

ระบบสารสนเทศงานบุคลากรของหน่วยงานรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจที่มีอยู่ในปัจจุบัน ส่วนใหญ่แล้ว ยังใช้เทคโนโลยีไคลเอนต์/เซิร์ฟเวอร์ (Client/Server) แบบ 2 เทียร์ (Two-Tiers) และจำกัดการใช้งานอยู่กับองค์กรใดองค์กรหนึ่ง ไม่สามารถที่จะใช้ร่วมกันได้ เช่น ระบบงานบุคลากรของภาครัฐไม่สามารถที่จะใช้กับระบบงานบุคลากรของภาครัฐวิสาหกิจได้ นอกจากนี้ยังมีการเปลี่ยนแปลงทางด้านงานบุคลากรขึ้นคือ การที่มหาวิทยาลัยของรัฐออกนอกระบบ ทำให้มีการจัดโครงสร้างระบบงานบุคลากรใหม่ ทำให้ระบบสารสนเทศงานเดิมที่มีอยู่ไม่สามารถรองรับระบบงานบุคลากรในปัจจุบันได้

เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีวัตถุประสงค์เพื่อทำการพัฒนาและออกแบบระบบงานบุคลากรโดยใช้เทคโนโลยีเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) และไคลเอนต์/เซิร์ฟเวอร์ แบบ 3 เทียร์ (Three-Tiers) เพื่อให้ระบบมีลักษณะเป็นเว็บเบสแอปพลิเคชัน (Web-Based Application) ที่ใช้งานง่าย ลดค่าใช้จ่ายในการประยุกต์ใช้งาน โดยเน้นให้สามารถรองรับการทำงานได้ทั้งงานบุคลากรของหน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจ สามารถกำหนดระดับของผู้ใช้งานได้หลายระดับตามความเหมาะสมของแต่ละองค์กร สามารถค้นหาข้อมูลโดยใช้เงื่อนไขหลายๆ เงื่อนไขได้ เพื่อความสะดวกในการใช้ค้นหาข้อสนเทศได้รวดเร็วขึ้น สามารถออกรายงานที่จำเป็นกับระบบสารสนเทศงานบุคลากรได้ทั้งเป็นรายบุคคล เป็นสังกัด หรือในช่วงเวลาที่กำหนด ระบบนี้มีการเก็บประวัติการเข้าใช้งานของผู้ใช้ เพื่อให้ผู้บริหารระบบสามารถติดตาม ตรวจสอบการใช้งานและแก้ไขข้อมูลของผู้ใช้ได้

ระบบสารสนเทศงานบุคลากรที่พัฒนาขึ้นมาี้ ได้รับการประเมินผลโดยผู้เชี่ยวชาญที่เป็นเจ้าหน้าที่ของภาครัฐและรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้องกับงานบุคลากรจาก สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ สถาบันการbinพลเรือน และสำนักพระราชวัง ซึ่งผลการประเมินประสิทธิภาพได้อยู่ในระดับสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยของการประเมินเท่ากับ 8.61

Abstract

Computerized Personnel Information Systems (PIS) being used in government and state enterprise in Thailand are mostly employed Client/Server and Two-Tiers technology. Those software were designed to be used in a specific type of are not applicable for state enterprise. Recent changes in personnel management system resulted in changes in Personnel Information system structure so that existing computerized PIS can not be used to satisfy current user requirements.

To solve aforementioned problems, the researcher designed and developed a new computerized PIS using the Internet and Three-Tiers technology so that the system is a so called Web-based Application. The main purposes are to make it easy for the users to operate the system and to reduces cost of implementation.

The main features of the developed system are to be able to deployed in any government or state enterprise, to be able to assign different levels of user-access rights according to the organization requirements, to be able to search for data with multi-conditioning specifications. The system can keep user access history using tracking techniques so that the system administrator can track users activities for security purposes. It is expected that this design will be highly flexible and meet current requirements of government and state enterprise.

The developed PIS was tested and evaluated by experts in Thai Personnel Information systems from King Mongkut's Institute of Technology North Bangkok, Civil Aviation Training Center and the Royal Household Bureau. The system performance was rated very good and the evaluation score was 8.61.