

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาในการทำงานของครูช่างอุตสาหกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และเปรียบเทียบปัญหาในการทำงานกับสถานภาพส่วนตัวและสภาพการทำงานด้านอายุ วุฒิการศึกษา จำนวนปีในการทำงาน ค่าตอบแทน สาขาวิชาที่สอน และขนาดของโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูช่างอุตสาหกรรมของโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ที่ทำการสอนประจำปีการศึกษา 2548 ซึ่งมีกลุ่มตัวอย่างเป็นครูช่างอุตสาหกรรม จำนวน 301 คน จากสถานศึกษา จำนวน 25 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามสำหรับครูช่างอุตสาหกรรม แบ่งเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัว และสภาพการทำงานของครูช่างอุตสาหกรรมเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) การวิเคราะห์ใช้วิธีการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ (Percentage) ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการทำงานของครูช่างอุตสาหกรรมเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ นำแบบสอบถามมาทดลองใช้ (Try Out) กับครูอาจารย์ที่สอนวิชาช่างอุตสาหกรรม ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .9844 นำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลแล้วการวิเคราะห์ข้อมูลจากการเปรียบเทียบสถานภาพส่วนตัวและสภาพการทำงานกับปัญหาในการทำงาน ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ส่วนการวิเคราะห์ความแปรปรวน Anova (Analysis of Variance) และหาค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe) การวิเคราะห์ทั้งหมดใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS

5.1 สรุปผลการวิจัย

จากข้อมูลแบบสอบถามทำการวิเคราะห์และสรุปผลการวิจัย ปรากฏผลดังนี้

5.1.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของครูช่างอุตสาหกรรม พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 30-40 ปี มีวุฒิการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการทำงานในช่วงต่ำกว่า 5 ปี

5.1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่ได้รับเงินเดือนหรือค่าตอบแทนอยู่ระหว่าง 10,000-15,000 บาท และทำการสอนสาขาช่างยนต์ในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาขนาดใหญ่

5.1.3 ปัญหาในการทำงานของครูช่างอุตสาหกรรม โดยภาพรวมทั้งหมดอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีปัญหาในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มีปัญหามากที่สุดอยู่ในด้านความรับผิดชอบ รองลงมาอยู่ในด้านสิ่งตอบแทน เมื่อพิจารณาปัญหาเป็นรายข้อข้อที่มีปัญหามากที่สุดในแต่ละด้าน ได้แก่ ปัญหาเรื่องความชัดเจนของนโยบายในสถานศึกษา เรื่องความยุติธรรมของหัวหน้างาน เรื่องการปฏิบัติงานนอกเหนือจากการสอนที่เหมาะสมกับความถนัด เรื่องปริมาณงานที่รับผิดชอบเรื่องความสนใจในการเรียนของนักเรียน-นักศึกษา เรื่องความร่วมมือในกิจกรรมของนักเรียน-นักศึกษา เรื่องรายได้กับปริมาณงานที่ต้องรับผิดชอบ เรื่องความเหมาะสมระหว่างรายได้กับค่าใช้จ่ายของครอบครัว เรื่องการบริการด้านข่าวสารที่เป็นระบบและทันเหตุการณ์ เรื่องการทำงานด้านการสอน เรื่องความก้าวหน้าและอนาคตในการทำงาน เรื่องระบบป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน

5.1.4 เปรียบเทียบปัญหาในการทำงานของครูช่างอุตสาหกรรมในด้านต่างๆ กับสถานภาพส่วนตัวด้านอายุ พบว่า ปัญหาในการทำงานมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ปัญหาโดยรวมเป็นรายด้านที่มีความแตกต่างกัน คือ ด้านสิ่งตอบแทน และด้านความก้าวหน้า พบว่า ครูช่างอุตสาหกรรมที่มีอายุ 20-30 ปี และอายุ 30-40 ปี มีปัญหามากกว่า ครูช่างอุตสาหกรรมที่มีอายุ 50 ปี ขึ้นไป

5.1.5 เปรียบเทียบปัญหาในการทำงานของครูช่างอุตสาหกรรมในด้านต่างๆ กับสถานภาพส่วนตัวด้านวุฒิการศึกษา พบว่า ปัญหาในการทำงานมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่

5.1.5.1 ปัญหาโดยรวมเป็นรายด้านที่มีความแตกต่างกัน คือ ด้านลักษณะของงาน และด้านการยอมรับนับถือ พบว่า ครูช่างอุตสาหกรรมที่มีวุฒิปริญญาตรี มีปัญหามากกว่าครูช่างอุตสาหกรรมที่มีวุฒิปริญญาโท

5.1.5.2 ปัญหาโดยรวมเป็นรายด้านที่มีความแตกต่างกัน คือ ด้านสิ่งตอบแทน และด้านความก้าวหน้า พบว่า ครูช่างอุตสาหกรรมที่มีวุฒิปริญญาตรี มีปัญหามากกว่า ครูช่างอุตสาหกรรมที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี

5.1.5.3 ปัญหาโดยรวมทั้งหมด และโดยรวมเป็นรายด้านที่มีความแตกต่างกัน คือ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความรับผิดชอบ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความสำเร็จในการทำงาน และด้านความมั่นคงปลอดภัย มีปัญหาในการทำงานแตกต่างกัน แต่เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ไม่พบว่ารายคู่ใดที่มีปัญหาแตกต่างกัน

5.1.6 เปรียบเทียบปัญหาในการทำงานของครูช่างอุตสาหกรรมในด้านต่างๆ กับสถานภาพส่วนตัวด้านจำนวนปีในการปฏิบัติงานในอาชีพครู พบว่า ปัญหาในการทำงานมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่

5.1.6.1 ปัญหาโดยรวมเป็นรายด้านที่มีความแตกต่างกัน คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน พบว่า ครูช่างอุตสาหกรรมที่มีจำนวนปีในการปฏิบัติงานช่วง 5-10 ปี มีปัญหา มากกว่า ครูช่างอุตสาหกรรมที่มีจำนวนปีในการปฏิบัติงานช่วง 10-20 ปี และช่วง 20-30 ปี

5.1.6.2 ปัญหาโดยรวมเป็นรายด้านที่มีความแตกต่างกัน คือ ด้านสิ่งตอบแทน และด้านความก้าวหน้า พบว่า ครูช่างอุตสาหกรรมที่มีจำนวนปีในการปฏิบัติงานช่วง 5-10 ปี มีปัญหามากกว่า ครูช่างอุตสาหกรรมที่มีจำนวนปีในการปฏิบัติงานช่วง 20-30 ปี

5.1.6.3 ปัญหาโดยรวมทั้งหมดและโดยรวมเป็นรายด้านที่มีความแตกต่างกัน คือ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านการยอมรับนับถือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านความมั่นคงปลอดภัย พบว่า มีปัญหาในการทำงานแตกต่างกัน แต่เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ไม่พบว่ารายคู่ใดที่มีปัญหาแตกต่างกัน

5.1.7 เปรียบเทียบปัญหาในการทำงานของครูช่างอุตสาหกรรมในด้านต่างๆ กับสภาพการทำงานด้านเงินเดือนหรือค่าตอบแทนที่ได้รับ พบว่า ปัญหาในการทำงานมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่

5.1.7.1 ปัญหาโดยรวมเป็นรายด้านที่มีความแตกต่างกัน คือ ด้านความก้าวหน้า พบว่า ครูช่างอุตสาหกรรมที่ได้รับเงินเดือนหรือค่าตอบแทนช่วง น้อยกว่า 10,000 บาท, ช่วง 10,000-15,000 บาท และช่วง 15,001-20,000 บาท มีปัญหามากกว่า ครูช่างอุตสาหกรรมที่ได้รับเงินเดือนหรือค่าตอบแทนช่วง 20,001-25,000 บาท

5.1.7.2 ปัญหาโดยรวมเป็นรายด้านที่มีความแตกต่างกัน คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน พบว่า ครูช่างอุตสาหกรรมที่ได้รับเงินเดือนหรือค่าตอบแทนช่วง 10,000-15,000 บาท มีปัญหามากกว่า ครูช่างอุตสาหกรรมที่ได้รับเงินเดือนหรือค่าตอบแทนช่วง 20,001-25,000 บาท

5.1.7.3 ปัญหาโดยรวมทั้งหมด และโดยรวมเป็นรายด้านที่มีความแตกต่างกัน คือ ด้านสิ่งตอบแทน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านความมั่นคงปลอดภัย พบว่า มีปัญหาในการทำงานแตกต่างกัน แต่เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ไม่พบว่ารายคู่ใดที่มีปัญหาแตกต่างกัน

5.1.8 เปรียบเทียบปัญหาในการทำงานของครูช่างอุตสาหกรรมในด้านต่างๆ กับสภาพการทำงานด้านสาขาวิชาที่สอน พบว่า ครูช่างอุตสาหกรรมที่มีสาขาวิชาที่สอนแตกต่างกัน มีปัญหาในการทำงานไม่แตกต่างกัน

5.1.9 เปรียบเทียบปัญหาในการทำงานของครูช่างอุตสาหกรรมในด้านต่างๆ กับสภาพการทำงานด้านขนาดของโรงเรียน พบว่า ครูช่างอุตสาหกรรมที่สอนในโรงเรียนขนาดแตกต่างกัน มีปัญหาในการทำงานไม่แตกต่างกัน

5.2 อภิปรายผล

จากการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาปัญหาในการทำงานของครูช่างอุตสาหกรรมโรงเรียนเอกชน อาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้วิจัยจึงนำมาอภิปรายผลในประเด็นต่างๆ ดังนี้

5.2.1 ความคิดเห็นของครูช่างอุตสาหกรรมที่เกี่ยวกับปัญหาการทำงานในสถานศึกษาเอกชน จะเห็นว่าปัญหามากอยู่ในด้านความรับผิดชอบซึ่งมีปัญหอยู่ในระดับปานกลาง และปัญหาในทุกด้านก็อยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรที่จะมีการวางแผน แก้ไขปัญหา และควรมีการประชุมวางแผนการปฏิบัติงานให้ชัดเจน เพื่อการทำงานที่มีหลักเกณฑ์ที่แน่นอนและเป็นการวัดความสำเร็จของการทำงาน ควรที่จะใส่ใจการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างทั่วถึง เพื่อแก้ไขปัญหามาตรชาวยุทธกำลังใจในการทำงาน ในด้านลักษณะของงานควรมีการจัดสรรงานให้กับบุคลากรต้องคำนึงถึงความถนัดและศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน ครูอาจารย์ควรให้ความสำคัญของกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีความน่าสนใจและมีการพัฒนาแนวคิดใหม่ๆ ให้ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบัน ส่วนในการจัดกิจกรรมควรเลือกกิจกรรมที่เกิดจากการระดมความคิด เพื่อเป็นการสร้างสร้างความสัมพันธ์และกระตุ้นความสนใจจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เข้าสนใจ ส่วนสิ่งตอบแทนและค่าตอบแทนที่ได้รับควรให้มีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ และต้องคำนึงถึงอัตราค่าครองชีพของสังคมในปัจจุบัน ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญของหลักประกันต่างๆ เช่น การทำงาน การเลื่อนตำแหน่ง การได้รับค่าชมเชย การป้องกันอุบัติเหตุขณะปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานและจะเกิดความสุขในการทำงาน ซึ่งจะทำให้เกิดความสำเร็จในการทำงานและได้งานที่มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของกรมวิชาการ (2541: 31), นงลักษณ์ (2534: 23), กิติมา (2532: 163) พบว่า ครู-อาจารย์มีปัญหาในงานที่ปฏิบัติเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ, ขนาดและสภาพของโรงเรียน ทางส่วนของการบริหารบุคลากรของโรงเรียนเอกชน จะต้องมียระบบการบริหารงานที่ชัดเจน และสามารถนำไปสู่การปฏิบัติงานตามที่กำหนดไว้ได้อย่างดี พยายามให้พนักงานมีการทำงานร่วมกัน การปฏิบัติต่อบุคลากรด้วยความยุติธรรม ส่วนด้านรายได้และค่าตอบแทนของครูมีความพึงพอใจในเงินเดือน ผลตอบแทน และด้านความมั่นคงปลอดภัย

5.2.2 การเปรียบเทียบปัญหาในการทำงาน โดยจำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา จำนวนปีในการทำงานของครูช่างอุตสาหกรรม ปรากฏผลดังนี้

5.2.2.1 สถานภาพส่วนตัวด้านอายุช่วงต่างๆ ของครูช่างอุตสาหกรรมไม่มีผลต่อปัญหาในการทำงาน ปัญหาโดยภาพรวมและปัญหาภาพรวมรายด้านในด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความสำเร็จในการทำงาน และด้านความมั่นคงปลอดภัย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออายุที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาในการทำงาน ในด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านการยอมรับนับถือ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ซึ่งไม่ตรงกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่าสถานภาพส่วนตัวและสภาพการทำงานแตกต่างกันมีปัจจัยในการทำงานแตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่าอายุของครูอยู่ในช่วงวัยกลางคนซึ่งมีประสบการณ์การทำงานแล้วทำให้มีความมั่นคงในงาน ปัญหาที่เกิดจากปัจจัย

ต่างๆ จึงมีน้อยหรือไม่มีผลต่อการทำงาน และมีบางปัญหาที่มีผลต่อการทำงาน ได้แก่ การสลับเปลี่ยนหน้าที่การทำงานที่ไม่คำนึงถึงความถนัดและความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน วันหยุดวันลาที่มีความไม่เหมาะสม รายได้ที่ได้รับไม่สอดคล้องกับปริมาณงาน รวมถึงโอกาสการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วณิชชา (2543: บทคัดย่อ, 84-85) พบว่า ช่วงอายุของครู-อาจารย์ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมและพิจารณาเป็นรายด้านครู-อาจารย์มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

5.2.2.2 สถานภาพส่วนตัวด้านวุฒิการศึกษาต่างๆ ของครูช่างอุตสาหกรรมมีผลต่อปัญหาในการทำงาน ซึ่งตรงกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่าสถานภาพส่วนตัวและสภาพการทำงานแตกต่างกันมีปัจจัยในการทำงานแตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาไม่เห็นความสำคัญของการกระจายข่าวสารในเรื่องนโยบายที่ชัดเจน ทำให้เกิดความไม่เข้าใจในการปฏิบัติงาน และปัญหาส่วนหนึ่งเกิดจากการปกครองด้วยความยุติธรรมภายในสถานศึกษา รวมถึงความเหมาะสมในงานที่ทำกับวุฒิการศึกษา ปริมาณงานไม่เหมาะสมกับเงินเดือน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรควรจัดกิจกรรมเนื่องจากการไม่สนใจของผู้บริหารในกิจกรรมต่างๆ ในสถานศึกษา การทำงานที่ไม่มีหลักประกันที่แน่นอน ผู้บริหารควรสร้างขวัญกำลังใจในการทำงานให้เกิดขึ้นในสถานศึกษา ส่วนในภาพรวมของปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาการทำงาน พบว่า มีปัญหาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อธิพิพล (2547: 81) และ วณิชชา (2543: 89-90) พบว่า ครู-อาจารย์ที่ปฏิบัติงาน และครูที่ทำหน้าที่ปรึกษาประจำชั้นที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่ครูที่ปรึกษาประจำชั้นในด้านวิชาการมีความพึงพอใจ และปัญหาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

5.2.2.3 สถานภาพส่วนตัวด้านจำนวนปีในการปฏิบัติงานช่วงต่างๆ ของครูช่างอุตสาหกรรมมีผลต่อปัญหาในการทำงาน ซึ่งตรงกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่าสถานภาพส่วนตัวและสภาพการทำงานแตกต่างกันมีปัจจัยในการทำงานแตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่าประสบการณ์ในการทำงานมีความสำคัญในการทำงานในอาชีพครู ผู้บริหารควรให้ความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการวางแผนงานต่างๆ และความยุติธรรมการได้รับคำชมเชยเมื่อมีผลสำเร็จในงานที่ทำ การปฏิบัติงานควรให้มีความเหมาะสมกับความถนัด การสลับเปลี่ยนหน้าที่การทำงานต้องตรงกับวุฒิการศึกษาจะได้ประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติงาน การได้รับตำแหน่งที่เหมาะสมกับประสบการณ์การทำงาน ซึ่งปัญหาส่วนใหญ่จะเกิดกับครูอาจารย์ที่มีประสบการณ์น้อย ผู้บริหารควรให้คำแนะนำช่วยเหลือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อเป็นการสร้างความรู้สึกที่ดีในงานที่ทำ ค่าตอบแทนก็มีความสำคัญเพราะเมื่อทำงานที่มีประสบการณ์มากควรได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม รวมถึงความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน เช่น ควรให้การสนับสนุนการศึกษาดูงาน การศึกษาในระดับที่สูงขึ้นหรือการฝึกอบรมต่างๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงานที่สูงขึ้น รวมถึงการให้ความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงานกับอนาคตในการทำงาน เพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นกับครูอาจารย์ที่มีประสบการณ์น้อยในสถานศึกษา

5.2.3 การเปรียบเทียบปัญหาในการทำงาน โดยจำแนกตามเงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับ สาขาวิชาที่สอน ขนาดของโรงเรียนของครูช่างอุตสาหกรรม ดังนี้

5.2.3.1 สภาพการทำงานด้านเงินเดือนหรือค่าตอบแทนที่ได้รับต่างๆ ของครูช่างอุตสาหกรรมไม่มีผลต่อปัญหาในการทำงานในภาพรวมรายด้านในด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านการยอมรับนับถือ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเงินเดือนหรือค่าตอบแทนที่ได้รับที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาในการทำงาน ซึ่งไม่ตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าสถานภาพส่วนตัวและสภาพการทำงานแตกต่างกันมีปัจจัยในการทำงานแตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่าเงินเดือนและค่าตอบแทนส่วนใหญ่ของครูช่างอุตสาหกรรมอยู่ในช่วง 10,000 บาท ถึง 15,000 บาท ซึ่งมีความเหมาะสมกับวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ จึงทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน จากปัจจัยดังกล่าวเป็นปัจจัยจำกัดที่ช่วยสร้างขวัญกำลังใจในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งครูช่างอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในความชัดเจนของแผนงานปฏิบัติงานในสถานศึกษา ความยุติธรรมของหัวหน้างานในการจัดสรรงานที่มีความเหมาะสม รวมถึงความสัมพันธ์ภายในสถานศึกษาทั้งผู้เรียนและผู้สอน ผู้บังคับบัญชามีความสัมพันธ์ที่ดีทำให้งานออกมาประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และในภาพรวมเงินเดือนหรือค่าตอบแทนที่ได้รับต่างๆของครูช่างอุตสาหกรรมมีผลต่อปัญหาในการทำงาน หรือแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของทองลักษณะ (2546: บทคัดย่อ) พบว่า บุคลากรในสถาบันราชภัฏสกลนครที่มีรายได้แตกต่างกัน มีสภาพปัจจุบันและปัญหาในการพัฒนาตนเอง โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

5.2.3.2 สภาพการทำงานด้านสาขาวิชาที่สอนต่างๆ ของครูช่างอุตสาหกรรมไม่มีผลต่อปัญหาในการทำงาน ปัญหาโดยภาพรวมและปัญหาภาพรวมรายด้านในด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านสิ่งตอบแทน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความสำเร็จในการทำงาน และด้านความมั่นคงปลอดภัย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ สาขาวิชาที่สอนที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาในการทำงานในด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านความสำเร็จในการทำงาน และด้านความมั่นคงปลอดภัย ซึ่งส่วนใหญ่ไม่ตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าสถานภาพส่วนตัว และสภาพการทำงานแตกต่างกันมีปัญหาในการทำงานแตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่าเมื่อครูช่างอุตสาหกรรมได้ปฏิบัติงานตามที่ถนัดก็จะทำให้งานเกิดประสิทธิภาพสูงสุดเต็มตามศักยภาพ ซึ่งจากข้อมูลครูช่างอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ได้สอนตรงตามสาขาที่จบ จึงไม่ส่งผลต่อปัญหาในการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ แต่ก็มีบางปัญหาที่มีผลต่อการทำงาน เช่น การขาดการมีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดความไม่เข้าใจในระบบการปฏิบัติงาน รวมถึงสถานศึกษายังขาดสิ่งอำนวยความสะดวกในการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน

5.2.3.3 สภาพการทำงานด้านขนาดของโรงเรียนต่างๆ ของครูช่างอุตสาหกรรม ไม่มีผลต่อปัญหาในการทำงาน ปัญหาโดยภาพรวมและปัญหาภาพรวมรายด้านในด้านนโยบาย และการบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านสิ่งตอบแทน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า และด้านความมั่นคงปลอดภัย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ขนาดของโรงเรียนที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาในการทำงานในด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านลักษณะของงาน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านสิ่งตอบแทน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านความสำเร็จในการทำงาน ซึ่งส่วนใหญ่ไม่ตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า สถานภาพส่วนตัวและสภาพการทำงานแตกต่างกัน มีปัญหาในการทำงานแตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่าการทำงานในสถานศึกษาถ้าผู้บริหารมีความใส่ใจต่อปัญหาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในทุกด้าน ปัญหาในด้านขนาดของสถานศึกษาก็ไม่มีผลไม่ว่าจะเป็นโรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดใหญ่ แต่ก็ยังมีปัญหาบางอย่างที่มีผลต่อปัญหา ได้แก่ จำนวนคาบในการปฏิบัติงานไม่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ การหาความรู้เพิ่มเติมไม่ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเล็ก รวมถึงการมีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงานเพื่อสร้างความเข้าใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วณิชชา (2543: 86) และสุชาติ (2542: บทคัดย่อ) พบว่า ปัจจัยในด้านลักษณะงานและด้านกลุ่มผู้ร่วมงานของครู-อาจารย์ ครูผู้สอนโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 12 ที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และมีความเห็นต่อปัญหาการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ สาขาช่างอุตสาหกรรมของนักเรียนระดับปวช. ในแต่ละด้าน พบว่า ในภาพรวมและรายด้าน มีความพึงพอใจและความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

5.3 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

จากวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมด เกี่ยวกับปัญหาในการทำงานของครูช่างอุตสาหกรรมโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้วิจัยขอเสนอแนะแนวทางในการพัฒนา ดังนี้

1. ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการวางแผนการปฏิบัติงานโครงการต่างๆ ให้มีความชัดเจน และมีความยุติธรรมให้กับผู้ได้บังคับบัญชา เพื่อความสำเร็จของโครงการและผลการปฏิบัติงานสูงสุด
2. ในการปฏิบัติงานในสถานศึกษาผู้บริหารควรจัดสรรงาน และปริมาณงานให้เหมาะสมกับความถนัดและค่าตอบแทนที่ได้รับ รวมถึงควรมีหลักประกันในการทำงานที่แน่นอนในการปฏิบัติงานในสถานศึกษา และจัดให้มีระบบป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานเพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งจะส่งผลต่อความสำเร็จของงานทั้งทางด้านการสอน และการทำงานที่ไม่ได้ประสิทธิภาพที่ควรจะเป็น

3. ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญในเรื่องการทำงานในวันหยุดราชการ รายได้ และปริมาณงานที่รับผิดชอบ ควรให้มีความเหมาะสมเพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพสูงสุด

4. ผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็กควรให้ความสำคัญ และสนับสนุนเรื่องความก้าวหน้าทางการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นของบุคลากร เพื่อเพิ่มทักษะในการเรียนการสอนให้บุคลากรและเป็นการสร้างสรรค์การปฏิบัติงานที่ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบัน

5. ประสิทธิภาพในการทำงานเป็นปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาการทำงานในด้านต่างๆ ซึ่งครูช่างอุตสาหกรรมที่มีประสิทธิภาพน้อยจะมีปัญหาในด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการปกครอง บังคับบัญชา ด้านการยอมรับนับถือ ด้านสิ่งตอบแทนและสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความสำเร็จของการทำงานและความก้าวหน้า และด้านความมั่นคงปลอดภัย ควรให้คำแนะนำและนิเทศการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความสำเร็จในการทำงานและลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในสถานศึกษา

6. ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญบุคลากรที่มีอายุอยู่ในช่วง 20 ปี ถึง 30 ปี และมีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี กับปัญหาที่เกิดจากปัจจัยในด้านสิ่งตอบแทน และด้านความก้าวหน้าของบุคลากรในสถานศึกษา เช่น รายได้ที่ไม่เหมาะสมกับงานที่ได้รับ ความชัดเจนของนโยบายในการบริหารสถานศึกษา และการได้รับงานนอกเหนือจากการสอนที่ได้มาด้วยความไม่ถนัดหรือไม่เหมาะสมในงานที่ทำ ทำให้ผลงานที่ได้มาไม่ได้ประสิทธิภาพเต็มที่ตามศักยภาพที่บุคคลนั้นสามารถทำงานได้

7. สถานศึกษาควรให้ความสำคัญในความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน และเป็นหลักประกันในการปฏิบัติงานรวมถึงความมั่นคงในงานที่ทำ การได้มีโอกาสในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น การได้รับการเลื่อนตำแหน่งตามวาระหรือเมื่อทำงานสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

5.4 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาปัญหาในการทำงานของครูช่างอุตสาหกรรมโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาปัญหาในการทำงานของครูช่างอุตสาหกรรม ในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในส่วนภูมิภาค

2. ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของครูช่างอุตสาหกรรม ในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล