

นายวสันต์ นภาศิริกุลกิจ. (2549). สาเหตุ และแนวทางการแก้ไขเรื่องการลาออกของพนักงาน
 ในธุรกิจค้าปลีก ประเภทซูเปอร์มาร์เก็ต. ภาคนิพนธ์ บธ.ม. (สาขาการจัดการทั่วไป)
 กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
 คณะกรรมการควบคุม : ดร.ธีระ พงศ์อนันต์.

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การลาออกของ
 พนักงานในธุรกิจ ซูเปอร์มาร์เก็ต (ใช้ ซูเปอร์มาร์เก็ตแห่งหนึ่ง เป็นกรณีศึกษา) โดยกำหนด
 ปัจจัยออกเป็น 3 ปัจจัย 1) ปัจจัยส่วนบุคคล 2) ปัจจัยภายในตัวบุคคล 3) ปัจจัยด้านการบริหาร
 ดำเนินการโดยใช้แบบสอบถาม มีการทดสอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 ชุด ผลออกมาที่ 0.760
 แล้วทำการคำนวณจำนวนตัวอย่างตามหลัก Yamane จากจำนวนพนักงาน 1,250 คน ออกมา
 ได้ 302 ชุด ส่งแบบสอบถามระบบของบริษัท ได้แบบสอบถามกลับมา 322 ชุด แบ่งเป็น ระดับ
 ผู้จัดการ 12 ชุด ระดับหัวหน้างาน 70 ชุด และ พนักงาน 240 ชุด แล้วนำมาวิเคราะห์ผ่านระบบ
 SPSS

ผลการวิจัยพบว่า :

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ที่มีผลต่อการลาออกของพนักงานอยู่ 3 ส่วน 1) อายุ 2) เงินเดือน
 3) ระยะเวลาการทำงานกับบริษัท (อายุงาน) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่นที่
 0.05
2. ปัจจัยภายในตัวบุคคล ที่มีผลต่อการลาออกของพนักงานมี 1) ด้านความพึงพอใจ
 2) ด้านทัศนคติ 3) ด้านขวัญและกำลังใจ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 0.05
3. ปัจจัยด้านการบริหาร ทั้ง 12 ด้าน ทุกด้านมีผลต่อการลาออกพนักงาน ที่ระดับนัย
 สำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 0.05

เมื่อนำเอาตำแหน่งในระดับผู้จัดการ และหัวหน้างาน มาพิจารณาร่วมกับการลาออก
 ผลที่ออกมาในลักษณะ มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ฉะนั้น จึงมีความต้องการลาออกที่
 ไม่มีมีความแตกต่างกัน

The research objective is to analyze Inject of staff resignation Supermarket 's Case Study There are 3 main factors 1) Personnel Factor 2) Personal Factor 3) Management Factor. The survey outcome's from the 30 sampling test Questionnaire's 760 that calculated by Yamane Principle. Total 1,250 staffs, Outcome 302 sets/company system, Feedback 322 sets. It is derided in 3 Categories 1) Manager 12 Sets 2) Supervisor 70 Sets. Analyzed through in SPSS system, 3) Staff 240 Sets.

The research's outcome From staff resignation 1) Personal Department which effect on 3 parts a>Age b>Salary c>Experience Year/essential means to the confidential statistics @ 0.05. 2) Personal staff which effect on 3 parts Satisfaction b> Attitude c>Morale means to the confidential Statistics @ 0.05. 3) Manager factor for 12 parts/every part the essential means to the confidential statistics @ 0.05.