

ภาคผนวก ก.

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

1. นางสาวณิชกมล ขจรบุญ

ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษานานาชาติ กลุ่มงานนโยบายและแผนการศึกษา
สำนักงานยุทธศาสตร์การศึกษา สำนักงานการศึกษา

2. นางสาวนีย์ ปิ่นชมพูแสง

ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษานานาชาติ กลุ่มงานวิจัย พัฒนาสื่อ และเทคโนโลยี
กองเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้การสอน สำนักงานการศึกษา

3. นางสาวกชยรัศมี ไชยานิธิวุฒิ

ตำแหน่งครู วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ
โรงเรียนวันจันทร์ประดิษฐาราม

ภาคผนวก ข.

แบบสอบถาม



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การศึกษาพฤติกรรมการใช้และความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีต่อระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักการศึกษา

แบบสอบถามความคิดเห็นนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์การศึกษาพฤติกรรมการใช้และความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานครที่มีต่อระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักการศึกษา ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอนดังนี้

- ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของครูและบุคลากรทางการศึกษา
- ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์สำนักการศึกษา
- ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของการใช้บริการของเว็บไซต์สำนักการศึกษา
- ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

การตอบแบบสอบถาม กรุณาตอบตามความเป็นจริงหรือความคิดเห็นที่แท้จริงของท่าน ทั้งนี้เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์สำนักการศึกษา

ผู้วิจัยขอขอบคุณที่ท่านให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดีมา ณ โอกาสนี้

ณ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวประภามาศ ศิริภิรมย์)

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการเรียนรู้และสื่อสารมวลชน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

แบบสอบถาม

การศึกษาพฤติกรรมการใช้และความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร
ที่มีต่อระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักงานการศึกษา (www.bangkokeducation.in.th)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง
เลือกตอบเพียงข้อเดียว)

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

0 - 30 ปี

31-40 ปี

41-50 ปี

51 ปีขึ้นไป

3. อายุราชการ

0 - 5 ปี

6 - 10 ปี

11 - 15 ปี

16 - 20 ปี

21 ปีขึ้นไป

4. การศึกษา

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

5. การปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียน

ครูพิเศษ

ครูประจำชั้น

6. กลุ่มสาระที่สอน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ

กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย

กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ

กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม

กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี

กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์สำนักการศึกษา (โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง เลือกตอบเพียงข้อเดียว)

1. ท่านใช้บริการเว็บไซต์สำนักการศึกษาบ่อยเพียงใด

<input type="checkbox"/> 0 - 1 ครั้ง/เดือน	<input type="checkbox"/> 2 - 3 ครั้ง/เดือน
<input type="checkbox"/> 1 ครั้ง/สัปดาห์	<input type="checkbox"/> 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ <input type="checkbox"/> ทุกวัน
2. ระยะเวลาในการใช้งานเว็บไซต์แต่ละครั้งนานเท่าใด

<input type="checkbox"/> 0 - 20 นาที	<input type="checkbox"/> 21 - 40 นาที	<input type="checkbox"/> 40 นาทีขึ้นไป
--------------------------------------	---------------------------------------	--
3. ท่านใช้บริการเว็บไซต์สำนักการศึกษาจากที่ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

<input type="checkbox"/> ที่ทำงาน	<input type="checkbox"/> บ้าน/ที่พัก
<input type="checkbox"/> ร้านอินเทอร์เน็ต	<input type="checkbox"/> อื่นๆ
4. ช่วงเวลาใดที่ท่านใช้บริการเว็บไซต์สำนักศึกษามากที่สุด

<input type="checkbox"/> 06.01 - 09.00 น.	<input type="checkbox"/> 09.01 - 12.00 น.
<input type="checkbox"/> 12.01 - 15.00 น.	<input type="checkbox"/> 15.01 น. เป็นต้นไป
5. ท่านใช้บริการเว็บไซต์สำนักการศึกษาผ่านอุปกรณ์ใดมากที่สุด

<input type="checkbox"/> เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC)
<input type="checkbox"/> เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก
<input type="checkbox"/> อุปกรณ์เชื่อมต่ออื่นๆ เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต
6. ท่านใช้บริการเว็บไซต์สำนักการศึกษาเพื่อจุดประสงค์ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

<input type="checkbox"/> ค้นหาข้อมูลพื้นฐาน เช่น โครงสร้าง หน่วยงาน ประวัติ วิทยุทัศน์ ยุทธศาสตร์
<input type="checkbox"/> ประกาศ/คำสั่งต่างๆ
<input type="checkbox"/> ดูภาพข่าวกิจกรรมต่างๆ
<input type="checkbox"/> ปฏิทินกิจกรรมทางการศึกษา
<input type="checkbox"/> ค้นหาช่องทางติดต่อโรงเรียน/สำนักการศึกษา
<input type="checkbox"/> ใช้บริการจองรถบัส/ค่ายลูกเสือ/ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์
<input type="checkbox"/> ตอบแบบสอบถาม/แบบสำรวจ
<input type="checkbox"/> ใช้เชื่อมโยง (Link) เพื่อไปสู่เว็บไซต์อื่นๆ
<input type="checkbox"/> ดาวน์โหลดเอกสาร/แบบฟอร์มต่างๆ
<input type="checkbox"/> ค้นหาบทความวิชาการ/เอกสารเผยแพร่/งานวิจัย

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักการศึกษา

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด โดยแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ คือ 5 คือมากที่สุด, 4 คือมาก, 3 คือปานกลาง, 2 คือน้อย และ 1 คือน้อยที่สุด

ข้อมูล	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. การให้บริการข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์					
1.1 ข้อมูลพื้นฐาน เช่น โครงสร้าง หน่วยงาน ประวัติ วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ สถิติ					
1.2 ข้อมูลด้านการศึกษา เช่น บทความ งานวิจัย					
1.3 บริการสืบค้น,ดาวน์โหลดข้อมูล และติดต่อข้อมูลต่างๆ					
1.4 ข่าวประชาสัมพันธ์/ประกาศ/คำสั่ง					
1.5 บริการจองรถบัส/ค่ายลูกเสือ/ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์					
2. การจัดองค์ประกอบรูปแบบเว็บไซต์					
2.1 การจัดวางองค์ประกอบของตัวเลือกเมนู					
2.2 เทคนิคพิเศษบนหน้าเว็บไซต์					
2.3 การจัดวางรูปภาพ และสีพื้นของเว็บไซต์					
2.4 รูปแบบและขนาดตัวอักษรต่างๆบนเว็บไซต์					
2.5 การจัดกลุ่มข้อมูลต่างๆบนเว็บไซต์					
2.6 การนำเสนอวันที่ปรับปรุงข้อมูลแต่ละข่าว					
2.7 เทคนิคการเชื่อมต่อไปเว็บไซต์โดยตรง หรือเว็บไซต์อื่นที่เกี่ยวข้อง					
3. การบริการที่สนับสนุนการใช้เว็บไซต์สำนักการศึกษา					
3.1 ความเร็วของเว็บไซต์/เซิร์ฟเวอร์ (Server) ที่ให้บริการเว็บไซต์					
3.2 ด้านคุณภาพเช่น ดาวน์โหลด และการแสดงผลภาพ / เอกสารมีความสมบูรณ์และชัดเจน					
3.3 แนะนำการใช้งาน หรือการแก้ไขระบบกรณีผิดพลาด					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

.....

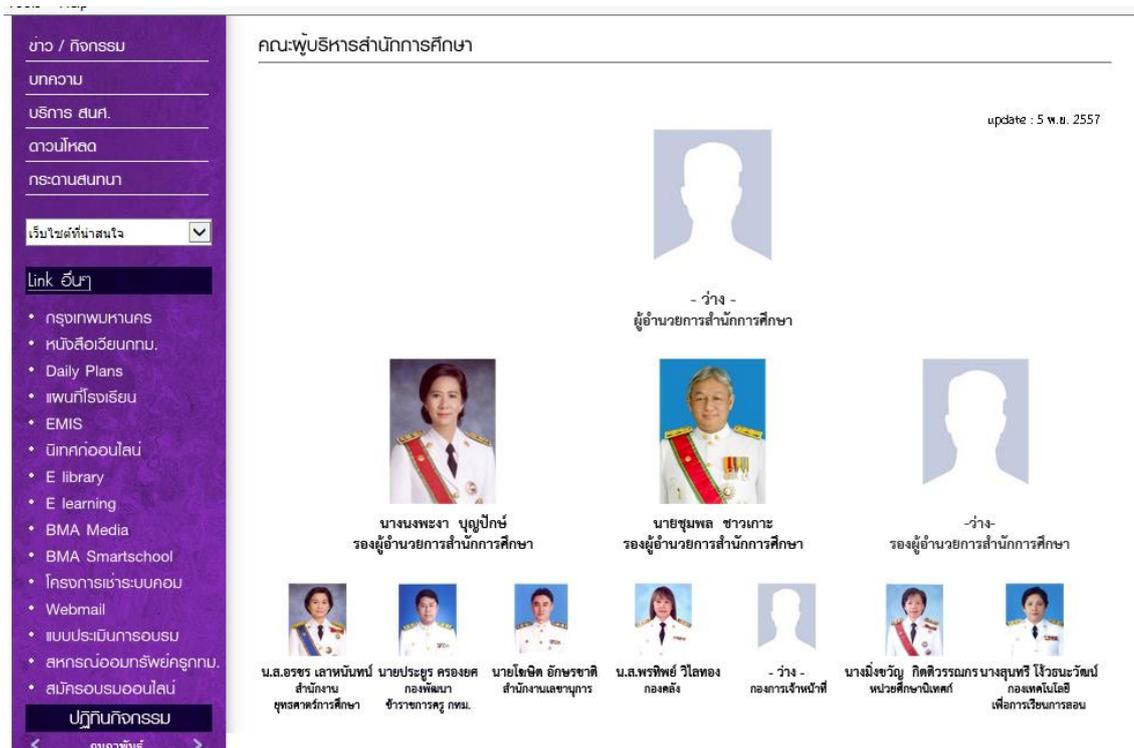
ขอขอบคุณในความร่วมมือเป็นอย่างสูง

ภาคผนวก ก.

ตัวอย่างเว็บไซต์สำนักการศึกษา



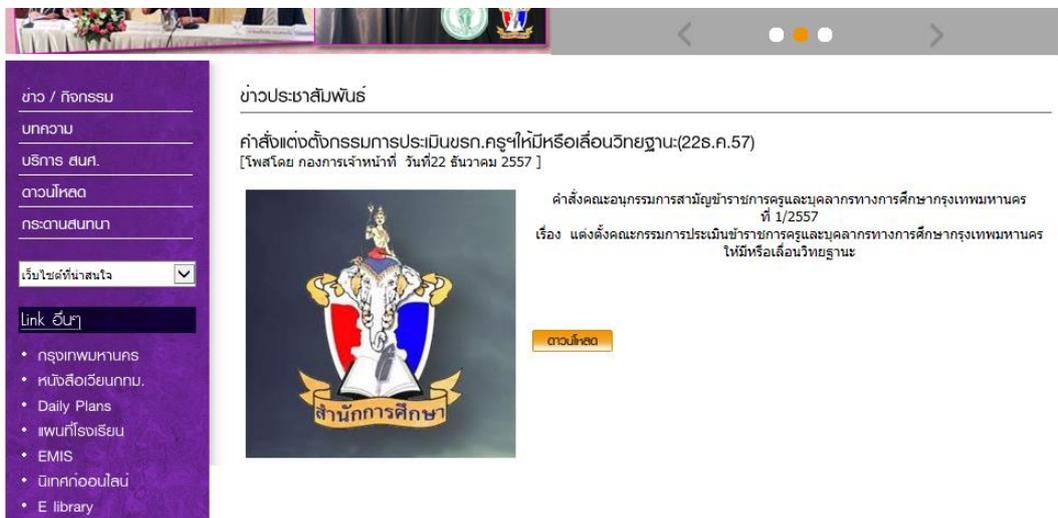
รูปที่ ค.3 แถบเมนูข้อมูลพื้นฐานสำนักการศึกษา



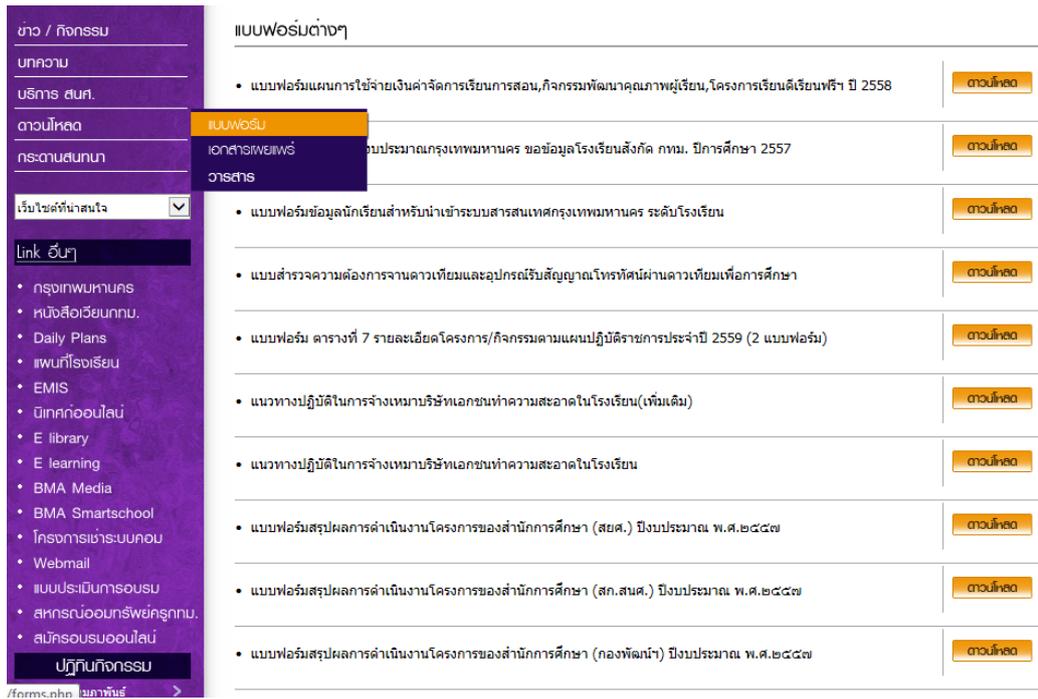
รูปที่ ค.4 แสดงหน้าโครงสร้างผู้บริหารสำนักการศึกษา



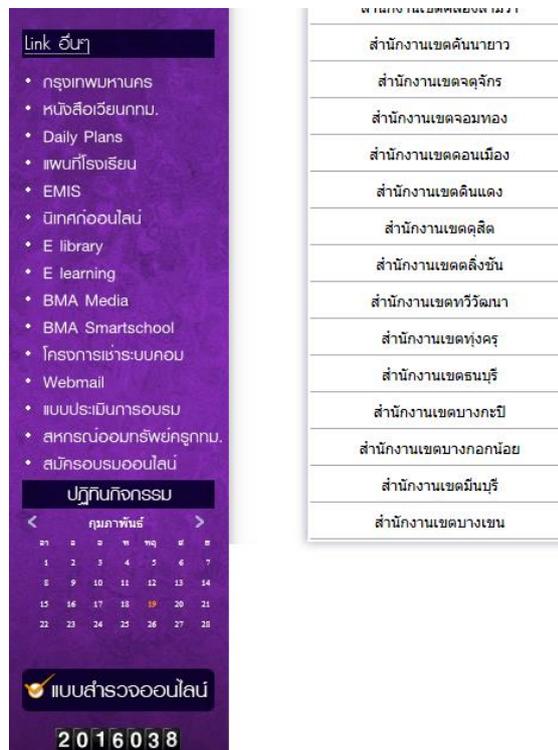
รูปที่ ค.5 แสดงเมนูหมวดหมู่ข่าวประชาสัมพันธ์



รูปที่ ค.6 แสดงหน้าเว็บไซต์ข่าวประชาสัมพันธ์แต่ละข่าว



รูปที่ ค.7 แสดงหน้าเมนูดาวน์โหลดแบบฟอร์มต่าง ๆ



รูปที่ ค.8 แสดงหน้าเมนูลิ้งค์เชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์อื่นๆ

ภาคผนวก ง.
หนังสือราชการ

ที่ ศธ 5804.3/381



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ถนนประจักษ์ติศ แขวงบางมด เขตทุ่งครุ
กรุงเทพฯ 10140

28 มกราคม 2557

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นางสาวณิชนมล ขจรบุญ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. Proposal บทที่ 1 จำนวน 1 ชุด
 2. แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด

เนื่องด้วย นางสาวประภาส ศิริภิรมย์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาเทคโนโลยีการ เรียนรู้ และสื่อสารมวลชน ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ได้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้และความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์ สำนักการศึกษา โดยมี ผศ.ดร. เสกสรร แยมพินิจ เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ดร. เพียงเพ็ญ จิรัชย์ เป็นที่ปรึกษาร่วมวิทยานิพนธ์ ทางภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความสามารถและประสบการณ์ ในด้านนี้เป็นอย่างยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดขอความอนุเคราะห์ และทางภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โสพล มีเจริญ)

ดูแลและกำกับงานบริหารงานทั่วไป งานวิชาการ
ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

ที่ ศธ 5804.3/381



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ถนนประจักษ์ติศ แขวงบางมด เขตทุ่งครุ
กรุงเทพฯ 10140

28 มกราคม 2557

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นางสาวนีย์ ปิ่นชุมพลแสง

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. Proposal บทที่ 1 จำนวน 1 ชุด
 2. แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด

เนื่องด้วย นางสาวประภาส ศิริภิรมย์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาเทคโนโลยีการ เรียนรู้ และสื่อสารมวลชน ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ได้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้และความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์ สำนักการศึกษา โดยมี ผศ.ดร. เสกสรร แยมพินิจ เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ดร. เพ็ญเพ็ญ จิรัชย์ เป็นที่ปรึกษาร่วมวิทยานิพนธ์ ทางภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความสามารถและประสบการณ์ ในด้านนี้เป็นอย่างยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดขอความอนุเคราะห์ และทางภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โสพล มีเจริญ)

ดูแลและกำกับงานบริหารงานทั่วไป งานวิชาการ
ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

ที่ ศธ 5804.3/381



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ถนนประจักษ์ติศ แขวงบางมด เขตทุ่งครุ
กรุงเทพฯ 10140

28 มกราคม 2557

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นางสาวชยรัศมี ไชยานิธิวุฒิ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. Proposal บทที่ 1 จำนวน 1 ชุด
 2. แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด

เนื่องด้วย นางสาวประภามาส ศิริภิรมย์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาเทคโนโลยีการ เรียนรู้ และสื่อสารมวลชน ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ได้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้และความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์ สำนักการศึกษา โดยมี ผศ.ดร. เสกสรร แยมพินิจ เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ดร. เพ็ญเพ็ญ จิรัชย์ เป็นที่ปรึกษาร่วมวิทยานิพนธ์ ทางภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความสามารถและประสบการณ์ ในด้านนี้เป็นอย่างยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดขอความอนุเคราะห์ และทางภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โสพล มีเจริญ)

ดูแลและกำกับงานบริหารงานทั่วไป งานวิชาการ
ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา