

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อหาประสิทธิภาพชุดการฝึกอบรม หลักสูตรการติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะ ส่วนการฝึกอบรม บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด มหาชน และเพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา ก่อนและหลังเรียน โดยใช้ชุดการฝึกอบรมแบบแผนการทดลองของการวิจัยเป็นแบบ วัน กรู๊ป 프리เทสต์-โพสเทสต์ ดีไซน์ (One group pretest-posttest design) ใช้พนักงานของ บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด มหาชน ที่ปฏิบัติงานด้านติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะ จำนวน 20 คนเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยที่ประสิทธิภาพของชุดการฝึกอบรมหาได้จากการวิเคราะห์ E_1/E_2 และวิเคราะห์เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังการใช้ชุดการฝึกอบรมด้วยการทดสอบค่าที (t-test) ผลการวิจัยพบว่าชุดการสอนที่สร้างขึ้นมีประสิทธิภาพ 86.00/81.83 เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด และเมื่อนำคะแนนสอบก่อนเรียนและหลังเรียนมาวิเคราะห์เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พบว่าชุดการสอนที่สร้างขึ้นทำให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

(วิทยานิพนธ์มีจำนวนทั้งสิ้น 120 หน้า)

Abstract**TE 144623**

The objective of this research was to calculate efficiency of Instructional Package on Fundamental Setting Public Telephone at Training Section TOT Corporation Public Company Limited and comparing student's learning achievement before and after teach by the Instructional Package. The Experimental plan of research was one group pretest-posttest design which used for the sample that consisted of 20 persons who are technical in public telephone of TOT Corporation Public Company Limited . The efficiency of Instructional Package analysis by E_1/E_2 and t-test for compared the result of student's learning before and after used the Instruction Package. The research results shown that the Instruction Package efficiency ratio was 86.00/81.83 corresponding to criteria. The result was compared persons who's learning achievement by analysis pretest-posttest score that difference at significant the level .01

(Total 120 pages)