

- ด้านข้อมูลและการประมวลผลของโปรแกรมระดับการประเมินเฉลี่ยที่ 8.58
- ด้านการบริหารระบบการใช้งานระดับการประเมินเฉลี่ยที่ 9.07
- เอกสารคู่มือการใช้งานและติดตั้งระบบระดับการประเมินเฉลี่ยที่ 8.45
- เมื่อหาผลการประเมินเฉลี่ยทั้งหมดได้ 8.61

พบว่าผลการประเมินประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ยที่ได้อยู่ที่ 8.61 ดังนั้นระบบงานบุคลากรที่ผู้วิจัยได้พัฒนาและออกแบบขึ้นนี้มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูงที่สุด

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ในการใช้งาน

5.3.1.1 ระบบงานบุคลากรในส่วนการจัดการข้อมูลการใช้งานระบบ ควรจะมีบุคลากรที่มีความรู้ในการบริหารจัดการระบบปฏิบัติการ Windows 2000 Server ระบบจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2000 และมีความสามารถในการดูแลระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

5.3.1.2 เนื่องจากเป็นระบบที่ใช้งานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจึงควรมีการป้องกันโดยใช้เทคโนโลยีในการเข้ารหัส SSL และใช้ Firewall ในการป้องกันเครือข่าย

5.3.1.3 องค์กรที่มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายจำนวนมากควรมีการจัดการเรื่องการแบ่งเครือข่ายย่อยโดยสวิตซ์ฮับหรือเราเตอร์เพื่อให้การบริการของเครื่อง Server ทำงานสื่อสารข้อมูลกับเครื่องใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ

5.3.1.4 ควรติดตั้งเครื่องสำรองไฟแบบไม่ขาดตอน (Uninterruptible Power Supply (UPS))

5.3.1.5 เมื่อมีการนำไปใช้งานควรมีการสำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

#### 5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

5.3.2.1 ควรมีการใช้โปรแกรมที่ช่วยในการออกรายงาน เพื่อให้รายงานที่ได้ออกมา มีการจัดเรียงข้อมูลที่เป็นระเบียบและมีความสวยงามมากขึ้น

5.3.2.2 ในส่วนของการบันทึกคำสั่งเมื่อได้ทำการจัดเก็บคำสั่งนั้นแล้ว ในระบบยังไม่สามารถที่จะแก้ไข ( E d i t ) ควรมีการพัฒนาให้สามารถทำงานในส่วนนี้ได้

5.3.2.3 ควรศึกษาคำสั่งในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มเติมให้ครอบคลุมการใช้งานขององค์กรมากขึ้น

5.3.2.4 โปรแกรมระบบงานบุคลากรที่ผู้วิจัยพัฒนาและออกแบบมานี้ยังไม่มีส่วนสำหรับทำการสำรองข้อมูลของระบบโดยอัตโนมัติ ต้องใช้ความสามารถของระบบจัดการฐานข้อมูล ควรมีการพัฒนาให้สามารถทำการสำรองได้จากโปรแกรมระบบงานบุคลากรได้ด้วย

5.3.2.5 ควรเพิ่มความสามารถในการจัดการ Transaction Files เข้าไปในโปรแกรมระบบงานบุคลากรเพื่อช่วยในการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับระบบ