

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๘
กิตติกรรมประกาศ	๙
สารบัญ	๑
รายการตาราง	๙
รายการรูปประกอบ	๑๑
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของการวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.4 สมมติฐานของการศึกษา	5
1.5 ขอบเขตของการศึกษา	5
1.6 นิยามศัพท์	7
2. ทฤษฎี / งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา	8
2.2 ความรู้เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์องค์กร	14
2.3 ความรู้เกี่ยวกับเว็บไซต์	17
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	31
2.5 ทฤษฎีเรื่องการเปิดรับสื่อ	35
2.6 การจัดการศึกษาของกรุงเทพมหานคร	37
2.7 ความรู้เกี่ยวกับระบบ CMS	42
2.8 ทฤษฎีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ	48
2.9 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	50
2.10 กรอบแนวคิดการวิจัย	55

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3. วิธีดำเนินการวิจัย	56
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	56
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	58
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	61
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	61
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	62
3.6 การพิสูจน์สมมติฐานการศึกษา	63
4. ผลการวิจัย	65
4.1 สถานภาพทั่วไปของครูและบุคลากรทางการศึกษา	65
4.2 พฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์สำนักงานการศึกษา	68
4.3 ความพึงพอใจในการใช้บริการเว็บไซต์สำนักงานการศึกษา	71
4.4 ลักษณะสภาพทั่วไป และพฤติกรรมของผู้ใช้งานเว็บไซต์สำนักงานการศึกษาต่างกัันมีผล ต่อความพึงพอใจในการใช้งานของเว็บไซต์สำนักงานการศึกษาต่างกััน	74
4.5 ปัญหา / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	83
5. สรุปผลการทดลองและข้อเสนอแนะ	85
5.1 วัตถุประสงค์การวิจัย	85
5.2 กลุ่มตัวอย่าง	85
5.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	86
5.4 สรุปผลการวิจัย	86
5.5 อภิปรายผล	88
5.6 ข้อเสนอแนะ	91
เอกสารอ้างอิง	92

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก	99
ก. รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	99
ข. แบบสอบถาม	101
ค. ตัวอย่างเว็บไซต์สำนักงานการศึกษา	106
ง. หนังสือราชการ	111
ประวัติผู้วิจัย	115

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 แสดงเพศผู้ตอบแบบสอบถาม	65
4.2 แสดงอายุผู้ตอบแบบสอบถาม	66
4.3 แสดงผลอายุราชการของผู้ตอบแบบสอบถาม	66
4.4 แสดงการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม	67
4.5 แสดงผลปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตอบแบบสอบถาม	67
4.6 แสดงผลกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สอนของผู้ตอบแบบสอบถาม	68
4.7 แสดงผลการให้บริการเว็บไซต์สำนักการศึกษา	68
4.8 แสดงผลระยะเวลาในการใช้งาน	69
4.9 แสดงผลข้อมูลสถานที่ให้บริการเว็บไซต์	69
4.10 แสดงช่วงเวลาในการให้บริการเว็บไซต์	70
4.11 แสดงการให้บริการเว็บไซต์สำนักการศึกษาผ่านอุปกรณ์	70
4.12 แสดงจุดประสงค์การใช้งาน	71
4.13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์สำนักการศึกษาแต่ละด้าน	71
4.14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์	72
4.15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามด้านการจัดองค์ประกอบรูปแบบเว็บไซต์	73
4.16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามด้านการบริการที่สนับสนุนการใช้เว็บไซต์สำนักการศึกษา	74
4.17 แสดงจำนวนร้อยละและค่าความสัมพันธ์ระหว่างเพศ กับ ความพึงพอใจด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์	75
4.18 แสดงจำนวนร้อยละและค่าความสัมพันธ์ระหว่างเพศ กับ ความพึงพอใจด้านการจัดองค์ประกอบรูปแบบเว็บไซต์	75
4.19 แสดงจำนวนร้อยละและค่าความสัมพันธ์ระหว่างเพศ กับ ความพึงพอใจด้านการบริการที่สนับสนุนการใช้เว็บไซต์สำนักการศึกษา	76
4.20 แสดงจำนวนร้อยละและค่าความสัมพันธ์ระหว่างอายุ กับ ความพึงพอใจด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์	77

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
4.21	แสดงจำนวนร้อยละและค่าความสัมพันธ์ระหว่างอายุ กับ ความพึงพอใจด้านการจัดองค์ประกอบรูปแบบเว็บไซต์	78
4.22	แสดงจำนวนร้อยละและค่าความสัมพันธ์ระหว่างอายุ กับ ความพึงพอใจด้านการบริการที่สนับสนุนการใช้เว็บไซต์สำนักการศึกษา	79
4.23	แสดงจำนวนร้อยละและค่าความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษา กับ ความพึงพอใจด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์	79
4.24	แสดงจำนวนร้อยละและค่าความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษา กับ ความพึงพอใจด้านการจัดองค์ประกอบรูปแบบเว็บไซต์	80
4.25	แสดงจำนวนร้อยละและค่าความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษา กับ ความพึงพอใจด้านการบริการที่สนับสนุนการใช้เว็บไซต์สำนักการศึกษา	80
4.26	แสดงจำนวนร้อยละและค่าความสัมพันธ์ระหว่างความถี่ในการใช้บริการ กับ ความพึงพอใจด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์	81
4.27	แสดงจำนวนร้อยละและค่าความสัมพันธ์ระหว่างความถี่ในการใช้บริการ กับ ความพึงพอใจด้านการจัดองค์ประกอบรูปแบบเว็บไซต์	82
4.28	แสดงจำนวนร้อยละและค่าความสัมพันธ์ระหว่างความถี่ในการใช้บริการ กับ ความพึงพอใจด้านการบริการที่สนับสนุนการใช้เว็บไซต์สำนักการศึกษา	83

รายการรูปประกอบ

รูป		หน้า
2.1	โครงสร้างการบริหารการศึกษาของกรุงเทพมหานคร	41
ค.1	หน้าหลักเว็บไซต์	108
ค.2	แผนผังเว็บไซต์	108
ค.3	แถบเมนูข้อมูลพื้นฐานสำนักงานการศึกษา	109
ค.4	แสดงหน้าโครงสร้างผู้บริหารสำนักงานการศึกษา	109
ค.5	แสดงเมนูหมวดหมู่ข่าวประชาสัมพันธ์	110
ค.6	แสดงหน้าโครงสร้างผู้บริหารสำนักงานการศึกษา	110
ค.7	แสดงหน้าเมนูคาวาน์โหลตแบบฟอร์มต่าง ๆ	111
ค.8	แสดงหน้าเมนูลิงค์เชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์อื่นๆ	111