอันดับที่ 12 จากปัจจัยจูงใจ 60 ปัจจัย ได้แก่ การจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศที่สามารถค้นหาด้วยตนเองอย่างอิสระ ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดที่มีความสำคัญอันดับรองลงมา ได้แก่ การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ และสภาพแวดล้อมใน

ศูนย์สนเทศและหอสมุดชวนให้เข้าไปใช้ มีค่าเฉลี่ย 3.77 3.76 และ 3.75 ตามลำดับ และมีความสำคัญในระดับมาก ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดที่มีความสำคัญอันดับแรกและมีความสำคัญในระดับมากสำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันปานกลาง นักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนปานกลางเมื่อจบการศึกษา และนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาโท ได้แก่ การจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศที่สามารถค้นหาด้วยตนเองอย่างอิสระ มีค่าเฉลี่ย 3.76 3.81 และ 3.82 ตามลำดับ ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดที่มีความสำคัญอันดับแรกและมีความสำคัญในระดับมากสำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันต่ำ นักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันสูง นักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนต่ำเมื่อจบการศึกษา และนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนสูงเมื่อจบการศึกษา ได้แก่ การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 3.74 3.87 3.73 และ 3.81 ตามลำดับ ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดที่มีความสำคัญอันดับแรกและมีความสำคัญในระดับมากสำหรับนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาตรี ได้แก่ สภาพแวดล้อมในศูนย์สนเทศและหอสมุดชวนให้เข้าไปใช้ มีค่าเฉลี่ย 3.65 ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดที่มีความสำคัญอันดับแรกและมีความสำคัญในระดับมากสำหรับนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาเอก ได้แก่ การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาตรงตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.93

3.ความสัมพันธ์ของปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดกับลักษณะส่วนตัวของนักศึกษาด้านผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา และระดับการศึกษาที่คาดหวัง เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่า

ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดไม่มีความสัมพันธ์กับผลการเรียนปัจจุบันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดไม่มีความสัมพันธ์กับผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดมีความสัมพันธ์กับระดับการศึกษาที่คาดหวัง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดแต่ละด้านกับลักษณะส่วนตัวของนักศึกษา สรุปได้ตามตารางที่ 43 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 43 สรุปความสัมพันธ์ของปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดกับลักษณะส่วนตัวของนักศึกษา

ลักษณะส่วนตัวของนักศึกษา	ค่าไคสแควร์แสดงความสัมพันธ์ของปัจจัยจูงใจ			
	ด้านนักศึกษา	ด้านการเรียนการสอน	ด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด	รวมทั้ง 3 ด้าน
ผลการเรียนปัจจุบัน	20.735	6.419*	5.178*	12.425*
ผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา	22.578	14.533*	9.943*	14.770*
ระดับการศึกษาที่คาดหวัง	18.598	15.382*	10.722*	21.405
เป้าหมายด้านตำแหน่งงาน	32.393	79.653	37.542	65.737
ความคาดหวังของบิดามารดา	142.707	56.026	25.970*	6.327*
ความคาดหวังของครอบครัว	81.945	7.709*	5.210*	9.113*
ความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงาน	54.946	58.098	26.220*	31.547
ความถี่ในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด	40.273	32.982	14.449*	23.957

หมายเหตุ ค่าไคสแควร์ที่มีเครื่องหมาย * แสดงว่าไม่มีความสัมพันธ์

จากตารางที่ 43 ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดรวมทั้ง 3 ด้าน มีความสัมพันธ์กับระดับการศึกษาที่คาดหวัง เป้าหมายด้านตำแหน่งงาน ความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงาน และความถี่ในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 21.405 65.737 31.547 และ 23.957 ตามลำดับ ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดรวมทั้ง 3 ด้าน **ไม่มีความสัมพันธ์**กับผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา ความคาดหวังของบิดามารดา และความคาดหวังของครอบครัว ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 12.425 14.770 6.327 และ 9.113 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ของปัจจัยจูงใจแต่ละด้านพบว่า ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษามีความสัมพันธ์กับผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา ระดับการศึกษาที่คาดหวัง เป้าหมายด้านตำแหน่งงาน ความคาดหวังของบิดามารดา ความคาดหวังของครอบครัว ความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงาน และความถี่ในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 20.735 22.578 18.598 32.393 142.707 81.945 54.946 และ 40.273 ตามลำดับ

ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนมีความสัมพันธ์กับเป้าหมายด้านตำแหน่งงาน ความคาดหวังของบิดามารดา ความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงาน และความถี่ในการใช้ ศูนย์สนเทศและหอสมุด ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 79.653 56.062 58.098 และ 32.982 ตามลำดับ ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอน**ไม่มีความสัมพันธ์**กับผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา และระดับการศึกษาที่คาดหวัง และความคาดหวังของครอบครัว ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 6.419 14.533 7.709 และ 15.382 ตามลำดับ

ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด**ไม่มีความสัมพันธ์**กับผลการเรียนปัจจุบัน ผลการเรียนที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา ระดับการศึกษาที่คาดหวัง ความคาดหวังของบิดามารดา ความคาดหวังของครอบครัว ความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงาน และความถี่ในการใช้ ศูนย์สนเทศและหอสมุด ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 5.178 9.943 10.722 25.970 5.210 26.220 และ 14.449 ตามลำดับ แต่มีความสัมพันธ์กับเป้าหมายด้านตำแหน่งงาน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าไคสแควร์ 37.542 ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดที่มีความสัมพันธ์กับเป้าหมายด้านตำแหน่งงานทุกตำแหน่ง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 2 ปัจจัย ได้แก่ การมีทรัพยากรสารสนเทศ เช่น หนังสือ วารสาร ซีดี วีซีดีที่มีเนื้อหาตรงตามความสนใจ และการมีทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการประชุมและสัมภาษณ์นักศึกษา กลุ่มเป้าหมาย สรุปได้ดังนี้

ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษา ได้แก่ ปัจจัยจูงใจที่เกี่ยวข้องกับความต้องการความสำเร็จ ความต้องการที่จะพัฒนาตนเอง เป้าหมายด้านตำแหน่งงาน ความต้องการเลียนแบบผู้ที่ประสบผลสำเร็จด้านการเรียนและการทำงาน การถูกชักจูงจากเพื่อน เช่น ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จตามเป้าหมายในชีวิต ความต้องการที่จะประสบความสำเร็จด้านการเรียน ความต้องการแสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง

ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอน ได้แก่ การที่ผู้สอนกระตุ้นให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง การกำหนดหัวข้อให้ค้นคว้าเพิ่มเติม การแนะนำหนังสือเล่มที่ควรอ่าน นอกจากนี้การใช้หนังสือประกอบการสอนที่ผู้สอนนำติดตัวเข้าไปสอนมีส่วนจูงใจให้นักศึกษาต้องการติดตามอ่านหนังสือเล่มนั้นได้

ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด ได้แก่ สถานที่กว้าง โล่ง ไม่คับแคบ บรรยากาศที่เย็นสบาย ที่นั่งสบาย ทรัพยากรสารสนเทศมีเนื้อหาที่หลากหลาย มีปริมาณมาก และมีระบบจัดเก็บหนังสือที่สามารถค้นหาด้วยตนเองอย่างอิสระ ค้นได้ง่ายและสะดวก และความไม่เคร่งครัดในระเบียบจนเกินไป

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยมีประเด็นน่าสนใจที่ควรนำมาอภิปรายดังนี้

1. ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนทนาและหอสมุดที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญสูงเป็นอันดับแรกสำหรับนักศึกษาทุกกลุ่มและมีค่าเฉลี่ยความสำคัญสูงที่สุดได้แก่ ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.72 มีความสำคัญในระดับมาก ปัจจัยจูงใจที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญสูง 11 อันดับแรกจากปัจจัยจูงใจทั้งหมด 60 ปัจจัย เป็นปัจจัยจูงใจในด้านนักศึกษาทั้ง 11 ปัจจัย ปัจจัยจูงใจที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญสูง 3 อันดับแรก ได้แก่ ความต้องการที่จะประสบผลสำเร็จด้านการศึกษาตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ความคาดหวังที่จะประสบผลสำเร็จในการทำงานตามสาขาวิชาชีพ ความคาดหวังที่จะมีตำแหน่งงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ทั้งนี้เนื่องจากการใช้ห้องสมุดเป็นการเรียนรู้ด้วยตนเองที่ผู้เรียนได้เข้าศึกษาค้นคว้าจากทรัพยากรสารสนเทศและสื่อต่างๆอย่างอิสระและเต็มตามศักยภาพ การเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นการเรียนรู้ที่เกิดจากแรงจูงใจของผู้เรียนแต่ละคน (เซวาลิต ตานานนท์ชัย, 2547) โดยมีความต้องการ ความคาดหวัง การกำหนดเป้าหมาย สิ่งล่อใจ และแรงขับเป็นองค์ประกอบที่มีอิทธิพลหรือเป็นตัวกระตุ้นที่ก่อให้เกิดแรงจูงใจ จากการพิจารณาปัจจัยจูงใจทั้ง 3 ปัจจัยดังกล่าว จะเห็นได้ว่าปัจจัยจูงใจที่มีความสำคัญ 2 อันดับแรกสอดคล้องกับผลการวิจัยของเสาวภา จารุสกุล (2534) ที่ศึกษาแรงจูงใจทางจิตวิทยาที่มีผลต่อการแสวงหาสารสนเทศของนิสิตปริญญาตรีสาขาเกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ซึ่งพบว่าแรงจูงใจที่กระตุ้นให้เกิดพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศประกอบการเรียน ได้แก่ ความต้องการความสำเร็จในวิชาชีพ และความต้องการผลการเรียนดี นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับทฤษฎีความต้องการของ Alfred Adler (อ้างถึงใน ราตรี พัฒนรังสรรค์, 2542) และทฤษฎีความต้องการของ McClelland (อ้างถึงใน จิราภา เต็งไตรรัตน์, 2544) ที่เห็นว่าความต้องการความสำเร็จเป็นความต้องการพื้นฐานหนึ่งของมนุษย์ เป็นความต้องการที่จะทำงานจนสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ นอกจากนี้การกำหนดเป้าหมายและความคาดหวังยังเป็นองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจโดยตรง ซึ่งจะเป็นตัวกระตุ้นที่ก่อให้เกิดแรงจูงใจให้บุคคลมีความพยายามที่จะกระทำการสิ่งต่างๆบรรลุถึงเป้าหมายและได้ผลตามที่คาดหวังไว้ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับทัศนะของพุทธทาสภิกขุที่กล่าวถึงความต้องการของมนุษย์ว่า (ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์, 2544) นอกจากความต้องการความต้องการพื้นฐานซึ่งได้แก่ ความต้องการปัจจัย 4 ตามหลักพุทธศาสนา ความต้องการความรัก ความเป็นเจ้าของแล้ว มนุษย์ยังมีความต้องการชื่อเสียง เกียรติยศ และตำแหน่งหน้าที่การงาน

2. จากผลการวิจัยที่พบว่า นักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนสูง นักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนปานกลาง และนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนต่ำ มีค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนทนาและหอสมุด 3.69 3.63 และ 3.46 ตามลำดับ นักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาเอก นักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาโท และนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนทนาและหอสมุด 3.78 3.63 และ 3.48 ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยจูงใจเรียงลำดับตามความคาดหวัง กล่าวคือ นักศึกษาที่มีความคาดหวังสูงจะมีค่าเฉลี่ยปัจจัยจูงใจสูงกว่านักศึกษา

ที่มีความคาดหวังปานกลางและนักศึกษาที่มีความคาดหวังต่ำ ซึ่งกล่าวได้ว่าความสำคัญของปัจจัยใจแปรผันตรงกับความคาดหวัง สอดคล้องกับทฤษฎีความคาดหวังของ Victor Vroom (อ้างถึงใน ราตรี พัฒนรังสรรค์, 2542) ที่ระบุว่าความคาดหวังเป็นองค์ประกอบหนึ่งของแรงจูงใจ ดังสูตร

$$\text{แรงจูงใจ} = \text{ระดับความรู้สึก} \times \text{ความคาดหวัง}$$

3. ปัจจัยใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดที่มีความสำคัญอันดับแรกสำหรับนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนต่ำเมื่อจบการศึกษา และมีความสำคัญเป็นอันดับที่ 2 สำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันต่ำ และอันดับที่ 3 สำหรับนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนปานกลางเมื่อจบการศึกษา ได้แก่ ความต้องการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์ แสดงให้เห็นว่านักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำมีความต้องการที่จะพัฒนาตนเองให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีความต้องการของ Maslow (อ้างถึงใน ราตรี พัฒนรังสรรค์, 2542) และทฤษฎีความต้องการของ Alfred Adler (อ้างถึงใน ราตรี พัฒนรังสรรค์, 2542) ที่เห็นว่าความต้องการพัฒนาตนเองเป็นความต้องการขั้นสูงสุดของมนุษย์ที่จะทำให้ตนเองดีขึ้นทั้งด้านความรู้ความสามารถ เพื่อให้เป็นคนดีที่สุดเท่าที่ตนจะทำได้

4. ปัจจัยใจในด้านการเรียนการสอนที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญสูงอันดับแรก และเป็นอันดับที่ 30 ของปัจจัยใจในทั้ง 60 ปัจจัย ได้แก่ การที่ผู้สอนกระตุ้นให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นปัจจัยใจที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญสูงอันดับแรก สำหรับนักศึกษา 7 กลุ่ม จาก 9 กลุ่ม และมีความสำคัญเป็นอันดับ 2 และ อันดับ 3 สำหรับนักศึกษาที่เหลืออีก 2 กลุ่ม คือนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันสูงและนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาตรี ส่วนปัจจัยใจในด้านการเรียนการสอนที่มีค่าเฉลี่ยความสำคัญสูงอันดับแรกสำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันสูง ได้แก่ การที่ผู้สอนมอบหมายงานให้นักศึกษาแต่ละคนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและติดตามงานเป็นระยะ ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยที่ได้จากการสัมภาษณ์นักศึกษากลุ่มเป้าหมาย และสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุกัญญา แป้นสุข (2542) ที่พบว่าเหตุผลในระดับมากที่นักศึกษาเข้าใช้ห้องสมุดมีเพียงข้อเดียวคือ ใช้เพื่อค้นคว้าประกอบการเขียนรายงาน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นพลักษณ์ ทองศาสตรา (2547) ที่พบว่านักศึกษาระดับปริญญาโทมหาวิทยาลัยรามคำแหงมีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อทำรายงาน สารนิพนธ์ วิทยานิพนธ์มากที่สุด แสดงให้เห็นว่าการที่ผู้สอนมอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าสามารถกระตุ้นให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากห้องสมุด ซึ่งจะมีผลต่อการพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศของนักศึกษาและนำไปสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิตได้

5. สำหรับปัจจัยใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดด้านการเรียนการสอนที่น่าสนใจ ซึ่งได้จากการสัมภาษณ์นักศึกษากลุ่มเป้าหมายคือ ความต้องการศึกษาค้นคว้าจากหนังสือเล่มที่ผู้สอนนำติดตัวเข้าห้องสอน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบทบาทของผู้สอนในด้านการเป็บบแบบฉบับหรือเป็นตัวอย่างมีอิทธิพลต่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของนักศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการ

ปลูกฝังการเรียนรู้ด้วยตนเองของชาวลิต ตานานท์ชัย (2547) แนวคิดเกี่ยวกับบทบาทของผู้สอนของ ประสาท อิศรปริดา (2538) และแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและหลักการของการศึกษาตลอดชีวิต (อาชัญญา รัตนอุบล, 2548) ที่เห็นว่าผู้สอนมีบทบาทสำคัญในการจัดประสบการณ์และสิ่งแวดล้อมที่ส่งเสริมให้นักศึกษามีโอกาสคิดและทำด้วยตนเอง โดยผู้สอนเป็นผู้คอยชี้แนะ จูงใจ จัดสภาพการณ์ วางเงื่อนไขและกระตุ้นให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยตนเองและเข้าไปใช้ประโยชน์จากแหล่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นตัวอย่างทั้งในการประพฤติปฏิบัติที่ดีในเรื่องเอาใจใส่ใฝ่รู้ด้านวิชาการ ความมีจริยธรรมและวัฒนธรรมที่เหมาะสมกับความเป็นผู้ทรงความรู้และปัญญา ซึ่งจะช่วยพัฒนาคุณลักษณะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ปลูกฝังนิสัยใฝ่รู้ของนักศึกษา

6. จากผลการวิจัยที่พบว่า ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดมีความสัมพันธ์กับเป้าหมายด้านตำแหน่งงาน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 สอดคล้องกับทฤษฎีทางจิตวิทยา (พงศ์ หรดาล, 2540) ที่ระบุว่าข้อกำหนดเป้าหมายเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่มีอิทธิพลต่อการกระตุ้นให้บุคคลมีแรงจูงใจในการพยายามที่จะกระทำสิ่งต่างๆให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ยังพบว่าตำแหน่งงานที่เป็นเป้าหมายสำคัญอันดับแรก ซึ่งมีความสำคัญในระดับมากสำหรับนักศึกษาทุกกลุ่ม ทั้งนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันสูง นักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันปานกลาง นักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันต่ำ นักศึกษาคาดหวังผลการเรียนเมื่อจบการศึกษาสูง นักศึกษาคาดหวังผลการเรียนเมื่อจบการศึกษาปานกลาง นักศึกษาคาดหวังผลการเรียนเมื่อจบการศึกษาต่ำ นักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาตรี นักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาโท และนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาเอก ได้แก่ ตำแหน่งงานที่มั่นคง สอดคล้องกับทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของ Maslow (อ้างถึงใจ จิราภา เต็งไตรรัตน์, 2544) ที่กล่าวว่าความต้องการขั้นที่ 2 ของมนุษย์ต่อจากความต้องการทางสรีระ ได้แก่ ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย ซึ่งเป็นความต้องการหลักประกันในชีวิต เช่น มีอาชีพที่มั่นคง ไม่ปรารถนาจะเผชิญกับความไม่แน่นอนในการดำเนินชีวิต เช่น การสูญเสียตำแหน่ง ส่วนตำแหน่งงานที่เป็นเป้าหมายอันดับที่ 2 ได้แก่ ตำแหน่งงานที่มีโอกาสก้าวหน้า สอดคล้องกับตามทฤษฎีความต้องการของ Alfred Adler (อ้างถึงในราตรี พัฒนรังสรรค์, 2542) ที่กล่าวว่าความต้องการความเจริญก้าวหน้าเป็นความต้องการสูงสุดของมนุษย์ที่จะพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ

7. ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดที่มีความสำคัญอันดับแรกสำหรับนักศึกษามากที่สุดถึง 4 กลุ่ม คือนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันต่ำ นักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันสูง นักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนต่ำเมื่อจบการศึกษา และนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนสูงเมื่อจบการศึกษา มีความสำคัญเป็นอันดับสองของนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาเอกและเป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับเป้าหมายด้านตำแหน่งงานทุกตำแหน่ง ได้แก่ การมีทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ ทั้งนี้เนื่องจากการศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นการศึกษาที่จะสร้างคนให้ออกไปทำงานได้ทันทีเมื่อจบการศึกษา (ไพฑูรย์ สิ้นลารัตน์, 2543) ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยครั้งนี้ที่พบว่าปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษาที่มีความสำคัญเป็นอันดับแรกของ

นักศึกษามากถึง 5 กลุ่ม คือ นักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันปานกลาง นักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันสูง นักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนสูง นักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาตรี และนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาโท ได้แก่ ความคาดหวังที่จะประสบผลสำเร็จในการทำงานตามสาขาวิชาชีพ ทำให้ปัจจัยจูงใจเรื่องทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพมีความสำคัญเป็นอันดับแรกของนักศึกษามากถึง 4 กลุ่มดังกล่าว

ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดที่มีความสำคัญอันดับแรกสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาโท ได้แก่ ความรู้ความสามารถในการแนะนำและช่วยเหลือผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 3.81 มีความสำคัญในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ นพลักษณ์ ทองศาสตรา (2547) ที่ศึกษาพบว่านักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหงต้องการใช้บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้ามากที่สุด แต่จากการศึกษาของ วิติมา ผดุงวงศ์เดช (2547) ที่ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามีต่อการให้บริการของศูนย์สนเทศและหอสมุด พบว่า สิ่งที่นักศึกษาพึงพอใจในระดับปานกลาง ในด้านบุคลากร และด้านบริการ ได้แก่ ความมีกิริยามารยาท ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตรของเจ้าหน้าที่หอสมุด การใช้ถ้อยคำที่น่าฟังและภาษาที่เข้าใจง่ายในการสื่อสารกับผู้มาใช้บริการ ความสามารถในการช่วยแนะนำและค้นหาข้อมูลที่ต้องการแก่ผู้ใช้บริการ ความชำนาญในการสืบค้นข้อมูลและตอบคำถาม การให้บริการตอบคำถามรวมถึงการช่วยแนะนำในการศึกษาค้นคว้า

8. ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดที่มีความสำคัญอันดับสุดท้ายและเป็นอันดับที่ 55 จากปัจจัยจูงใจทั้งหมด 60 ปัจจัย ได้แก่ การมีนิทรรศการและการจัดแสดงหนังสือใหม่อย่างต่อเนื่อง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.45 มีความสำคัญในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าการจัดนิทรรศการและการจัดแสดงหนังสือใหม่ของศูนย์สนเทศและหอสมุดสามารถจูงใจให้นักศึกษาเข้าใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดได้น้อยกว่าปัจจัยจูงใจอื่น ๆ ด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด ทั้งนี้ น่าจะเนื่องมาจากการจัดแสดงหนังสือใหม่ของศูนย์สนเทศและหอสมุดที่จัดวางหนังสือที่ต้องการแสดงไว้บนชั้นหนังสือใหม่ที่อยู่ในชั้น 3 ของศูนย์สนเทศและหอสมุด ซึ่งเป็นบริเวณที่ไม่เหมาะสมเพราะไม่ทำให้ผู้เดินผ่านไปมาเห็นได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้รูปแบบการจัดแสดงหนังสือใหม่ที่ปฏิบัติอยู่เป็นเพียงการนำหนังสือที่ออกบริการใหม่ในแต่ละเดือนจัดวางไว้บนชั้นสำหรับแสดงหนังสือใหม่ ไม่มีการเขียนแนะนำหนังสือเล่มที่น่าสนใจ ไม่ได้จัดในรูปแบบนิทรรศการที่สวยงาม ทำให้ไม่สะดุดตา ไม่น่าสนใจ ถ้ามีการจัดแสดงหนังสือในรูปแบบที่สวยงาม สะดุดตาและอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม จะทำให้สามารถจูงใจให้มีการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดมากขึ้น ทั้งนี้ เพราะจากการศึกษาของจิราพรรณ อินทรพิชิตพงศ์ (2538) พบว่าการจัดแสดงหนังสือมีผลทำให้การขอยืมหนังสือสูงขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ผลจากการวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ 3 ด้าน ได้แก่ ข้อเสนอแนะด้านนักศึกษา ด้านการเรียนการสอน และด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด ดังนี้

ข้อเสนอแนะด้านนักศึกษา

จากผลการวิจัยที่พบว่า ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดมีความสัมพันธ์กับเป้าหมายด้านตำแหน่งงานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 นอกจากนี้ยังพบว่า ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดที่มีความสำคัญอันดับแรกๆ เป็นปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษา ได้แก่ ความต้องการที่จะประสบผลสำเร็จด้านการศึกษาตามเป้าหมายที่กำหนด ความคาดหวังที่จะประสบผลสำเร็จในการทำงานตามสาขาวิชาชีพ ความคาดหวังที่จะมีตำแหน่งงานตามเป้าหมายที่กำหนด ความต้องการพัฒนาตนเองให้เป็นคนที่มีความรู้ที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์ จึงมีข้อเสนอแนะสำหรับนักศึกษา ดังนี้

1. นักศึกษาต้องกำหนดเป้าหมายที่เป็นความปรารถนาที่แท้จริงของตนเองอย่างชัดเจน ทั้งเป้าหมายด้านการศึกษา เป้าหมายด้านการดำรงการทำงาน และเป้าหมายด้านตำแหน่งงาน ทั้งนี้เนื่องจากเป้าหมายเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่มีผลต่อแรงจูงใจให้มีความพยายามที่จะทำสิ่งต่างๆ ให้บรรลุเป้าหมายที่คาดหวังไว้ บุคคลที่มีเป้าหมายในชีวิตและมีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะบรรลุถึงเป้าหมายนั้นย่อมสามารถกระตุ้นพลังภายในมาใช้ประโยชน์เพื่อสร้างชีวิตและอนาคตได้ การกำหนดเป้าหมายจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ

2. นักศึกษาต้องตระหนักว่าการศึกษาระดับนี้เป็นการศึกษาช่วงที่สำคัญที่จะทำให้ นักศึกษาให้เติบโตอย่างมีคุณค่า มีความหมาย เป็นประโยชน์ต่อสังคม และสามารถออกไปทำงานได้ทันทีเมื่อจบการศึกษา ซึ่งจำเป็นต้องเรียนรู้วิชาการต่างๆ อย่างกว้างขวาง การเรียนในชั้นเรียนไม่เพียงพอที่จะทำให้ประสบผลสำเร็จด้านการศึกษาและการทำงานได้ นักศึกษาจำที่จะต้องรู้วิธีที่จะเรียนรู้ด้วยตนเอง พัฒนาตนเองให้เป็นผู้ใฝ่เรียนรู้ใฝ่รู้ พร้อมทั้งจะแสวงหาความรู้และเรียนรู้ด้วยตนเองจากศูนย์สนเทศและหอสมุด และแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ซึ่งจะทำให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ส่งผลให้เป็นคนทันสมัย ทันเหตุการณ์ นำความรู้ใหม่ๆ มาพัฒนาตนเองและพัฒนางานให้ประสบผลสำเร็จได้

ข้อเสนอแนะด้านการเรียนการสอน

จากผลการวิจัยที่พบว่า ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนที่มีความสำคัญ 3 อันดับแรก ได้แก่ การที่ผู้สอนกระตุ้นให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง การที่เนื้อหาวิชาตามหลักสูตรมีความทันสมัย และการที่ผู้สอนมอบหมายงานให้นักศึกษาแต่ละคนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและติดตามงานเป็นระยะ จึงมีข้อเสนอแนะสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน ดังนี้

1. เนื่องจากปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนที่มีความสำคัญอันดับแรกสำหรับนักศึกษาแทบทุกกลุ่ม ได้แก่ การที่ผู้สอนกระตุ้นให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นผู้สอนควรกระตุ้นให้ผู้เรียนให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง ซึ่งอาจทำได้โดยการใช้คำพูดที่ท้าทายความอยากรู้อยากเห็นของนักศึกษาทำให้นักศึกษาเกิดความต้องการที่จะค้นคว้า การแนะนำให้นักศึกษาอ่านหนังสือเล่มที่น่าสนใจ การยกย่องชมเชยหรือการแสดงออกที่เป็นการยอมรับในความสามารถของนักศึกษาที่ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ซึ่งจะช่วยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง

2. เนื่องจากปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอนที่มีความสำคัญอันดับที่ 2 และมีความสำคัญเป็นอันดับแรกสำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนปัจจุบันสูงและนักศึกษาที่คาดหวังระดับการศึกษาปริญญาตรี ได้แก่ การที่ผู้สอนมอบหมายงานให้นักศึกษาแต่ละคนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและติดตามงานเป็นระยะ ดังนั้นการที่จะจูงใจให้นักศึกษาใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา ผู้สอนจึงควรมอบหมายงานให้นักศึกษาแต่ละคนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากทรัพยากรสารสนเทศและสื่อการเรียนรู้ที่มีอยู่ในศูนย์สนเทศและหอสมุดหรือแหล่งเรียนรู้ต่างๆ และมีการติดตามงานเป็นระยะเพื่อที่จะทราบความก้าวหน้าของงานหรือทราบปัญหาและแก้ไขปัญหาในการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษาได้ทันเวลาที่ การติดตามงานเป็นระยะจะทำให้นักศึกษาทราบความก้าวหน้าของผลงานที่ปฏิบัติไปแล้วอย่างรวดเร็ว เมื่อทราบว่าผลงานถูกต้องก็จะเกิดความพอใจที่ได้เรียนรู้ เมื่อทราบว่าผลงานผิดนักศึกษาจะได้แก้ไขให้ถูกต้องในระยะเวลาอันรวดเร็วทำให้เกิดแรงกระตุ้นที่จะค้นคว้าด้วยตนเองต่อไป นอกจากนี้การมอบหมายงานให้นักศึกษาแต่ละคนทำให้นักศึกษาต้องปฏิบัติด้วยตนเองซึ่งจะทำให้เกิดคุณลักษณะของคนช่างสังเกต ช่างคิด และเป็นนักปฏิบัติ ซึ่งเป็นการพัฒนาคุณลักษณะการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา (อัญชลี ชาติกิตติสาร, 2542) ในการมอบหมายงานผู้สอนควรจะให้งานที่ไม่ง่ายและไม่อยากเกินไปให้ผู้เรียนจะทำให้สำเร็จได้ นอกจากนี้การให้คำติชมหรือข้อมูลป้อนกลับในทางบวกเพื่อให้ผู้เรียนเชื่อมั่นว่าสามารถทำได้ดีขึ้นได้ ทำให้ผู้เรียนรู้สึกว่าคุณเองเป็นสมาชิกที่มีคุณค่าของสังคมแห่งการเรียนรู้

3. เนื่องจากองค์ความรู้ในวิชาต่างๆ ตลอดจนทักษะที่จำเป็นในการประกอบอาชีพ หลังจากสำเร็จการศึกษามีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ระบบการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยจึงควรได้รับการพัฒนาให้มีความทันสมัย เน้นให้ผู้เรียนรู้วิธีเรียนที่สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองที่จะนำไปสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งจะทำให้นักศึกษาสามารถปรับเปลี่ยนตนเองตามสภาพที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วแม้จบการศึกษาไปแล้วก็ตาม ทั้งนี้ผู้สอนและศูนย์สนเทศและหอสมุดควรร่วมมือกันอย่างใกล้ชิดในการพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศของนักศึกษา การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศในสาขาวิชาชีพ และการส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้ทรัพยากรสารสนเทศและสื่อการเรียนรู้ที่มีอยู่ในศูนย์สนเทศและหอสมุด และแหล่งเรียนรู้อื่นๆ

ข้อเสนอแนะสำหรับศูนย์สนเทศและหอสมุด มีดังนี้

จากผลการวิจัย มีข้อเสนอแนะสำหรับศูนย์สนเทศและหอสมุด ดังนี้

1. เนื่องจากปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดที่มีความสำคัญ 2 อันดับแรกและมีความสำคัญในระดับมากสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาโท ได้แก่ ความรู้ความสามารถในการแนะนำและช่วยเหลือผู้ใช้ และการให้บริการด้วยความสุภาพมีอัธยาศัย แต่จากการศึกษาของ วิจิตมา ผดุงวงศ์เดช (2547) ที่ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สนเทศและหอสมุด พบว่า สิ่งที่นักศึกษาพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านบุคลากร และด้านบริการ ได้แก่ ความมีกิริยามารยาท ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตรของเจ้าหน้าที่หอสมุด การใช้ถ้อยคำที่นำฟังและภาษาที่เข้าใจง่ายในการสื่อสารกับผู้มาใช้บริการ ความสามารถในการช่วยแนะนำและ

ค้นหาข้อมูลที่ต้องการแก่ผู้ใช้บริการ ความชำนาญในการสืบค้นข้อมูลและตอบคำถาม การให้บริการตอบคำถามรวมถึงการช่วยแนะนำในการศึกษาค้นคว้า และจากการศึกษาของพรวิทู โคว์คชาภรณ์ (2543) ที่พบว่าช่องว่างระหว่างความคาดหวังและความเป็นจริงด้านคุณภาพบริการสารสนเทศของศูนย์สนเทศและหอสมุดมีค่าเป็น 0.249 ซึ่งแสดงว่าคุณภาพบริการสารสนเทศไม่ดีอย่างที่คาดหวังทั้งด้านกายภาพ ความน่าเชื่อถือ ความเชื่อมั่น และด้านการเข้าถึงจิตใจ ดังนั้น ศูนย์สนเทศและหอสมุดควรคัดเลือกและจัดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถอย่างแท้จริงในการทำหน้าที่บริการช่วยค้นคว้า แนะนำช่วยเหลือผู้ใช้เพื่อให้ผู้ใช้ได้รับบริการตามที่คาดหวัง นอกจากนี้ควรเน้นที่จะพัฒนาบุคลากรในเรื่องที่ผู้ใช้พึงพอใจในระดับปานกลางดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้เพื่อการให้ผู้ใช้พึงพอใจและประทับใจต่อบริการของศูนย์สนเทศและหอสมุด ซึ่งจะทำให้เกิดแรงจูงใจในการใช้และเข้าใช้บริการอย่างต่อเนื่อง

2. ศูนย์สนเทศและหอสมุดควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ โดยการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการประกอบอาชีพที่หลากหลายเพื่อสนองตอบความต้องการเตรียมการหรือวางแผนการประกอบอาชีพของนักศึกษา ทั้งนี้เนื่องจากปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษาเรื่องความต้องการเตรียมการหรือวางแผนการประกอบอาชีพเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญอันดับที่ 9 จากปัจจัยจูงใจทั้งหมด 60 ปัจจัย และปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดเรื่องการมีทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญอันดับที่สองจากปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด 23 ปัจจัย สำหรับนักศึกษาหลายกลุ่มทั้งนักศึกษาที่มีผลการเรียนสูง นักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ นักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนสูงเมื่อจบการศึกษา และนักศึกษาที่คาดหวังผลการเรียนต่ำเมื่อจบการศึกษา นอกจากนี้ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดเรื่องการมีทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพยังมีความสัมพันธ์กับเป้าหมายด้านตำแหน่งงานของนักศึกษาทุกตำแหน่งงาน

3. เนื่องจากปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุดที่มีความสำคัญเป็นอันดับสุดท้าย และเป็นอันดับที่ 55 จากปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด 60 ปัจจัย ได้แก่ การมีนิทรรศการและการจัดแสดงหนังสือใหม่อย่างต่อเนื่อง และจากการศึกษาของ จิราพรธณ อินทรพิชิตพงศ์ (2538) ที่ศึกษาเกี่ยวกับผลของการจัดแสดงหนังสือด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีต่อการยืมหนังสือ พบว่าการจัดแสดงหนังสือมีผลทำให้การยืมหนังสือสูงขึ้น เพื่อให้การจัดแสดงหนังสือใหม่ของศูนย์สนเทศและหอสมุดสามารถจูงใจให้นักศึกษาเข้าใช้ทรัพยากรสารสนเทศมากขึ้น จึงควรมีตู้สำหรับจัดแสดงหนังสือใหม่ที่สามารถจัดแสดงหนังสือได้อย่างสวยงามสะดุดตาและมีการจัดวางตู้สำหรับแสดงหนังสือไว้ในตำแหน่งที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้เดินผ่านไปมาเห็นได้อย่างชัดเจน เช่น บริเวณด้านหน้าศูนย์สนเทศและหอสมุด นอกจากนี้ยังควรมีการจัดนิทรรศการและแสดงหนังสือแต่ละสาขาวิชา เพื่อให้ผู้สอนและนักศึกษาทราบว่าศูนย์สนเทศและหอสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศที่น่าสนใจในแต่ละสาขาวิชามากน้อยเพียงใด โดยขอความร่วมมือจากผู้สอนหรือนักวิชาการในสาขาวิชาให้ช่วยแนะนำหนังสือเล่มที่ดี น่าสนใจในสาขาวิชานั้นๆ ทั้งนี้

ศูนย์สนเทศและหอสมุดต้องประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดนิทรรศการและแสดงหนังสือใหม่ให้ผู้สอนและนักศึกษาทราบอย่างทั่วถึง และควรติดตามผลการการจัดแสดงหนังสือใหม่อย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนารูปแบบ เนื้อหาและวิธีการจัดแสดงเพื่อให้สามารถจูงใจให้มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของศูนย์สนเทศและหอสมุดมากขึ้น

4. ศูนย์สนเทศและหอสมุดควรให้ความสนใจและแก้ไขปัญหาต่างๆ และดำเนินการตามความเหมาะสมเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของนักศึกษาซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัยครั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานด้านต่างๆของศูนย์สนเทศและหอสมุดสามารถจูงใจให้นักศึกษาเข้าใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดมากขึ้นและใช้อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาเรื่องเสียงดังรบกวนในศูนย์สนเทศและหอสมุด ที่เกิดจากการพูดคุยปรึกษาหารือของนักศึกษาและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นปัญหาที่กลุ่มตัวอย่างระบุถึงมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด เรื่องความต้องการสถานที่สงบสำหรับทบทวนความรู้ เป็นปัจจัยจูงใจที่มีความสำคัญมากเป็นอันดับที่ 5 จากปัจจัยจูงใจทั้ง 60 ปัจจัยที่ทำให้นักศึกษาใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด เพื่อให้นักศึกษาได้ใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดเป็นสถานที่สงบสำหรับทบทวนความรู้ตามต้องการ และเป็นการสร้างสรรค์บรรยากาศของศูนย์สนเทศและหอสมุดชวนให้เข้าใช้มากยิ่งขึ้น มีข้อเสนอแนะสรุปได้ดังนี้

4.1 การป้องกันเสียงดังรบกวนที่เกิดจากการปฏิบัติงานในห้องซ่อมหนังสือ เนื่องจากห้องปฏิบัติงานซ่อมหนังสืออยู่ติดกับห้องอ่านหนังสือซึ่งเป็นห้องปลอดเสียง ผู้ที่เข้าไปอ่านหนังสือในห้องดังกล่าวคาดหวังที่จะไม่ให้มีเสียงดังรบกวนทั้งจากภายในและภายนอก แต่จากสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบันมีเสียงจากการปฏิบัติงานซ่อมหนังสือซึ่งหลีกเลี่ยงไม่ได้ และเสียงจากการติดต่อประสานงานของเจ้าหน้าที่ในห้องซ่อมหนังสือดังรบกวนผู้ใช้ที่มาอ่านหนังสือในห้องปลอดเสียง เพื่อให้ห้องปลอดเสียงเป็นห้องที่เงียบสงบตามที่ผู้ใช้คาดหวัง จึงควรมีการปรับปรุงห้องปลอดเสียงใหม่โดยใช้ผนังที่สามารถป้องกันเสียงจากภายนอกไม่ให้ดังรบกวนผู้ใช้ในห้องดังกล่าว

4.2 การควบคุมเสียงที่เกิดจากการพูดคุย ปรึกษาหารือของผู้ใช้ ปัจจุบันนี้ศูนย์สนเทศและหอสมุดจะประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ที่ส่งเสียงดังผ่านระบบเสียงภายในศูนย์สนเทศและหอสมุด บางครั้งเสียงประกาศแจ้งเตือนดังรบกวนผู้ใช้ซึ่งในบริเวณที่เงียบสงบอยู่แล้ว จากการวิจัยของ วิติมา ผดุงวงศ์เดช (2547) พบว่านักศึกษาพึงพอใจในระดับปานกลางเกี่ยวกับการควบคุมเสียงภายในศูนย์สนเทศและหอสมุด ดังนั้นเพื่อให้เสียงประกาศแจ้งเตือนดังรบกวนบริเวณที่เงียบสงบ จึงควรจัดแยกบริเวณที่ต้องการความเงียบสงบ กับบริเวณที่สามารถปรึกษาหารือกันได้อย่างชัดเจน เพื่อที่จะมีการเตือนเฉพาะกลุ่มที่ทำให้เกิดเสียงดัง

4.3 การจัดที่นั่งอ่านภายในห้องสมุดที่มีการนำโต๊ะขนาด 4 ที่นั่งมาต่อเรียงกันหลายตัวเพื่อเพิ่มจำนวนที่นั่งอ่านให้มากขึ้นนั้น ทำให้มีผู้ใช้นั่งรวมกันเป็นกลุ่มใหญ่ขึ้นเมื่อมีการปรึกษาหารือกันจึงเกิดเสียงดังมากขึ้น ดังนั้นจึงควรจัดโต๊ะในลักษณะที่มีการเว้นช่องว่างระหว่างโต๊ะให้พอเหมาะ ไม่ควรนำโต๊ะขนาด 4 ที่นั่งมาเรียงต่อกันเป็นแถวยาว

5. ศูนย์สนเทศและหอสมุดควรศึกษาการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดอย่างต่อเนื่องทุกภาคการศึกษา และรายงานสถิติการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดของแต่ละคณะหรือสาขาวิชาเพื่อให้คณะหรือสาขาวิชาต่างๆ รับผิดชอบต่อสภาพที่แท้จริงของการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดของอาจารย์และนักศึกษาในแต่ละคณะ เพื่อกระตุ้นให้คณะอาจารย์และนักศึกษาเกิดความรู้สึกต้องการพัฒนาสถิติและเกิดการแข่งขันในด้านการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากศูนย์สนเทศและหอสมุด และควรให้การยกย่อง ชมเชย หรือให้รางวัลแก่นักศึกษาที่มีสถิติการยืมทรัพยากรสารสนเทศ หรือสถิติการใช้บริการของศูนย์สนเทศและหอสมุดสูง หรือนักศึกษาที่เป็นผู้ใช้ดีเด่นในด้านต่างๆ การยกย่องชมเชย และการให้รางวัลจะเป็นเครื่องกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจ การยกย่องชมเชยอาจจะทำในรูปแบบการจัดนิทรรศการผู้ใช้ดีเด่นประจำภาคการศึกษา เพื่อให้ให้นักศึกษาเหล่านี้มีความรู้สึกว่าได้รับการยกย่องมีความภาคภูมิใจในตัวเอง ซึ่งจะเชื่อมโยงกับแรงจูงใจ (บุญศิริ อนันตเศรษฐ์, 2544) ทำให้เกิดความต้องการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดอย่างต่อเนื่อง ขณะเดียวกันนักศึกษาในกลุ่มอื่นๆ อาจจะเกิดความรู้สึกที่จะเอาเป็นแบบอย่าง และเกิดแรงจูงใจในการใช้ห้องสมุด

6. ศูนย์สนเทศและหอสมุดควรจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้ห้องสมุดอย่างต่อเนื่อง อาจจะทุก 2 สัปดาห์ หรือทุกเดือน และเป็นกิจกรรมที่เกิดจากความร่วมมือระหว่างศูนย์สนเทศและหอสมุดกับผู้สอน เช่น การวางแผนร่วมกันที่จะจัดฉายภาพยนตร์ วิดีทัศน์ วีซีดี หรือดีวีดีที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับเนื้อหาสาขาวิชาต่างๆ การให้อาจารย์ผู้สอนมีส่วนร่วมในการจัดนิทรรศการและแนะนำหนังสือที่น่าสนใจแต่ละสาขาวิชา โดยผู้สอนที่นักศึกษาชื่นชอบเชื่อถือในความรู้ความสามารถเป็นผู้เขียนแนะนำหนังสือเล่มที่น่าสนใจ ซึ่งทำให้จูงใจนักศึกษาให้เกิดความต้องการที่จะอ่านได้ดียิ่งขึ้น หรือการจัดกิจกรรมโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วม เช่น กิจกรรมแข่งขันการตอบปัญหาระหว่างคณะ กิจกรรมแข่งขันตอบปัญหาสะสมคะแนนเพื่อหาผู้ชนะเลิศในแต่ละภาคเรียน กิจกรรมการแข่งขันการสืบค้นข้อมูลสำหรับใช้ประกอบการศึกษาค้นคว้าแต่ละหัวข้อ หรือแต่ละวิชา

7. ศูนย์สนเทศและหอสมุดควรมีการประเมินทรัพยากรสารสนเทศแต่ละหลักสูตรหรือสาขาวิชาว่าความสอดคล้องและครอบคลุมเนื้อหามากน้อยเพียงใด โดยเฉพาะอย่างยิ่งสาขาวิชาที่เปิดใหม่ หรือสาขาวิชาที่มีผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับความไม่พอเพียงของทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศในแต่ละสาขาวิชาให้สอดคล้องและครอบคลุมหลักสูตรและสามารถสนองตอบความต้องการของที่หลากหลายในการค้นคว้าวิจัย

8. ศูนย์สนเทศและหอสมุดควรให้ความสนใจนักศึกษาที่ไม่เข้าใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด พร้อมทั้งศึกษาสาเหตุที่ไม่เข้าใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด เพื่อหาวิธีจูงใจให้นักศึกษากลุ่มนี้เข้าใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดและกระตุ้นให้ใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นการพัฒนาลักษณะนิสัยใฝ่เรียนใฝ่รู้ให้เกิดขึ้นในตัวผู้เรียน

บรรณานุกรม

- Bargellini, Maria Laura and Bordini, Luciana. (2001). Libraries : A key role in Lifelong Learning. Retrieved September 2, 2005 from <http://www.jrc.es/pages/itpsreport/vol41/english/ICT2E416.htm>
- Bridges, Karl, editor. (2003). Expectations of Librarians in the 21st Century. London: Greenwood Press.
- Brophy, Peter. (2005). The academic library. 2nd ed. London : Facet.
- Callison, Daniel. (2000). Key Instruction Term : Motivation. Retrieved October 3, 2005, From <http://www.crinkles.com/keyWords.html>.
- Davis, Barbara Gross. (1999). Motivating Students. Retrieved January 12, 2006 from <http://honolulu.hawaii.edu/intranet/committees/FacDevCom/Guidebk>
- Libraries and lifelong learning. Retrieved September 2, 2005 from <http://www.unoln.ac.uk/services/elib/papers/tavistock/ukals/ukals.htm>
- Schmidt, Janine and Cribb, Gulcin. (2005). Leading Life-Long Learning : the Library's Role. Queensland : The University of Queensland Library. Retrieved September 2, 2005 from http://www.library.uq.edu.au/papers/iatul99_paper.htm
- Small, Ruth V. (1997). Designing Motivation into Library and Information Skills Instruction. Retrieved October 3, 2005, from <http://www.ala.org/ala/aasl/aaslpubsandjournals/smlrb/smlcontent/volume11998/slmqo/small.htm>.
- “การเสวนาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อคุณภาพของบัณฑิตที่จบการศึกษาในประเทศไทย”. (2543). วารสารราชบัณฑิตยสถาน. 25, 2 หน้า 237- 250
- กุลธิดา ท้วมสุข. (2547). การพัฒนาทรัพยากรบุคคลสาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ในมุมมองของสถาบันการศึกษา. [ออนไลน์]. <http://www.li.mahidol.ac.th//seminar22nd/present/kultida.ppt> [เข้าถึงวันที่ 20 พฤศจิกายน 2548]
- ขนิษฐา พลละการ. (2544). ความต้องการสารนิเทศและปัญหาของผู้ใช้บริการในสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยบูรพา. [ซีดีรอม] วิทยานิพนธ์
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์มหาบัณฑิตย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บทคัดย่อจากฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย ศูนย์บริการสารนิเทศทางเทคโนโลยี [29 ตุลาคม 2548]

- จารุณีย์ วรรณสิทธิ์. (2539). การใช้บริการสำนักหอสมุดของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. [ซีดีรอม] วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บทคัดย่อจากฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย ศูนย์บริการสารสนเทศทางเทคโนโลยี [29 ตุลาคม 2548]
- จิราพรรณ อินทรพิชิตพงษ์. (2538). ผลการจัดแสดงหนังสือต่อการยืมหนังสือด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในสำนักหอสมุด สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า. [ซีดีรอม] วิทยานิพนธ์บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บทคัดย่อจากฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย ศูนย์บริการสารสนเทศทางเทคโนโลยี [29 ตุลาคม 2548]
- จิราภา เต็งไตรรัตน์. (2544). จิตวิทยาทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชาวลิต ตนานนท์ชัย. (2547, 17 มีนาคม) “การเรียนรู้ด้วยตนเอง : การเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับสังคมปัจจุบัน”. สยามรัฐ : หน้า 7
- จิตติมา ผดุงวงศ์เดช. (2547). ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ดวงกมล อุ่จติติ. (2547). “การประเมินการรู้สารนิเทศของนิสิตปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยบูรพา” วารสารวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. 12, (15), 85-102.
- ดารณี พานทอง พาลุสุข. (2532). ทฤษฎีการจูงใจ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ถวิล ชาราโกชน์. (2526). จิตวิทยาสังคม. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์.
- ทองจันทร์ หงส์ดารมภ์. (2548). คู่มือวิชาการสำหรับอาจารย์ใหม่. [ออนไลน์]. <http://www.medsci.nu.ac.th/thai/sideAcademic> [เข้าถึงวันที่ 29 พฤศจิกายน 2548]
- ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์. (2548). “ห้องสมุดมิติใหม่” วารสารห้องสมุด. 49, (1), 57 - 60
- ธารทิพย์ ศิริวัฒน์รักษ์ (2534) การใช้ห้องสมุดของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา เขตการศึกษากรมอาชีวศึกษา [ซีดีรอม] วิทยานิพนธ์อักษรศาสตร์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น บทคัดย่อจากฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย ศูนย์บริการสารสนเทศทางเทคโนโลยี [6 กันยายน 2548]
- นพลักษณ์ ทองศาสตรา. (2547) “การใช้ทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ” วารสารวิจัย [มหาวิทยาลัยรามคำแหง] 7, 1 (ม.ค.-มิ.ย. 2547) หน้า 77-94
- นายิกา เด็ดขุนทด. (2548). “บทบาทของบรรณารักษ์ต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต” วารสารห้องสมุด. 49, (2) , 44 - 52

- นิตยาชล จำนงศรี. (2545). "Metadata กับการสืบค้นสารสนเทศบนเว็บ" วารสารห้องสมุด. 46, (4), 1-12.
- บังอร คำประเทศ. (2540). การนำกลยุทธ์การตลาดมาใช้ในการบริหารงานห้องสมุดสถาบันการเงิน [ซีดีรอม] วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง บทคัดย่อจากฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย ศูนย์บริการสารสนเทศทางเทคโนโลยี [6 กันยายน 2548]
- บุญศิริ อนันต์เศรษฐ. (2544). การพัฒนากระบวนการเรียนการสอนเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเอง. [ซีดีรอม] วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บทคัดย่อจากฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย ศูนย์บริการสารสนเทศทางเทคโนโลยี [6 กันยายน 2548]
- ประสาธ อิศรปริดา. (2538). สารัตถะจิตวิทยาการศึกษา. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- ประจักษ์ เปี่ยมสมบูรณ์. (2546). เป้าหมายชีวิตและแรงจูงใจในการทำงานตามความหมายเชิงพุทธ. กรุงเทพฯ : สุขภาพใจ.
- พงศ์ หรดาล. (2540). จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น. ม.ป.ท.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2545. (2546). กรุงเทพฯ : สำนักงานปฏิรูปการศึกษา.
- พรวิฑู โคว์คชาภรณ์. (2543). การประเมินคุณภาพบริการสารสนเทศ : ความแตกต่างระหว่างความคาดหวังกับความเป็นจริงของการได้รับบริการสารสนเทศ. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิตกิตติมศักดิ์ วิชาเอกบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พันธ์ศักดิ์ พลสารมัย, วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา และ ทิพย์รัตน์ สีเพชรเหลือง. (2543). รายงานการวิจัยเอกสาร เรื่องการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ในระดับปริญญาตรี. กรุงเทพฯ : ทบวงมหาวิทยาลัย.
- ไพฑูรย์ สีนลารัตน์. (2543). เทคนิคการสอนในระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : ทบวงมหาวิทยาลัย
- มณฑิรา พานิชยิ่ง. (2545). การจัดห้องสมุดให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองตามอัธยาศัย. กรุงเทพฯ : ศูนย์พัฒนาศึกษากายบุคคล.
- แมนมาส ขวลิต. (2546). "ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้" ปริทัศน์การศึกษาไทย. 3, (27), 14-15
- ยีน ภูววรรณ. (2549). "การจัดการห้องสมุดสมัยใหม่ในยุคดิจิทัล" ใน 20 ปีบรรณสารพัฒนาการที่ภูมิใจ. นนทบุรี : สำนักบรรณสารการพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ตลอดชีวิตในศตวรรษที่ 21. (2543). กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี.

- ราตรี พัฒนรังสรรค์. (2542). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์
สถาบันราชภัฏจันทรเกษม.
- วัลย์ลักษณ์ แสงวรรณกุล. (2548). “แนวโน้มของห้องสมุดมหาวิทยาลัยไทยในอีก 10 ปี ข้าง
หน้า” อินฟอร์เมชัน. 12, (1), 1-5
- วัฒนา สุนทรชัย. (2547). เรียนสถิติด้วย SPSS การวิเคราะห์เครื่องมือวิจัยและการวิเคราะห์ข้อ
สอบ. กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์.
- วิภาภรณ์ มาพบสุข. (25--). จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ
- สมคิด อิศระวัฒน์. (2542). รายงานการวิจัยเรื่องลักษณะการอบรมและเลี้ยงดูเด็กของคน
ไทยซึ่งมีผลต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง. (วิจัย). กรุงเทพฯ : ภาควิชาศึกษาศาสตร์ คณะ
สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สमान ลอยฟ้า และ ลำปาง แม่นมาตย์. (2529). องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการใช้ห้องสมุดของ
นักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น. (วิจัย) ขอนแก่น : คณะมนุษยศาสตร์และวิทยา
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุกัญญา แป้นสุขเย็น (2542) พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของนิสิตปริญญาตรี คณะเภสัชศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย [ซีดีรอม] วิทยานิพนธ์บรรณารักษศาสตร์มหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บกคัดย่อจากฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย ศูนย์บริการ
สารสนเทศทางเทคโนโลยี [29 ตุลาคม 2548]
- สุกัญญา มกุฏอรุณี. (2545) “ห้องสมุดมหาวิทยาลัยกับทางเลือกใหม่ของการให้บริการ” โดม
ทัศน์. 23, (1), 13-17.
- สุจิน บุตรดีสุวรรณ. (2546). “การรู้สารสนเทศสำหรับนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา” วารสาร
สารสนเทศมหาวิทยาลัยมหาสารคาม. 10, (1-2), 35-39
- สุรศักดิ์ หลาบมาลา. (2524). เทคนิคการสอนอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- สุวรรณ อภัยวงศ์. (2534). การใช้กลยุทธ์การตลาดในงานบริการสารสนเทศของห้องสมุด
มหาวิทยาลัย. [ซีดีรอม] วิทยานิพนธ์บรรณารักษศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรี
นครินทรวิโรฒ บกคัดย่อจากฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย ศูนย์บริการสารสนเทศทาง
เทคโนโลยี [6 กันยายน 2543]
- เสาวภา จารุสกุล. (2534). แรงจูงใจทางจิตวิทยาที่มีผลต่อพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ
ของนิสิตปริญญาตรีสาขาเกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. [ซีดีรอม] วิทยานิพนธ์
อักษรศาสตร์มหาบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย บกคัดย่อจากฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย ศูนย์บริการสารสนเทศทาง
เทคโนโลยี [29 ตุลาคม 2548]
- หลุย จำปาเทศ. (2535). จิตวิทยาการจูงใจ. กรุงเทพฯ : สถาบันบริหารและจิตวิทยา.

- อัญชลี ซาติกิตติสาร. (2542) การพัฒนาคุณลักษณะการเรียนรู้ด้วยตนเองของคนไทย. [ซีดีรอม] วิทยานิพนธ์ อักษรศาสตร์มหาบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บทคัดย่อจากฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย ศูนย์บริการสารสนเทศทางเทคโนโลยี [29 ตุลาคม 2548]
- อาชัญญา รัตนอุบล. (2548). การจัดการเรียนรู้ของแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต : ห้องสมุดประชาชน. กรุงเทพฯ : สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- อารีย์ พันธุ์มณี. (2540). จิตวิทยาการเรียนรู้การสอน. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: บริษัทต้นอ่อนแกรมมี.
- อำไพ ศิริชัยวงศ์. (2547) “ความต้องการใช้สารนิเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง” วารสารวิจัย [มหาวิทยาลัยรามคำแหง] 7, 1 (ม.ค.-มี.ย. 2547) 131-147
- อุดม เขยกีวงศ์. (2544). แนวทางการบริหารและการจัดการ : การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ 1991.
- อุไรวรรณ พะมณี. (2534) ความพึงพอใจและความต้องการของอาจารย์และนิสิตคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในการใช้บริการห้องสมุดของคณะ [ซีดีรอม] วิทยานิพนธ์ อักษรศาสตร์มหาบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บทคัดย่อจากฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย ศูนย์บริการสารสนเทศทางเทคโนโลยี [29 ตุลาคม 2548]

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก จดหมายเชิญประชุม และแบบสัมภาษณ์นักศึกษากลุ่มเป้าหมาย

ศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

วันที่ 19 เดือนมกราคม พ.ศ.2549

เรื่อง ขอเรียนเชิญร่วมรับประทานอาหารว่างและประชุมอย่างไม่เป็นทางการ
เรียน

เนื่องจากศูนย์สนเทศและหอสมุดกำลังดำเนินการวิจัย เรื่องปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด
ของนักศึกษา ในการวิจัยครั้งนี้คณะผู้วิจัยตระหนักถึงความสำคัญของท่าน ในฐานะที่เป็นสมาชิกที่มีสถิติการใช้
ศูนย์สนเทศและหอสมุดสูง ศูนย์สนเทศและหอสมุดมีความปรารถนาที่จะพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้รักการค้นคว้า
เช่นเดียวกับท่าน โดยการปรับปรุงบริการและกิจกรรมของศูนย์สนเทศและหอสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ที่สามารถ
จูงใจให้นักศึกษาเข้าใช้บริการมากยิ่งขึ้น

ในการนี้ คณะผู้วิจัยได้จัดเลี้ยงอาหารว่างและประชุมอย่างไม่เป็นทางการ เพื่อขอรับฟังความคิดเห็นจาก
ท่านเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจที่ทำให้ท่านใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด ทั้งปัจจัยด้านนักศึกษา ด้านการเรียนการสอน
และปัจจัยด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด ความคิดเห็นของท่านเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อการ
วิจัย

ดังนั้นคณะผู้วิจัยจึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านร่วมรับประทานอาหารว่างและแสดงความคิดเห็นในประเด็นดังกล่าว
ข้างต้น ณ ห้องโสตทัศน 1 ชั้น 5 ศูนย์สนเทศและหอสมุด โดยท่านสามารถเลือก วัน เวลา ที่ท่านสะดวกเพียง
ช่วงใดช่วงหนึ่งตามที่ระบุไว้ในแบบตอบรับในส่วนล่างของจดหมายนี้ หากมีเพื่อนที่สนใจหรือยินดีที่จะให้
ข้อคิดเห็นในประเด็นดังกล่าว คณะผู้วิจัยขอถือโอกาสเรียนเชิญมาเข้าร่วมงานในครั้งนี้ด้วย

กรุณาส่งแบบตอบรับการเข้าร่วมงานที่เคาน์เตอร์บริการยืมคืน ศูนย์สนเทศและหอสมุดชั้น 2 หรือ ห้อง
ค้นคว้า 3 ชั้น 3 โดยสอดใส่ซองจดหมายที่แนบมาพร้อมนี้ ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

คณะผู้วิจัย

สุกานดา ตีโพธิ์กลาง

พรเทพ ยอแสงรัตน์

แบบตอบรับการเข้าร่วมรับประทานอาหารว่างและประชุมอย่างไม่เป็นทางการ

ชื่อผู้เข้าร่วมประชุม .

กรุณาเลือกวัน เวลา ช่วงใดช่วงหนึ่งที่ท่านสามารถเข้าร่วมงานได้

- [] สามารถร่วมงานได้ วันเสาร์ที่ 28 มกราคม 2549 เวลา 10.30 - 12.00 น.
 [] สามารถร่วมงานได้ วันเสาร์ที่ 28 มกราคม 2549 เวลา 14.00 - 15.30 น.
 [] สามารถร่วมงานได้ วันเสาร์ที่ 28 มกราคม 2549 เวลา 16.00 - 17.30 น.
 [] สามารถร่วมงานได้ วันเสาร์ที่ 4 กุมภาพันธ์ 2549 เวลา 10.30 - 12.00 น.
 [] สามารถร่วมงานได้ วันเสาร์ที่ 4 กุมภาพันธ์ 2549 เวลา 14.00 - 15.30 น.
 [] สามารถร่วมงานได้ วันเสาร์ที่ 4 กุมภาพันธ์ 2549 เวลา 16.00 - 17.30 น.
 [] ไม่สามารถร่วมงานในวันเวลาที่ระบุไว้ได้

แบบสัมภาษณ์นักศึกษากลุ่มเป้าหมาย

1. ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนทนาและหอสมุด

1.1. ศูนย์สนทนาและหอสมุดโดยภาพรวมเป็นอย่างไรบ้าง มีอะไรที่สามารถจูงใจให้เข้าใช้ ส่วนไหนที่ควรปรับปรุงแก้ไข เพื่อที่จะจูงใจให้นักศึกษาเข้าใช้มากขึ้น

คำตอบ	ความเห็นเพิ่มเติม

1.2. เนื้อหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีในศูนย์สนทนาและหอสมุดสามารถจูงใจให้นักศึกษาเข้าใช้ศูนย์สนทนาและหอสมุดหรือไม่ ถ้าต้องการจูงใจให้นักศึกษาเข้าใช้ศูนย์สนทนาและหอสมุดมากขึ้นควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาอย่างไรเข้ามาให้บริการ

คำตอบ	ความเห็นเพิ่มเติม

1.3 ความทันสมัย สภาพ และปริมาณของทรัพยากรสารสนเทศในศูนย์สนทนาและหอสมุดส่วนใดบ้างที่สามารถจูงใจให้เข้าใช้ ส่วนไหนที่ควรปรับปรุงเพื่อที่จะจูงใจให้นักศึกษาเข้าใช้มากขึ้น

คำตอบ	ความเห็นเพิ่มเติม

1.4 บริการต่างๆของศูนย์สนทนาและหอสมุดมีบริการอะไรบ้างที่จูงใจให้เข้าใช้ คุณภาพของบริการที่ใช้เป็นอย่างไร ถ้าต้องการจูงใจให้นักศึกษาเข้าใช้มากขึ้นควรปรับปรุงบริการต่างๆในเรื่องใดบ้าง

คำตอบ	ความเห็นเพิ่มเติม

1.5 ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของศูนย์สนเทศและหอสมุด มีอะไรบ้างที่เป็นปัจจัยจูงใจให้เข้าใช้ มีอะไรบ้างที่ควรปรับปรุงเพื่อที่จะจูงใจให้นักศึกษาเข้าใช้มากยิ่งขึ้น

คำตอบ	ความเห็นเพิ่มเติม

2. ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอน

หลักสูตร สาขาวิชา วิธีสอน การจัดการเรียนการสอน สามารถจูงใจให้นักศึกษาเข้าใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดหรือไม่ ผู้สอนใช้วิธีสอนแบบใดจึงสามารถจูงใจให้นักศึกษาเข้าใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด

คำตอบ	ความเห็นเพิ่มเติม

3. ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษา

โดยส่วนตัวของนักศึกษา มีอะไรบ้างที่เป็นปัจจัยทำให้รักที่จะค้นคว้าด้วยตนเองจากศูนย์สนเทศและหอสมุด เช่น ครอบครัวยุคใหม่และการอบรมเลี้ยงดู การศึกษาตั้งแต่ระดับประถมศึกษา ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จตามความคาดหวังและเป้าหมายของตนเอง

คำตอบ	ความเห็นเพิ่มเติม

4. มีข้อเสนอแนะอะไรบ้างที่คิดว่าศูนย์สนเทศควรจะทำเนื่งการเพื่อจูงใจให้นักศึกษาเข้าใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดมากขึ้น

คำตอบ	ความเห็นเพิ่มเติม

ภาคผนวก ข แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

วิจัยเรื่อง ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้มี 2 ตอน 6 หน้า กรุณาตอบทุกข้อ

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามระดับปริญญาตรี

กรุณาทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา

1. ระดับการศึกษาและชั้นปีที่กำลังศึกษา

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี หลักสูตรต่อเนื่อง ชั้นปีที่ 1 | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี หลักสูตรต่อเนื่อง ชั้นปีที่ 2 |
| <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี ชั้นปีที่ 1 | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี ชั้นปีที่ 2 |
| <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี ชั้นปีที่ 3 | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี ชั้นปีที่ 4 |

2. ผลการเรียนเฉลี่ยสะสมถึงภาคเรียนล่าสุด

- ต่ำกว่า 2.20 2.20 - 2.75 มากกว่า 2.75

3. ผลการเรียนเฉลี่ยสะสมที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา

- 2.0 - 2.5 มากกว่า 2.5 แต่ไม่ถึง 3.00 3.00 ขึ้นไป

4. ระดับการศึกษาสูงสุดที่คาดหวัง

- ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอกหรือสูงกว่า

5. ตำแหน่งงานต่อไปนี้เป็นเป้าหมายที่สำคัญสำหรับนักศึกษาเพียงใด

ตำแหน่งงาน	ระดับความสำคัญของเป้าหมาย				
	น้อย	ปานกลาง ค่อนข้างน้อย	ปานกลาง	ปานกลาง ค่อนข้างมาก	มาก
ตำแหน่งงานที่ได้ค่าตอบแทนสูง					
ตำแหน่งงานที่ตรงตามสาขาวิชาชีพที่เรียน					
ตำแหน่งงานที่มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ					
ตำแหน่งงานที่มีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถเต็มที่ (ท้าทายความสามารถ)					
ตำแหน่งงานที่มีโอกาสก้าวหน้า					
ตำแหน่งงานที่มั่นคง					
ตำแหน่งงานระดับผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาตาม สายงานในวิชาชีพ					
ตำแหน่งงานระดับผู้บริหารในองค์กรธุรกิจ					
เจ้าของกิจการ					

6. ความคาดหวังของบิดามารดาที่มีต่อผลการเรียนและความสำเร็จในการทำงาน

ด้าน	ระดับความคาดหวัง				
	น้อย	ปานกลาง ค่อนข้างน้อย	ปานกลาง	ปานกลาง ค่อนข้างมาก	มาก
มีผลการเรียนดีในระหว่างที่ศึกษา					
มีผลการเรียนดีเมื่อสำเร็จการศึกษา					
มีงานทำทันทีเมื่อสำเร็จการศึกษา					
มีโอกาสได้รับทุนหรือเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น					
มีความเจริญก้าวหน้าในการทำงานดี					
เป็นที่เชิดหน้าชูตาของครอบครัว/วงศ์สกุล					
เป็นที่พึงของพี่น้องและบิดามารดาในอนาคต					

7. ความถี่ในการใช้บริการต่างๆของศูนย์สนเทศและหอสมุด เช่น ใช้ที่นั่งอ่าน ห้องค้นคว้า หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ ฐานข้อมูล สื่อโสตทัศน อินเทอร์เน็ต
- [] น้อยกว่าสัปดาห์ละครั้ง [] สัปดาห์ละ 1 - 2 ครั้ง [] มากกว่าสัปดาห์ละ 2 ครั้ง

ตอนที่ 2 ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษา ด้านการเรียนการสอน และปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด

ตอนที่ 2.1 ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษา

กรุณาพิจารณาว่าปัจจัยใดต่อไปนี้มีผลสำคัญต่อการจูงใจให้ท่านใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดในระดับใด กรุณาทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจของท่าน

ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษา	ระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ด้านความต้องการ					
1. ความต้องการแสวงหาสารสนเทศตามความสนใจด้วยตนเอง					
2. ความต้องการสารสนเทศเพื่อใช้ประกอบการเรียนตามหัวข้อที่ได้รับมอบหมาย					
3. ความต้องการศึกษาเพิ่มเติมและทำความเข้าใจบทเรียนด้วยตนเอง					
4. ความต้องการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถในสาขาวิชาชีพ					
5. ความต้องการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์					
6. ความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้และทักษะเกี่ยวกับการสืบค้นและการใช้สารสนเทศ					
7. ความต้องการพัฒนาตนเองด้านความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์					

ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษา	ระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
8. ความต้องการพัฒนาผลการเรียนให้สูงขึ้นถึงระดับที่นักศึกษาคาดหวัง					
9. ความต้องการพัฒนาผลการเรียนให้สูงขึ้นในระดับเดียวกับเพื่อนหรือเหนือกว่าเพื่อน					
10. ความต้องการพัฒนาผลการเรียนให้สูงขึ้นถึงระดับที่คนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิดพึงพอใจ					
11. ความต้องการพัฒนาตนเองด้านทักษะในการทำรายงาน สารนิพนธ์ และวิทยานิพนธ์					
12. ความต้องการที่จะประสบผลสำเร็จด้านการศึกษาตามเป้าหมายที่กำหนดไว้					
13. ความต้องการเตรียมการหรือวางแผนการประกอบอาชีพ					
14. ความต้องการสถานที่สงบสำหรับทบทวนความรู้					
15. ความต้องการผ่อนคลายด้วยการเลือกชมรายการโทรทัศน์ ดูหนัง ฟังเพลง จากบริการสื่อสตรีมมิ่ง					
16. อื่นๆ (ระบุ)					
ด้านความคาดหวังและปัจจัยแวดล้อม					
17. ความคาดหวังที่จะศึกษาต่อในระดับการศึกษาที่สูงขึ้น					
18. ความคาดหวังที่จะประสบผลสำเร็จในการทำงานตามสาขาวิชาชีพ					
19. ความคาดหวังที่จะมีตำแหน่งงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้					
20. ความคาดหวังที่จะเป็นบุคคลที่มีชื่อเสียงในวงการวิชาชีพ					
17. ความคาดหวังของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิดที่มีต่อการประกอบอาชีพของนักศึกษา					
18. พฤติกรรมการอ่านหรือการแสวงหาความรู้ของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด					
23. พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด					
24. ระดับการศึกษาของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด					
25. ความสำเร็จด้านการเรียนของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด					
26. การติดตามเอาใจใส่ผลการเรียนจากคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด					
27. อื่นๆ (ระบุ)					

ตอนที่ 2.2 ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอน

กรุณาพิจารณาว่าปัจจัยใดต่อไปนี้มีความสำคัญต่อการจูงใจให้ท่านใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดในระดับใด กรุณาทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจของท่าน

ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอน	ระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. การมีเวลาว่างระหว่างวิชาหรือเวลาพักระหว่างช่วงที่เรียน					
2. การที่เนื้อหาวิชาตามหลักสูตรมีความทันสมัย ต้องติดตามความรู้ใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง					
3. การที่ผู้สอนนำเสนอเนื้อหาที่แตกต่างจากตำราหลัก					
4. การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนแบบสัมมนาซึ่งทำให้นักศึกษาต้องรับผิดชอบหัวข้อการเรียนรู้อันร่วมกัน					
5. การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนแบบอภิปรายโดยให้นักศึกษาเป็นผู้ดำเนินการ					
6. การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนโดยนำปัญหาหรือเหตุการณ์ปัจจุบันมาเป็นกรณีศึกษาให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์					
7. การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนแบบกลุ่มสืบค้นโดยให้นักศึกษาสืบค้นหาคำตอบของปัญหาร่วมกับกลุ่ม					
8. การที่ผู้สอนมอบหมายงานให้นักศึกษาแต่ละคนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและติดตามงานเป็นระยะ					
9. การที่ผู้สอนกำหนดให้นักศึกษาศึกษาด้วยตนเองจากสื่อการเรียนการสอนที่ผู้สอนผลิตขึ้น					
10. การที่ผู้สอนกระตุ้นให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง					
11. การที่ผู้สอนประเมินผลการเรียนจากการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองของนักศึกษา					
12. การที่ผู้สอนระบุรายชื่อหนังสือ บทความ สื่อโสตทัศนให้ นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม					
13. อื่นๆ					

ตอนที่ 2.3 ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด

กรุณาพิจารณาว่าปัจจัยใดต่อไปที่มีความสำคัญต่อการจูงใจให้ท่านใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดในระดับใด กรุณาทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจของท่าน

ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด	ระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ					
1. การมีทรัพยากรสารสนเทศ เช่นหนังสือ วารสาร ซีดี วีซีดี ที่มีเนื้อหาตรงตามความสนใจ					
2. การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาทันสมัย					
การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาตรงตามหลักสูตรการเรียนการสอน					
2. การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่หลากหลายครอบคลุมสาขาวิชาชีพ					
3. การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ					
6. การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต					
7. การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีปริมาณเพียงพอ					
8. การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีสภาพดี พร้อมใช้ไม่ชำรุด					
9. อื่นๆ					
ด้านบริการและกิจกรรม					
10. การมีบริการวิทยานิพนธ์และผลงานวิจัยที่รวบรวมมาจากสถาบันต่างๆ					
11. การมีบริการฐานข้อมูลเอกสารเต็มรูป (Full text) แบบออนไลน์ที่สามารถเลือกอ่านหนังสือ และบทความได้					
12. การมีบริการแบบออนไลน์ที่สามารถเลือกดูหนัง ฟังเพลงได้ (บริการ Video on Demand)					
13. การมีบริการคอมพิวเตอร์ โสตทัศนอุปกรณ์ และห้องที่เป็นสัดส่วนสำหรับเรียนรู้ด้วยตนเองจากสื่อต่างๆ					
14. การมีนิทรรศการและจัดแสดงหนังสือใหม่อย่างต่อเนื่อง					
15. อื่นๆ (ระบุ)					
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
16. สภาพแวดล้อมในศูนย์สนเทศและหอสมุดชวนให้เข้าไปใช้					
17. การจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศที่สามารถค้นหาด้วยตนเองอย่างอิสระ					

ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด	ระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
18. การมีที่นั่งอ่านที่เหมาะสมและเพียงพอ					
19. การมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย					
20. การมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในสภาพพร้อมใช้					
21. ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้นและอินเทอร์เน็ต					
22. การมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลที่ทันสมัยและใช้ได้สะดวก					
23. อื่นๆ (ระบุ)					
ด้านผู้ให้บริการ					
24. การให้บริการด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และตรงตามต้องการ					
25. การให้บริการด้วยความสุภาพ มีอัธยาศัย					
26. ความรู้ความสามารถในการแนะนำและช่วยเหลือผู้ใช้					
27. อื่นๆ (ระบุ)					

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด.....

.....

.....

.....

.....

.....

ด้านการเรียนการสอน.....

.....

.....

.....

ด้านนักศึกษา.....

.....

.....

.....

ความคิดเห็นของท่านมีคุณค่าและจะเป็นประโยชน์ต่อการวิจัย ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

แบบสอบถาม

วิจัยเรื่อง ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้มี 2 ตอน 6 หน้า กรุณาตอบทุกข้อ

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามระดับปริญญาโท

กรุณาตอบคำถามโดยทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับข้อเท็จจริงของผู้ตอบ

1. ระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา

ปริญญาโท อยู่ระหว่างศึกษารายวิชาตามหลักสูตร

ปริญญาโท อยู่ระหว่างการทำวิทยานิพนธ์

2. ผลการเรียนเฉลี่ยสะสมถึงภาคเรียนล่าสุด

ต่ำกว่า 3.20 3.20 - 3.50 มากกว่า 3.50

3. ผลการเรียนเฉลี่ยสะสมที่คาดหวังเมื่อจบการศึกษา

3.00 - 3.20 มากกว่า 3.20 แต่ไม่ถึง 3.50 3.50 ขึ้นไป

4. ระดับการศึกษาสูงสุดที่คาดหวัง

ปริญญาโท ปริญญาเอกหรือสูงกว่า

5. ตำแหน่งงานต่อไปนี้เป็นเป้าหมายที่สำคัญสำหรับนักศึกษาเพียงใด

ตำแหน่งงาน	ระดับความสำคัญของเป้าหมาย				
	น้อย	ปานกลาง ค่อนข้าง น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง ค่อนข้างมา ก	มาก
ตำแหน่งงานที่ได้ค่าตอบแทนสูง					
ตำแหน่งงานที่ตรงตามสาขาวิชาชีพที่เรียน					
ตำแหน่งงานที่มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ					
ตำแหน่งงานที่มีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถเต็มที่ (ท้าทายความสามารถ)					
ตำแหน่งงานที่มีโอกาสก้าวหน้า					
ตำแหน่งงานที่มั่นคง					
ตำแหน่งงานระดับผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาตาม สายงานในวิชาชีพ					
ตำแหน่งงานระดับผู้บริหารในองค์กรธุรกิจ					
เจ้าของกิจการ					

6. ความคาดหวังของบิดามารดาที่มีต่อผลการเรียนและความสำเร็จในการทำงาน

ด้าน	ระดับความคาดหวัง				
	น้อย	ปานกลาง ค่อนข้างน้อย	ปาน กลาง	ปานกลาง ค่อนข้างมาก	มาก
มีผลการเรียนดีในระหว่างที่ศึกษา					
มีผลการเรียนดีเมื่อสำเร็จการศึกษา					
มีงานทำทันทีเมื่อสำเร็จการศึกษา					
มีโอกาสได้รับทุนหรือเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น					
มีความเจริญก้าวหน้าในการทำงานดี					
เป็นที่เชิดหน้าชูตาของครอบครัว/วงศ์สกุล					
เป็นที่พึ่งของพี่น้องและบิดามารดาในอนาคต					

7. ความคาดหวังของครอบครัว (ถ้ามี) ที่มีต่อผลการเรียนและความสำเร็จในการทำงาน

ด้าน	ระดับความคาดหวัง				
	น้อย	ปานกลาง ค่อนข้างน้อย	ปาน กลาง	ปานกลาง ค่อนข้างมาก	มาก
มีผลการเรียนดีในระหว่างที่ศึกษา					
มีผลการเรียนดีเมื่อสำเร็จการศึกษา					
มีโอกาสได้รับทุนหรือเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น					
มีความเจริญก้าวหน้าในการทำงานดี					
เป็นที่เชิดหน้าชูตาของครอบครัว/วงศ์สกุล					
เป็นที่พึ่งของครอบครัว					

8. ความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงาน (ถ้ามี) ที่มีต่อผลการเรียนและความสำเร็จในการทำงาน

ด้าน	ระดับความคาดหวัง				
	น้อย	ปานกลาง ค่อนข้างน้อย	ปาน กลาง	ปานกลาง ค่อนข้างมาก	มาก
มีผลการเรียนดีในระหว่างที่ศึกษา					
มีผลการเรียนดีเมื่อสำเร็จการศึกษา					
มีโอกาสได้รับทุนหรือเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น					
มีความเจริญก้าวหน้าในการทำงานดี					
เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนางาน					
เป็นที่เชิดหน้าชูตาของหน่วยงาน					

9. ความถี่ในการใช้บริการต่างๆของศูนย์สนเทศและหอสมุด เช่น ใช้นั่งอ่าน ห้องค้นคว้า หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ ฐานข้อมูล สื่อโสตทัศน อินเทอร์เน็ต
- [] น้อยกว่าสัปดาห์ละครั้ง [] สัปดาห์ละ 1 - 2 ครั้ง [] มากกว่าสัปดาห์ละ 2 ครั้ง

ตอนที่ 2 ปัจจัยจูงใจในการใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุด แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษา ด้าน การเรียน การสอน และปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด

ตอนที่ 2.1 ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษา

กรุณาพิจารณาว่าปัจจัยใดต่อไปนี้มีมีความสำคัญต่อการจูงใจให้ท่านใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดในระดับใด กรุณาทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจของท่าน

ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษา	ระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ด้านความต้องการ					
1. ความต้องการแสวงหาสารสนเทศตามความสนใจด้วยตนเอง					
2. ความต้องการสารสนเทศเพื่อใช้ประกอบการเรียนตามหัวข้อที่ได้รับมอบหมาย					
3. ความต้องการศึกษาเพิ่มเติมและทำความเข้าใจบทเรียนด้วยตนเอง					
4. ความต้องการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถในสาขาวิชาชีพ					
5. ความต้องการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์					
6. ความต้องการพัฒนาตนเองด้านความรู้และทักษะเกี่ยวกับการสืบค้นและการใช้สารสนเทศ					
7. ความต้องการพัฒนาตนเองด้านความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์					
8. ความต้องการพัฒนาผลการเรียนให้สูงขึ้นถึงระดับที่นักศึกษาคาดหวัง					
9. ความต้องการพัฒนาผลการเรียนให้สูงขึ้นในระดับเดียวกับเพื่อนหรือเหนือกว่าเพื่อน					
10. ความต้องการพัฒนาผลการเรียนให้สูงขึ้นถึงระดับที่คนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิดพึงพอใจ					
11. ความต้องการพัฒนาตนเองด้านทักษะในการทำรายงาน สารนิพนธ์และวิทยานิพนธ์					
12. ความต้องการที่จะประสบผลสำเร็จด้านการศึกษาตามเป้าหมายที่กำหนดไว้					

ปัจจัยจูงใจด้านนักศึกษา	ระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
13. ความต้องการเตรียมการหรือวางแผนการประกอบอาชีพ					
14. ความต้องการสถานที่สงบสำหรับทบทวนความรู้					
15. ความต้องการผ่อนคลายด้วยการเลือกชมรายการโทรทัศน์ ดูหนัง ฟังเพลง จากบริการสื่อสตรีมมิ่ง					
16. อื่นๆ (ระบุ)					
ด้านความคาดหวังและปัจจัยแวดล้อม					
17. ความคาดหวังที่จะศึกษาต่อในระดับการศึกษาที่สูงขึ้น					
18. ความคาดหวังที่จะประสบผลสำเร็จในการทำงานตามสาขาวิชาชีพ					
19. ความคาดหวังที่จะมีตำแหน่งงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้					
20. ความคาดหวังที่จะเป็นบุคคลที่มีชื่อเสียงในวงการวิชาชีพ					
19. ความคาดหวังของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิดที่มีต่อการประกอบอาชีพของนักศึกษา					
20. พฤติกรรมการอ่านหรือการแสวงหาความรู้ของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด					
23. พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด					
24. ระดับการศึกษาของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด					
25. ความสำเร็จด้านการเรียนของคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด					
26. การติดตามเอาใจใส่ผลการเรียนจากคนในครอบครัวหรือคนใกล้ชิด					
27. อื่นๆ (ระบุ)					

ตอนที่ 2.2 ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอน

กรุณาพิจารณาว่าปัจจัยใดต่อไปนี้มีสำคัญต่อการจูงใจให้ท่านใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดในระดับใด กรุณาทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจของท่าน

ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอน	ระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. การมีเวลาว่างระหว่างวิชาหรือเวลาพักระหว่างช่วงที่เรียน					
2. การที่เนื้อหาวิชาตามหลักสูตรมีความทันสมัย ต้องติดตามความรู้ใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง					
3. การที่ผู้สอนนำเสนอเนื้อหาที่แตกต่างจากตำราหลัก					

ปัจจัยจูงใจด้านการเรียนการสอน	ระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
4. การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนแบบสัมมนาซึ่งทำให้นักศึกษาต้องรับผิดชอบหัวข้อการเรียนรู้ร่วมกัน					
5. การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนแบบอภิปรายโดยให้นักศึกษาเป็นผู้ดำเนินการ					
6. การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนโดยนำปัญหาหรือเหตุการณ์ปัจจุบันมาเป็นกรณีศึกษาให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์					
7. การที่ผู้สอนใช้วิธีสอนแบบกลุ่มสืบค้นโดยให้นักศึกษาสืบค้นหาคำตอบของปัญหาร่วมกับกลุ่ม					
8. การที่ผู้สอนมอบหมายงานให้นักศึกษาแต่ละคนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและติดตามงานเป็นระยะ					
9. การที่ผู้สอนกำหนดให้นักศึกษาศึกษาด้วยตนเองจากสื่อการเรียนการสอนที่ผู้สอนผลิตขึ้น					
10. การที่ผู้สอนกระตุ้นให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง					
11. การที่ผู้สอนประเมินผลการเรียนจากการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองของนักศึกษา					
12. การที่ผู้สอนระบุรายชื่อหนังสือ บทความ สื่อโสตทัศนให้ นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม					
13. อื่นๆ					

ตอนที่ 2.3 ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด

กรุณาพิจารณาว่าปัจจัยใดต่อไปนี้มีสำคัญต่อการจูงใจให้ท่านใช้ศูนย์สนเทศและหอสมุดในระดับใด กรุณาทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจของท่าน

ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด	ระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ					
1. การมีทรัพยากรสารสนเทศ เช่นหนังสือ วารสาร ซีดี วีซีดี ที่มีเนื้อหาตรงตามความสนใจ					
2. การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาทันสมัย					
3. การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาตรงตามหลักสูตรการเรียนการสอน					

ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด	ระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
4. การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่หลากหลายครอบคลุมสาขาวิชาชีพ					
5. การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ					
6. การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต					
7. การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีปริมาณเพียงพอ					
8. การมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีสภาพดี พร้อมใช้ไม่ชำรุด					
9. อื่นๆ					
ด้านบริการและกิจกรรม					
10. การมีบริการวิทยานิพนธ์และผลงานวิจัยที่รวบรวมมาจากสถาบันต่างๆ					
11. การมีบริการฐานข้อมูลเอกสารเต็มรูป (Full text) แบบออนไลน์ที่สามารถเลือกอ่านหนังสือ และบทความได้					
12. การมีบริการแบบออนไลน์ที่สามารถเลือกดูหนัง ฟังเพลงได้ (บริการ Video on Demand)					
13. การมีบริการคอมพิวเตอร์ โสตทัศนอุปกรณ์ และห้องที่เป็นสัดส่วนสำหรับเรียนรู้ด้วยตนเองจากสื่อต่างๆ					
14. การมีนิทรรศการและจัดแสดงหนังสือใหม่อย่างต่อเนื่อง					
15. อื่นๆ (ระบุ)					
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
16. สภาพแวดล้อมในศูนย์สนเทศและหอสมุดชวนให้เข้าไปใช้					
17. การจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศที่สามารถค้นหาด้วยตนเองอย่างอิสระ					
18. การมีที่นั่งอ่านที่เหมาะสมและเพียงพอ					
19. การมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย					
20. การมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในสภาพพร้อมใช้					
21. ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้นและอินเทอร์เน็ต					
22. การมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลที่ทันสมัยและใช้ได้สะดวก					
23. อื่นๆ (ระบุ)					

ปัจจัยจูงใจด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด	ระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ด้านผู้ให้บริการ					
24. การให้บริการด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และตรงตามต้องการ					
25. การให้บริการด้วยความสุภาพ มีอัธยาศัย					
26. ความรู้ความสามารถในการแนะนำและช่วยเหลือผู้ใช้					
27. อื่นๆ (ระบุ)					

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ด้านศูนย์สนเทศและหอสมุด.....

.....

.....

.....

.....

.....

ด้านการเรียนการสอน.....

.....

.....

.....

.....

ด้านนักศึกษา.....

.....

.....

.....

ความคิดเห็นของท่านมีคุณค่าและจะเป็นประโยชน์ต่อการวิจัย ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน