

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารสถาบันการศึกษา โดยให้ผู้บริหารนำสารสนเทศที่ได้ไปใช้ประโยชน์ต่อการบริหาร วางแผนนโยบายและประกอบการตัดสินใจ ทั้งนี้โดยอาศัยข้อมูลของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์เป็นกรณีศึกษา ข้อมูลที่นำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ข้อมูลปัจจัยพื้นฐาน 4 ด้าน ที่ใช้ในการบริหารสถาบันการศึกษาประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษา บุคลากร งบประมาณ และอาคารสถานที่ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้มีการจัดเก็บในรูปแบบของแฟ้มข้อมูล

การดำเนินการวิจัยใช้การวิจัยพัฒนาโดยมีขั้นตอน 5 ขั้นตอนคือ การวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการ การออกแบบ การสร้างและพัฒนา การทดสอบระบบ การวิเคราะห์ และการประเมินผล โดยใช้เทคนิคการออกแบบข้อมูลแบบสตาร์ (Star Schema) จัดเก็บข้อมูลโดยใช้ระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ MS SQL 2000 Server ใช้โปรแกรมภาษา Visual Basic6 ในการติดต่อกับผู้ใช้และกับฐานข้อมูล และใช้โปรแกรม Crystal Report 8.5 ในการแสดงรายงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทดสอบระบบมี 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้ใช้ซึ่งเป็นผู้บริหารของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ จำนวน 36 คน และกลุ่มผู้ดูแลระบบซึ่งเป็นอาจารย์หรือเจ้าหน้าที่ของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรมที่ได้ผ่านการประเมินและตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญ

ผลการวิจัยพบว่า ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารสถาบันการศึกษา กรณีศึกษาสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ มีประสิทธิภาพในระดับดี ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้