

จากการดำเนินการวิจัยการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากรเพื่อการจ้างงานของผู้ประกอบการจังหวัดสุราษฎร์ธานี การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อศึกษากระบวนการและวิธีการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากรของผู้ประกอบการในจังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อศึกษาถึงปัญหา อุปสรรค และวิธีการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากรของผู้ประกอบการในจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยกลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยชิ้นนี้คือ ผู้ประกอบการในจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 250 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการทำการวิจัยคือแบบสอบถามสำหรับงานวิจัย โดยแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 จะเป็นข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม และตอนที่ 2 จะเป็นข้อมูลวิธีการสรรหาของสถานประกอบการทั้งการสรรหาภายในและสรรหาภายนอก วิธีการในการคัดเลือกบุคลากรของสถานประกอบการ ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสรรหาและการคัดเลือก และวิธีการที่นำมาใช้ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสรรหาและการคัดเลือก ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS เพื่อหาค่าทางสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และหาความสัมพันธ์ของข้อมูล

จากการวิจัยในครั้งนี้ พบว่า สถานประกอบการในจังหวัดสุราษฎร์ธานีนั้นโดยส่วนใหญ่ในปัจจุบันยังมีการนำวิธีการสรรหาบุคลากรจากภายในมาใช้อยู่โดยการประกาศรับสมัครจากพนักงานภายในองค์กร แต่ตำแหน่งที่ยังมีการรับสมัครจากภายในนั้นส่วนใหญ่เป็นตำแหน่งที่เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ สำหรับตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงาน และผู้บริหารระดับสูงนั้นมักไม่ค่อยนิยมใช้วิธีการสรรหาจากภายใน สำหรับการสรรหาจากภายนอกนั้น ส่วนใหญ่จะเป็นการแนะนำจากพนักงานปัจจุบันให้มาสมัคร และวิธีการสรรหาจากบุคคลที่เข้ามาสมัครด้วยตนเอง โดยวิธีการดังกล่าวข้างต้นนั้นมักนิยมใช้กับพนักงานในระดับปฏิบัติการ ส่วนหัวหน้าหน่วยงาน มักเป็นวิธีการที่บุคคลภายนอกเป็นผู้แนะนำ และผู้บริหารระดับสูงจะมีวิธีการที่แตกต่างกันออกไป คือมีการนำเอาสื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อวิทยุ โทรทัศน์ มาประกอบในการสรรหาบุคลากรจากภายนอก

การคัดเลือกนิยมใช้วิธีการในการคัดเลือกบุคลากร โดยวิธีที่นิยมใช้มากที่สุดคือวิธีการทดสอบความถนัดในงาน รองลงมาคือ การทดสอบความรู้เฉพาะตำแหน่งงาน และ การทดสอบความสามารถทางสติปัญญาและการสัมภาษณ์

ปัญหาในการสรรหาและการคัดเลือกนั้น โดยส่วนใหญ่ปัญหาที่เกิดจากการสรรหาและการคัดเลือกเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นในระดับปานกลางไม่ได้ก่อปัญหาให้สถานประกอบการมากนัก เช่นปัญหา การวางแผนการเตรียมเจ้าหน้าที่ รองลงมาคือ การขาดเครื่องมือและวิธีการ เช่นแบบทดสอบ วิธีการสัมภาษณ์ที่มีความแม่นยำตรงในการคัดเลือกบุคลากร และ ขาดสื่อหรือช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพในการสรรหา และจากปัญหาที่เกิดขึ้นสถานประกอบการมีวิธีการในการแก้ไขปัญหา คือ การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานปัจจุบันขององค์กร เพื่อให้สามารถทำงานในตำแหน่งงานใหม่ได้ รองลงมาคือ การเพิ่มอัตราเงินเดือนและสวัสดิการเพื่อให้บุคคลภายนอกสนใจจะมาทำงานกับบริษัทมากขึ้น และ จัดการฝึกอบรมและพัฒนาเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลเพื่อให้มีความรู้ความสามารถเพียงพอ