

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการหาประสิทธิภาพชุดการฝึกอบรม หลักสูตรการติดตั้ง
โทรศัพท์สาธารณะ ส่วนการฝึกอบรม บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด มหาชน และเพื่อ
เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา ก่อนและหลังเรียน โดยใช้ชุดการฝึกอบรม
แบบแผนการทดลองของการวิจัยเป็นแบบ วัน กรู๊ป 프리เทสต์-โพสต์เทสต์ ดีไซน์
(One group pretest-posttest design) ใช้พนักงานของ บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด มหาชน
ที่ปฏิบัติงานด้านติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะ จำนวน 20 คนเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยที่ประสิทธิภาพของ
ชุดการฝึกอบรมหาได้จากการวิเคราะห์ E_1/E_2 และวิเคราะห์เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
ก่อนและหลังการใช้ชุดการฝึกอบรมด้วยการทดสอบค่าที (t-test) ผลการวิจัยพบว่าชุดการสอนที่
สร้างขึ้นมีประสิทธิภาพ 86.00/81.83 เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด และเมื่อนำคะแนนสอบก่อนเรียน
และหลังเรียนมาวิเคราะห์เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พบว่าชุดการสอนที่สร้างขึ้นทำให้
ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

(วิทยานิพนธ์มีจำนวนทั้งสิ้น 120 หน้า)