

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้ได้ทำการพัฒนาและออกแบบระบบงานบุคลากร ให้สามารถใช้งานได้ทั้งองค์กรของรัฐและรัฐวิสาหกิจ โดยมีลักษณะการทำงานที่รองรับระบบงานในปัจจุบัน และเป็นโปรแกรมที่ยืดหยุ่น ใช้งานง่าย โดยใช้งานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยมีการทำงานที่สำคัญดังนี้

1. การจัดการข้อมูลการใช้งานระบบ
2. การจัดการข้อมูลพื้นฐานของระบบ
3. การจัดการข้อมูลบุคลากร
4. การจัดการข้อมูลประวัติการทำงาน
5. การจัดการข้อมูลสวัสดิการ และกองทุน
6. การจัดการข้อมูลบันทึกคำสั่ง
7. การค้นหาข้อมูล
8. การออกรายงาน

ในการพัฒนาและออกแบบระบบงานบุคลากร ได้มีการวิเคราะห์และออกแบบระบบเชิงโครงสร้าง (Structured Analysis & Design) ใช้ภาษา ASP เขียนโปรแกรม ใช้โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2000 และทำงานบนระบบปฏิบัติการ Windows 2000 Server

เมื่อผู้วิจัยได้สร้างโปรแกรมระบบงานดังกล่าวเสร็จแล้วได้ทำการทดสอบด้วยวิธี Black Box โดยทดลองป้อนข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง (Invalid) และข้อมูลว่าง (Null) เข้าไปในส่วนที่ไม่ยอมรับค่าว่างและข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ระบบมีการตอบสนองข้อผิดพลาดออกมาให้ผู้ใช้งาน และข้อมูลที่ถูกต้อง (Valid) เข้าไป ระบบสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง

5.2 ประเมินประสิทธิภาพโปรแกรมระบบงานบุคลากร

หลังจากที่ได้มีการนำโปรแกรมระบบงานบุคลากรไปติดตั้งและทดสอบการใช้งาน โดยผู้เชี่ยวชาญด้านระบบสารสนเทศงานบุคลากรได้ผลดังนี้

- | | |
|--|------|
| - ด้านการตอบสนองของโปรแกรมระดับการประเมินเฉลี่ยที่ | 8.53 |
| - ด้านการติดต่อกับผู้ใช้ระดับการประเมินเฉลี่ยที่ | 8.40 |