

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาระบบการบริหารศูนย์คอมพิวเตอร์ในสถานศึกษาด้านอาชีวศึกษา ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ตามความคิดเห็นของผู้บริหารศูนย์คอมพิวเตอร์ใน 6 ด้าน คือ การบริหารบุคลากร การบริหารงบประมาณ การบริหารสถานที่ การบริหารเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware) การบริหารโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Software) และการบริการและการประชาสัมพันธ์ 2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารศูนย์คอมพิวเตอร์ ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ และวุฒิการศึกษา 3. ประเมินระบบการบริหารศูนย์คอมพิวเตอร์ในสถานศึกษาด้านอาชีวศึกษา ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ประชากรและกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารศูนย์คอมพิวเตอร์ ในสถานศึกษาด้านอาชีวศึกษาของรัฐบาลและเอกชนที่เปิดสอนประเภทวิชาพาณิชยกรรม ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยศึกษาทุกหน่วยประชากร (Census Population) จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 263 ข้อ การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) วิเคราะห์ด้วยการทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่า ระบบการบริหารศูนย์คอมพิวเตอร์ในสถานศึกษาด้านอาชีวศึกษา ประเภทวิชาพาณิชยกรรม จะต้องประกอบด้วย 6 ด้าน โดยเรียงลำดับตามความสำคัญ ดังนี้คือ ด้านการบริหารสถานที่ การบริการและการประชาสัมพันธ์ การบริหารบุคลากร การบริหารโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Software) การบริหารงบประมาณ และการบริหารเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware)

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็น ของผู้บริหารศูนย์คอมพิวเตอร์ ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ และวุฒิการศึกษา ต่อระบบการบริหารศูนย์คอมพิวเตอร์ ทั้ง 6 ด้าน พบว่า

T135104

ผู้บริหารศูนย์คอมพิวเตอร์ ที่มีเพศ และอายุที่ต่างกัน มีความคิดเห็นที่เห็นด้วยต่อระบบการบริหาร ศูนย์คอมพิวเตอร์ โดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน สำหรับผู้บริหารศูนย์คอมพิวเตอร์ที่มีวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรีกับปริญญาโท มีความคิดเห็นต่อระบบการบริหารศูนย์คอมพิวเตอร์ โดยรวมทุกด้าน แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้บริหารศูนย์คอมพิวเตอร์ที่มีวุฒิ การศึกษาระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นที่เห็นด้วยเกี่ยวกับระบบการบริหารศูนย์คอมพิวเตอร์ มากกว่าผู้ที่มีวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาโท

การสัมมนาผลการวิจัยประกอบด้วยผู้บริหารศูนย์คอมพิวเตอร์ในสถานศึกษาด้านอาชีวศึกษา ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ที่สังกัดกรมอาชีวศึกษา และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จำนวน 59 คน ได้อภิปราย วิเคราะห์ และสังเคราะห์ ผลการวิจัย หลังการสัมมนาผู้เข้าร่วมสัมมนา ได้ประเมินระบบการบริหารศูนย์คอมพิวเตอร์ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ โดยสรุปผู้เข้าร่วมสัมมนาเห็น ว่า ความเป็นไปได้โดยรวมของผลการวิจัย สามารถนำไปใช้ในทางปฏิบัติ เป็นไปได้มากที่สุด

The purposes of this research were : 1) to study the systems of computer center management by surveying the opinions of administrators in vocational colleges for business administration in six key areas : personnel management, budget management, property management, computer hardware management, computer software management, and public relations management; 2) to compare their opinions according to the genders, ages and educational backgrounds; 3) to evaluate the computer center management systems in the vocational colleges for business administration.

The population and sample group were the computer center administrators in government and private vocational colleges for business administration in Bangkok and some neighboring provinces. This research aimed to study the census population of 100 people. The five rating-scale questionnaires of 263 items were distributed to the sample groups. The data were analyzed by using SPSS program for percentage, mean (\bar{X}), standard deviation (S.D.), t-test, and one way analysis of variance. Research findings can be summarized as follows.

The systems of computer center management in vocational colleges for business administration were obtained from the respondent's opinions particularly in six key areas by order of importance : property management, public relations management, personnel management, computer software management, budget management and computer hardware management.

Regarding the analysis and comparison of opinions of computer center administrators about the computer center management systems in those six key areas according to their genders, ages and educational backgrounds, there were no

significant difference for genders and ages while the opinions of the computer center administrators holding bachelor's and master's degrees about the computer center management systems were of a significant difference at a 0.05 level, with more administrators holding bachelor's degrees supporting computer center management systems than those holding master's degrees.

A seminar was conducted for 59 computer center administrators from vocational colleges for business administration under the Department of Vocational Education (DOVE) and the Office of Private Education Commission (OPEC) for their discussion, analysis and synthesis of the results of the study. After the seminar, they came to the conclusion that this study yielded the most possible applications of the computer center management systems into practice at work.