

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างและหาประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรม เรื่องเทคนิค การสอนงานสำหรับหัวหน้างาน ในภาคอุตสาหกรรมการผลิตและบริการของประเทศไทย เนื่อง จากการสอนงานที่มีประสิทธิภาพ จะช่วยให้บุคลากรทำงานได้อย่างถูกต้องและผลงานมีประสิทธิภาพ รวมถึงลดการสูญเสียในการทำงาน ดังนั้นหัวหน้างานจำเป็นที่จะต้องมีความรู้และทักษะใน ด้านการสอนงาน ชุดฝึกอบรมนี้สร้างขึ้นตามกระบวนการวิจัย เริ่มจากการวิเคราะห์งาน วิเคราะห์ หัวข้อการฝึกอบรม สร้างหลักสูตรการฝึกอบรม สร้างเครื่องมือในการวิจัยคือแบบทดสอบความรู้ แบบประเมินการฝึกอบรม คู่มือการฝึกอบรม โดยผ่านกระบวนการวิเคราะห์ความสอดคล้อง (IOC) หาค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ วิเคราะห์ความเหมาะสม โดยผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆที่ เกี่ยวข้องกับการวิจัย จากนั้นนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 185 คน และเก็บผลการ ทดลองมาวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์จากการฝึกเพื่อหาประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรม

ผลการวิจัยพบว่าชุดฝึกอบรมที่สร้างขึ้นมีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องสูงกว่า 0.5 ค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบสูงกว่า 0.8 ความเหมาะสมของแบบประเมินผล มีระดับคะแนนเฉลี่ย 3.33-3.43 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อชุดฝึกอบรมมีระดับคะแนนเฉลี่ย 3.0-3.8 คะแนน ความพอใจของการฝึกอบรมของผู้ที่เข้ารับการฝึกอบรมอยู่ที่ระดับ 2.04-3.52 เมื่อวิเคราะห์ ประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมได้ผล 75.56/76.04 ซึ่งสูงกว่าสมมุติฐาน 75/75 ที่ตั้งไว้ และผู้ปฏิบัติงาน ที่ได้รับการสอนงานจากผู้ผ่านการอบรมในหลักสูตรเทคนิคการสอนงาน สามารถปฏิบัติงาน ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

Abstract

TE138278

The Objective of this research is to construct and find out the effectiveness of training package : The Training Techniques for the Foreman and Supervisor in the Production and Service Industrial Sector in Thailand. Therefore the effectiveness training will develop the competency and quality of working and also lessen the lost of work. It is necessary for the supervisor to gain more knowledge and skill for training as well. This research is constructed according to the research methodology, job analysis, topic analysis and training curriculum designed. The research tool is training package, exercise, achievement test, and checklist. The analysis of content validity has done by index of consistency (IOC) and analysis reliability of norm referenced test and reliability of criterion referenced test. Then try out with 185 sampling, gathering data for analyse and find out the effectiveness of training package.

The result of the research defined that the training package has validity and reliability content more that 0.5 and 0.8 successively. The assessment sheet have scale 3.33-3.43. The scale of trainee satisfaction 2.04-3.52. The training package has the effectiveness 75.56/76.04 which is higher than the criteria set 75/75. That mean the trainees who passed this training can work efficient as the criterion set.