

หัวข้อ ครงงานวิจัย	การศึกษาพฤติกรรมการใช้และความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานครที่มีต่อระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์ สำนักการศึกษา
หน่วยกิต	6
ผู้เขียน	นางสาวประภามาศ ศิริภิรมย์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผศ. ดร. เสกสรรค์ แยมพิณี ดร. เพียงเพ็ญ จิรัชย์
หลักสูตร	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	เทคโนโลยีการเรียนรู้และสื่อสารมวลชน
ภาควิชา	เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
คณะ	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
ปีการศึกษา	2557

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้และความพึงพอใจต่อระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักการศึกษาของครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับตัวอย่างจำนวน 400 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi - Stage Sampling) ด้วยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีจับฉลาก และเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของตัวแปรด้วยสถิติไคสแควร์ (Chi-Square test)

ผลการวิจัยพบว่า สถานภาพทั่วไปส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 66.25 อายุระหว่าง 31-40 ปี มากที่สุดร้อยละ 53 มีอายุราชการ 0 - 5 ปี ร้อยละ 30 การศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 64.25 ปฏิบัติหน้าที่เป็นครูประจำชั้น ร้อยละ 62.50 กลุ่มสาระที่สอนส่วนใหญ่คือคณิตศาสตร์ ร้อยละ 40.25 พฤติกรรมการใช้เว็บไซต์ส่วนใหญ่ใช้บริการเว็บไซต์สำนักการศึกษา 0-1 ครั้ง/เดือน ร้อยละ 29.25 ระยะเวลาในการใช้งาน 0-20 นาที ร้อยละ 48.50 สถานที่ใช้บริการเว็บไซต์คือที่ทำงาน ร้อยละ 81.00 ช่วงเวลาในการใช้บริการ 15.01 น. เป็นต้นไป ร้อยละ 50.75 ใช้บริการเว็บไซต์สำนักการศึกษาผ่านอุปกรณ์เชื่อมต่ออื่นๆ เช่น สมาร์ทโฟนแท็บเล็ต ร้อยละ 47.50 จุดประสงค์ในการใช้งานคือ ประกาศ/คำสั่งต่างๆ ร้อยละ 28.03

ความพึงพอใจต่อระบบบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.83$ ) โดยด้านการจัดองค์ประกอบรูปแบบเว็บไซต์มีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.92$ ) รองลงมาเป็นด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.82$ ) และด้านการให้บริการที่สนับสนุนการใช้เว็บไซต์สำนักการศึกษา ( $\bar{X} = 3.76$ ) ตามลำดับ ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เพศ , อายุ และ ความถี่ในการใช้บริการมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดองค์ประกอบรูปแบบเว็บไซต์ และด้านการบริการที่สนับสนุนการใช้เว็บไซต์สำนักการศึกษา แต่พบว่าระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านการจัดองค์ประกอบรูปแบบเว็บไซต์ ซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ผู้ใช้มีข้อเสนอแนะให้จัดข่าวสารในเว็บไซต์ให้เห็นหมวดหมู่ ปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีความทันสมัย รวบรวมข่าวสารที่เกี่ยวข้องมาไว้ด้วยกัน และมีระบบรักษาความปลอดภัยภายในเว็บไซต์

คำสำคัญ: ครูและบุคลากรทางการศึกษา / ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ / เว็บไซต์