

บทที่ 4

ผลของการวิจัย

4.1 กระบวนการทดสอบระบบ

กระบวนการทดสอบระบบนี้ เป็นกระบวนการทดสอบระบบเพื่อหาประสิทธิภาพของโปรแกรมระบบงานบุคลากรที่ได้ออกแบบและพัฒนาขึ้น ซึ่งจะมีการแบ่งการทดสอบระบบออกเป็นหัวข้อหลัก 5 ข้อ ดังนี้

1. ด้านการตอบสนองของโปรแกรม
2. ด้านการติดต่อกับผู้ใช้
3. ด้านข้อมูลและการประมวลผลของโปรแกรม
4. ด้านการบริหารระบบการใช้งาน
5. เอกสารคู่มือการใช้งานและติดตั้งระบบ

การประเมินประสิทธิภาพจะมีการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนออกเป็น 4 ระดับดังนี้

คะแนน	10-9	แสดงว่า มีประสิทธิภาพสูงที่สุด
คะแนน	8-7	แสดงว่า มีประสิทธิภาพสูง
คะแนน	6-5	แสดงว่า มีประสิทธิภาพปานกลาง
ต่ำกว่า	5 คะแนน	แสดงว่า ต้องปรับปรุงแก้ไข

แบบประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรมแสดงอยู่ในตารางที่ 4-1

ตารางที่ 4-1 แบบประเมินประสิทธิภาพโปรแกรมระบบงานบุคลากร

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็นของผู้ประเมิน						
	สูงที่สุด		สูง		ปานกลาง		ต้องปรับปรุงแก้ไข
	10	9	8	7	6	5	ต่ำกว่า 5
หัวข้อที่ 1 : ด้านการตอบสนองของโปรแกรม							
1. ระยะเวลาในการตอบสนองรวดเร็ว							
2. มีความสามารถในการทำงานครบถ้วน							
3. สามารถทำงานได้ถูกต้องตรงตามต้องการ							

