

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษา สภาพทั่วไปของกิจการและสภาพความพร้อม ปัญหา/อุปสรรคของการดำเนินการและความต้องการความช่วยเหลือจากภาครัฐเมื่อดำเนินการตามข้อกำหนดในการเข้าสู่ระบบคุณภาพพื้นฐานสุขลักษณะทั่วไปของสถานประกอบการอุตสาหกรรมอาหารซึ่งประกอบกิจการจากสัตว์น้ำ กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้จัดการโรงงาน และเจ้าของกิจการ จำนวนอย่างละ 507 ราย อยู่ในสถานประกอบการที่จดทะเบียนกับกรมโรงงานอุตสาหกรรม (กระทรวงอุตสาหกรรม) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม 2 ชุด วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์เนื้อหา ผลของการวิจัยมีดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นเจ้าของกิจการส่วนใหญ่เป็นชาย อายุระหว่าง 40-50 ปี วุฒิก่อนการศึกษาระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งบริหารเป็นกรรมการผู้จัดการ และประสบการณ์ในการทำงาน ตำแหน่งบริหารระหว่าง 10-20 ปี

กิจการส่วนใหญ่ผลิตอาหารในลักษณะแช่เยือกแข็ง ประเภทอาหารดิบ สัตว์น้ำที่นำมาผลิตจะเป็นปลา ประเภทธุรกิจจดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัด ลักษณะการดำเนินธุรกิจเป็นแบบทำการผลิตและจำหน่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศ ได้แก่กลุ่มโซนยุโรป ทุนจดทะเบียนของกิจการ 10 - 100 ล้านบาท แหล่งที่มาของเงินทุนจากทุนหุ้นส่วนกับเงินกู้บางส่วน จำนวนพนักงานในสำนักงานมีจำนวนน้อยกว่า 20 คน จำนวนพนักงานในโรงงานมีจำนวน 100-400 คน ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ 10-20 ปี สถานที่ตั้งของโรงงานอยู่ในจังหวัดสมุทรสาคร ระบบการจัดการหรือระบบคุณภาพมีระบบคุณภาพพื้นฐานสุขลักษณะทั่วไป (GMPs) ระบบการวิเคราะห์อันตรายและจุดวิกฤติที่ต้องควบคุม (HACCP) และระบบการจัดการคุณภาพ ISO9000 กิจการรู้จักและได้ดำเนินการแล้ว การส่งสินค้าไปจำหน่ายต่างประเทศไม่เคยพบปัญหา เนื่องจากกิจการปฏิบัติตามมาตรฐานระเบียบ ข้อบังคับของประเทศดังกล่าว กิจการให้ความสำคัญกับระบบ HACCP คุณภาพมาตรฐาน

เป็นส่วนใหญ่ และเห็นความสำคัญของระบบ คุณภาพที่มีต่อการพัฒนากิจการ สาเหตุความสำคัญ เพื่อสร้างภาพพจน์ของกิจการให้ดีขึ้นในด้านการไม่ก่อให้เกิดปัญหาสุขอนามัยและความปลอดภัย สำหรับบางกิจการไม่เห็นความสำคัญของระบบคุณภาพเนื่องจากอยู่ระหว่างขั้นตอนการศึกษารายละเอียดของระบบ

ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้จัดการโรงงาน ส่วนใหญ่เป็นชาย มีอายุ 30-40 ปี วุฒิมัธยมศึกษาปริญญาตรี มีตำแหน่งบริหารเป็นผู้จัดการโรงงานและประสบการณ์ในการทำงานตำแหน่งบริหารอยู่ระหว่าง 7-12 ปี

การรับทราบตามข้อกำหนดในการเข้าสู่ระบบคุณภาพพื้นฐานสุขลักษณะทั่วไป (GMPs) จากการวิจัยพบว่า ภาพรวมข้อกำหนดในการเข้าสู่ระบบมีการรับทราบตามข้อกำหนด ซึ่งกิจการส่วนใหญ่มีการรับทราบตามข้อกำหนดในด้านสุขลักษณะส่วนบุคคล รองลงมาเป็นด้านสุขลักษณะของตัวอาคารสถานที่ผลิต ด้านสุขาภิบาลและการทำความสะอาด และด้านสุขลักษณะของกระบวนการผลิต ตามลำดับ

การดำเนินการตามข้อกำหนดในการเข้าสู่ระบบคุณภาพพื้นฐานสุขลักษณะทั่วไป จากการวิจัยพบว่า ในภาพรวมข้อกำหนดในการเข้าสู่ระบบของกิจการส่วนใหญ่ดำเนินการแล้ว โดยมีด้านสุขลักษณะส่วนบุคคลมากเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาได้แก่ด้านสุขลักษณะของกระบวนการผลิต ด้านสุขาภิบาลและการทำความสะอาดและด้านสุขลักษณะของตัวอาคารสถานที่ผลิต ตามลำดับ

ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินการตามข้อกำหนดในการเข้าสู่ระบบคุณภาพพื้นฐานสุขลักษณะทั่วไป ในภาพรวมข้อกำหนดในการเข้าสู่ระบบของกิจการส่วนใหญ่ดำเนินการแล้ว พบว่ามีปัญหาและอุปสรรคในระดับน้อย โดยมีด้านสุขลักษณะของตัวอาคารสถานที่ผลิต ด้านสุขาภิบาลและการทำความสะอาด ด้านสุขลักษณะส่วนบุคคล และด้านสุขลักษณะของกระบวนการผลิต กิจการที่ดำเนินการแล้วมีปัญหาและอุปสรรคในระดับน้อย

ความต้องการความช่วยเหลือ/สนับสนุนจากภาครัฐเมื่อดำเนินการตามข้อกำหนดในการเข้าสู่ระบบคุณภาพพื้นฐานสุขลักษณะทั่วไป ในภาพรวมข้อกำหนดในการเข้าสู่ระบบของกิจการที่ดำเนินการแล้วมีความต้องการให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องจัดส่งคู่มือ ข่าวสารให้กิจการ โดยมีด้านสุขลักษณะของตัวอาคารสถานที่ผลิต ด้านสุขาภิบาลและการทำความสะอาด ด้านสุขลักษณะส่วนบุคคลและด้านสุขลักษณะของกระบวนการผลิตการดำเนินการแล้ว มีความต้องการให้หน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องจัดส่งคู่มือ ข่าวสารให้กิจการ