

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการพัฒนาโปรแกรมรายงานผลการใช้โทรศัพท์ผ่านเครือข่ายสื่อสาร อินทราเน็ต แบ่งการทำงานออกเป็น 3 ส่วนหลัก คือ ส่วนแรกเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลและ รายงานผลการใช้โทรศัพท์ผ่านเครือข่ายสื่อสารระยะไกล (Wide Area Network : WAN) ส่วนที่สองเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลและรายงานผล ค่าใช้จ่ายโทรศัพท์พื้นฐาน และส่วนที่สาม เป็นการเก็บข้อมูลและรายงานผลในการวิจัย ซึ่งโปรแกรมถูกสร้างขึ้นด้วยเทคโนโลยี ASP (Active Server Pages) โดยใช้โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2000 และ โปรแกรมจะถูกนำไปติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ (Server) ซึ่งใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 2000 รุ่น Advanced Server และใช้งานบนโปรแกรมให้บริการ Internet Information Server รุ่น 5.0 โดยผู้วิจัยทำการประเมินผลการใช้งานจากค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ที่ได้จากข้อมูลการตอบแบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญ และข้อมูลการ ตอบแบบสอบถามของผู้ใช้งานผ่านเว็บเพจของเครือข่ายสื่อสารอินทราเน็ตของ ช.ก.ส. จำนวน 80 คน

จากข้อมูลการตอบแบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญในการใช้งานโปรแกรม 4 ด้านคือ ด้านหน้าที่ของโปรแกรม (Functional Test) ด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test) ด้านประสิทธิภาพการใช้งานของโปรแกรม (Performance Test) ด้านความปลอดภัย (Security Test) โดยมีประสิทธิภาพในระดับดีโดยมีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.25, 4.65, 4.20 และ 4.33 ตามลำดับ

จากข้อมูลการตอบแบบสอบถามของผู้ใช้งานผ่านเว็บเพจของเครือข่ายสื่อสารอินทราเน็ต ของ ช.ก.ส. ซึ่งได้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็น 3 ด้าน คือ ด้านหน้าที่ของโปรแกรม (Functional Test) ด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test) ด้านประสิทธิภาพการใช้งาน ของโปรแกรม (Performance Test) พบว่า โปรแกรมมีประสิทธิภาพในการใช้งานในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.20, 4.51 และ 3.76 ตามลำดับ ผลการวิจัยครั้งนี้สรุปว่าสามารถ นำโปรแกรมนี้ไปใช้ใน ช.ก.ส.ได้

(วิทยานิพนธ์มีจำนวนทั้งสิ้น 96 หน้า)