

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการพัฒนาโปรแกรมรายงานผลการใช้โทรศัพท์ผ่านเครือข่ายสื่อสาร อินทราเน็ต แบ่งการทำงานออกเป็น 3 ส่วนหลัก คือ ส่วนแรกเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลและ รายงานผลการใช้โทรศัพท์ผ่านเครือข่ายสื่อสารระยะไกล (Wide Area Network : WAN) ส่วนที่สองเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลและรายงานผล ค่าใช้จ่ายโทรศัพท์พื้นฐาน และส่วนที่สาม เป็นการเก็บข้อมูลและรายงานผลในการวิจัย ซึ่งโปรแกรมถูกสร้างขึ้นด้วยเทคโนโลยี ASP (Active Server Pages) โดยใช้โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2000 และ โปรแกรมจะถูกนำไปติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ (Server) ซึ่งใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 2000 รุ่น Advanced Server และใช้งานบนโปรแกรมให้บริการ Internet Information Server รุ่น 5.0 โดยผู้วิจัยทำการประเมินผลการใช้งานจากค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ที่ได้จากข้อมูลการตอบแบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญ และข้อมูลการ ตอบแบบสอบถามของผู้ใช้งานผ่านเว็บเพจของเครือข่ายสื่อสารอินทราเน็ตของ ธ.ก.ส. จำนวน 80 คน

จากข้อมูลการตอบแบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญในการใช้งานโปรแกรม 4 ด้านคือ ด้านหน้าที่ของโปรแกรม (Functional Test) ด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test) ด้านประสิทธิภาพการใช้งานของโปรแกรม (Performance Test) ด้านความปลอดภัย (Security Test) โดยมีประสิทธิภาพในระดับดีโดยมีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.25, 4.65, 4.20 และ 4.33 ตามลำดับ

จากข้อมูลการตอบแบบสอบถามของผู้ใช้งานผ่านเว็บเพจของเครือข่ายสื่อสารอินทราเน็ต ของ ธ.ก.ส. ซึ่งได้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็น 3 ด้าน คือ ด้านหน้าที่ของโปรแกรม (Functional Test) ด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test) ด้านประสิทธิภาพการใช้งาน ของโปรแกรม (Performance Test) พบว่า โปรแกรมมีประสิทธิภาพในการใช้งานในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.20, 4.51 และ 3.76 ตามลำดับ ผลการวิจัยครั้งนี้สรุปว่าสามารถ นำโปรแกรมนี้ไปใช้ใน ธ.ก.ส.ได้

The purpose of this research was to develop a billing telephone system via the Intranet case study in Bank for Agriculture and Agricultural Co-operative (BAAC). There are 3 parts in the development process. The first parts is the system to create database of the telephone WAN Billing. The second part is to create database of the public telephone of BAAC branch. The third part is to report telephone billing and analysis questionnaire through the web page. The system was developed by using ASP (Active Server Pages), on Windows 2000 operating system, and Microsoft SQL Server 2000 database management system.

The statistics tool for using to evaluate the performance of this program are Mean (\bar{X}) and Standard Deviation (S.D.). The four testing performance program are functional test, usability test, performance test, and security test. The result from 5 experts, it was found that the program was good level. Their mean performance of determination items were 4.25, 4.65, 4.20 and 4.33 sequentially.

The questionnaire result from 80 users about the performance of this program in three testing performance program are functional test, usability test, and performance test. It was found that the program was good level. Their mean performance of determination items were 4.20, 4.51 and 3.76 sequentially. It revealed that can be use this program in BAAC properly.