

บทที่ 4 ผลการวิจัย

การศึกษาพฤติกรรมการใช้และความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาสังกัด กรุงเทพมหานคร ที่มีต่อระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักการศึกษา นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล จำแนกรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 การศึกษาสถานภาพทั่วไป ด้วยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ เพื่ออธิบายลักษณะของประชากรกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา การปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียน และกลุ่มสาระที่สอน

ตอนที่ 2 การศึกษาพฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์สำนักการศึกษาด้วยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ เพื่ออธิบายลักษณะของประชากรกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ความถี่ในการใช้งาน ระยะเวลาในการใช้งาน สถานที่ใช้งาน ช่วงเวลาการใช้งาน อุปกรณ์ที่ใช้งาน และจุดประสงค์ในการใช้งาน

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักการศึกษา โดยแสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 4 ผลการหาความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพทั่วไปและพฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์สำนักการศึกษากับความพึงพอใจต่อระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักการศึกษา

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสถานภาพทั่วไปของครูและบุคลากรทางการศึกษา

4.1 สถานภาพทั่วไปของครูและบุคลากรทางการศึกษา

จากการสำรวจลูกค้ำทั้งหมด 400 คน เพื่อสร้างแบบสอบถามจึงอธิบายเป็นรูปแบบตารางวิเคราะห์เชิงพรรณนาดังตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงเพศผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	135	33.75
หญิง	265	66.25
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่าจากตัวอย่างทั้งหมด 400 คน มีผู้ที่ตอบมากที่สุดเพศชายจำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 33.75 ลำดับสุดท้ายเพศหญิง จำนวน 265 คนคิดเป็นร้อยละ 66.25 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 แสดงอายุผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
0-30 ปี	27	0.25
31-40 ปี	212	53
41-50 ปี	68	17
51 ปีขึ้นไป	93	23.25
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่าจากตัวอย่างทั้งหมด 400 คน มีผู้ที่ตอบมากที่สุดช่วงอายุ 31-40 ปีจำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 53 รองลงมาคือช่วงอายุ 51 ปีขึ้นไปจำนวน 93 คนคิดเป็นร้อยละ 23.25 และลำดับสุดท้ายช่วงอายุ 0-30 ปี จำนวน 27 คนคิดเป็นร้อยละ 0.25 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 แสดงผลอายุราชการของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุราชการ	จำนวน	ร้อยละ
0 – 5 ปี	120	30.00
6 – 10 ปี	118	29.50
11 – 15 ปี	35	8.75
16 – 20 ปี	18	1.00
21 ปีขึ้นไป	109	17.50
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่าจากตัวอย่างทั้งหมด 400 คน ส่วนใหญ่อยู่อายุราชการ 0 – 5 ปี จำนวน 120 คน คิดเป็น ร้อยละ 30.00 รองลงมาคือ 6-10 ปี จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 29.50 และลำดับสุดท้ายคือ 16 – 20 ปีจำนวน 18 คนคิดเป็นร้อยละ 1 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 แสดงการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาเอก	0	0.00
ปริญญาโท	143	35.75
ปริญญาตรี	257	64.25
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่าจากตัวอย่างทั้งหมด 400 คน มีผู้ที่ตอบมากที่สุดปริญญาตรีจำนวน 257 คน คิดเป็นร้อยละ 64.25 รองลงมาคือปริญญาโท จำนวน 143 คนคิดเป็นร้อยละ 35.75 และลำดับสุดท้ายปริญญาเอก จำนวน 0 คนคิดเป็นร้อยละ 0 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 แสดงผลปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตอบแบบสอบถาม

การปฏิบัติหน้าที่	จำนวน	ร้อยละ
ครูพิเศษ	150	37.50
ครูประจำชั้น	250	62.50
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่าจากตัวอย่างทั้งหมด 400 คน มีผู้ที่ตอบมากที่สุดครูประจำชั้นจำนวน 250 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 ลำดับสุดท้ายครูพิเศษจำนวน 150 คนคิดเป็นร้อยละ 37.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 แสดงผลกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สอนของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มสาระการเรียนรู้	จำนวน	ร้อยละ
วิทยาศาสตร์	40	10
คณิตศาสตร์	161	40.25
ศิลปะ	55	13.75
ภาษาไทย	106	26.5

ตารางที่ 4.6 แสดงผลกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สอนของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

กลุ่มสาระการเรียนรู้	จำนวน	ร้อยละ
ภาษาต่างประเทศ	55	13.75
สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	54	13.5
การงานอาชีพและเทคโนโลยี	130	32.5
สุขศึกษาและพลศึกษา	28	7

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 4.6 พบว่าจากตัวอย่างทั้งหมด 400 คน มีผู้ที่ตอบมากที่สุดคือคณิตศาสตร์จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 40.25 รองลงมา คือ การงานอาชีพและเทคโนโลยี จำนวน 130 คนคิดเป็นร้อยละ 32.50 และลำดับสุดท้าย คือ สุขศึกษาและพลศึกษา ร้อยละ 7

ตอนที่ 2 การศึกษาพฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์สำนักการศึกษา

4.2 พฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์สำนักการศึกษา

ตารางที่ 4.7 แสดงผลการใช้บริการเว็บไซต์สำนักการศึกษา

การใช้บริการเว็บไซต์สำนักการศึกษาบ่อยเพียงใด	จำนวน	ร้อยละ
0 - 1 ครั้ง/เดือน	117	29.25
2 - 3 ครั้ง/เดือน	94	23.50
1 ครั้ง/สัปดาห์	52	13
2 - 3 ครั้ง/สัปดาห์	78	19.5
ทุกวัน	59	14.75
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.7 พบว่าใช้บริการมากที่สุด คือ 0 - 1 ครั้ง/เดือน จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 29.25 รองลงมาคือ 2 - 3 ครั้ง/เดือน จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 23.50 และน้อยที่สุด คือ 1 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 13

ตารางที่ 4.8 แสดงผลระยะเวลาในการใช้งาน

ระยะเวลาในการใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
0 - 20 นาที	194	48.50
21 – 40 นาที	113	28.25
40 นาทีขึ้นไป	93	23.25
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.8 พบว่าความถี่ใช้งานมากที่สุด คือ 0 - 20 นาที จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 48.50 รองลงมา คือ 21 – 40 นาที จำนวน 113 คน คิดเป็น ร้อยละ 28.25 และน้อยที่สุด คือ 40 นาทีขึ้นไป จำนวน 93 คน คิดเป็น ร้อยละ 23.25

ตารางที่ 4.9 แสดงผลข้อมูลสถานที่ใช้บริการเว็บไซต์

สถานที่ใช้บริการเว็บไซต์สำหรับนักศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ที่ทำงาน	324	81.00
ที่บ้าน/ที่พัก	257	64.25
ร้านอินเทอร์เน็ต	14	3.50
อื่นๆ	20	5.00

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 4.9 พบว่าสถานที่ใช้เว็บไซต์มากที่สุด คือ ที่ทำงาน จำนวน 324 คน คิดเป็นร้อยละ 81.00 รองลงมาคือบ้าน/ที่พัก จำนวน 257 คน คิดเป็น ร้อยละ 64.25 และน้อยที่สุด คือร้านอินเทอร์เน็ต จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 3.50

ตารางที่ 4.10 แสดงช่วงเวลาในการใช้บริการเว็บไซต์

ช่วงเวลาในการใช้บริการเว็บไซต์	จำนวน	ร้อยละ
06.01 – 09.00 น.	83	20.75
09.01 – 12.00 น.	90	22.50
12.01 – 15.00 น.	24	6.00
15.01 น.เป็นต้นไป	203	50.75
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.10 ช่วงเวลาที่ใช้บริการเว็บไซต์สำนักการศึกษามากที่สุด คือ เวลา 15.01 น.เป็นต้นไป จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 50.75 รองลงมา คือ เวลา 09.01 – 12.00 น. ร้อยละ 22.50 ลำดับสุดท้าย เวลา 12.01 – 15.00 น. จำนวน 24 คน คิดเป็น ร้อยละ 6.00

ตารางที่ 4.11 แสดงการใช้บริการเว็บไซต์สำนักการศึกษาผ่านอุปกรณ์

บริการเว็บไซต์สำนักการศึกษาผ่านอุปกรณ์	จำนวน	ร้อยละ
เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC)	145	36.25
เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	65	16.25
อุปกรณ์เชื่อมต่ออื่นๆ เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต	190	47.50
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.11 อุปกรณ์ที่ใช้มากที่สุดคือ อุปกรณ์เชื่อมต่ออื่นๆ เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต จำนวน 190 คนคิดเป็น ร้อยละ 47.50 รองลงมา คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC) จำนวน 145 คน คิดเป็น ร้อยละ 36.25 และลำดับสุดท้าย เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 11

ตารางที่ 4.12 แสดงจุดประสงค์การใช้งาน

จุดประสงค์การใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
ประกาศ/คำสั่งต่างๆ	352	28.03
ดาวน์โหลดเอกสาร/แบบฟอร์มต่างๆ	215	17.12
ค้นหาข้อมูลพื้นฐาน เช่น โครงสร้าง หน่วยงาน ประวัติ วิทยาลัย ศุภศาสตร	106	8.44
ดูภาพข่าวกิจกรรมต่างๆ	146	11.62
ปฏิทินกิจกรรมทางการศึกษา	31	2.47
ค้นหาช่องทางติดต่อโรงเรียน/สำนักงานการศึกษา	158	12.58
ตอบแบบสอบถาม/แบบสำรวจ	56	4.46
ใช้เชื่อมโยง (Link) เพื่อไปสู่เว็บไซต์อื่นๆ	67	5.33
ใช้บริการจองรถบัส/ค่ายลูกเสือ/ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์	34	2.71
ค้นหาบทความวิชาการ/เอกสารเผยแพร่/งานวิจัย	91	7.25

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 4.12 จุดประสงค์การใช้งาน มากที่สุด คือ ประกาศ/คำสั่งต่างๆ จำนวน 352 คน คิดเป็นร้อยละ 28.03 รองลงมา คือ ดาวน์โหลดเอกสาร/แบบฟอร์มต่างๆ จำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 17.12 และน้อยที่สุด คือ ปฏิทินกิจกรรมทางการศึกษา จำนวน 31 คน ร้อยละ 2.47

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักงานการศึกษา

4.3 ความพึงพอใจต่อระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักงานการศึกษา

ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักงานศึกษาแต่รายด้าน

ความพึงพอใจรายด้าน	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1.การให้บริการข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์	3.82	0.77	มาก	2
2. การจัดองค์ประกอบรูปแบบเว็บไซต์	3.92	0.74	มาก	1
3. การบริการที่สนับสนุนการใช้เว็บไซต์สำนักงานการศึกษา	3.76	0.74	มาก	3
ภาพรวม	3.83	0.75	มาก	

จากตารางที่ 4.13 ความพึงพอใจที่มีระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักการศึกษาในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 3.83 มากที่สุด คือ ด้านการจัดองค์ประกอบรูปแบบเว็บไซต์มีค่าเฉลี่ย 3.92 รองลงมา คือ ด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ คิดเป็นร้อยละ 3.82 และน้อยที่สุด คือ ด้านการบริการที่สนับสนุนการใช้เว็บไซต์สำนักการศึกษา ร้อยละ 3.76

ตารางที่ 4.14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์

1. การให้บริการข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1.1 ข้อมูลพื้นฐาน เช่น โครงสร้าง หน่วยงาน ประวัติ วิทยาลัย ศุภศาสตร์ สถิติ	3.89	0.82	มาก	3
1.2 ข้อมูลด้านการศึกษา เช่น บทความ งานวิจัย	3.53	0.77	มาก	4
1.3 บริการสืบค้น,ดาวน์โหลดข้อมูล และติดต่อข้อมูลต่างๆ	4.00	0.72	มาก	2
1.4 ประชาสัมพันธ์/ประกาศ/คำสั่ง	4.39	0.60	มาก	1
1.5 บริการจองรถบัส/ค่ายลูกเสือ/ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์	3.31	0.92	ปานกลาง	5
ภาพรวม	3.82	0.77	มาก	

จากตารางที่ 4.14 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักการศึกษาในด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ พบว่าครูและบุคลากรทางการศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.82 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความพึงพอใจประชาสัมพันธ์/ประกาศ/คำสั่ง มีค่าเฉลี่ย 4.39 รองลงมาเป็นบริการสืบค้น, ดาวน์โหลดข้อมูล และติดต่อข้อมูลต่างๆ มีค่าเฉลี่ย 4.00 ข้อมูลพื้นฐาน เช่น โครงสร้าง หน่วยงาน ประวัติ วิทยาลัย ศุภศาสตร์ สถิติ มีค่าเฉลี่ย 3.89 ข้อมูลด้านการศึกษา เช่น บทความ งานวิจัย มีค่าเฉลี่ย 3.53 และบริการจองรถบัส/ค่ายลูกเสือ/ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย 3.31 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามด้านการจัดองค์ประกอบรูปแบบเว็บไซต์

2. การจัดองค์ประกอบรูปแบบเว็บไซต์	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
2.1 การจัดวางองค์ประกอบของตัวเลือกเมนู	3.89	0.67	มาก	5
2.2 เทคนิคพิเศษบนหน้าเว็บไซต์	3.69	0.92	มาก	7
2.3 การจัดวางรูปภาพ และสีพื้นของเว็บไซต์	4.08	0.73	มาก	1
2.4 รูปแบบและขนาดตัวอักษรต่างๆบนเว็บไซต์	4.03	0.70	มาก	2
2.5 การจัดกลุ่มข้อมูลต่างๆบนเว็บไซต์	3.97	0.70	มาก	3
2.6 การนำเสนอวันที่ปรับปรุงข้อมูลแต่ละข่าว	3.92	0.81	มาก	4
2.7 เทคนิคการเชื่อมต่อไปเว็บไซต์โดยตรง หรือเว็บไซต์อื่นที่เกี่ยวข้อง	3.83	0.65	มาก	6
ภาพรวม	3.92	0.74	มาก	

จากตารางที่ 4.15 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์สำหรับนักศึกษาในด้านการจัดองค์ประกอบรูปแบบเว็บไซต์ พบว่าครูและบุคลากรทางการศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.92 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความพึงพอใจ การจัดวางรูปภาพ และสีพื้นของเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ย 4.08 รองลงมาเป็นรูปแบบและขนาดตัวอักษรต่างๆบนเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ย 4.00 การจัดกลุ่มข้อมูลต่างๆบนเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ย 3.97 การนำเสนอวันที่ปรับปรุงข้อมูลแต่ละข่าว มีค่าเฉลี่ย 3.92 การจัดวางองค์ประกอบของตัวเลือกเมนู มีค่าเฉลี่ย 3.89 เทคนิคการเชื่อมต่อไปเว็บไซต์โดยตรง หรือเว็บไซต์อื่นที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ย 3.83 และเทคนิคพิเศษบนหน้าเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ย 3.67 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามด้านการบริการที่สนับสนุนการใช้เว็บไซต์สำนักการศึกษา

3. การบริการที่สนับสนุนการใช้เว็บไซต์สำนักการศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
3.1 ความเร็วของเว็บไซต์/เซิร์ฟเวอร์ที่ให้บริการ	3.81	0.79	มาก	2
3.2 คุณภาพการใช้บริการเช่น ดาวน์โหลด หรือการแสดงผลภาพหรือเอกสารมีความสมบูรณ์ และชัดเจน	3.89	0.67	มาก	1
3.3 การให้บริการแนะนำการใช้งานเว็บไซต์ หรือการแก้ไขระบบกรณีผิดพลาด	3.58	0.77	มาก	3
ภาพรวม	3.76	0.74	มาก	

จากตารางที่ 4.16 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักการศึกษาในด้านการบริการที่สนับสนุนการใช้เว็บไซต์สำนักการศึกษา พบว่าครูและบุคลากรทางการศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.76 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความพึงพอใจคุณภาพการใช้บริการเช่น ดาวน์โหลด หรือการแสดงผลภาพหรือเอกสารมีความสมบูรณ์ และชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 3.89 รองลงมาเป็นความเร็วของเว็บไซต์/เซิร์ฟเวอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.81 และการให้บริการแนะนำการใช้งานเว็บไซต์ หรือการแก้ไขระบบกรณีผิดพลาด มีค่าเฉลี่ย 3.58 ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ผลการหาความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพทั่วไปและพฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์สำนักศึกษากับความพึงพอใจต่อระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักการศึกษา

4.4 สถานภาพทั่วไป และพฤติกรรมของผู้ใช้งานเว็บไซต์สำนักศึกษามีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักการศึกษา
 โดยการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ใช้งานเว็บไซต์ต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจในการใช้งานของเว็บไซต์สำนักการศึกษาต่างกัน สถิติที่ใช้ คือ ไคสแควร์ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ลักษณะสถานภาพทั่วไป

โดยมีการทดสอบสมมติฐานสถานภาพทั่วไป คือ เพศ, อายุ, ระดับการศึกษา

ตารางที่ 4.17 แสดงจำนวนร้อยละและค่าความสัมพันธ์ระหว่างเพศ กับ ความพึงพอใจด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์

เพศ	ระดับความพึงพอใจ ด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์				รวม	χ^2	df	Sig.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย				
ชาย	2 (1.48%)	65 (48.15%)	50 (37.04%)	18 (13.33%)	135 (100.00%)	61.2824	3	0.000
หญิง	78 (29.43%)	132 (49.81%)	44 (16.60%)	11 (4.15%)	265 (100.00%)			
รวม	80	197	94	29	400			

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่า 61.2824 โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ($\alpha=0.05$) แสดงว่าเพศมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์

ตารางที่ 4.18 แสดงจำนวนร้อยละและค่าความสัมพันธ์ระหว่างเพศ กับ ความพึงพอใจด้านการจัดองค์ประกอบรูปแบบเว็บไซต์

เพศ	ระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดองค์ประกอบรูปแบบเว็บไซต์			รวม	χ^2	df	Sig.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง				
ชาย	1 (0.74%)	84 (62.22%)	50 (37.04%)	135 (100.00%)	34.0135	2	0.000
หญิง	60 (22.64%)	138 (52.08)	67 (25.28%)	265 (100.00%)			
รวม	61	222	117	400			

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่า 34.0135 โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ($\alpha=0.05$) แสดงว่าเพศมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านการจัดองค์ประกอบรูปแบบเว็บไซต์

ตารางที่ 4.19 แสดงจำนวนร้อยละและค่าความสัมพันธ์ระหว่างเพศ กับ ความพึงพอใจด้านการบริการที่สนับสนุนการใช้เว็บไซต์สำนักงานการศึกษา

เพศ	ระดับความพึงพอใจด้านการบริการที่สนับสนุนการใช้เว็บไซต์สำนักงานการศึกษา			รวม	χ^2	df	Sig.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง				
ชาย	0 (0.00%)	101 (74.81%)	34 (25.19%)	135 (100.00%)	8.6372	2	0.013
หญิง	38 (14.34%)	167 (63.02%)	60 (22.64%)	265 (100.00%)			
รวม	38	268	94	400			

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่า 8.6372 โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ($\alpha=0.05$) แสดงว่าเพศมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านการบริการที่สนับสนุนการใช้เว็บไซต์สำนักงานการศึกษา

ตารางที่ 4.20 แสดงจำนวนร้อยละและค่าความสัมพันธ์ระหว่างอายุ กับ ความพึงพอใจด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์

อายุ	ระดับความพึงพอใจ ด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์				รวม	χ^2	df	Sig.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย				
0-30 ปี	15 (55.56%)	10 (37.04%)	1 (3.70%)	1 (3.70%)	27 (100.00%)	40.9735	9	0.000
31-40 ปี	35 (16.51%)	131 (61.79%)	40 (18.87%)	6 (2.83%)	212 (100.00%)			
41-50 ปี	29 (42.64%)	29 (42.65%)	9 (13.24%)	1 (1.47%)	68 (100.00%)			
51 ปี ขึ้นไป	26 (27.96%)	60 (64.52%)	5 (5.38%)	2 (2.15%)	93 (100.00%)			
รวม	105	230	55	10	400			

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่า 40.9735 โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ($\alpha=0.05$) แสดงว่าอายุมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์

ตารางที่ 4.21 แสดงจำนวนร้อยละและค่าความสัมพันธ์ระหว่างอายุ กับ ความพึงพอใจด้านการจัด
องค์ประกอบรูปแบบเว็บไซต์

อายุ	ระดับความพึงพอใจ ด้านการจัดองค์ประกอบรูปแบบเว็บไซต์			รวม	χ^2	df	Sig.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง				
0-30 ปี	11 (40.74%)	15 (55.56%)	1 (3.70%)	27 (100.00%)	60.3692	6	0.000
31-40 ปี	11 (5.19%)	117 (53.19%)	84 (39.62%)	212 (100.00%)			
41-50 ปี	23 (33.82%)	34 (50.00%)	11 (16.18%)	68 (100%)			
51 ปี ขึ้นไป	15 (16.13%)	55 (59.14%)	23 (24.73%)	93 (100.00%)			
รวม	60	221	119	400			

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่า 60.3692 โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ($\alpha=0.05$) แสดงว่าอายุมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านการจัดองค์ประกอบรูปแบบเว็บไซต์

ตารางที่ 4.22 แสดงจำนวนร้อยละและค่าความสัมพันธ์ระหว่างอายุ กับ ความพึงพอใจด้านการบริการ ที่สนับสนุนการใช้เว็บไซต์สำนักการศึกษา

อายุ	ระดับความพึงพอใจด้านการบริการ ที่สนับสนุนการใช้เว็บไซต์สำนักการศึกษา			รวม	χ^2	df	Sig.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง				
0-30 ปี	11 (40.74%)	15 (55.56%)	1 (3.70%)	27 (100.00%)	51.1544	6	0.000
31-40 ปี	11 (5.19%)	143 (67.45%)	58 (27.36%)	212 (100.00%)			
41-50 ปี	17 (25.00%)	40 (58.82%)	11 (16.18%)	68 (100.00%)			
51 ปี ขึ้นไป	10 (10.75%)	72 (77.42%)	11 (11.83%)	93 (100.00%)			
รวม	53	270	63	400			

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่า 51.1544 โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ($\alpha=0.05$) แสดงว่าอายุมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านการบริการที่สนับสนุนการใช้เว็บไซต์

ตารางที่ 4.23 แสดงจำนวนร้อยละและค่าความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษา กับ ความพึงพอใจด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์

ระดับ การศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการ ข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์			รวม	χ^2	df	Sig.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง				
ปริญญาตรี	73 (28.40%)	156 (60.70%)	28 (10.89%)	257 (100.00%)	10.6659	2	0.005
ปริญญาโท	33 (23.08%)	77 (53.85%)	33 (23.08%)	143 (100.00%)			
รวม	106	233	61	400			

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่า 10.6659 โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ($\alpha=0.05$) แสดงว่าระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์

ตารางที่ 4.24 แสดงจำนวนร้อยละและค่าความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษา กับ ความพึงพอใจด้านการจัดองค์ประกอบรูปแบบเว็บไซต์

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจ			รวม	χ^2	df	Sig.
	ด้านการจัดองค์ประกอบรูปแบบเว็บไซต์						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง				
ปริญญาตรี	44 (17.12%)	144 (56.03%)	69 (26.85%)	257 (100.00%)	3.9053	2	0.142*
ปริญญาโท	16 (11.19%)	78 (54.55%)	49 (34.27%)	143 (100.00%)			
รวม	60	222	118	400			

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่า 3.9053 โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ 0.142 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ($\alpha=0.05$) แสดงว่าระดับการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านการจัดองค์ประกอบรูปแบบเว็บไซต์

ตารางที่ 4.25 แสดงจำนวนร้อยละและค่าความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษา กับ ความพึงพอใจด้านการบริการที่สนับสนุนการใช้เว็บไซต์สำนักงานการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจด้านการบริการที่สนับสนุนการใช้เว็บไซต์สำนักงานการศึกษา			รวม	χ^2	df	Sig.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง				
ปริญญาตรี	33 (12.84%)	183 (71.21%)	41 (15.95%)	257 (100.00%)	7.3582	2	0.025
ปริญญาโท	16 (11.19%)	88 (61.54%)	39 (27.27%)	143 (100.00%)			
รวม	49	271	80	400			

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่า 7.3582 โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ 0.025 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ($\alpha=0.05$) แสดงว่าระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์สำนักการศึกษา

ทดสอบสมมติฐานพฤติกรรมการใช้งาน คือ ความถี่ในการใช้บริการกับความพึงพอใจต่อระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักการศึกษา

ตารางที่ 4.26 แสดงจำนวนร้อยละและค่าความสัมพันธ์ระหว่างความถี่ในการใช้บริการ กับ ความพึงพอใจด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์

ความถี่ในการใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์			รวม	χ^2	df	Sig.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง				
0-1 ครั้ง/เดือน	33 (28.21%)	55 (47.01%)	29 (24.79%)	117 (100.00%)	94.7561	8	0.000
2-3 ครั้ง/เดือน	5 (5.32%)	84 (89.36%)	5 (5.32%)	94 (100.00%)			
1 ครั้ง/สัปดาห์	23 (44.23%)	28 (53.85%)	1 (1.92%)	52 (100.00%)			
2-3 ครั้ง/สัปดาห์	34 (43.59%)	39 (50.00%)	5 (6.41%)	78 (100.00%)			
ทุกวัน	11 (18.64%)	26 (44.07%)	22 (37.29%)	59 (100.00%)			
รวม	106	232	62	400			

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่า 94.7561 โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ($\alpha=0.05$) แสดงว่าความถี่ในการใช้บริการมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจความพึงพอใจด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์

ตารางที่ 4.27 แสดงจำนวนร้อยละและค่าความสัมพันธ์ระหว่างความถี่ในการใช้บริการ กับ ความพึงพอใจด้านการจัดองค์ประกอบรูปแบบเว็บไซต์

ความถี่ในการใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจด้านการจัดองค์ประกอบรูปแบบเว็บไซต์			รวม	χ^2	df	Sig.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง				
0-1 ครั้ง/เดือน	22 (18.80%)	59 (50.43%)	36 (30.77%)	117 (100.00%)	27.6911	8	0.001
2-3 ครั้ง/เดือน	11 (11.70%)	67 (71.28%)	16 (17.02%)	94 (100.00%)			
1 ครั้ง/สัปดาห์	5 (9.62%)	35 (67.31%)	12 (23.08%)	52 (100.00%)			
2-3 ครั้ง/สัปดาห์	17 (21.79%)	34 (43.59%)	27 (34.62%)	78 (100.00%)			
ทุกวัน	5 (8.47%)	27 (45.76%)	27 (45.76%)	59 (100.00%)			
รวม	60	222	118	400			

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่า 27.6911 โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ($\alpha=0.05$) แสดงว่าความถี่ในการใช้บริการมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจความพึงพอใจด้านการจัดองค์ประกอบรูปแบบเว็บไซต์

ตารางที่ 4.28 แสดงจำนวนร้อยละและค่าความสัมพันธ์ระหว่างความถี่ในการใช้บริการ กับ ความพึงพอใจด้านการบริการที่สนับสนุนการใช้เว็บไซต์สำนักงานการศึกษา

ความถี่ในการใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจด้านการบริการที่สนับสนุนการใช้เว็บไซต์สำนักงานการศึกษา			รวม	χ^2	df	Sig.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง				
0-1 ครั้ง/เดือน	17 (14.53%)	64 (54.70%)	36 (30.77%)	117 (100.00%)	38.0548	8	0.000
2-3 ครั้ง/เดือน	5 (5.32%)	73 (77.66%)	16 (17.02%)	94 (100.00%)			
1 ครั้ง/สัปดาห์	5 (9.62%)	46 (88.46%)	1 (1.92%)	52 (100.00%)			
2-3 ครั้ง/สัปดาห์	17 (21.79%)	50 (64.10%)	11 (14.10%)	78 (100.00%)			
ทุกวัน	5 (8.47%)	37 (62.71%)	17 (28.81%)	59 (100.00%)			
รวม	49	270	81	400			

จากตารางที่ 4.28 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่า 38.0548 โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ($\alpha=0.05$) แสดงว่าความถี่ในการใช้บริการมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจความพึงพอใจด้านการบริการที่สนับสนุนการใช้เว็บไซต์สำนักงานการศึกษา

4.5 ปัญหา / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ควรมีการปรับปรุงเว็บไซต์ปรับปรุงเรื่องการแยกหัวข้อต่างๆ แยกเป็นหมวดให้เห็นชัดเจนในหน้าแรกของเว็บไซต์เพราะมีข่าวสารมาใหม่ตลอด เช่น ข่าวประชาสัมพันธ์ ภาพกิจกรรม คำสั่งเพื่อที่ผู้ใช้งานจะได้เลือกดูได้แต่ละหมวดตามความต้องการ

2. ควรมีระบบการปิดกั้นข่าวสำคัญ ข้อมูลต่างๆหรือ แบบฟอร์มที่ใช้งานบ่อยให้เห็นชัดเจนให้แสดงอยู่บนข่าวอื่นหรือแยกให้เห็นเด่นชัด เพื่อความสะดวกของผู้ใช้งานที่อาจจะไม่ได้เข้าเว็บไซต์เป็นประจำ และยกเลิกการปิดกั้นเมื่อข่าวนั้นหมดวาระไป

3. ควรจัดแยกหน้าเว็บไซต์ในส่วนของผู้ใช้งานในส่วนของโรงเรียนและสำนักงานการศึกษา เช่น การดาวน์โหลดแบบฟอร์มต่างๆ มีแบบฟอร์มทั้งในส่วนโรงเรียนและสำนักงานอยู่รวมกัน

4. ควรมีศูนย์รวมข้อมูลจากเว็บไซต์อื่นๆของหน่วยงานในสำนักงานการศึกษาและช่องทางต่างๆไว้ด้วยกัน เนื่องจากปัจจุบันมีช่องทางการสื่อสารหลายช่องทาง จึงอยากให้เผยแพร่ข่าวสารนั้นให้ครบทุกช่องทางเพื่อที่จะรับรู้ข่าวสารใหม่ๆได้ทันทั่วทั้งที่ไม่ว่าใช้บริการช่องทางใดก็ตาม

5. ควรมีการปรับปรุงเว็บไซต์ทั้งข่าวสารและรูปแบบการจัดองค์ประกอบของเว็บไซต์ให้ทันต่อเวลาและสถานการณ์ มีความทันสมัยอยู่เสมอ และมีระบบบอกรับแจ้งที่ปรับปรุงข่าวสาร เช่น กระดานสนทนา การตอบปัญหาข้อซักถามต่างๆ

6. ส่งเสริมให้มีระบบรักษาความปลอดภัยภายในเว็บไซต์ทั้งจากผู้ใช้งานและไวรัสคอมพิวเตอร์ให้มีความรัดกุม เช่น ระบบการสมัครสมาชิก การแจ้งเตือนความปลอดภัยในการใช้งานเว็บไซต์ เป็นต้น