

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาของปัญหา

อัตมโนทัศน์หรือมโนภาพเกี่ยวกับตนเอง (self-concept) คือการรับรู้ตนเอง ความรู้สึก ทัศนคติ และความรู้เกี่ยวกับตนเองในด้านต่างๆ ทั้งด้านสติปัญญา ความคิด ความสามารถ ทักษะต่างๆ รวมทั้งรูปร่างลักษณะทางด้านร่างกาย อัตมโนทัศน์มีทั้งบวกและลบ พัฒนาการของอัตมโนทัศน์ของแต่ละบุคคลเป็นผลสืบเนื่องมาจากการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นที่มีความสำคัญต่อบุคคลนั้น เช่น บิดา มารดา ญาติ ครูอาจารย์และเพื่อน คนเหล่านี้จะประเมินว่าบุคคลนั้นดีหรือไม่ดี คนเราตั้งแต่เด็กจะมีมโนทัศน์ว่าตน “ดี” หรือ “ไม่ดี” เนื่องจากการที่ได้ยินหรือรับรู้ว่าคุณอื่นที่ตนมีปฏิสัมพันธ์ประเมินว่าตนเป็นอย่างไร ผู้เรียนที่มีอัตมโนทัศน์ว่าตนเป็นคน “เก่ง” หรือ “ไม่เก่ง” ก็เนื่องจากการรับรู้ว่าคุณครูและเพื่อนๆ ประเมินว่าเป็นคน “เก่ง” หรือ “ไม่เก่ง” Coopersmith (อ้างถึงใน สุรางค์ โค้วตระกูล, 2537 : 311) สรุปว่าตัวแปรที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาของอัตมโนทัศน์ของแต่ละคนมี 4 ประการคือ

1. การยอมรับด้วยความจริงใจจากบุคคลที่มีความสำคัญ เช่น พ่อแม่ ผู้ปกครอง ครูอาจารย์และเพื่อนๆ
2. การมีโอกาสได้ทำงานที่สำคัญและมีความสำเร็จแสดงว่าตนมีความสามารถ
3. การมีมาตรฐานทางจริยธรรมและศีลธรรมเป็นเครื่องเหนี่ยวรั้งไม่ให้ประพฤตินิสัย การมีโอกาที่จะกระทำความดี และถูกต้องก็จะมีอัตมโนทัศน์ดี
4. การมีอิทธิพลต่อชีวิตของคนอื่น

Shavelson , Hubnes และ Stanton (อ้างถึงใน สุรางค์ โค้วตระกูล, 2537 : 311 ) ได้แบ่งอัตมโนทัศน์ เป็น 3 ระดับ ดังนี้

ระยะแรก อัตมโนทัศน์โดยทั่วไป (General self-concept)

ระยะสอง อัตมโนทัศน์แบ่งเป็น 2 ด้าน คือ อัตมโนทัศน์ทางด้านวิชาการ (Academic self -concept) และอัตมโนทัศน์ที่ไม่เกี่ยวกับวิชาการ (Non-academic self-concept)

ระยะสาม อัตมโนทัศน์เฉพาะ

อัตมโนทัศน์ทางด้านวิชาการ คือ ความรู้สึกที่แต่ละบุคคลมีต่อการเรียนวิชาต่างๆ ว่าตนเอง “เก่ง” หรือ “ไม่เก่ง” ในวิชาเหล่านั้น ส่วนอัตมโนทัศน์ที่ไม่เกี่ยวกับวิชาการก็แบ่งออกไปอีก 3 ด้าน คือ อัตมโนทัศน์ด้านสังคม ด้านอารมณ์ และด้านร่างกาย

พรณี ชุทัย เจนจิต (2536 : 55 ) ได้กล่าวถึงคำว่าอัตมโนทัศน์ว่าเป็นคำที่เกิดขึ้นในศตวรรษที่ 20 นี้เอง และเป็นแนวความคิดของนักจิตวิทยากลุ่มปรากฏการณ์นิยมหรือ

มนุษยนิยม ซึ่งแสดงให้เห็นว่า การแสดงพฤติกรรมของคนนั้นเกิดจากการรับรู้สิ่งต่างๆ ของบุคคลนั้น มิใช่ดูจากสายตาภายนอก และทฤษฎีดังกล่าวพยายามที่จะอธิบายว่าทำไมแต่ละคนจึงรับรู้เกี่ยวกับตนเองเช่นนั้น และมีผลอย่างไรต่อพฤติกรรมของเขา ให้ความสนใจเกี่ยวกับเจตคติที่แต่ละคนมีต่อตนเองว่ามีอิทธิพลต่อการแสดงพฤติกรรม และช่วยทำให้เข้าใจการรับรู้ความต้องการและเป้าหมายในชีวิตของคนนั้น ดังนั้นทั้งนักจิตวิทยาและนักการศึกษาจึงได้หันมาสนใจกับการสร้างอัตมโนทัศน์ หรือเจตคติที่มีต่อการรับรู้เกี่ยวกับตนเอง เพราะเป็นที่ยอมรับว่าเด็กที่มีผลการเรียนต่ำ มีแรงจูงใจต่ำ มีพฤติกรรมเกเรนั้น จะเป็นผู้มีเจตคติต่อตนเองหรือมีการรับรู้ตนเองในด้านลบ เด็กหลายๆ คนที่ไม่ประสบความสำเร็จในการเรียนมิใช่เนื่องมาจากสติปัญญาต่ำหรือมีร่างกายพิการ แต่เพราะว่าเกิดจากการที่เขารับรู้ตนเองว่าเขาไม่มีความสามารถ ส่วนเด็กที่มีอัตมโนทัศน์ในทางบวก จะรู้ตัวว่าได้รับการยอมรับรู้ว่าตนเองมีความสามารถและมีคุณค่า ซึ่งจะนำไปสู่ความสุขและความสำเร็จในชีวิตต่อไป โดยได้สรุปความหมายของอัตมโนทัศน์ว่าเป็นภาพของตนเองซึ่งเกิดจากความคิด ความรู้สึก เจตคติ การรับรู้ การตีความเกี่ยวกับรูปร่าง ลักษณะ ความสามารถ และคุณค่าของตน ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

1. ภาพของตนเอง เป็นภาพที่เกิดขึ้นจากการที่แต่ละคนได้มองตนเองจากท่าทีที่ผู้อื่นคิดเกี่ยวกับตัวเขา เป็นภาพที่เกิดจากความเชื่อ อาจจะเป็นความจริงหรือไม่เป็นความจริง
2. เป็นเรื่องของอารมณ์ ความรู้สึก และการประเมินภาพที่มองว่าผู้อื่นรู้สึกอย่างไรกับภาพนั้น พึงพอใจหรือไม่พึงพอใจ
3. เป็นเรื่องของ การแสดงพฤติกรรมในลักษณะใดลักษณะหนึ่งโดยเฉพาะ  
เด็กที่มีอัตมโนทัศน์ในทางบวก มักจะเป็นผู้ประสบความสำเร็จทั้งในด้านการเรียนและการปรับตัวทางสังคมในทางตรงกันข้าม เด็กที่มีอัตมโนทัศน์ในทางลบ มักจะเป็นผู้ประสบความสำเร็จล้มเหลวทั้งในเรื่องการเรียนและการปรับตัวทางสังคมเช่นกัน ดังนั้น อัตมโนทัศน์ จึงเป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จหรือความล้มเหลวทั้งในเรื่องการเรียนและการปรับตัว อัตมโนทัศน์นั้นมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแตกต่างกัน อัตมโนทัศน์ก็จะแตกต่างกัน โดยที่นักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีจะมีอัตมโนทัศน์ในด้านบวก ส่วนนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำจะมีอัตมโนทัศน์ในด้านลบ

สรุปได้ว่า อัตมโนทัศน์หรือมโนภาพเกี่ยวกับตนเองเป็นการรับรู้ตนเองของบุคคลว่าเป็นอย่างไร เป็นความเชื่อเกี่ยวกับตนเอง เป็นเรื่องสำคัญที่สุดของปฏิสัมพันธ์ (interaction) ใดๆ ของมนุษย์ เป็นตัวสำคัญในการกำหนดพฤติกรรมทุกพฤติกรรม การมีมโนภาพเกี่ยวกับตนเองในด้านลบ การรับรู้ความสามารถในการเรียน หรือการทำงานของตนผิดไปจากความเป็นจริง มักจะทำให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จล้มเหลวในการเรียน อัตมโนทัศน์หรือมโนภาพเกี่ยวกับตนเองจึงเป็นตัวกำหนดหรือมีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ขณะเดียวกันลักษณะส่วนบุคคลของนักศึกษาน่าที่จะมีความสัมพันธ์กับอัตมโนทัศน์ของนักศึกษาโดยที่อัตมโนทัศน์ระหว่างนักศึกษ ชายและ นักศึกษาหญิง ระดับการศึกษาของบิดามารดา รวมทั้งภูมิลำเนาที่น่าที่จะมีความแตกต่างกันระหว่าง นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพมหานครและนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ในต่างจังหวัด รวมทั้ง

คณะวิชาหรือสาขาวิชา ชั้นปีและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่แตกต่างกันอัตมโนทัศน์  
ของนักศึกษาก็น่าที่จะแตกต่างกันด้วย

ดังนั้นในงานวิจัยนี้ผู้วิจัยจะศึกษาอัตมโนทัศน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ว่า  
เป็นอย่างไร ศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างอัตมโนทัศน์และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา  
ว่ามีความสัมพันธ์กันหรือไม่ ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคลของนักศึกษา กับ  
อัตมโนทัศน์ รวมทั้งเปรียบเทียบอัตมโนทัศน์ระหว่างนักศึกษาในแต่ละระดับของผลสัมฤทธิ์  
ทางการเรียน เพื่อให้ทราบถึงอัตมโนทัศน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ว่าเป็นอย่างไร  
ในแต่ละด้านโดยในที่นี้จะศึกษาอัตมโนทัศน์ 5 ด้านคือ อัตมโนทัศน์ด้านลักษณะทางกาย อัตมโน  
ทัศน์ด้านความสามารถของตนเอง อัตมโนทัศน์ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล อัตมโนทัศน์ด้าน  
จิตใจ และอัตมโนทัศน์ด้านวิชาการ ซึ่งผลการวิจัยที่ได้้นอกจากทำให้ทราบถึงอัตมโนทัศน์ของ  
นักศึกษาในแต่ละด้านแล้วยังสามารถนำไปใช้ในการสร้างเสริมอัตมโนทัศน์ของนักศึกษาอาจเริ่ม  
ตั้งแต่การสอดแทรกแนวคิดทัศนคติที่ดีในระหว่างการเรียนการสอนภายในชั้นเรียน อาจรวมไปถึง  
การนำผลการวิจัยไปใช้ในการสร้างกิจกรรมต่างๆ เพื่อเสริมสร้างอัตมโนทัศน์ของนักศึกษา เพื่อให้  
เป็นบุคคลที่ดีของครอบครัว สังคม และประเทศชาติต่อไป

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาอัตมโนทัศน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างอัตมโนทัศน์ในแต่ละด้านกับผลสัมฤทธิ์ทางการ  
เรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคลกับอัตมโนทัศน์ในแต่ละด้าน  
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
4. เพื่อเปรียบเทียบอัตมโนทัศน์ระหว่างนักศึกษาในแต่ละระดับของผลสัมฤทธิ์  
ทางการเรียน

#### สมมติฐาน

1. อัตมโนทัศน์มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจ  
บัณฑิตย์
2. ลักษณะส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับอัตมโนทัศน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจ  
บัณฑิตย์
3. อัตมโนทัศน์ของนักศึกษาในแต่ละระดับของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแตกต่างกัน

#### นิยามศัพท์เฉพาะ

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง ผลการเรียนเฉลี่ย(Grade Point Average)ของ  
นักศึกษาโดยในที่นี้แบ่งระดับของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเพื่อการวิเคราะห์อัตมโนทัศน์ออกเป็น  
ช่วง ๆ คือ 0.00-1.49, 1.50-1.99, 2.00-2.49 , 2.50-2.99, 3.00-3.49, 3.50-4.00

อัตมโนทัศน์ หมายถึง การรับรู้ตนเอง ความรู้สึก ทักษะคติ และความรู้เกี่ยวกับตนเองในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านสติปัญญา ความคิด ความสามารถ ทักษะต่าง ๆ รวมทั้งรูปร่างลักษณะทางด้วร่างกาย อัตมโนทัศน์มีทั้งบวกและลบ

อัตมโนทัศน์ทางด้านลักษณะทางกาย หมายถึง การมองตนเองทางด้านรูปร่างลักษณะร่างกาย สุขภาพ ความสนใจของบุคคลอื่นที่มีต่อตนเอง

อัตมโนทัศน์ทางด้านความสามารถของตนเอง หมายถึง การมองตนเองในด้านการกระทำ เช่น ทางด้านพฤติกรรมต่าง ๆ และความสามารถของตนเองและประเมินผลสิ่งที่ตนเองลงมือกระทำ

อัตมโนทัศน์ทางด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล หมายถึง การมองตนเองในด้านสังคม เช่น บทบาทของตนเองในการเป็นสมาชิกของกลุ่ม ความสัมพันธ์ระหว่างตนกับผู้อื่น และการประเมินตนเองเมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่น

อัตมโนทัศน์ทางด้านจิตใจ หมายถึง การมองตนเองทางด้านจิตใจ เช่น ความรู้สึก ความเชื่อ ความคิด

อัตมโนทัศน์ทางด้านวิชาการ หมายถึง การมองตนเองเกี่ยวกับความสามารถ ความสนใจ ความพอใจที่เกี่ยวกับวิชาการโดยรวม

ลักษณะส่วนบุคคล หมายถึง เพศ ระดับการศึกษาของบิดา ภูมิลำเนา กลุ่มคณะวิชา ชั้นปี และเกรดเฉลี่ย

#### ขอบเขตการวิจัย

1. การศึกษาวิจัยนี้ศึกษาเฉพาะนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ โดยศึกษาอัตมโนทัศน์ของนักศึกษาหลักสูตร 4 ปี ชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 ทุกคณะวิชาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2549

2. อัตมโนทัศน์ในการวิจัยครั้งนี้ จะศึกษาอัตมโนทัศน์ 5 ด้าน ดังนี้

- 2.1 อัตมโนทัศน์ทางด้านลักษณะทางกาย
- 2.2 อัตมโนทัศน์ทางด้านความสามารถของตนเอง
- 2.3 อัตมโนทัศน์ทางด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
- 2.4 อัตมโนทัศน์ทางด้านจิตใจ
- 2.5 อัตมโนทัศน์ทางด้านวิชาการ

3. ลักษณะส่วนบุคคลในการศึกษานี้ประกอบด้วย

- 3.1 เพศ
- 3.2 ระดับการศึกษาของบิดา
- 3.3 ภูมิลำเนา
- 3.4 กลุ่มคณะวิชา
- 3.5 ชั้นปี
- 3.6 เกรดเฉลี่ย

4. ในการวิเคราะห์จะวิเคราะห์แยกคณะโดยแบ่งเป็นกลุ่มดังนี้
- กลุ่มที่ 1 สาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ประกอบด้วย  
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เฉพาะในสาขาด้านศิลปศาสตร์  
คณะศิลปกรรมศาสตร์  
คณะนิติศาสตร์  
คณะการบัญชี  
คณะนิเทศศาสตร์
- กลุ่มที่ 2 สาขาวิทยาศาสตร์ ประกอบด้วย  
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เฉพาะในสาขาด้านวิทยาศาสตร์  
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ  
คณะวิศวกรรมศาสตร์
- กลุ่มที่ 3 สาขาที่มีลักษณะทั้งกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2  
คณะบริหารธุรกิจ  
คณะเศรษฐศาสตร์
- และวิเคราะห์ตามชั้นปี โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่มคือ  
กลุ่มที่ 1 ชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2  
กลุ่มที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้อาจารย์ผู้สอนได้ทราบและเข้าใจถึงระดับความสำคัญของอัตมโนทัศน์ซึ่งเป็นตัวแปรหนึ่งที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาโดยอาจารย์ผู้สอนสามารถที่จะนำไปปรับหรือสอดแทรกกับการเรียนการสอน หรือกิจกรรม เพื่อช่วยส่งเสริม อัตมโนทัศน์ของนักศึกษาให้เป็นไปในทิศทางบวกในหลาย ๆ ด้าน เช่น ด้านที่เกี่ยวกับตนเอง ด้านจิตใจ เป็นต้น ซึ่งเป็นส่วนที่สำคัญในการดำเนินชีวิตต่อไปในอนาคต
2. ใช้เป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยเพื่อการพัฒนาการเรียนการสอน ซึ่งต้องประกอบกันทั้งในส่วนของนักศึกษา อาจารย์ผู้สอน และมหาวิทยาลัย และจะเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา อาจารย์ผู้สอน และมหาวิทยาลัยต่อไป