

ภาคผนวก
DPU

แบบสอบถามผู้บริโภคที่เคยใช้บริการเคย สปา ในเขตกรุงเทพมหานคร

ลักษณะของผู้ตอบ

เพศ

หญิง

ชาย

อาชีพ

นักเรียน/นักศึกษา

ข้าราชการ

พนักงานบริษัทเอกชน

พนักงานรัฐวิสาหกิจ

อาชีพอิสระ

เกษียณอายุ

(ดารา, นางแบบ, นักแสดง, พิธีกร)

เจ้าของกิจการ/ร้านค้า

อื่นๆ (โปรดระบุ.... ..)

อายุ

15-20 ปี

21-25 ปี

26-30 ปี

31-35 ปี

36-40 ปี

41-45 ปี

46-50 ปี

51-55 ปี

สูงกว่า 55 ปี

รายได้สุทธิที่ได้รับจากการประกอบอาชีพเดือน (โปรดระบุ)

ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการสปาต่อเดือน (โปรดระบุ)

ถ้ามีรายได้เพิ่มขึ้น (ถูกล็อตเตอรี่, ได้โบนัส, ได้เงินปันผล, กำไรจากการขายหุ้น อื่นๆ)

จะสนใจให้เข้ามาใช้บริการ สปา เพิ่มขึ้นหรือไม่

หัวข้อ	เพิ่มขึ้น มากที่สุด	เพิ่มขึ้น มาก	ปานกลาง	เพิ่มขึ้น น้อย	ไม่เพิ่มขึ้น
การเพิ่มการใช้บริการ					

7. ท่านมีระดับความพอใจในการใช้บริการสปา เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ ในระดับใด

หัวข้อ	ระดับความพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
สถานที่สวยงาม หรรษา สงบ ช่วยให้ผ่อนคลาย					
การต้อนรับของพนักงาน					
ชอบกลิ่นสมุนไพร					
เสียงดนตรีไพเราะ					
ช่วยให้สวยและผ่อนคลายไป พร้อมๆ กัน					
ความชำนาญในการนวด ของพนักงาน					
มีผู้ดำเนินการสปาที่เชื่อถือได้ ในความรู้ความสามารถให้บริการ					
ถ้าให้ออกกำลังกายประเภทอื่น เช่น แอโรบิก Tuna, วิ่ง, เข้าศูนย์สุขภาพ (ความชอบเมื่อเทียบกับสปา)					

8. การใช้บริการสปา ณ ที่ท่านใช้บริการอยู่ประจำ ท่านคิดว่าได้ประโยชน์เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ ในระดับใด

หัวข้อ	ประโยชน์ที่ได้รับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	ก น	น้อยที่สุด
คลายความตึงเครียด					
จินตนาการถึงสิ่งที่มีความสุข บรรยากาศ เยียบสงบ					
เติมพลังชีวิตจากธรรมชาติ ด้วยการนวด/เสียงดนตรี สมุนไพร					
ความสดชื่นเบิกบาน หลังเข้ารับบริการ					
สุขภาพ					
ความงาม					

9. ท่านคิดว่าบริการสปาที่ท่านใช้บริการอยู่ มีสิ่งเหล่านี้อยู่ในระดับใด

หัวข้อ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
มีผู้เชี่ยวชาญควบคุมดูแล และได้รับการอบรม ผู้เข้าดำเนินการสปา / มีนักโภชนาการดูแล					
มีแพทย์ดูแลแนะนำ					
จัดทะเบียนสถานประกอบการ และได้รับการรับรองจากกระทรวงสาธารณสุข					
พนักงานมีความชำนาญ					
ความรู้ของผู้ประกอบการในเรื่องอาหารและสมุนไพร					
การจัดอบรมให้พนักงานอย่างสม่ำเสมอ					

10. เกี่ยวกับทำเลที่ตั้ง และความสะดวกในการเดินทาง สำหรับท่านอยู่ในระดับใด

หัวข้อ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความสะดวกในการเดินทาง					
สถานบริการอยู่ใกล้บ้าน					

11. ถ้าทางสถานบริการมีการจัดรายการพิเศษให้แก่ลูกค้า (Promotion) รายการพิเศษใดที่จะทำให้ท่านมาใช้บริการเพิ่มขึ้น

รายการพิเศษ (Promotion)	เพิ่มขึ้นมากที่สุด	เพิ่มขึ้นมาก	ปานกลาง	เพิ่มขึ้นน้อย	ไม่เพิ่มขึ้น
ช้อคอร์ต 1 แกรม 1					
ลดราคา 10-30%					
สะสมแต้มเพื่อรับบริการฟรี					
อื่นๆ ระบุ.....					

แบบสอบถามผู้ประกอบการ : เพื่อหาต้นทุนทางเศรษฐศาสตร์ของการประกอบการเคย์ สป่า

คุณลักษณะของผู้ตอบ

1. ระยะเวลาที่เปิดดำเนินกิจการสป่า

ต่ำกว่า 1 ปี

1-3 ปี

4-6 ปี

มากกว่า 6 ปี

2. เงินลงทุนทั้งหมดที่ท่านใช้ในการเปิดดำเนินกิจการ เงินทุนจดทะเบียน _____ บาท

• เป็นส่วนเงินทุนของตนเอง ประมาณ _____ (เปอร์เซ็นต์)

• เป็นส่วนเงินทุนกู้ยืมจากญาติพี่น้อง _____ (เปอร์เซ็นต์)

• เป็นส่วนเงินทุนที่ได้จากการกู้ยืมธนาคารหรือสถาบันการเงินต่างๆ _____ (เปอร์เซ็นต์)

3. ในการเปิดดำเนินกิจการ ท่านเสียค่าใช้จ่ายในเรื่องต่อไปนี้ (โดยประมาณ) อย่างไรให้ท่านพิจารณาเงื่อนไข
ใน 3 กรณีนี้ แล้วเลือกตอบที่ตรงกับท่าน เพียงกรณีเดียว

กรณีที่ 1 กรณีที่ท่านกู้เงินจากสถาบันการเงินมาใช้ในการดำเนินกิจการทั้งหมด
(ตอบหน้า 3 และหน้า 6)

กรณีที่ 2 กรณีที่ท่านกู้เงินจากสถาบันการเงินบางส่วน และใช้เงินทุนของตนเองหรือญาติพี่น้องมาใช้
ในการดำเนินกิจการบางส่วน (ตอบหน้า 4 และหน้า 6)

กรณีที่ 3 กรณีที่ท่านใช้เงินทุนส่วนตัว หรือญาติพี่น้องทั้งหมด โดยไม่มีการกู้ยืม
(ตอบหน้า 5 และหน้า 6)

กรณีที่ 1 กรณีที่ท่านกู้เงินจากสถาบันการเงินมาใช้ในการดำเนินกิจการทั้งหมด

ทำเลที่ตั้งของสถานบริการของท่าน

- ตั้งอยู่บนที่ดินของตนเอง _____ บาท
- เช่าที่ดินจากผู้อื่น เสียค่าเช่าเดือนละ _____ บาท
- ค่าใช้จ่ายในการตกแต่งสถานที่ _____ บาท
- ค่าใช้จ่ายในการตกแต่งสถานที่ _____ บาท
- ห้องอบไอน้ำ (ชาวน้ำ) _____ บาท
- อุปกรณ์เครื่องเสียง/ดนตรี _____ บาท
- อ่างน้ำวน (จากู๊ซซี่) _____ บาท
- ค่าจ้างพนักงานประจำ _____ บาท
- ดอกเบี้ยเงินกู้ / เดือน _____ บาท
- อื่นๆ ระบุ _____ บาท

_____ บาท
_____ บาท
_____ บาท

กรณีที่ 2 กรณีกู้เงินจากสถาบันการเงิน และใช้เงินทุนของตนเองหรือญาติพี่น้องมาใช้ในการดำเนินการ

- สัดส่วนของการใช้เงินกู้ _____ (เปอร์เซ็นต์)
- การใช้เงินส่วนตัว _____ (เปอร์เซ็นต์)

ทำเลที่ตั้งของสถานบริการของท่าน

- ตั้งอยู่บนที่ดินของตนเอง _____ บาท
- เช่าที่ดินจากผู้อื่น เสียค่าเช่าเดือนละ _____ บาท
- ค่าใช้จ่ายในการตกแต่งสถานที่ _____ บาท
- ห้องอบไอน้ำ (ชาวน้ำ) _____ บาท
- อุปกรณ์เครื่องเสียง/ดนตรี _____ บาท
- อ่างน้ำวน (จากูชีชี) _____ บาท
- ค่าจ้างพนักงานประจำ _____ บาท
- ดอกเบี้ยเงินกู้ / เดือน _____ บาท
- อื่นๆ ระบุ _____ บาท
- _____ บาท
- _____ บาท
- _____ บาท

E11W

กรณีที่ 3 กรณีที่ท่านใช้เงินทุนส่วนตัว หรือญาติพี่น้องทั้งหมด โดยไม่มีการกู้ยืม

ทำเลที่ตั้งของสถานบริการของท่าน

- ตั้งอยู่บนที่ดินของตนเอง _____ บาท
- เช่าที่ดินจากผู้อื่น เสียค่าเช่าเดือนละ _____ บาท
- ค่าใช้จ่ายในการตกแต่งสถานที่ _____ บาท
- ห้องอบไอน้ำ (ชาวน้ำ) _____ บาท
- อุปกรณ์เครื่องเสียง/ดนตรี _____ บาท
- อ่างน้ำวน (จากู๊ชชี) _____ บาท
- ค่าจ้างพนักงานประจำ _____ บาท
- ดอกเบี้ยเงินกู้ / เดือน _____ บาท
- อื่นๆ ระบุ _____ บาท
- _____ บาท
- _____ บาท
- _____ บาท

4. ในการดำเนินกิจการ ท่านมีค่าใช้จ่ายในเรื่องต่อไปนี้ (โดยประมาณ) อย่างไร

- จำนวนพนักงาน _____ คน
- ค่าจ้างพนักงาน / เดือน _____ บาท
(พนักงานนวด)
- สมุนไพร และผลิตภัณฑ์อื่นๆ / เดือน
_____ บาท
- น้ำ ไฟ / เดือน
_____ บาท
- ถ้าท่านไม่ได้มาเปิดกิจการนี้ แต่ไปทำอาชีพอื่นๆ ท่านควรได้รายได้ / เดือน
_____ บาท
- ค่าใช้จ่ายรายเดือน อื่น ๆ
โปรแกรม
_____ บาท
_____ บาท
_____ บาท

กรณีที่ 2 กรณีที่ท่านกู้เงินจากสถาบันการเงินบางส่วน และใช้เงินทุนของตนเองหรือญาติพี่น้องมาใช้
ในการดำเนินกิจการบางส่วน

- จำนวนพนักงาน _____ คน
- ค่าจ้างพนักงาน / เดือน _____ บาท
(พนักงานขนาด)
- สมุนไพร และผลิตภัณฑ์อื่นๆ / เดือน
_____ บาท
- น้ำ ไฟ / เดือน
_____ บาท
- ถ้าท่านไม่ได้มาเปิดกิจการนี้ แต่ไปทำอาชีพอื่นๆ ท่านควรได้รายได้ / เดือน
_____ บาท
- ค่าใช้จ่ายรายเดือน อื่น ๆ
ไปรษณีย์ _____ บาท
_____ บาท
_____ บาท

กรณีที 3 กรณีที่ท่านใช้เงินทอนส่วนตัว หรือญาติพี่น้องทั้งหมด โดยไม่มีการกู้ยืม

- จำนวนพนักงาน _____ คน
- ค่าจ้างพนักงาน / เดือน _____ บาท
(พนักงานนวด)
- สมุนไพร และผลิตภัณฑ์อื่นๆ / เดือน
_____ บาท
- น้ำ ไฟ / เดือน
_____ บาท
- ถ้าท่านไม่ได้มาเปิดกิจการนี้ แต่ไปทำอาชีพอื่นๆ ท่านควรได้รายได้ / เดือน
_____ บาท
- ค่าใช้จ่ายรายเดือน อื่น ๆ
ไปตระบุ
_____ บาท
_____ บาท
_____ บาท
