

## บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยฉบับนี้ คณะผู้วิจัยได้ทำการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีการดำเนินการตามขั้นตอน คือ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ มีรายละเอียด ดังนี้

### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นนักศึกษาภาคสมทบ ที่เรียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ภาคสมทบ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์ดุสิตพัฒนศึกษการปีการศึกษา 2548 จำนวน 256 คน

#### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มตัวอย่างโดยไม่อาศัยความน่าจะเป็นโดยการเจาะจงนักศึกษาที่เรียนวิชาการประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานสำนักงาน ภาคสมทบ ปีการศึกษา 2548 จำนวน 124 คน (นรา สมประสงค์, วิทยานิพนธ์ 2, หน่วยที่ 5 ตอนที่ 5.1 และ 5.2 หน้า 14, 2544)

### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

#### 1. แบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาความคาดหวังและความเป็นจริงในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการปฏิบัติงานของนักศึกษาภาคสมทบ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์ดุสิตพัฒนศึกษการ เป็นแบบสอบถามประเภทตรวจสอบรายการ (Check list) และมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ ตำแหน่งงาน และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ โดยแบ่งระดับความสามารถออกเป็น 4 ระดับ คือ ดีมาก ดี พอใช้ และต้องปรับปรุง

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาความคาดหวังและความเป็นจริงในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ 5 ด้าน คือ ด้านการระบบปฏิบัติการ ด้านการจัดการฐานข้อมูล ด้านการจัดการเอกสาร ด้านการนำเสนองาน และด้านการคำนวณ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) แบ่งเป็นระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด การสร้างเครื่องมือ การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. การศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาสร้างพัฒนา และปรับปรุงให้สอดคล้องกับแนวคิดในการศึกษา คือ การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ 5 ด้าน คือ ด้านการระบบปฏิบัติการ ด้านการจัดการฐานข้อมูล ด้านการจัดการเอกสาร ด้านการนำเสนองาน และด้านการคำนวณ

2. ร่างแบบสอบถามให้ครอบคลุมตามกรอบแนวคิด และขอบเขตการศึกษา

3. นำเสนอแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแนะนำไปปรับปรุงแก้ไขจนเสร็จสมบูรณ์

4. จัดพิมพ์แบบสอบถามที่เสร็จสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

### 3.3 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

#### 1. การหาความเที่ยงตรง (Validity)

โดยการศึกษจากตำรา ผลการวิจัยและเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องแล้วนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาและคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์ จำนวน 2 ท่าน ได้แก่ รศ.ดร.

พยอม วงศ์สารศรี ผศ.ดร. อรวรรณ ชมชัยยา ตรวจสอบแก้ไขปรับปรุงความสมบูรณ์ของเนื้อหา เพื่อให้ตรงกับเรื่องที่ต้องการวัด (Content Validity)

## 2. การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

ของแบบสอบถามใช้วิธีการวัดความสอดคล้องภายใน (Internal Consistency Method) โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับนักศึกษาภาคสมทบ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์ดุสิตพัฒนศึกษา ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แล้วนำมาทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้ สูตรสัมประสิทธิ์ครอนบาค อัลฟา (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.9101 ซึ่งแยกเป็นความเชื่อมั่นรายด้าน ดังนี้

ด้านการปฏิบัติงาน	ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.9012
ด้านการจัดการฐานข้อมูล	ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.8996
ด้านการจัดการเอกสาร	ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.9095
ด้านการนำเสนองาน	ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.9000
ด้านการคำนวณ	ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.8632

## 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาภาคสมทบ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์ดุสิตพัฒนศึกษา คณะผู้วิจัยได้ทำการแจกแบบสอบถาม และเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

## 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เมื่อคณะผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามมาแล้ว ได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูล
2. ทำการกำหนดรหัสข้อมูลและจัดทำสมุดคู่มือลงรหัส
3. เถลถายการให้คะแนนแบบสอบถามความคาดหวังและความเป็นจริง มีดังนี้

คะแนน ระดับความคาดหวังและความเป็นจริง

5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

4. เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูล คณะผู้วิจัยได้แปลระดับค่าเฉลี่ยความคาดหวังและความเป็นจริงในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการปฏิบัติงานของนักศึกษาภาคสมทบ โดยกำหนดน้ำหนักคะแนนในการแบ่งชั้น (Class Interval) เป็น 5 ระดับ พิจารณาจากระดับค่าเฉลี่ยตามแนวทางของวิเชียร เกตุสิงห์ (2538) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความคาดหวังและความเป็นจริง
4.21 – 5.00	ระดับมากที่สุด
3.41 – 4.20	ระดับมาก
2.61 – 3.40	ระดับปานกลาง
1.81 – 2.60	ระดับน้อย
1.00 – 1.80	ระดับน้อยที่สุด

และแบ่งระดับความสามารถออกเป็น 4 ระดับ เท่าๆกัน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความสามารถในการปฏิบัติงาน
3.01 - 4.00	ระดับดีมาก
2.01 – 3.00	ระดับดี
1.01 – 2.00	ระดับพอใช้
0.01 – 1.00	ระดับต้องปรับปรุง

5. ประมวลผลข้อมูลด้วยข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลที่เป็นคำถามปลายปิด และ จัดกลุ่มคำตอบเพื่อหาความถี่สำหรับข้อมูลที่เป็นคำถามปลายเปิด

#### 5.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ สถิติ

ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

(Standard Diviation)

5.2 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานใช้ค่าสถิติ t-test รายคู่, ค่าสถิติ One – way ANOVA และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe' Multiple Contrast)