

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมผู้ดูแลผู้สูงอายุให้มีความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ผู้ดูแลผู้สูงอายุ ซึ่งมีขั้นตอนในการวิจัย 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 วิเคราะห์และกำหนดภาระกิจ เป็นการหาภาระงานในหน้าที่ของผู้ดูแลผู้สูงอายุที่ต้องปฏิบัติในแต่ละวัน โดยการสัมภาษณ์ผู้ดูแลผู้สูงอายุและผู้สูงอายุ แล้วนำผลการสัมภาษณ์มาสังเคราะห์เป็นภาระกิจ ภาระกิจที่กำหนดขึ้นได้นำไปเปรียบเทียบกับภาระกิจของผู้ดูแลผู้สูงอายุตามหลักสูตรอื่นๆ เพื่อปรับปรุงให้ภาระกิจที่กำหนดมีความครอบคลุมและเหมาะสม ผลที่ได้จากการปรับปรุงภาระงานที่กำหนดผู้วิจัยนำภาระงานที่ปรับปรุงไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบอีกรอบหนึ่ง เพื่อให้เกิดมั่นใจว่าภาระกิจผู้ดูแลที่กำหนดขึ้นนั้นครอบคลุมและเหมาะสม

ขั้นตอนที่ 2 ขอร่างหลักสูตรและสร้างคู่มือหลักสูตร โดยการนำความรู้และทักษะที่กำหนดขึ้นมาสร้างเป็นหลักสูตรเพื่อใช้ในการฝึกอบรม ซึ่งประกอบด้วยหลักการและเหตุผล จุดมุ่งหมายของหลักสูตรและหน่วยการฝึกอบรม จำนวน 6 หน่วย ได้แก่ 1) บทบาทหน้าที่ของการเป็นผู้ดูแลผู้สูงอายุ 2) การฟื้นฟูสมรรถภาพร่างกาย 3) การดูแลป้องกันอุบัติเหตุในผู้สูงอายุ 4) การใช้อุปกรณ์เคลื่อนย้ายผู้สูงอายุ 5) การทำความสะอาดร่างกายและการดูแลแต่งกายผู้สูงอายุ และ 6) การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและพยาบาลบนเตียง ซึ่งแต่ละหน่วยประกอบด้วยจุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรม เนื้อหาการฝึกอบรม กิจกรรมการฝึกอบรม สื่อการฝึกอบรม การวัดผลและการประเมินผล

ขั้นตอนที่ 3 ทดลองใช้หลักสูตร เป็นการนำหลักสูตรที่สร้างขึ้นไปทดลองใช้กับผู้ดูแลผู้สูงอายุที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานสงเคราะห์คนชรา ของกรมประชาสงเคราะห์ กระทรวงแรงงาน และ สวัสดิการสังคม จำนวน 20 คน โดยทดสอบก่อนและหลังการฝึกอบรม ผลการทดลองปรากฏว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และประสิทธิภาพของหลักสูตรการฝึกอบรมเป็นไปตามเกณฑ์ 80/80 ส่วนความเหมาะสมของโครงการฝึกอบรมโดยเฉลี่ยมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และเนื้อหาของหน่วยการฝึกอบรมโดยเฉลี่ยมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านอื่นๆ มีความเหมาะสมโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ขั้นตอนที่ 4 การแก้ไขปรับปรุงหลักสูตร เป็นการกระทำภายหลังการทดลองใช้หลักสูตร และหลังการติดตามผลของการปฏิบัติงานของผู้ดูแลหลังการฝึกอบรม 2 เดือน เพื่อให้ผู้ดูแลและผู้สูงอายุนำความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่ได้จากการฝึกอบรมไปปฏิบัติงานตามปกติ ว่าผลการปฏิบัติงานด้านการดูแลผู้สูงอายุเป็นอย่างไร โดยการสัมภาษณ์ผู้ดูแลผู้สูงอายุที่เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อนร่วมงานผู้ดูแลผู้สูงอายุ และผู้ปกครองผู้ดูแลผู้สูงอายุแล้วจึงนำผลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ปรับปรุงองค์ประกอบของหน่วยการฝึกอบรมเพื่อให้มีความเหมาะสม ซึ่งคำนึงถึงความประหยัดและผลกระทบต่อการทำงานในหน้าที่ของผู้ดูแลผู้สูงอายุเป็นหลัก

(วิทยานิพนธ์มีจำนวนทั้งสิ้น 332 หน้า)

The purpose of this research was to develop a training curriculum for Care of the Older person, aiming to build knowledge and skills in as well as good attitudes towards caring for the Older person. The research involved 4 steps as follows.

Step 1 Analysing and defining Task

Daily job descriptions for Care of the Older person were analysis from interviews given by Care of the Older person as well as the Older person. The analysis were then compared with job descriptions as defined in other training curricula to ensure coverage and appropriateness. Finally, this set of job descriptions were examined by experts.

Step 2 Developing a training curriculum and guideline

The job descriptions defined above were applied to the development of a training curriculum. The curriculum comprised of the rationale, objectives of both the curriculum and six accompanying units which were: 1) The Roles of Care of the Older person, 2) Physical Therapy Practices, 3) The Prevention of Accidents for the Older person, 4) The Use of Equipment to Move the Older person, 5) Body Cleaning/Grooming and Clothing of the Older person and 6) First Aids and Bed Nursing. Each unit comprised of a set of behavioral objectives, contents, activities, training materials, assessment and evaluation.

Step 3 Trying out the curriculum

The curriculum was tried out with twenty Care of the Older person who were posted at the Home for the Older person, under the Department of Social Welfare, the Ministry of Labor and Social Security. The same set of pre- and post-test was used before and after the introduction of the curriculum and the results were as follows: the learning achievement showed a statistic significance of .01, the efficiency of the curriculum was 80/80 as defined by the criteria. the appropriateness of the curriculum was at a high level, the appropriateness of the contents was at the highest level, while the appropriateness of other aspects of the curriculum was at the average level.

Step 4 Improving the curriculum

This was done two months after the try-out and the follow-up of the performance of the Care. The components of the training units were revised considering their appropriateness in terms of the curriculum economical nature and effects on the normal performance of the Care.

(Total 332 pages)