

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจสถานะ และการเพิ่มพูนสมรรถนะในการปฏิบัติงานของวิศวกร ฝ่ายโทรศัพท์นครหลวง องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ประชากรที่ใช้ในการวิจัยมีจำนวนทั้งสิ้น 320 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) 0.962 ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ในการหาสถานภาพ และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการในการฝึกอบรม ระหว่างวิศวกรระดับ 4-5 กับ วิศวกรระดับ 6-7 โดยใช้สถิติที (t-Test) ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรม SPSS ผลการวิจัยพบว่า

การนำความรู้ด้านวิชาชีพพื้นฐานมาใช้ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง และการนำทักษะด้านวิชาชีพพื้นฐานมาใช้ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย ส่วนด้านมนุษยสัมพันธ์ บุคลิกภาพ และเจตคติ ได้นำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

ความต้องการเพิ่มพูนความรู้และทักษะของวิศวกรสาขาวิศวกรรมไฟฟ้ากำลัง อิเล็กทรอนิกส์ และไฟฟ้าสื่อสาร / โทรคมนาคม มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ส่วนสาขาวิศวกรรมเครื่องกล มีความต้องการเพิ่มพูนความรู้และทักษะอยู่ในระดับปานกลาง และมากตามลำดับ

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่าง ของความต้องการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะ วิศวกรระดับ 4-5 กับระดับ 6-7 ในสาขาวิศวกรรมไฟฟ้ากำลัง อิเล็กทรอนิกส์ เครื่องกล และไฟฟ้าสื่อสาร / โทรคมนาคม พบว่า มีความต้องการแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

This research aimed to explore status and the Increase of Performance Capability of Engineers in the Department of Metropolitan Telephone Service, Telephone Organization of Thailand.

The populations for the research has totally 320 data. The data collection conducted by using the questionnaire which has reliability value equal to 0.962 and analyze by SPSS program for calculations of Percentage, Mean, Standard Deviation to explore status and to test a difference of Training Need Average between Engineer level 4-5 and Engineer level 6-7 by "t-Test" value, the result are ;

The basic knowledge applicability ranked "medium"

The basic skills applicability ranked "low"

Human Relation, Personality and Attitude applicability ranked "high"

The skills and knowledge development need for engineers in Power Electrical, Electronic and Communication Electric and Telecommunication ranked "high" while in Mechanical Engineering need the skills and knowledge development at level "medium" and "high" respectively.

The comparison of skills and knowledge development training between Engineer level 4-5 and Engineer level 6-7 in Power Electrical Engineering, Electronic, Mechanical and Communication Electric/Telecommunication show a difference with no significant imply at level .05