

# บทที่ 1 บทนำ

## 1.1 ที่มาและความสำคัญของการวิจัย

การพัฒนาอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีในปัจจุบันส่งผลต่อสังคมและพฤติกรรมของคนในสังคม รูปแบบการดำเนินชีวิตก็เปลี่ยนไปจากในอดีต ความเจริญก้าวหน้าที่เกิดขึ้นนี้ทำให้สังคมโลกในปัจจุบันเข้าสู่สังคมของเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลข่าวสาร (Information Technology) การมีอินเทอร์เน็ตเป็นความก้าวหน้าอย่างหนึ่งที่เป็นสื่อกลางทำให้คนสามารถรับรู้ข่าวสาร และแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันได้สะดวก สามารถเลือกรับรู้ข่าวสารได้มากมายหลายช่องทาง

การสื่อสารในปัจจุบันมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้นส่วนหนึ่งก็เพราะมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ บุคคลที่อยู่ในสถานที่ห่างไกลกันทั่วโลกก็สามารถติดต่อสื่อสารกันได้ตลอดเวลา โดยมีเครือข่ายสำคัญที่ทำให้บรรลุถึงการสื่อสารอย่างไม่มีขีดจำกัด ได้แก่ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นการเชื่อมต่อกันระหว่างคอมพิวเตอร์ตั้งแต่ 2 เครื่องขึ้นไปด้วยระบบและอุปกรณ์โทรคมนาคมต่างๆ ด้วยการสื่อสารในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศนี้ทำให้มีการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งครอบคลุมพื้นที่กว้างขวางทั่วโลก อินเทอร์เน็ตเป็นโครงสร้างพื้นฐานของเครือข่ายขนาดใหญ่เรียกว่าเป็นเครือข่ายของเครือข่าย (Network of Networks) ที่รวมและเชื่อมต่อเครือข่ายทั่วโลกเข้าด้วยกัน เพื่อสร้างเป็นเครือข่ายให้คอมพิวเตอร์ทั่วโลกสามารถติดต่อกันได้ทราบเท่าที่คอมพิวเตอร์เหล่านั้นยังต่ออยู่บนอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้งานลักษณะต่างๆ [1]

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้คนทั่วโลกมีสัดส่วนที่สูงขึ้น สำหรับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยนั้น พบว่า อินเทอร์เน็ตมีบทบาทเพิ่มมากขึ้นในการใช้ชีวิตประจำวันของผู้คนยุคปัจจุบัน จากข้อมูลพฤติกรรมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจากการสำรวจพบว่า ค่าเฉลี่ยของการใช้อินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์เพิ่มสูงขึ้นจากการใช้งานโดยเฉลี่ย 32.3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ หรือใช้เวลาโดยประมาณ 4.6 ชั่วโมงต่อวัน ในปี 2556 เพิ่มขึ้นเป็น 50.4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ หรือใช้เวลาโดยประมาณ 7.2 ชั่วโมงต่อวัน ซึ่งจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตถึงร้อยละ 52.7 มีสถานภาพการทำงานเป็นข้าราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของรัฐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ และองค์กรอิสระ รองลงมา ร้อยละ 20.1 และ 17.0 มีสถานภาพการทำงานเป็นพนักงาน และลูกจ้างเอกชน และกลุ่มนักเรียน นักศึกษา ตามลำดับ [2]

จากข้อมูลดังกล่าวจะเห็นได้ว่าอินเทอร์เน็ตเข้ามามีส่วนสำคัญกับบุคลากรที่อยู่ในหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน หน่วยงานต่างๆจึงมีการนำเว็บไซต์ ซึ่งเป็นรูปแบบการให้บริการอย่างหนึ่งทาง

อินเทอร์เน็ตเข้ามาใช้เป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์หน่วยงาน ข้อมูลข่าวสาร และช่องทางการให้บริการอีกทางหนึ่งให้กับบุคคลภายนอก และเป็นช่องทางการสื่อสารภายในองค์กรอีกด้วย

สำหรับหน่วยงานราชการในประเทศไทย กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้มุ่งเน้นสู่การบรรลุเป้าหมายสำคัญของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Milestones) ได้กำหนดให้ส่วนราชการต่างๆ ต้องมีเว็บไซต์ เพื่อให้บริการตามภารกิจและนำเสนอข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน และมีปฏิสัมพันธ์กับประชาชน เพื่อให้การพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และยกระดับความสามารถของการให้บริการผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ให้สามารถบูรณาการการเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Connected Government) ที่สมบูรณ์แบบ จากการสำรวจ ในรายงาน United Nations E-Government Survey 2012 พบว่า ประเทศไทยจัดอยู่ในลำดับที่ 92 จากจำนวนประเทศสมาชิกทั้งหมด 193 ประเทศ ซึ่งปี ค.ศ. 2010 ไทยจัดอยู่ในลำดับที่ 76 และปี ค.ศ. 2008 ไทยจัดอยู่ในลำดับที่ 64 นั้นย่อมแสดงให้เห็นถึงสิ่งที่จะต้องแก้ไขปรับปรุง และพัฒนา เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและยืนอยู่บนเวทีโลกได้อย่างภาคภูมิ [3]

เว็บไซต์ทางการศึกษาเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานกับบุคคล หรือเป็นสื่อกลางให้กับคนในวงการศึกษา อาทิ ครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มาใช้ประโยชน์ ปัจจุบันจึงมีผู้ให้บริการเว็บไซต์ทางการศึกษาเกิดขึ้นมากมาย เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูล และเปลี่ยนความรู้ การด้านการศึกษา เป็นแหล่งชุมชนและสังคมออนไลน์ เพื่อให้บริการทั้งบุคคลทั่วไป รวมถึงครูและบุคลากรทางการศึกษาได้เข้ามาใช้บริการ ยกตัวอย่างเช่น วิชาการดอทคอม (www.vcharkarn.com) เป็นเว็บไซต์ด้านวิชาการและการศึกษาของประเทศไทยที่มีความน่าเชื่อถือและได้รับความนิยมอย่างต่อเนื่อง โดยการจัดอันดับอยู่อันดับหนึ่งของเว็บไซต์ เพื่อการศึกษาของประเทศไทย โดยทรูฮิต (TrueHit), เนคเทค (NECTEC) และได้รับการคัดเลือกให้เป็นเว็บไซต์ส่งเสริมการเรียนรู้ดีเด่นประจำปี 2550 โดยสมาคมผู้ดูแลเว็บไซต์แห่งประเทศไทย รวมถึงรางวัลเว็บไซต์สื่อวิทยาศาสตร์ดีเด่นแห่งชาติ โดยกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ปี 2006 และรางวัลเว็บไซต์ด้านการศึกษาและวิชาการที่มีผู้เข้าชมมากที่สุดในประเทศไทย ในปี 2549 (Truehits.net Web Award 2006) จัดโดย สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สบทร.) ซึ่งได้รับการสนับสนุนโดย สมาคมผู้ดูแลเว็บไทย กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี[4] [5] นอกจากนี้ยังมีเว็บไซต์ทางการศึกษาอื่นที่มีสถิติผู้เยี่ยมชมเป็นจำนวนมากได้แก่ [www.gotoknow.org](http://www.gotoknow.org) , [www.trueplookpanya.com](http://www.trueplookpanya.com) [www.eduzones.com](http://www.eduzones.com) [www.kruwandee.com](http://www.kruwandee.com) [6]

ในส่วนของกรุงเทพมหานครมีแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ 20 ปี ระยะที่ 1 (พ.ศ.2556-2560) ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ “การบริหารจัดการ” ให้เป็นกลไกสนับสนุนการขับเคลื่อนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีประเด็นยุทธศาสตร์ย่อยที่ 7.5 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้นำตัวชี้วัด “กรุงเทพมหานครมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการข้อมูลสารสนเทศต่อประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล” และ กรุงเทพมหานคร มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน สำหรับภาระหน้าที่หลักของกรุงเทพมหานคร และใช้ในการบริหารงาน สำหรับผู้บริหาร กรุงเทพมหานคร ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มาเป็นกรอบให้หน่วยงานในสังกัด กรุงเทพมหานคร ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน [7] แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานในระดับ กรุงเทพมหานครให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีมาเป็นเครื่องมือหนึ่งในการปฏิบัติงาน

สำนักงานการศึกษา เป็นหน่วยงานหนึ่งในสังกัดกรุงเทพมหานคร มีโรงเรียนในสังกัดอยู่ในพื้นที่ 50 เขตทั่วกรุงเทพมหานคร จำนวนรวม 438 โรงเรียน นักเรียน 300,070 คน และข้าราชการครู 14,331 คน มีภารกิจในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานในระบบโรงเรียนให้แก่เด็กและเยาวชนในกรุงเทพมหานคร มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย การจัดทำและพัฒนาแผนการศึกษาของกรุงเทพมหานคร จัดการศึกษาในระบบอย่างมีคุณภาพ ส่งเสริมมาตรฐานวิชาชีพครูและบุคลากรทางการศึกษา ส่งเสริมให้โรงเรียนมีระบบประกันคุณภาพภายใน รวมถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการจัดการเรียนรู้อย่างเป็นศูนย์กลางเครือข่ายสารสนเทศด้านการศึกษา โดยกรุงเทพมหานครกำหนดให้หน่วยงานระดับสำนักในกรุงเทพมหานคร ซึ่งรวมถึงสำนักงานการศึกษาต้องมีเว็บไซต์ที่หน่วยงานจัดทำขึ้น และบรรจุไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2558 ของสำนักงานการศึกษา ด้วยการกำหนดกลยุทธ์ คือ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรชั้นเลิศด้านการบริการ (Best Service Organization) ด้วยบริการอิเล็กทรอนิกส์ ตัวชี้วัดคือ ผลคะแนนการปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานตามเกณฑ์ประเมินผลที่กำหนด โดยมีสำนักงานยุทธศาสตร์การศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบการรายงานความก้าวหน้าของการปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ [8]

จากการศึกษาของผู้วิจัยพบว่า เว็บไซต์ของสำนักงานการศึกษา [www.bangkokeducation.in.th](http://www.bangkokeducation.in.th) เป็นช่องทางในการสื่อสารให้กับสำนักงานการศึกษา ทำหน้าที่ในการประชาสัมพันธ์หน่วยงานให้กับผู้ใช้บริการทั้งครู บุคลากรในโรงเรียน ฝ่ายการศึกษาในสำนักงานเขตต่างๆ ข้าราชการในสำนักงานการศึกษา รวมบุคคลอื่นที่สนใจ ข่าวสารที่อยู่ในเว็บไซต์มีอยู่หลายรูปแบบ อาทิ ข่าวประชาสัมพันธ์ ด้านการศึกษา กิจกรรม ประกาศ คำสั่ง การให้บริการของสำนักงานการศึกษา และข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ที่ต้องมีความทันสมัยเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ สำนักงานการศึกษาจึงให้ส่วนราชการเจ้าของเรื่องสามารถ

เข้ามาปรับปรุงข้อมูลข่าวสารต่างๆได้ด้วยตนเอง เพื่อที่ครูและบุคลากรที่เป็นผู้รับสารโดยตรงสามารถรับรู้ข่าวสารได้อย่างรวดเร็วก่อนที่จะหนังสือราชการอย่างเป็นทางการจะส่งไปถึง โดยสำนักการศึกษาใช้ระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักการศึกษาด้วยระบบ CMS (Content Management System) เนื่องจากไม่ต้องใช้เวลาในการพัฒนาเว็บไซต์มาก ผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องมีความรู้เรื่องการทำเว็บไซต์ก็สามารถปรับปรุงข่าวสารต่างๆได้ และไม่ต้องใช้งบประมาณสำหรับการบริหารจัดการเว็บไซต์ ส่วนข้อเสียในการบริหารจัดการเว็บไซต์ด้วยระบบ CMS คือ เป็นระบบขนาดใหญ่ที่ใช้ผู้พัฒนาหลายคน ฉะนั้นการเขียนระบบค่อนข้างที่จะซับซ้อน เพราะต้องคำนึงถึงความรวดเร็วในการโหลดหน้าเว็บไซต์ ความปลอดภัยของเว็บไซต์และข้อมูล จึงทำให้การพัฒนาต่อยอดเป็นไปได้ยากที่จะพัฒนาหรือปรับแต่งส่วนต่างๆ ให้เป็นไปตามที่ต้องการได้ [9]

จากความสำคัญของปัญหาข้างต้นประกอบกับสำนักการศึกษายังไม่มีข้อมูลจากครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เป็นผู้ใช้งานเว็บไซต์ ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาในเรื่องดังกล่าวเพื่อนำมาเป็นข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการวางแผนและพัฒนาระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์หน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

การวิจัยเรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมการใช้และความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานครที่มีต่อระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักการศึกษา” มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาสถานภาพทั่วไปของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักการศึกษา
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้ของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักการศึกษา
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์
4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของพฤติกรรมการใช้และความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักการศึกษา

## 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากงานวิจัยมีดังนี้ คือ

1. ได้ทราบถึงพฤติกรรมการใช้ของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อระบบบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักการศึกษา
2. ได้ทราบถึงความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อระบบบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักการศึกษา
3. ใช้เป็นแนวทางสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักการศึกษา

#### 1.4 สมมติฐานของการศึกษา

การวิจัยในครั้งนี้มีสมมติฐานคือ

1. สถานภาพทั่วไปของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจต่อระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักการศึกษาต่างกัน
2. พฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์สำนักการศึกษาที่ต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจต่อระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักการศึกษาต่างกัน
3. สถานภาพทั่วไปและพฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์สำนักการศึกษามีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักการศึกษา

#### 1.5 ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษาพฤติกรรมการใช้และความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาสังกัด

กรุงเทพมหานครที่มีต่อระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักการศึกษามีขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

##### 1.5.1 ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2557 จำนวน 14,331 คน [10]

##### 1.5.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจ คือ ครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2557 ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา จำนวน 400 คน ซึ่งผู้วิจัยกำหนดขนาดของ

กลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane [11] โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และความผิดพลาดไม่เกินร้อยละ 5 โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน

### 1.5.3 ผู้เชี่ยวชาญ

ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรง (IOC) ของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการถาม โดยหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) [12] ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญ 3 ด้านได้แก่

ด้านนโยบายและแผนการศึกษา จบการศึกษาไม่น้อยกว่าระดับปริญญาโท และมีประสบการณ์การทำงานด้านที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า 5 ปี

ด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา จบการศึกษาไม่น้อยกว่าระดับปริญญาโทและมีประสบการณ์การทำงานด้านที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า 5 ปี

ด้านการสอน จบการศึกษาไม่น้อยกว่าระดับปริญญาโทและมีประสบการณ์การเป็นครูผู้สอนไม่น้อยกว่า 5 ปี

### 1.5.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นเครื่องมือที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง โดยใช้แบบสอบถามปลายปิด ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามพฤติกรรมและลักษณะการใช้งานเว็บไซต์สำนักการศึกษา โดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Analysis) การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักการศึกษา ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) โดยใช้ค่าเฉลี่ยแบบแจกแจงความถี่ (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือ S.D.)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

### 1.5.5 ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

ตุลาคม 2557 – กุมภาพันธ์ 2558

## 1.5.6 ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่เกี่ยวข้องในงานวิจัย มีดังนี้

**1.5.6.1 ตัวแปรต้น** ได้แก่ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ อายุราชการ การศึกษา การปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียน และกลุ่มสาระที่สอน พฤติกรรมการการใช้เว็บไซต์สำนักการศึกษา

**1.5.6.2 ตัวแปรตาม** คือ ความพึงพอใจต่อระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักการศึกษา

## 1.6 นิยามศัพท์

นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้และความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานครที่มีต่อระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักการศึกษา มีดังนี้

**1.6.1 ครูและบุคลากรทางการศึกษา** หมายถึง ครูผู้สอนในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2557 ทั้ง 50 สำนักงาน 438 โรงเรียน

**1.6.2 พฤติกรรมการใช้เว็บไซต์** หมายถึง ความถี่ ระยะเวลาในการใช้งาน สถานที่เข้าใช้บริการ ช่วงเวลา อุปกรณ์ที่ใช้งาน และจุดประสงค์ในการใช้งานเว็บไซต์สำนักการศึกษาของครูและบุคลากรสังกัดกรุงเทพมหานครที่เป็นกลุ่มตัวอย่างงานในวิจัย

**1.6.3 ความพึงพอใจต่อระบบบริหารจัดการเว็บไซต์** หมายถึง ความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์สำนักการศึกษาใน 3 ด้านคือ 1) การให้บริการข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ 2) การจัดองค์ประกอบรูปแบบเว็บไซต์ 3) การบริการที่สนับสนุนการใช้เว็บไซต์สำนักการศึกษา

**1.6.4 ระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์** หมายถึง การดำเนินงานในการปรับปรุงเว็บไซต์ของสำนักการศึกษาทั้งข้อมูลเนื้อหาข่าวสารภายในเว็บไซต์ หน้าตาและการจัดวางองค์ประกอบภายในเว็บไซต์ ด้วยระบบ CMS (Content Management System) โดยมีบุคลากรภายในสำนักการศึกษาเป็นผู้ดำเนินการ

**1.6.5 เว็บไซต์สำนักการศึกษา** หมายถึง การให้บริการข้อมูลข่าวสารบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางเว็บไซต์ของสำนักการศึกษา [www.bangkokeducation.in.th](http://www.bangkokeducation.in.th)