บทคัดย่อ

T 148573

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือจัดทำระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร เพื่อนำไปปรับปรุงหลักสูตร และช่วยประกอบการตัดสินใจในการกำหนดหลักสูตรให้เหมาะสมและทันสมัย โดยขอบเขตการวิจัยศึกษาเฉพาะข้อมูลของนักศึกษาและบุคลากรของคณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม

การจัดทำงานวิจัยได้แบ่งการทำงานออกเป็น 2 ระบบหลักๆ ระบบแรกเป็นระบบฐานข้อมูลเชิงวิชาการของคณะฯ ซึ่งเป็นระบบอินทราเน็ตภายในคณะฯ โดยใช้ MS SQL Server 2000 เป็น DBMS พัฒนาโปรแกรมโดยใช้ภาษา PHP ระบบที่สอง คือระบบคลังข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานสำหรับการวางแผนและช่วยตัดสินใจ การออกแบบเพื่อวางกลยุทธ์การบริหารได้ใช้เทคนิคของ Balanced Scorecard มาช่วยออกแบบโดยผลลัพธ์ที่ได้คือตัวชี้วัด ซึ่งนำไปออกแบบ Schema ของระบบคลังข้อมูลต่อไป DBMS ที่ใช้ได้แก่ MS SQL Server 2000 และใช้ Data Transformation Service กับภาษา ActiveX Script เป็นเครื่องมือในการตรวจสอบและนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ การแสดงผลรายงานเป็นการนำ Cube ที่ได้จากการประมวลผลโดยใช้เครื่องมือ Pivot Table ของ MS Excel แล้วนำรายงานที่ได้ไปแสดงผลที่หน้า Web Page

ผลของการวิจัยนี้เป็นทางเลือกใหม่สำหรับผู้บริหารได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรและสามารถจัดทำรายงานเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริหารได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น

Abstract

TE148573

The purpose of this research for the Decision Support System to consider adjust curriculum improvement, the scope is focus on student and staff of Faculty of Industrial and Technology Management (FITM)

The system process consists of 2 principle systems, 1st is the academic database system program, it can work with the FITM's Intranet. The DBMS of this system is MS SQL Server 2000 and develop by PHP, and 2nd is the Data Warehouse for Decision Support System , The strategies design using the Balanced Scorecard and Key Performance Indicator (KPI) is the result measurement. KPI is the measure in Data Warehouse Schema, the DBMS is MS SQL Server 2000 and use the Data Transformation Service and ActiveX Script to clean and transform data to data warehouse system. The output report is generated from Cube, analyzed by Pivot Table from MS Excel and translate the report and view it in the Web Page

The result of this research can help the administrator to use the new technology to improve the curriculum management and making fast response report for their requirement.